



Азбука Интернета

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ
В РЕСПУБЛИКЕ АРМЕНИЯ:

РАБОТА НА КОМПЬЮТЕРЕ И В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Азбука Интернета

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ
В РЕСПУБЛИКЕ АРМЕНИЯ:

РАБОТА НА КОМПЬЮТЕРЕ И В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Азбука Интернета.

Учебное пособие для пользователей старшего поколения:
работа на компьютере и в сети Интернет. – М.: 2015. – 146 с.: ил.

Дорогие друзья!

Если это учебное пособие теперь в вашей домашней библиотеке, значит, вы идете в ногу со временем и готовы изучать и осваивать компьютер и Интернет. Мы ведь не ошиблись?

«Азбуку Интернета» мы создавали специально для вас и старались предусмотреть, чтобы пособие было полезным и понятным, чтобы вместе с преподавателем в учебной аудитории или самостоятельно вы могли быстро и легко научиться работать на персональном компьютере и в Сети. В эту тетрадь включена вся самая интересная и важная информация для новичков в компьютерном деле, и в первую очередь для тех, чей возраст 55+, кто начинает изучать компьютер уже в зрелом возрасте.

Последовательно, шаг за шагом, глава за главой, мы, не злоупотребляя сложными техническими терминами, расскажем вам, что такое компьютер, операционная система, основные компьютерные программы, что такое Интернет и чем он интересен, как выбрать провайдера, подключиться к Сети и многое другое.

Мы уверены, что освоить компьютер возможно в любом возрасте, и надеемся, что «Азбука Интернета» станет вашим добрым помощником в мире компьютера и Интернета.

Прочитав эту книгу, вы в скором будущем сможете значительно расширить и разнообразить свою жизнь – делать видеозвонки вашим близким и друзьям, сможете обмениваться электронными письмами, общаться в социальных сетях, знакомить со своими фотографиями и творчеством весь мир, находить новых друзей и единомышленников, не выходя из дома, сможете получать государственные электронные услуги, покупать билеты на поезд и в кино, смотреть любимые фильмы и слушать музыку.

Желаем вам удачи в занимательном мире компьютера и Интернета!

Оглавление

Глава 1. Устройство компьютера

Зачем нужен компьютер	9
Как устроен компьютер.....	9
Какими бывают компьютеры	10
Как пользоваться клавиатурой	10
Назначение основных клавиш	11
Как работать мышью.....	12
Как включить, выключить или перезагрузить компьютер	13
Какие устройства можно подключить к компьютеру	15
Контрольные вопросы.....	15

Глава 2. Файлы и папки

Рабочий стол.....	16
Файлы и папки.....	17
Безопасное хранение информации в компьютере	17
Меню «Пуск»	18
Как создать папку	20
Как переименовать папку или файл	21
Копирование и перемещение файла или папки.....	22
Копирование и перемещение нескольких файлов или папок	23
Как удалить файл или папку	24
Управление окнами.....	25
Установка программы	27
Контрольные вопросы.....	27

Глава 3. Работа с текстом

Работа в текстовом редакторе Word	28
Координатные линейки, полосы прокрутки страниц	29
Создание нового документа.....	30
Сохранение текста.....	30
Как выделить, скопировать, вырезать или удалить текст	31
Форматирование текста	32

Как распечатать текст	33
Как выйти из программы Word.....	34
Контрольные вопросы.....	34

Глава 4. Работа в Интернете

Типы подключения к сети Интернет	35
Как выбрать интернет-провайдера.....	36
Что такое интернет-браузер.....	37
Адресная строка браузера	37
Что такое гиперссылки.....	39
Как поместить страницу сайта в «Закладки»	40
Как скопировать адрес страницы сайта.....	40
Как скачать и установить Яндекс.Браузер.....	41
Контрольные вопросы.....	42

Глава 5. Поиск информации в Интернете

Поиск информации в yandex.ru	43
Поиск информации в sputnik.ru	49
Сохранение информации из Интернета на компьютере	55
Закрытая и защищенная информация	57
Контрольные вопросы	57

Глава 6. Безопасная работа в сети Интернет

Откуда появляются вредоносные программы на компьютере	58
Как определить, что компьютер заражен вредоносной программой.....	59
Что такое антивирусная программа и как ее выбрать.....	59
Установка демонстрационной версии антивирусной программы	60
Меры предосторожности в Сети	60
Безопасность при расчетах в Сети	61
Как создать надежный пароль	61
Контрольные вопросы.....	62

Глава 7. Электронная почта

Как работает электронная почта	63
Электронные адреса	63
Как зарегистрировать электронный почтовый ящик	64
Описание электронного почтового ящика	65

Как написать электронное письмо	66
Как узнать, что вам пришло письмо	66
Как отправить в электронном письме фото, видео, музыку или документы	67
Как скачать на компьютер присланные в письме файлы	68
Действия с письмами в почтовом ящике	68
Контрольные вопросы	69

Глава 8. Сайты органов власти Республики Армения

Язык официальных сайтов органов власти	70
Общие принципы	72
Сайт Президента Армении	74
Национальное собрание Армении - parliament.am	76
Портал электронных сервисов «Общественная приемная» - public.parliament.am	78
Правительство Армении - gov.am	78
Портал «Электронное Правительство» – e-gov.am	81
Единый социальный портал Армении - epension.am	82
Сайты министерств Республики Армения	82
Министерство культуры Республики Армения - mincult.am	83
Министерство транспорта и связи Республики Армения – mtc.am	84
Министерство труда и социальных вопросов Республики Армения – mlsa.am	85
Министерство образования и науки Республики Армения – edu.am	86
Полиция Республики Армения - police.am	88
Налоговая служба Республики Армения - taxservice.am	89
Посольство Армении в РФ - russia.mfa.am	93
Посольство РФ в Армении - embassyru.am	94
Российский центр науки и культуры в Ереване - arm.rs.gov.ru	96
Российско-Армянский Университет - rau.am	97
Контрольные вопросы	99

Глава 9. Социальные интернет- сервисы Армении

Общие принципы	100
Ростелеком Армения - Интернет, Телевидение, Телефония - rtarmenia.am	101
Электрические сети Армении - ena.am	105
Газпром Армения - armenia.gazprom.ru	106
Официальный сайт ЗАО Армводоканал – armwater.am	108

Сайт Южно-Кавказской железной дороги - ukzhd.am	110
Официальные новостные сайты – arka.am, arminfo.am, mediamax.am	112
Единый культурный портал электронных билетов – cult.am	116
Контрольные вопросы.....	117

Глава 10. Полезные сервисы

Просмотр видео	118
Как послушать музыку в Интернете	119
Картографические сервисы.....	121
Онлайн-переводчик.....	121
Услуги Российских железных дорог – rzd.ru	123
Расписание пригородного транспорта	126
Оплата товаров и услуг через Интернет с использованием банковских карт	126
Выбор товаров в Интернете, интернет-магазины	128
Контрольные вопросы.....	129

Глава 11. Социальные сервисы

Блоги и интернет–дневники	131
Социальные сети: ВКонтакте, Одноклассники, Facebook.....	132
Меры предосторожности при общении в Интернете.....	133
Контрольные вопросы.....	133

Глава 12. Видеообщение в сети Интернет: бесплатные видеозвонки и обмен сообщениями между пользователями

Что необходимо, чтобы совершить видеозвонок	134
Как установить программу Skype	134
Регистрация и вход в программу Skype	136
Первый звонок.....	136
Обзор основного меню программы Skype	139
Если вы забыли пароль к программе Skype	139
Контрольные вопросы.....	140

Глоссарий

.....	141
-------	-----

Оборудование и программы, необходимые читателю для работы с учебным пособием:

- Настольный стационарный компьютер или ноутбук, оборудованный веб-камерой, микрофоном, акустической системой.
- ОС Win XP/Vista/7 – операционная система.
- Microsoft Office 2010 и выше или OpenOffice – программы для работы на компьютере.
- Яндекс.Браузер – программа для работы в Интернете.
- Dr.Web (демонстрационная версия) – защита от вирусов.
- Adobe Flash Player – видеопроигрыватель.
- Программа Skype – программа для видеозвонков и сообщений.

Устройство компьютера

Первое, что необходимо для себя решить, приступив к обучению, компьютер – ваш помощник. Не бойтесь его! Он готов к тому, что вы случайно можете нажать «не туда». Будьте уверены, на качестве его работы это не скажется.

Зачем нужен компьютер

С помощью компьютера можно:

- Работать с текстом (набирать, редактировать, сохранять его в памяти компьютера, выводить на бумагу).
- Выходить в международную сеть Интернет.
- Получать государственные услуги: запись в поликлинику, оформление загранпаспорта и другие.
- Передавать показания коммунальных счетчиков (газ, электричество).
- Находить нужную информацию: адреса, телефоны. Совершать покупки, оплачивать счета.
- Слушать музыку, смотреть фильмы (даже телевидение), играть и, конечно, общаться с родными и друзьями.

Как устроен компьютер

Компьютер – это, по сути, вычислительная машина. В основе его работы программа. Она переводит цифры на понятный нам язык: в слова, музыку, изображения. Также на компьютер устанавливаются дополнительные программы для обработки фотографий, для видеообщения в сети Интернет.

По принципам устройства компьютер – модель человека, работающего с информацией. У него есть «мозг» – системный блок 1.1. Здесь находятся все устройства, обрабатывающие и передающие информацию. Именно в системном блоке хранится память компьютера.

Из чего состоит компьютер:

- Системный блок.
 - Монитор.
 - Клавиатура и мышь.
-



1.1



Но вы, работая на компьютере, смотрите на экран, он называется «монитор» (1.2). Именно на мониторе вы можете увидеть, как компьютер выполнил ваши команды.

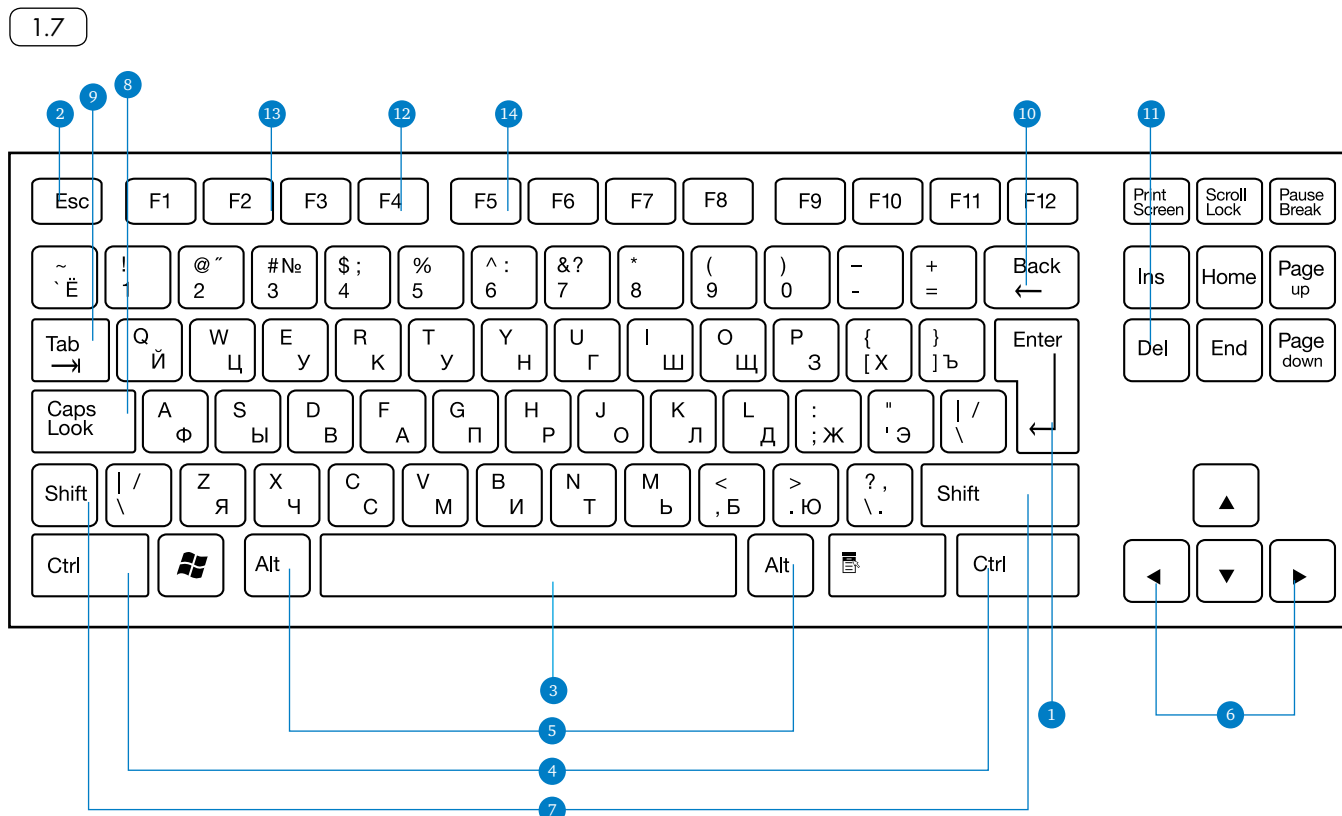
Общайтесь с компьютером с помощью двух основных устройств: клавиатуры и мыши (1.3). Клавиатура передает в компьютер буквы, цифры, команды клавиш. Мышь позволяет выделять и управлять различными объектами, которые вы видите на экране.

Какими бывают компьютеры

- Настольный стационарный компьютер (1.4). Он состоит из системного блока, монитора, клавиатуры и мыши. У большинства людей дома имеются именно такие компьютеры.
- Переносной компьютер (ноутбук) (1.5). Он намного компактнее по сравнению с настольным. На вид напоминает большую книжку. Его процессор размещен под клавиатурой.
- Сегодня популярность набирают небольшие удобные компьютеры – планшеты (1.6). Это самый новый вид современных компьютеров. По сути это один экран. К нему нет клавиатуры и мыши. Управление происходит прикосновением пальцев.

Как пользоваться клавиатурой

Клавиатура компьютера – это устройство ввода информации, она похожа на пишущую машинку (1.7). Только слова при наборе отображаются на экране компьютера. Нажимайте на клавиши легко и долго не удерживайте.



Назначение основных клавиш

Клавиша ввода Enter ¹. При нажатии на клавишу в текст вводится новая строка, а в некоторых случаях дается подтверждающая команда компьютеру. Значение этой клавиши можно перевести «Ввод».

Клавиша Escape ² используется для отмены текущей операции или выхода из некоторых программ.

Клавиша пробела ³ нужна, чтобы ставить пробелы между словами.

Клавиша Ctrl ⁴ обычно используется в сочетании с другой клавишей. Удерживание клавиши Ctrl вместе с другой клавишей или несколькими клавишами выполняет какую-либо функцию.

Клавиша Alt ⁵ похожа на клавишу Ctrl и также используется в комбинации с другими клавишами.

Клавиши со стрелками ⁶ отвечают за движение курсора по тексту или объекту.

Клавиша Shift ⁷ используется в основном для набора заглавных букв. Удерживая клавишу Shift, можно также вводить знаки и символы, изображенные над цифрами на цифровых клавишах.

Клавиша Caps Lock ⁸. При одном нажатии все буквенные клавиши будут работать в режиме набора заглавных букв. Чтобы отключить Caps Lock, нажмите эту клавишу еще раз. На некоторых клавиатурах имеется специальный световой сигнал – когда клавиша Caps Lock нажата, горит индикатор.

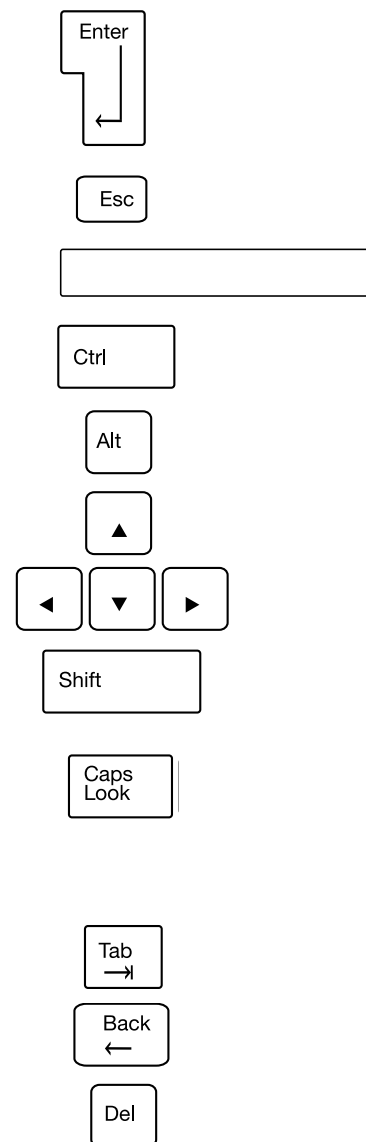
Клавиша Tab ⁹ задает отступ для абзацев вправо.

Клавиша Backspace ¹⁰ удаляет символ непосредственно слева от курсора.

Клавиша Delete ¹¹ удаляет символ непосредственно справа от курсора.

Сочетания клавиш

- **SHIFT с любой стрелкой** – выделение нескольких элементов в окне или на рабочем столе или текста в документе.
- **CTRL + C** – копирование выделенного фрагмента.
- **CTRL + V** – вставка скопированного фрагмента.
- **CTRL + Z** – отмена последнего действия.
- **CTRL + A** – выделение всего.
- **ALT + F4 ¹²** – закрытие текущего элемента или выход из активной программы.
- **F2 ¹³** – переименование выбранного элемента.
- **F5 ¹⁴** – обновление активного окна в программе доступа в сеть Интернет.



Выбор языка

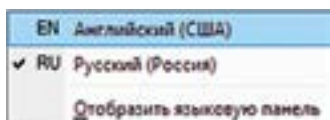
Вы всегда можете переключить язык с русского на английский, и наоборот. Два варианта:

1. Одновременно нажмите одну из комбинаций двух клавиш:

- **Alt + Shift.**
- **Справа Ctrl + Shift.**
- **Слева Ctrl + Shift.**
- **Shift + Shift.**

RU EN

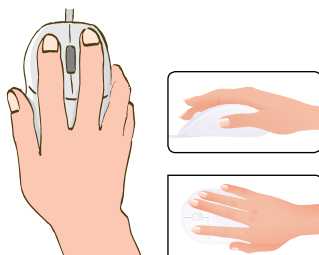
1.8



Внизу на нижней панели справа есть значок русского языка RU, если вы нажмете сочетание клавиш, значок должен измениться на EN, то есть английский. Вы всегда по нему можете определить, на каком языке сейчас будет печататься текст.

2. Кликните на кнопку справа на нижней панели рабочего стола RU или EN в зависимости от выбранного языка. Чтобы сменить язык, щелкните левой кнопкой мыши напротив нужной строчки. Таким образом, вы отметите нужный язык галочкой 1.8.

1.9



Как работать мышью

Мышь, как и клавиатура, используется для связи с компьютером. Она передает команды с использованием курсора.

Как правильно расположить руку: положите на мышшь кисть правой руки. Так, чтобы вам было удобно. Под указательным пальцем оказалась левая кнопка мыши, а под средним – правая. При этом рука должна лежать на столе. Работайте только кистью, двигать всей рукой не надо 1.9. Под мышшь лучше положить специальный коврик.

Учимся управлять мышью

У мыши есть две клавиши и колесико. Если передвигать мышшь по плоской поверхности, указатель (курсор) на экране также будет двигаться. Двигая мышшь, вы подводите курсор к нужному месту.

Основная в устройстве левая кнопка. Нажав один раз – выделите файл или объект. Нажав на левую кнопку мыши дважды (должно получиться два быстрых щелчка) – открываете файл или объект, документ или ссылку, запускаете программу. Нажав на правую кнопку, вызываете меню действий (копирование, перемещение, удаление).

Колесико мыши, как правило, передвигают указательным пальцем руки. С помощью колесика вы перемещаете страницу на экране вниз или вверх. Очень удобно при работе в сети Интернет.



Одно нажатие кнопки мыши называется «клик». Кликнуть два раза – значит два раза нажать кнопку мыши.

Что такое курсор

Курсор – это указатель. Передвигаете вы его по экрану мышью. Как правило, он выглядит как маленькая стрелка.

Таким он становится, когда вы наводите курсор на текст.

Такой курсор означает, что компьютер выполняет какую-либо операцию. Просто подождите. Не давайте ему еще заданий.

Таким курсор становится, когда вы наводите его на ссылку, например в Интернете.



Как включить, выключить или перезагрузить компьютер

Чтобы включить компьютер, нажмите кнопку питания на мониторе. На плоских мониторах она находится справа снизу. Затем нажмите на кнопку питания на системном блоке.



На ноутбуке достаточно включить одну кнопку. Она может находиться сбоку либо сверху над клавиатурой.

Как выключить компьютер

1. Подведите курсор к кнопке «Пуск» (левый нижний угол на экране, выглядит как флажок) и нажмите на нее.

2. В открывшемся окне выберите кнопку «Выключить компьютер».

В различных версиях операционной системы Windows эта последовательность выключения или перезагрузки может быть разной, но всегда через меню «Пуск».

Через какое-то время погаснет экран компьютера и лампочка на системном блоке.

Бывает, что компьютер 5–10 минут не отвечает на ваши команды. Очень вероятно, что он завис. Чтобы выключить его принудительно, зажмите кнопку питания на передней панели системного блока или кнопку включения на ноутбуке и держите более 5 секунд (пока компьютер не выключится). Используйте принудительное выключение только в крайних случаях!



Процесс перезагрузки компьютера в Windows 7

Иногда после установки программы, изменения настроек компьютер требует перезагрузки. Компьютер сам закроет все программы, выключится и самостоятельно включится. Закрытые программы вам будет необходимо запустить вновь. Перед перезагрузкой компьютера сохраните все данные, с которыми вы работали в последний сеанс, иначе вы можете их потерять.

Чтобы перезагрузить компьютер:

1. Нажмите на кнопку «Пуск».

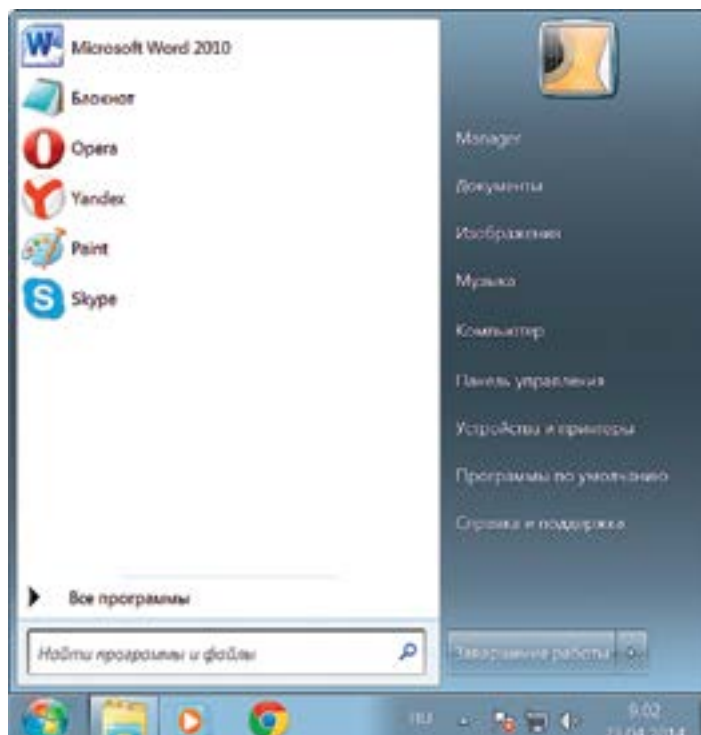
2. Наведите курсор на квадратик со стрелкой кнопки «Завершение работы» 1.10.

3. Выберите надпись «Перезагрузка» и нажмите на нее 1.11.

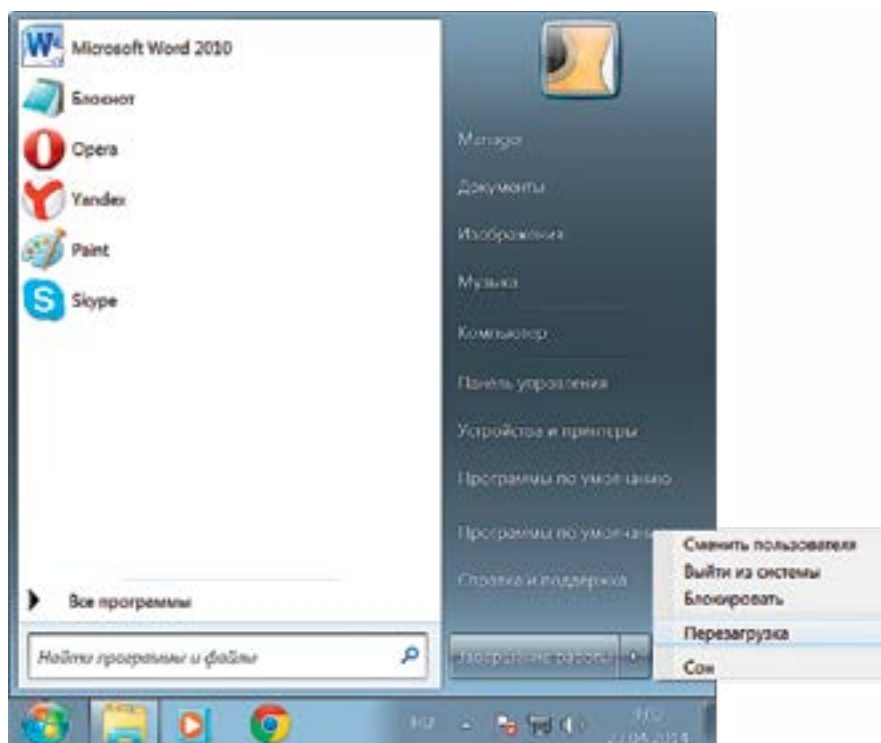
1.10

Перезагрузка компьютера:

1. Нажать на кнопку «Пуск».
2. Навести курсор на квадратик со стрелкой кнопки «Завершение работы».
3. Выбрать надпись «Перезагрузка» и нажать на нее.



1.11



Какие устройства можно подключить к компьютеру

Принтер понадобится, чтобы распечатать текст, фотографии (1.12). Принтеры бывают черно-белые и цветные, для печати на обычной или фотобумаге. Для печати также необходимо будет приобрести картриджи и бумагу.

Сканер поможет вам ввести графическую информацию в компьютер (1.13). Это могут быть документы или ваши старые фотографии. Он «фотографирует» то, что вы положите внутрь, и создает на вашем компьютере картинку с получившимся изображением.

Можно также приобрести устройство с двумя функциями: принтера и сканера.

Модем подключит ваш компьютер к Интернету с помощью обычного телефонного кабеля (1.14). Соответственно, прием и передача данных идут через телефонную сеть.

Если у вас нет встроенной веб-камеры (она установлена почти на всех ноутбуках), то вы сможете ее подключить (1.15). Это устройство будет передавать ваше изображение собеседнику. Веб-камера бывает со встроенным микрофоном или без него. Если микрофон отсутствует, то для общения через Интернет необходимо будет его приобрести.

Акустическая система вам понадобится, чтобы слышать звук (1.16). В некоторых компьютерах уже встроены колонки. Именно через них вы услышите музыку, голос вашего собеседника, если будете общаться по видеосвязи. Вместо колонок также можно подключить наушники.

Флэш-накопитель (флэшка) – устройство для хранения информации с возможностью многократной перезаписи (1.17). Информацию: фильмы, музыку, документы, фото – можно носить с собой на флэш-накопителе. И при необходимости открывать на любом компьютере.

Внешний жесткий диск – по сути, это флэшка с большим объемом памяти (1.18). На нем можно хранить очень много информации.



1.12



1.13



1.14



1.15



1.16



1.17



1.18

Контрольные вопросы

1. Из каких основных частей состоит компьютер?
2. Как включить, выключить компьютер?
3. Как переключить клавиатуру с языка на язык?
4. Какие устройства можно подключить к компьютеру?

Файлы и папки

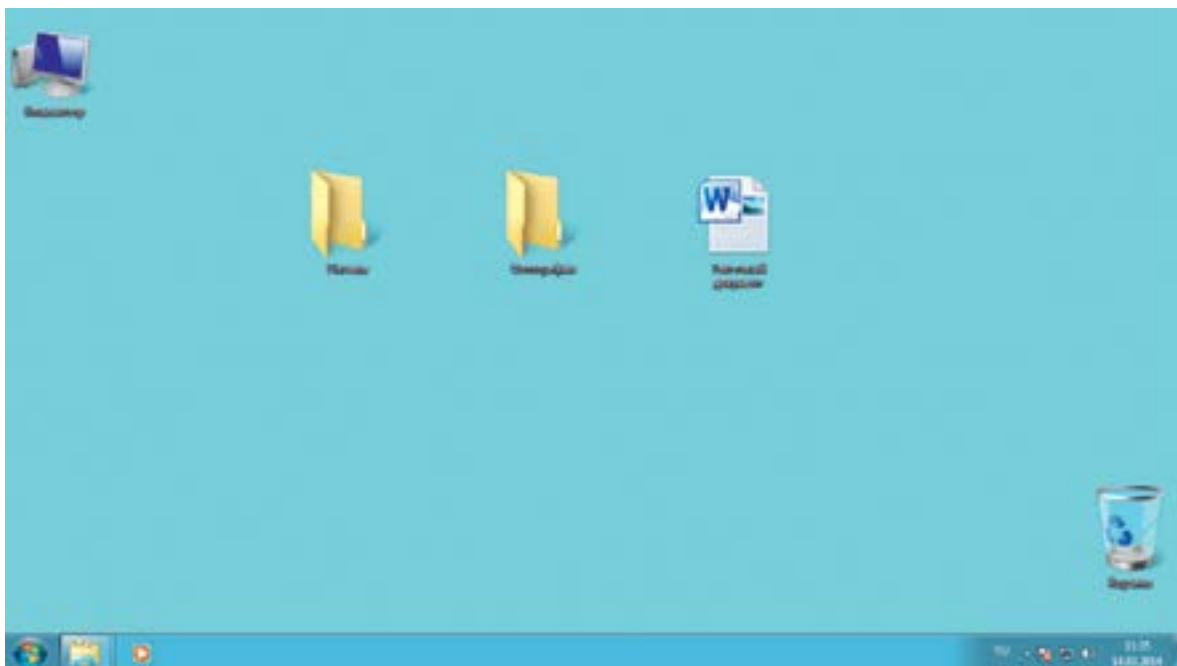
Рабочий стол

На каждом компьютере установлена основная программа – операционная система. Без нее он – никому не нужный ящик. Любое задание, которое вы даете компьютеру, выполняет программа. Быстрее или медленнее, зависит от мощности компьютера.

Когда включается компьютер, вы видите рабочий стол – это определенное оформление, набор кнопок, файлов, папок (2.1). Кнопки вызывают программу, файлы – это созданные вами документы, папки – группы файлов.

2.1

Так выглядит оформление самой распространенной операционной системы Windows.



Управление и оформление программы Windows могут отличаться, но мы видим рабочий стол, файлы и папки на нем, внизу меню и кнопку «Пуск».

Windows (Виндоус) – платная информационная система. Она самая распространенная. Обычно она предустановлена в новом компьютере. Ее цена заложена в стоимость. Существуют альтернативные версии основной компьютерной программы, например Linux (Линукс). Если операционное программное обеспечение вышло из строя, вы хотите обновить программу или переустановить, не делайте этого самостоятельно, обратитесь к специалистам.



Файлы и папки

Любая информация хранится на компьютере в виде файлов. Это могут быть текст, фотография, песня, фильм. В компьютере вы их видите в виде значков 2.2. Файлов может быть очень много. Их можно группировать по видам или темам и складывать в папки 2.3. Папки обычно окрашены в желтый цвет, но могут иметь и другой вид. Это зависит от графического оформления операционной системы.

По такому принципу и хранится информация в компьютере. Файл – в папке, каждая папка может быть внутри другой папки, а та, в свою очередь, в основной памяти компьютера – на жестком диске.

Безопасное хранение информации в компьютере

Обычно в компьютере установлено два больших хранилища информации 2.4. На диске C всегда хранятся файлы операционной системы и программ. Перемещать, изменять, корректировать эти файлы не рекомендуется. Это приведет к поломке компьютера.

Для хранения фотографий, рисунков, музыки, фильмов и другой личной информации рекомендуется использовать отдельный диск, например D.


2.2

2.3

Жесткие диски (2)



Локальный диск (C:)

40,2 ГБ свободно из 98,4 ГБ



Локальный диск (D:)

332 ГБ свободно из 367 ГБ

Программы

Документы,
музыка,
фильмы

2.4

Это как квартира, разделенная на комнаты. Вы вряд ли храните на кухне одежду, а кухонную посуду складываете в спальне.

Вы можете всегда создать папку на рабочем столе. Найти ее потом будет просто. Но слишком много файлов и папок на рабочем столе лучше не держать. Это сказывается на надежности работы всей системы компьютера. Используйте рабочий стол для временного хранения и обработки данных.

Меню «Пуск»

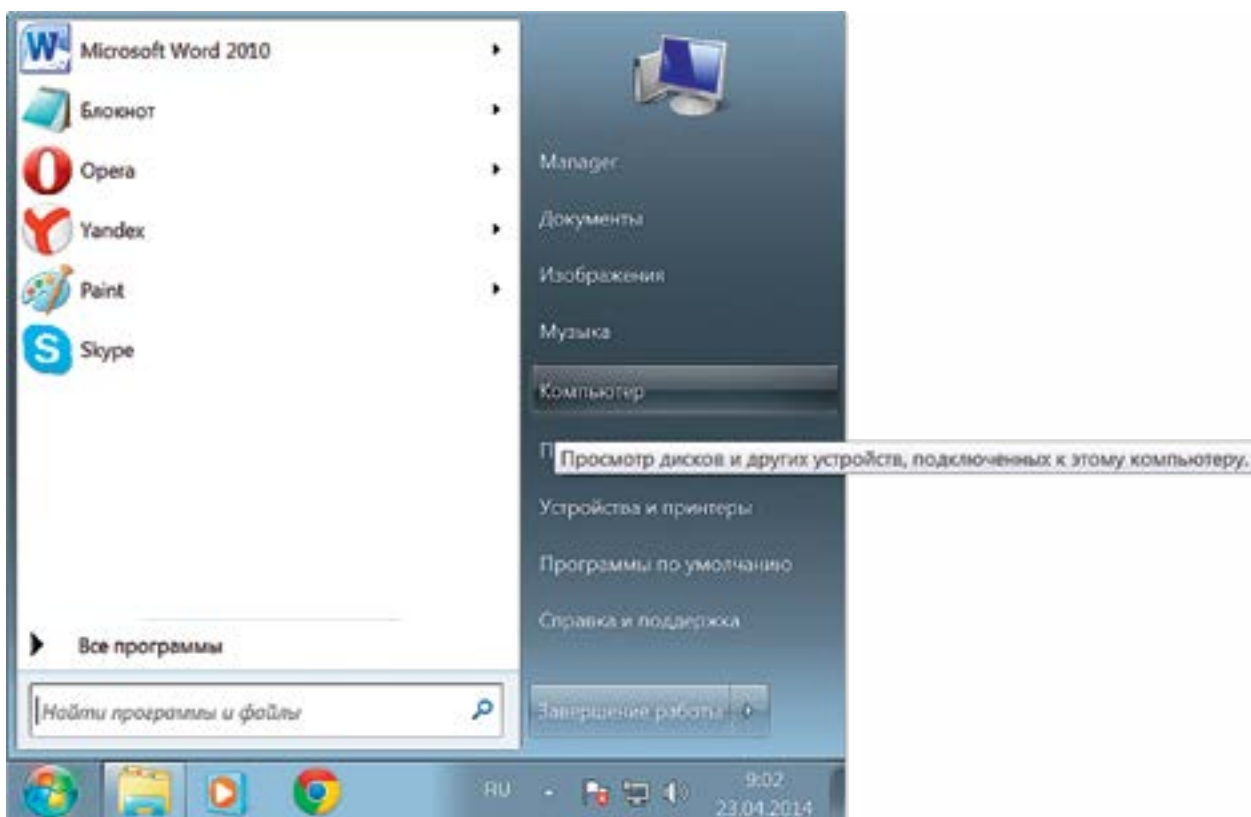


В меню «Пуск» вы можете найти доступ ко всем программам, которые установлены на компьютере, файлам, папкам и настройкам всей системы. В зависимости от версий операционной системы кнопка «Пуск» может выглядеть по-разному.

Она находится в левом нижнем углу экрана. Чтобы попасть в два основных хранилища информации на компьютере – на диск C и диск D, необходимо в меню «Пуск» выбрать кнопку «Мой компьютер» (2.5). В открывшемся окне слева выбрать «диск C» или «диск D» (2.6).

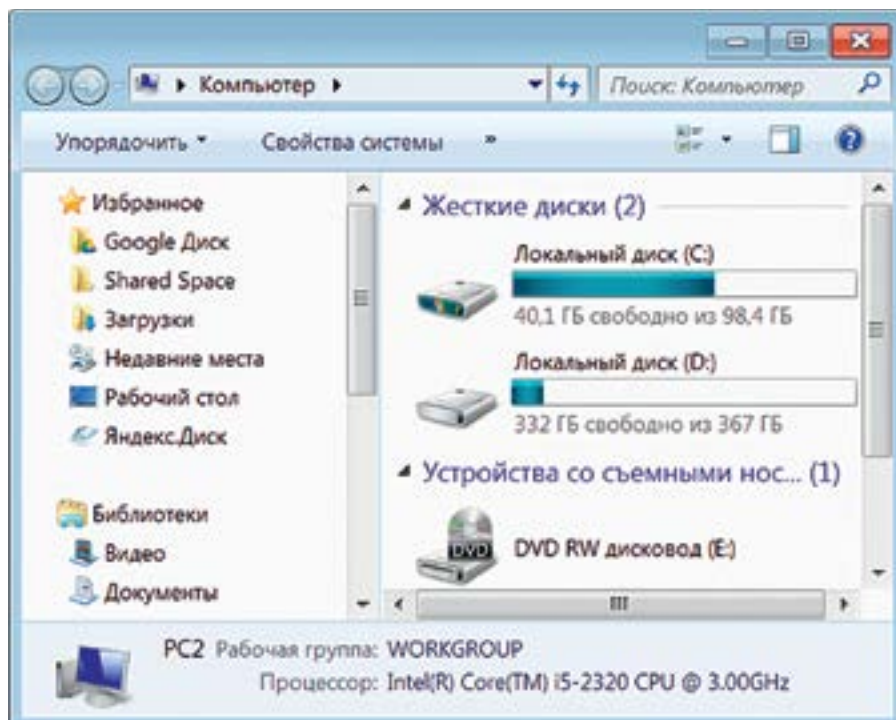
Меню «Пуск», кнопка «Все программы» дают полный список программ, которые установлены на компьютере. Вы можете запустить любую программу двумя кликами по левой кнопке мыши (2.7).

2.5



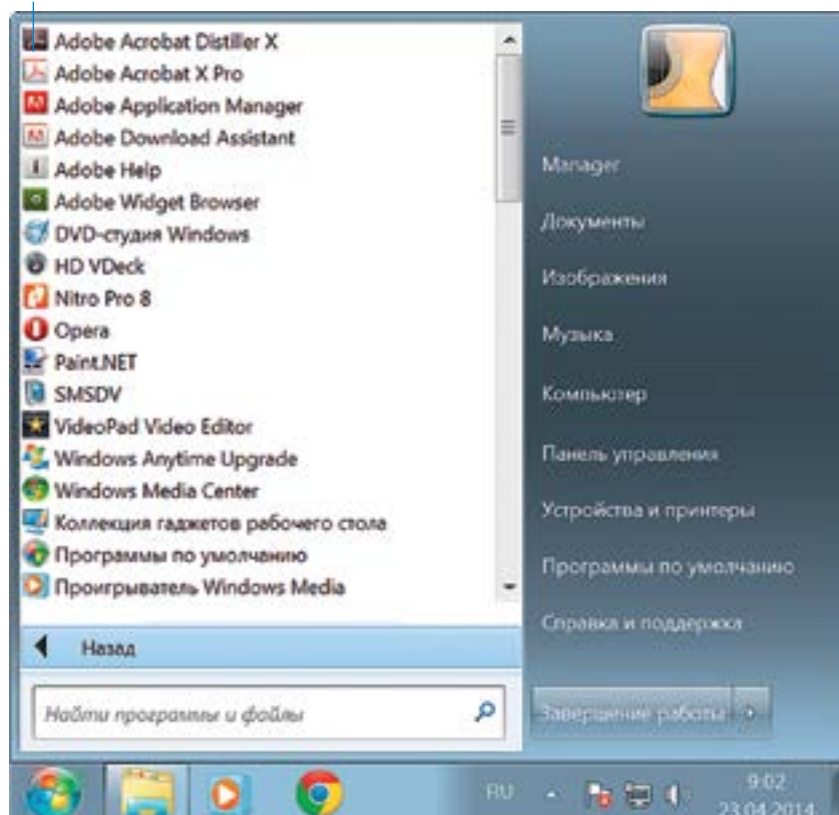
2.6

Для того чтобы открыть диск C или D, необходимо кликнуть два раза левой кнопкой мыши по соответствующей надписи.



2.7

Весь список программ в компьютере



В компьютере уже установлены стандартные программы, чтобы вы могли выполнять основные задачи.



Internet Explorer – программа, при помощи которой можно выходить в сеть Интернет и открывать сайты.



Windows Media Player – проигрыватель музыкальных и видеофайлов.



Игры – набор простых компьютерных игр.

Пуск → Все программы → Стандартные:



Блокнот – простейшая программа для создания и редактирования текста.



Калькулятор – программа для подсчетов.



Paint – программа для рисования и работы с графическими файлами.



Специальные возможности – несколько простых и удобных настроек и программ для людей с ограниченными возможностями.

Примеры дополнительных программ, которых нет в новом компьютере, их устанавливают отдельно.



Microsoft Word – программа для работы с текстом.



Microsoft Excel – программа для проведения расчетов, составления таблиц и диаграмм, вычисления сложных функций.



WinRaR (7-Zip, WinZip) – архиватор, то есть программа, при помощи которой можно уменьшить размер файла или папки с файлами.

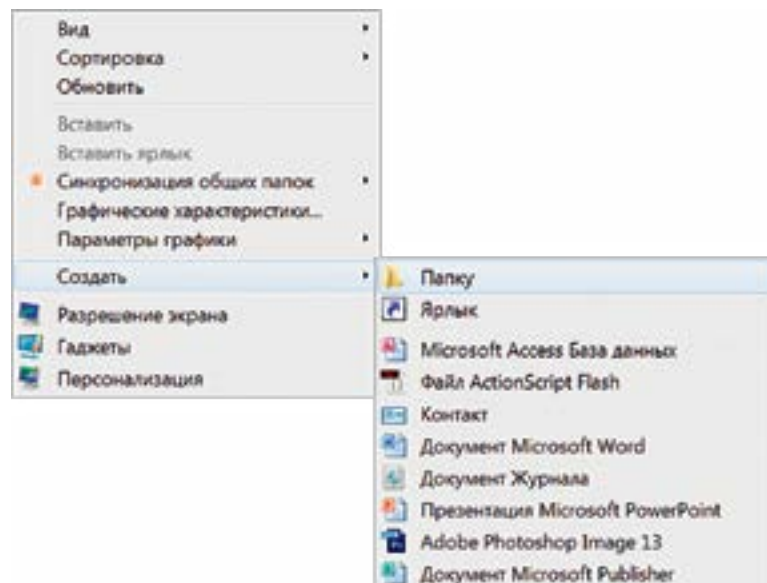


Skype – программа для голосового и видеообщения по Интернету.

Как создать папку

Щелкните один раз правой кнопкой мыши по пустому месту, когда вы находитесь на рабочем столе или в другой папке. Должен появиться список (2.8).

2.8



Наведите курсор на пункт «Создать». Нажмите.

Наведите курсор на самый верхний пункт «Папку» и нажмите на него левой кнопкой мыши.

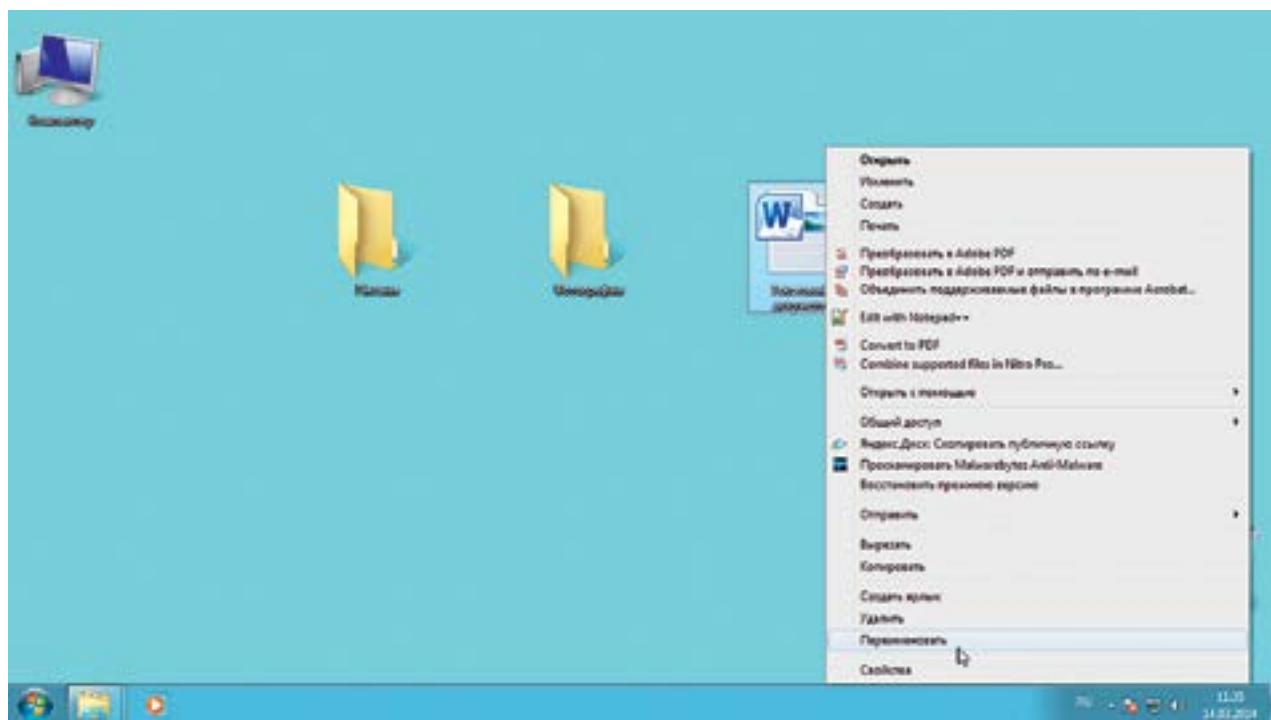
Должна появиться новая папка. Буквы будут подкрашены синим цветом. Это означает, что папка уже создана и компьютер предлагает выбрать для нее название.



Впишите название. Чтобы закрепить введенное слово за папкой, щелкните по пустому месту левой клавишей мыши или нажмите клавишу Enter на клавиатуре.

Как переименовать папку или файл

Чтобы переименовать папку, наведите курсор мыши на нужный объект. Щелкните правой кнопкой мыши. В меню выберите пункт «Переименовать». Вы можете также выбрать нужный объект мышью и нажать клавишу F2 в самой верхней строке клавиш. Вы сразу перейдете в режим редактирования названия объекта 2.9. Кликните по нему левой кнопкой мыши. Введите название.

2.9


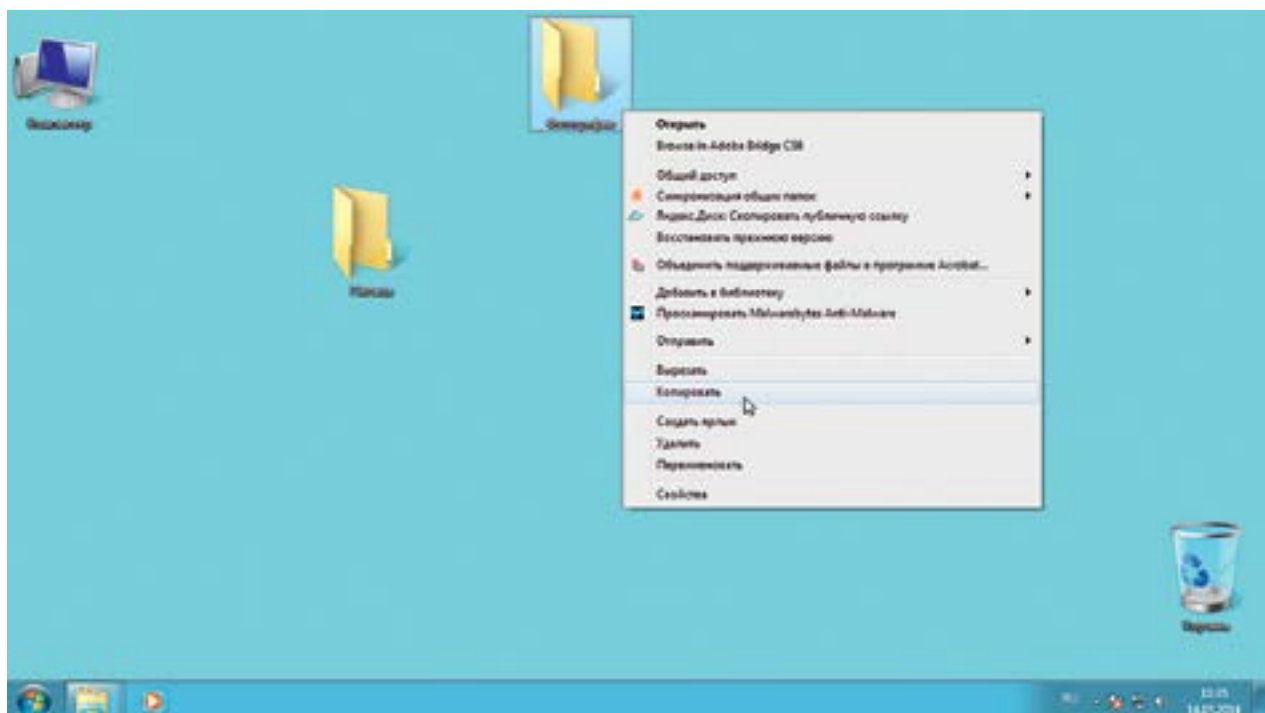
Копирование и перемещение файла или папки

Перемещать файлы и папки вы будете часто. Для этого нужный объект вам придется копировать. Копировать можно фотографии из фотоаппарата, текстовые страницы из Интернета, фильмы, музыку, документы с флэш-носителей. Есть несколько способов копирования. Рассмотрим самый универсальный.

Кликните один раз правой кнопкой мыши по файлу или папке, которую хотите перенести в другое место.

Объект выделяется. А в открывшемся списке нажмите на пункт «Копировать» (2.10).

2.10



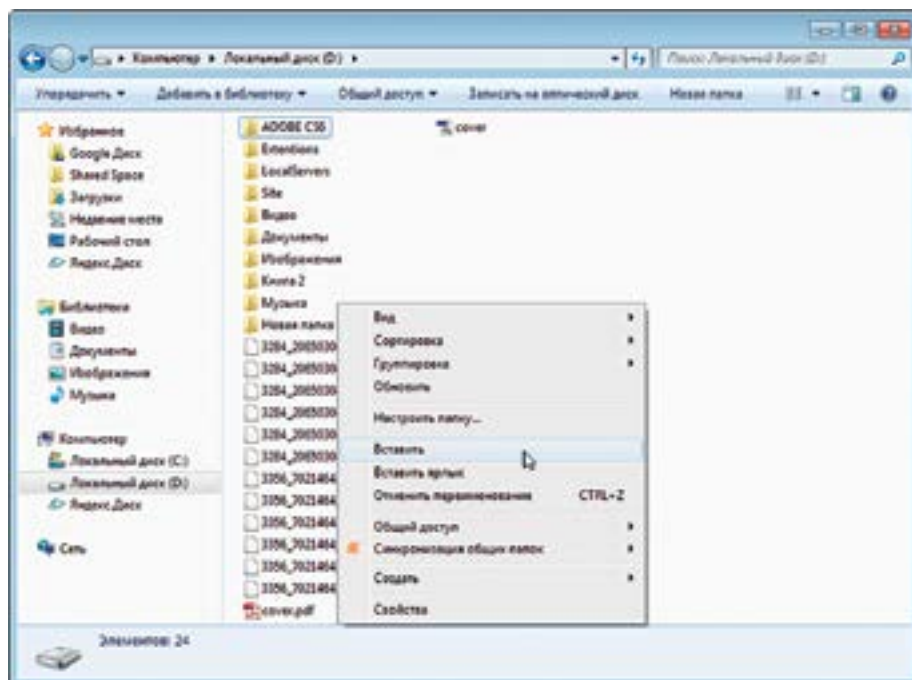
Откройте на компьютере то место, куда хотите перенести файл или папку. В открывшемся окне это могут быть локальные диски C или D, флэшка или любая папка.

В открывшемся окне наведите курсор на пустое место, кликните правой кнопкой мыши.

Из списка выберите пункт «Вставить» (2.11).

Теперь этот файл или папка есть в двух местах: и в том месте, откуда вы его взяли, и там, куда скопировали.

2.11

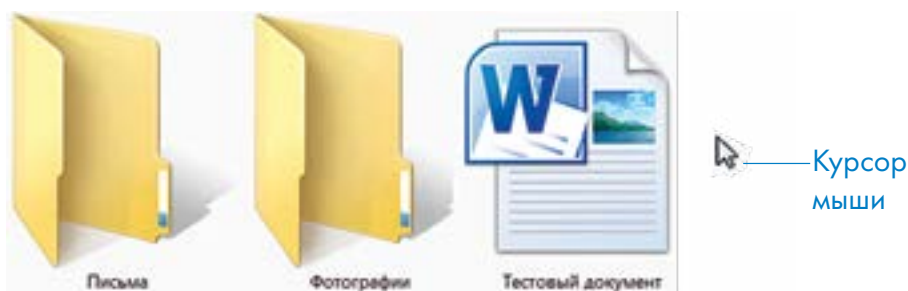


Вы можете перенести файл или папку. Отличие этой операции от копирования в том, что вы не создаете еще один файл-копию, а перемещаете единственный файл или папку. Последовательность действий такая же, как и при копировании. Необходимо лишь в самом начале операции выбрать «Вырезать», а не «Копировать».

Копирование и перемещение нескольких файлов или папок

Для того чтобы скопировать несколько объектов, необходимо сначала их выделить. Поместите стрелку (курсор) на пустое место рядом с файлами и папками, которые необходимо перенести (2.12).

2.12

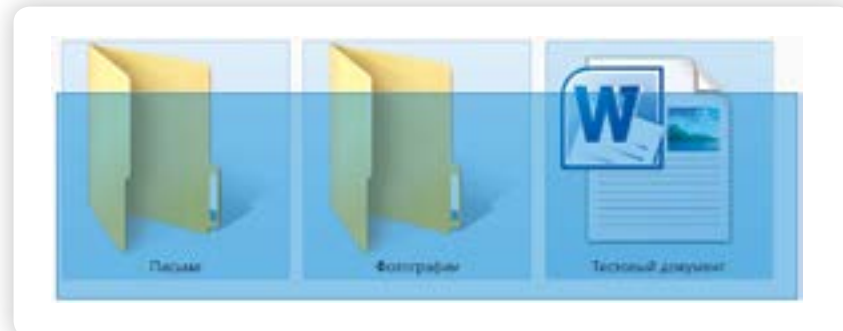


Файлы и папки можно:

- Создавать.
- Переименовывать.
- Копировать.
- Перемещать.
- Удалять.
- Восстанавливать.

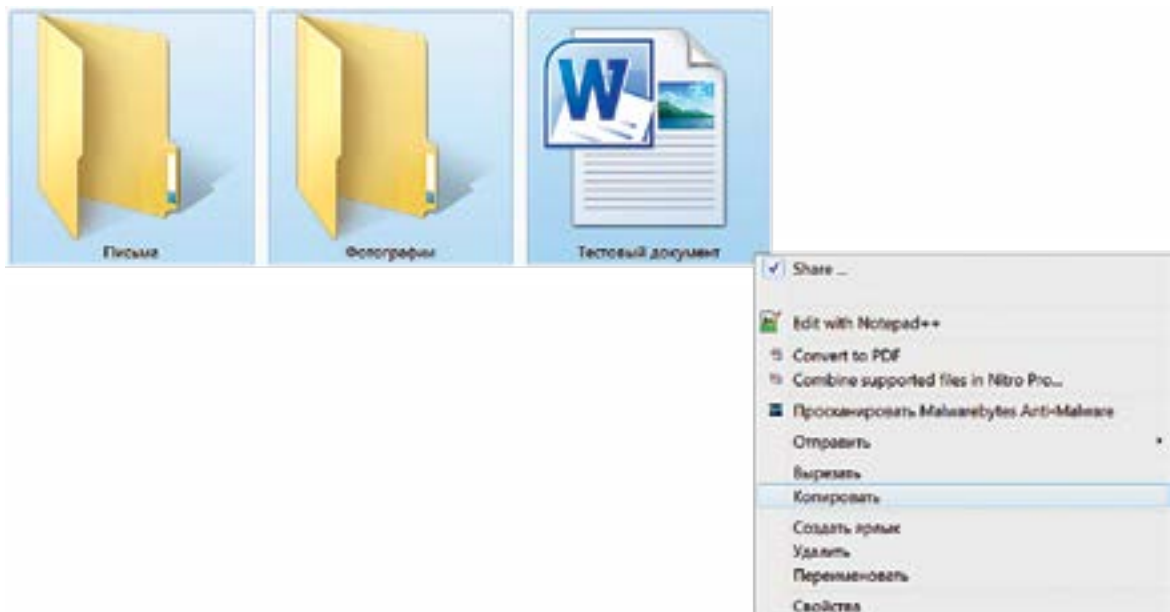
Нажмите левую кнопку мыши и, не отпуская ее, обведите прямоугольником необходимые файлы и/или папки. Когда они закрасятся цветом, это будет означать, что файлы и папки выделены. Отпустите левую кнопку мыши (2.13).

2.13



Далее наведите курсор на выделенный фрагмент. Кликните правой кнопкой мыши. Выберите «Копировать» (2.14) или «Вырезать». Затем откройте нужное место. Кликните правой кнопкой мыши. Выберите «Вставить».

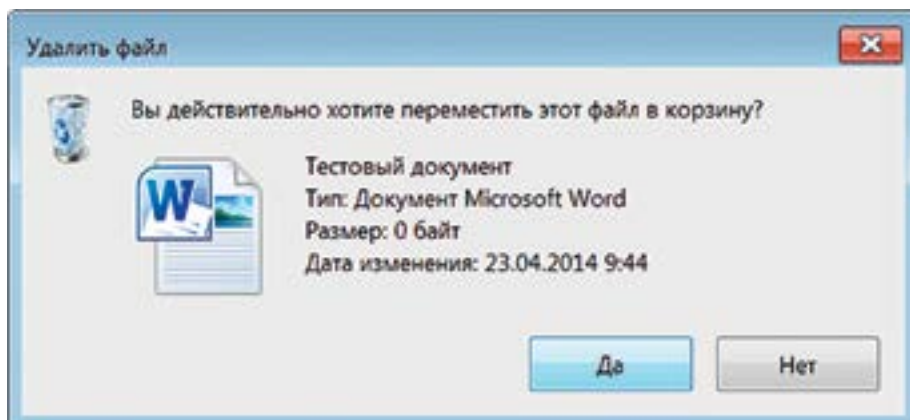
2.14



Как удалить файл или папку

Наведите курсор на выбранную папку. Кликните правой кнопкой мыши. Выберите пункт «Удалить». Нажмите левую кнопку мыши. Появится окно, уточняющее ваши действия. Если хотите удалить, нажмите левой кнопкой мыши «Да» (2.15). Папка будет перемещена в корзину компьютера. Ее возможно восстановить.

2.15



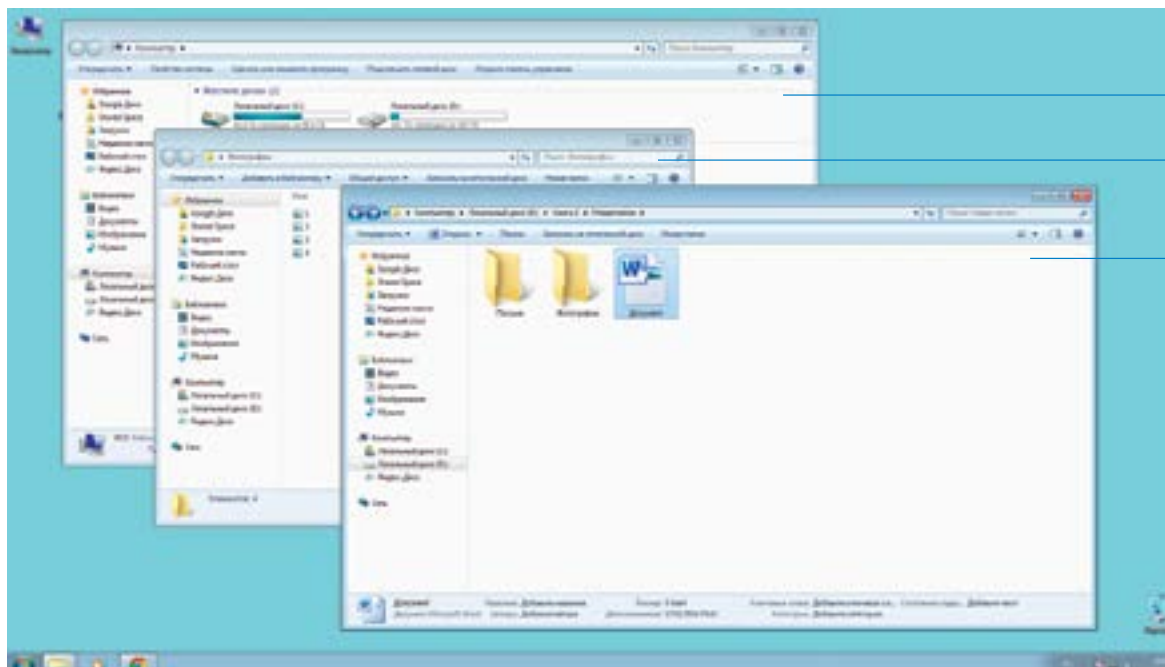
Значок «Корзина» расположен на рабочем столе. Кликнув по нему, можно посмотреть удаленные файлы, удалить их окончательно или восстановить. Чтобы не засорять компьютер, регулярно удаляйте файлы из корзины. После очистки корзины восстановить файлы будет нельзя.



Управление окнами

Когда вы открываете папку или программу, это значит – вы открываете окно, в котором содержатся различные файлы (значки). Каждая программа открывается в отдельном окне (2.16).

2.16



Одновременно можно открыть несколько программ. Все окна будут видны на рабочем столе. И будут накладываться друг на друга. Чтобы сделать нужное вам окно активным, необходимо кликнуть мышью по любому его месту.

Можно корректировать размер и положение каждого окна на экране. Для этого используют три кнопки в правом верхнем углу:



закрыть окно (выйти из программы).



свернуть окно (и поместить его закладку на нижнюю панель рабочего стола).



развернуть окно на весь экран.



сделать меньше размер окна или вернуть к прежнему размеру.

Уменьшенное открытое окно можно перетаскивать по рабочему столу и менять его размеры с помощью кнопки мыши.

Чтобы перемещать окно по рабочему столу:

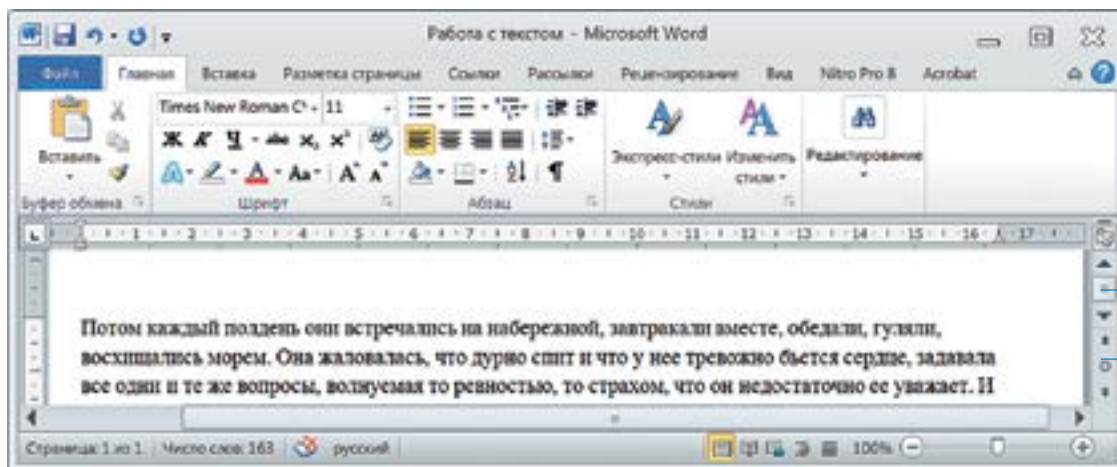
1. Наведите курсор мыши на верхнюю панель окна.
2. Нажмите на левую кнопку мыши. Не отпуская кнопку, переместите окно в нужное место на рабочем столе.
3. Отпустите кнопку мыши.

Чтобы изменить размер уменьшенного окна:

1.  Наведите курсор мыши на самый край или угол открытого окна. При этом вид курсора изменится. Он будет выглядеть как двойная стрелка.
2. Нажмите на левую кнопку мыши. Не отпуская кнопку, передвиньте границу окна (увеличьте или уменьшите).
3. Отпустите кнопку мыши.

Также у каждого окна есть линии прокрутки – тонкая полоска с ползунком прокрутки и стрелочками по краям. Она может располагаться по вертикали и по горизонтали 2.17.

2.17



Ползунок

Линия
прокрутки

Линии прокрутки помогут увидеть все содержимое окна. Есть несколько способов:

1. Наведите курсор на стрелки и нажимайте левой кнопкой мыши.
2. Наведите курсор на ползунок, нажмите левую кнопку мыши и, не отрывая, перетащите ползунок влево или вправо, вверх или вниз.
3. Наведите курсор на ползунок. Кликните левой кнопкой мыши и крутите колесико. Колесиком можно пролистывать содержимое окон только по вертикали.



Установка программы

На компьютер можно установить любую программу. Также можно установить игру – это тоже программа. Источник программы может быть разным: диск, флэшка, программа, скачанная из сети Интернет. Чтобы программу использовать, необходимо установить ее на ваш компьютер.

Процесс установки программы проходит в несколько этапов. Вначале будет предложено принять условия использования программы. Далее будет предложено выбрать путь установки программы, обычно это диск С, не изменяйте этот путь.

Чтобы установить программу с диска:

1. Диск вставьте в дисковод зеркальной стороной вниз.
2. Подождите, пока компьютер считывает диск.
3. В зависимости от типа программы компьютер сразу начнет процесс установки или откроет файлы, записанные на диск.
4. Если компьютер не начал установку, выберите на диске файл Install.exe или Setup.exe.

Сам процесс установки может занимать от нескольких секунд до нескольких часов. Будьте терпеливы, не выключайте компьютер из сети до завершения процесса. Некоторые программы после установки перезагружают компьютер. Он самостоятельно выключится и включится.

Контрольные вопросы

1. На каком диске компьютера рекомендуется хранить информацию (файлы, папки)?
2. Чем файлы отличаются от папок?
3. Как создать папку?
4. Как копировать, удалить файл или папку?
5. Как закрыть, свернуть окно программы?

Например, скачать бесплатно из Интернета OpenOffice Writer или купить Microsoft Word в специализированном магазине.



Чтобы запустить программу Word, необходимо дважды кликнуть на значок программы на рабочем столе. Либо найти значок программы в меню «Пуск». Для запуска любой программы необходимо время. Будьте терпеливы.

После открытия программы перед вами будет чистый лист, вы сразу же можете вводить текст при помощи клавиатуры. Редактировать и форматировать текст можно позже (3.1). Над белым листом – кнопки (меню), которые помогут работать с текстом. Они могут различаться в разных версиях программы, но основные остаются неизменными.

3.1



Определенные значки означают возможность конкретных действий (3.2). Ножницы – вырезать, принтер – печать, синий квадратик-дискета – сохранить.

Вверху панели есть надписи: «Главная», «Вставка», «Ссылки», «Рецензирование». Это разделы, которые пригодятся вам при редактировании и наборе текста. Каждая объединяет группу различных команд.

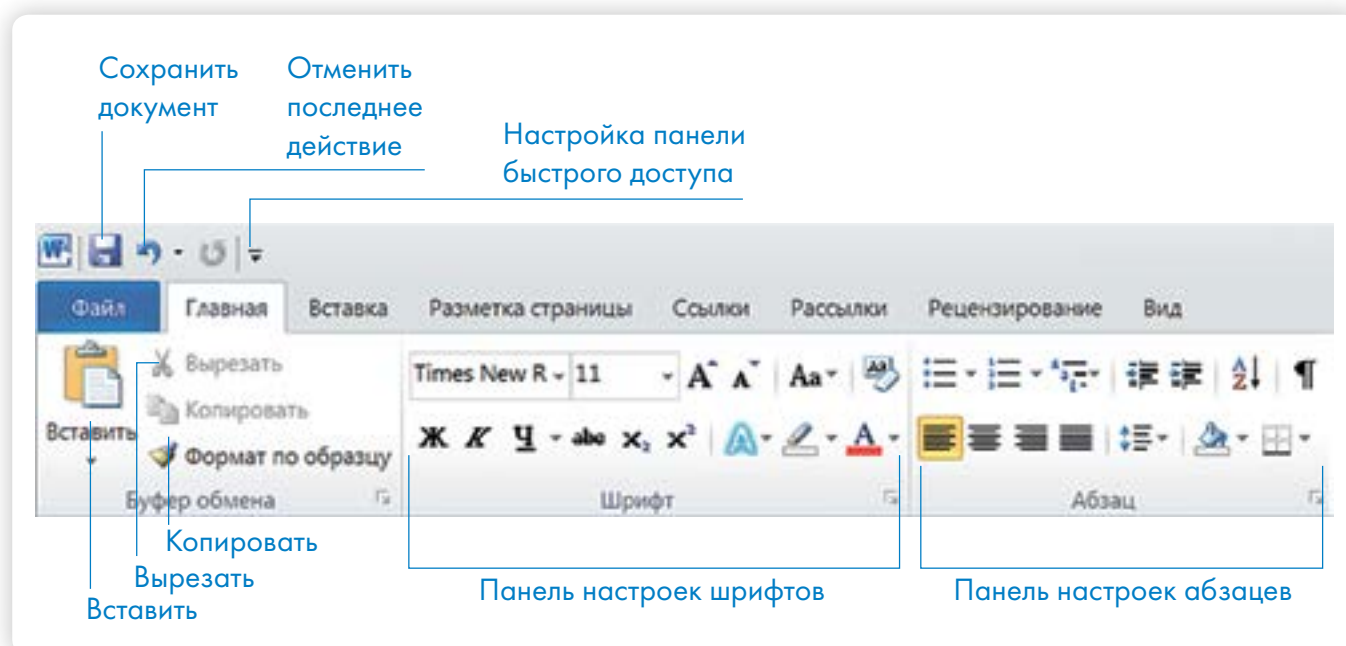
Кликнув на кнопку «Главная», вы увидите, какие у вас есть основные возможности при работе с текстом. Можете изменить шрифт, его цвет, выделить абзацы.

Нажав на кнопку «Разметка страницы», сможете увеличить или уменьшить поля документа. Выбрать вертикальный или горизонтальный формат страницы, скорректировать интервал между строками.

Алгоритм работы в программе Word:

1. Открыть (создать) новый документ.
2. Набрать текст.
3. Отформатировать.
4. Сохранить.
5. Просмотреть.
6. Распечатать.
7. Закрыть документ.

3.2



Если указатель мыши подвести к той или иной надписи на панели инструментов, можно прочесть поясняющую информацию – за что эта кнопка отвечает.



Координатные линейки, полосы прокрутки страниц

Работая с текстом, вы сразу видите, как он будет выглядеть на бумаге после печати. Не стоит беспокоиться, если вы хотите создать большой текст на несколько страниц. Новая страница появится сразу после уже заполненной.

Координатные линейки с цифрами есть сверху и слева документа. С их помощью можно устанавливать поля страниц, отступы абзацев, изменять ширину столбцов и устанавливать позиции табуляции.



Координатная линейка

-  Перемещение страницы на одну строку вверх.
-  Перемещение страницы на одну строку вниз.
-  Перемещение страницы влево.
-  Перемещение страницы вправо.
-  Перемещение страницы на один объект (страницу, рисунок, таблицу и пр.) вверх.
-  Перемещение страницы на один объект вниз.

Полосы прокрутки (вертикальная и горизонтальная) предназначены для перемещения текста в окне по вертикали и по горизонтали. Можно перемещаться по документу с использованием линеек прокрутки. Для этого необходимо кликнуть левой кнопкой мыши по значку. Также листать документ можно с помощью колесика мыши. Крутите на себя – документ поднимется вверх. От себя – возвратится к началу.



Вы можете увеличить размер просматриваемой страницы – приблизить лист к себе, не изменяя размера шрифта в документе. Нажмите и удерживайте правой рукой кнопку **Ctrl** и одновременно вращайте колесико мыши.

Создание нового документа

Когда вы запускаете Word, он автоматически предлагает вам чистый документ, в котором можете сразу начинать работать. Если вам понадобилось одновременно написать два письма, нажмите на кнопку «Файл» и выберите в появившемся меню надпись «Создать». Новый документ – чистый лист – немедленно появится в основном окне Word. При этом прежний документ не закроется, будут открыты два окна. Можно работать сначала в одном документе, потом в другом.



Перед набором текста проверьте, какой язык у вас установлен. Кнопка находится справа на нижней панели рабочего стола. **RU** – русский. **EN** – английский. Переключить язык можно сочетанием клавиш **Alt+Shift**.

Сохранение текста

Не надейтесь, что программа помнит, чем вы занимались при работе за компьютером в последний раз. Необходимо приказать компьютеру сохранить работу в виде документа (файла).

Чтобы сохранить документ:

1. Нажмите кнопку «Файл».
2. Выберите строку «Сохранить как».
3. В открывшемся окне выберите место для хранения файла (разделы в левой части окна). Например, локальный диск D.
4. В основном окне выберите нужную папку.

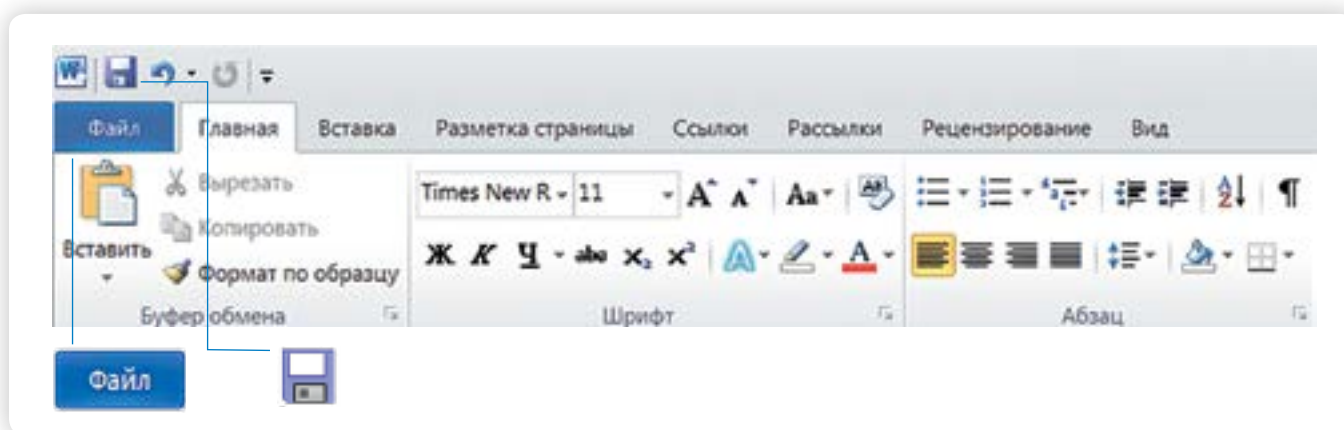
5. Дайте имя документу.

6. Нажмите кнопку «Сохранить».

Также для сохранения можно воспользоваться сочетанием клавиш Ctrl + S. Либо нажать на синий квадратик-дискету 3.3. Последние два варианта удобны, если вы уже сохранили текст в нужном месте. И далее при работе с ним просто его пересохраняете, чтобы не потерять изменения. Но если вы только открыли документ и нажали на синий квадратик, компьютер может в зависимости от настроек сохранить его где угодно. И у вас возникнут затем проблемы с поиском этого файла.



Сохранить файл

3.3


Как выделить, скопировать, вырезать или удалить текст

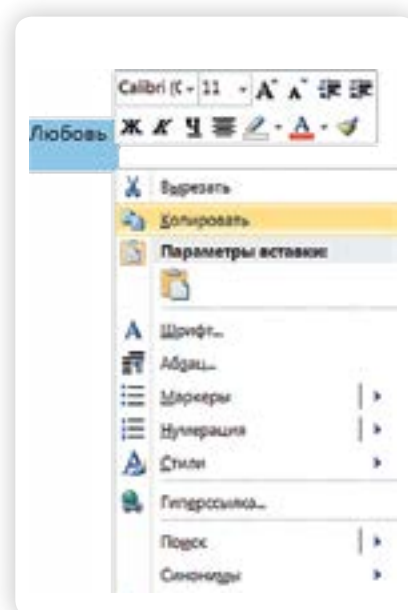
Чтобы выделить и скопировать текст:

1. Подведите курсор к началу нужного фрагмента текста.
2. Нажмите левую кнопку мыши и, удерживая ее, проведите курсор до окончания выделяемого текста.
3. Отпустите левую кнопку мыши. Текст окрасится в синий цвет. Это означает, что он выделен.
4. Нажмите на выделенный фрагмент правой кнопкой мыши. Выберите надпись «Копировать» 3.4.

Меню закроется. Выделенный текст теперь находится в памяти компьютера. Вставить его можно куда угодно. Когда вы определитесь с местом для переноса текста:

1. Нажмите правой кнопкой мыши в то место, куда хотите перенести скопированный текст.
2. Выберите «Вставить».

Если вы хотите удалить часть текста, то также сначала выделите его левой кнопкой мыши. Затем нажмите клавишу Backspace или Delete на клавиатуре. Вы можете удалить выделенный фрагмент целиком

3.4


или одну букву. Чтобы удалить одну букву, сначала необходимо поставить курсор в конец или начало слова.

Вы можете перемещать курсор между словами и буквами не только при помощи мыши, но и используя кнопки клавиатуры – стрелки.

Все сделанные и несохраненные изменения вы можете вернуть назад сочетанием клавиш Ctrl + Z. Либо кнопками назад в верхнем меню документа.



Вернуть назад сделанные изменения

Чтобы удалить текст:

1. Выделить текст левой кнопкой мыши.
2. Нажать клавишу Backspace или Delete на клавиатуре.

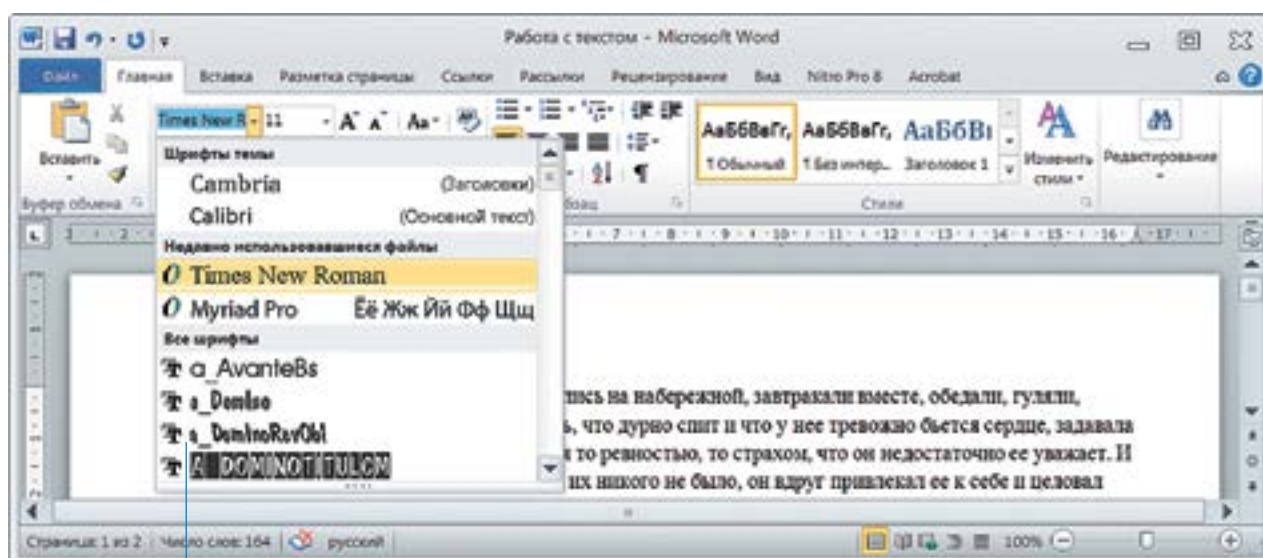
Форматирование текста

После того как текст написан и сохранен, рекомендуется его отформатировать. В разделе «Разметка страницы» можно отформатировать поля, выбрать ориентацию страницы, разбить текст на колонки, подкорректировать интервал между строками, поставить номера страниц. В разделе «Рецензирование» – проверить текст на правописание. Программа подчеркивает красной волнистой линией слова с грамматическими ошибками, зеленой – возможные ошибки пунктуации. При печати документа этих линий вы не увидите.

Использование разных шрифтов

1. Для того чтобы назначить шрифт, выберите текст, который будет напечатан другим шрифтом.
2. Выделите фрагмент, в котором необходимо изменить шрифт.
3. Кликните на кнопку «Главная».
4. Нажмите на кнопку около названия шрифта – откроется список установленных на компьютере шрифтов 3.5.
5. Выберите из списка нужный шрифт, и шрифт в выделенном фрагменте изменится.

3.5



Список шрифтов

Любой шрифт слова или даже буквы вы можете сделать жирным, курсивом или подчеркнуть. Для этого необходимо выделить фрагмент текста, слово или букву, далее использовать кнопки.

Ж *К* Ч

Вы можете использовать сочетания клавиш для форматирования текста: чтобы сделать выделенный фрагмент жирным, нажмите Ctrl+B; курсивом – Ctrl+I; подчеркнутым – Ctrl+U.



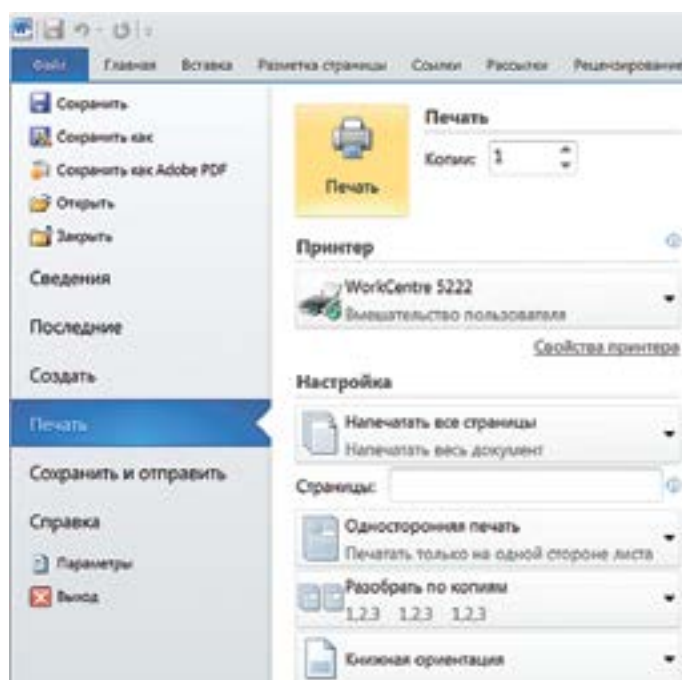
Как распечатать текст

Для печати вам понадобится принтер. Принтер должен быть подключен к компьютеру. Также на компьютер должна быть установлена специальная программа, которая для каждого принтера своя. Чтобы избежать сложностей, попросите опытного пользователя установить программу принтера на ваш компьютер.

Принтер должен быть включен. В специальный лоток должна быть загружена бумага определенного формата, обычно этот формат А4.

Напечатать текст можно двумя вариантами:

- Вы можете кликнуть один раз на специальный значок принтера. Тогда будет напечатан весь документ.
- Вы также можете напечатать только первую или любую другую выбранную страницу. Или задать нужное число копий документа 3.6.


3.6


Для этого:

1. Нажмите кнопку «Файл».
2. Выберите «Печать».
3. В окне выберите число копий, печать одной или всех страниц документа.
4. Подтвердите выбранный режим печати, нажав кнопку «Ок». Документ будет напечатан.



Закреть программу

Как выйти из программы Word

Для завершения работы с программой необходимо закрыть окно программы (кнопка закрытия окна X или комбинация клавиш Alt + F4). Перед закрытием программы не забудьте сохранить документ.

Контрольные вопросы

1. Как набрать текст в программе Word?
2. Какие есть возможности для редактирования текста в программе?
3. Как сохранить текст?
4. Как передвигать страницы в программе Word (колесико мыши, полосы прокрутки)?
5. Как напечатать документ на принтере?

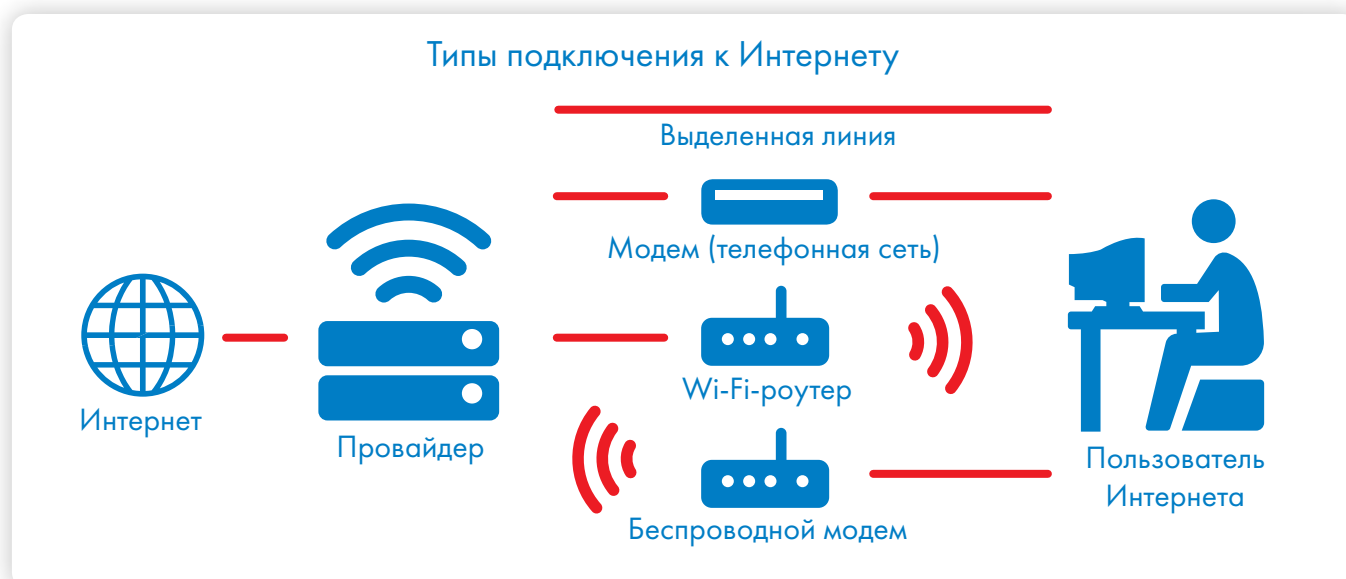
Работа в Интернете

По сути, Интернет – это «окно» в мир. Он объединяет миллиарды компьютеров в мире в одну сеть. Они связаны друг с другом проводами, которые напоминают сеть или паутину. Поэтому Интернет еще называют Всемирной сетью или Всемирной паутиной.

Интернет позволяет держать связь со всем миром, не выходя из дома. Каждый человек может рассказать о себе в Интернете, найти единомышленников, узнать информацию по любому интересующему вопросу. Интернет – это колоссальное хранилище знаний, средство обмена личным опытом и еще свободное средство массовой информации, где каждый может высказать свое мнение.

Типы подключения к сети Интернет

1. Компьютер можно подключить к Интернету через телефонную сеть. Для этого подключается специальное устройство – модем, а модем через провод к компьютеру.



Типы подключения к Интернету:

- По выделенной линии (проводное).
- По беспроводной сети Wi-Fi (Вай-Фай).
- По модему (через телефонную сеть).
- По беспроводному модему (мобильный Интернет).

2. Подключиться к Интернету можно по выделенной линии. Для этого в ваш дом проводят кабель и подсоединяют к компьютеру. Подключение к Интернету по проводам считается более качественным и надежным соединением с высокой скоростью передачи данных.
3. Можно подключить компьютер к Интернету по беспроводной сети Wi-Fi (Вай-Фай). Для этого в вашей квартире должно быть установлено специальное оборудование. В зоне его действия 50–100 метров можно подсоединить к Интернету любое устройство, поддерживающее функцию Wi-Fi: мобильный телефон, ноутбук или компьютер. Беспроводное подключение – одно из самых популярных. Во многих кафе, торговых центрах, учреждениях, гостиницах есть зоны бесплатного Wi-Fi. Вы можете прийти в такие места со своим ноутбуком, подключить его к Интернету. И выходить во Всемирную сеть бесплатно.



Wi-Fi можно включить, кликнув по значку , который находится с правой стороны нижней панели на рабочем столе компьютера. И далее из списка выбрать нужную сеть.

4.1



4. Широкое распространение получил мобильный Интернет 4.1. Мобильные операторы предлагают беспроводные модемы. На вид они напоминают флэшку. Только внутри нее находится обычная сим-карта мобильного телефона. Устройство вставляется в соответствующее гнездо в компьютер (ноутбук).

Чтобы подключить Интернет дома, вам необходимо обратиться в специальные организации к интернет-провайдерам. Подключение к Интернету – платная услуга. Как правило, сумму оплачивают ежемесячно на основании договора.

Как выбрать интернет-провайдера

Самое главное, чтобы у выбранной организации была линия связи в том районе, где вы живете.

Обратите внимание на скорость передачи данных. По проводам информация передается с определенной скоростью. Чем выше скорость, тем быстрее и качественнее ваш компьютер будет скачивать информацию из Интернета или показывать фильмы без задержек. Для начала вполне подойдет скорость от 1 до 4 мегабитов в секунду. Вы сможете устанавливать видеосвязь, слушать музыку, скачивать файлы, смотреть видео.

Оцените надежность организации, предоставляющей услуги по подключению к Интернету.

Ознакомьтесь с тарифами. Решите, какой тип подключения вам подходит: проводной или беспроводной. Возможно, рядом с вами пока нет линий интернет-связи, тогда есть возможность подключиться

Чтобы подключиться к сети Интернет:

1. Выбрать организацию, предоставляющую услуги по подключению к Интернету.
2. Выбрать тип подключения.
3. Ознакомиться с тарифами.
4. Вызвать специалиста для подключения услуги.

через телефонную сеть. Такую услугу предоставляет компания ПАО «Ростелеком».

Каждая компания работает по определенным правилам и тарифам. Как и при оплате за обычный телефон, можно платить фиксированную сумму в месяц и при этом не беспокоиться о количестве скачиваемой информации. А есть тарифы, которые рассчитываются исходя из объемов скачанной вами информации. Чтобы понять, что больше подходит, можно выбрать простые тарифы, а в дальнейшем выбрать подходящий вам тариф.

При подключении домашнего компьютера к сети Интернет в вашу квартиру приходят новые возможности. Большую популярность получили комплекты Интернет + ТВ. По одному кабелю обеспечивается и доступ в Интернет, и подключение телевидения к кабельным каналам. Вам больше не понадобятся комнатные антенны, исчезнет рябь на экране, любимые каналы можно смотреть в хорошем качестве. Такую услугу также предоставляет российская компания ПАО «Ростелеком».

Что такое интернет-браузер

Для выхода в Интернет необходима специальная программа. Ее называют «интернет-браузер». В вашем компьютере уже есть установленный браузер: Internet Explorer. Есть и другие программы-браузеры. Их всегда можно бесплатно скачать из Интернета. Самые популярные: Opera (Опера), Mozilla Firefox (Мазила Файерфокс), Google Chrome (Гугл Хром), Яндекс.Браузер.



Каждая программа имеет свои возможности, недостатки и преимущества.

Но при этом все браузеры имеют примерно одинаковый вид и составные элементы. Адресная строка – поле для ввода уникального адреса сайта. Кнопки «Вперед» и «Назад» помогут вернуться на несколько страниц назад или перейти вперед. Ваше путешествие по Сети имеет свою историю, и браузер хранит ее.

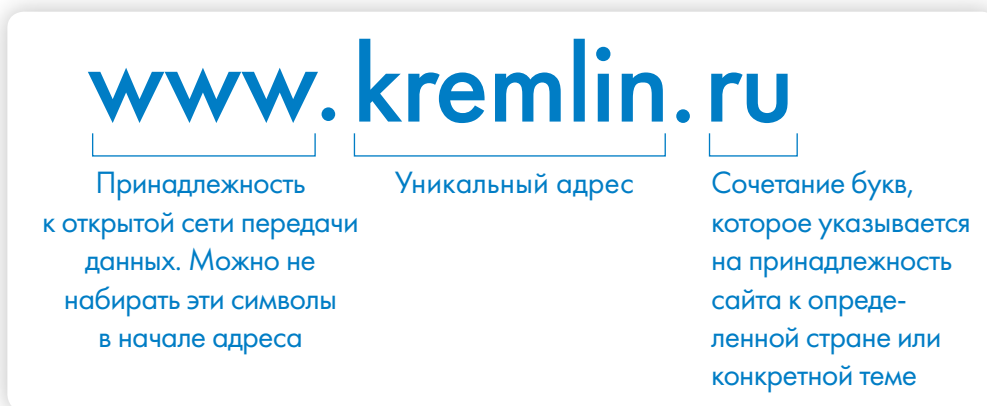
Адресная строка браузера

Основная строка браузера – адресная находится вверху 4.2. Именно здесь необходимо вводить адрес сайта, той страницы, что появится у вас на экране. У каждой страницы есть свой уникальный адрес в Интернете. Именно по адресам, как на почте, и рассортирована в Интернете вся информация. Чтобы перейти на сайт, в адресной строке наберите адрес, например: yandex.ru. Затем нажмите кнопку Enter.

4.2

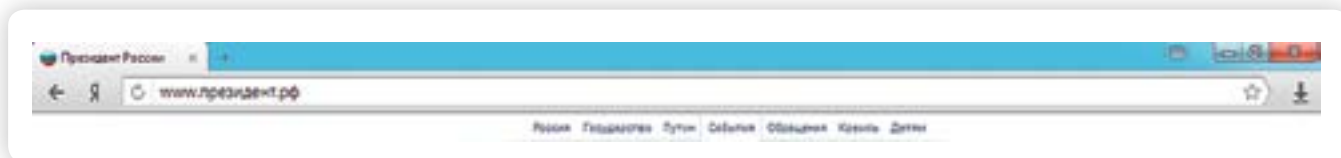

Любой адрес имеет свое точное написание. Если вы сделали ошибку, вы окажетесь на другой информационной странице. Любой адрес в Интернете пишется слитно, без пробелов. Части адреса разделяются точкой, никогда не используются в адресе запятые, редко – тире.

Обычно адрес состоит из трех частей, их еще называют доменами. Например, www.kremlin.ru – официальный сайт Президента России.



Большинство адресов пишутся латинскими буквами, кроме адресов с окончанием на .рф 4.3.

4.3



Географические домены

- .ru – Россия.
- .рф – Россия.
- .ua – Украина.
- .by – Белоруссия.
- .de – Германия.

Тематические домены

- .biz – бизнес.
- .museum – музеи.
- .info – информационный.
- .com – любая коммерческая организация, объединяющая компании на разных континентах.
- .gov – правительственное учреждение.

Понятно, что мы не можем сразу запомнить все адреса нужных нам страниц. Сориентироваться в Интернете помогают поисковые сайты. Это google.ru, rambler.ru, yandex.ru, sputnik.ru. Они выдают список адресов по вашему запросу.

Что такое гиперссылки

Все передвижение по пространству Интернета, по этой мировой базе данных, построено на гиперссылках. Например, в научно-популярных книгах, статьях есть сноски со ссылками по той или иной теме на статьи, книги других авторов. Таким образом, вы всегда можете что-то дополнительно почитать по данному вопросу. Информация в Интернете построена по тому же принципу. Только вам не надо ходить в библиотеку. Достаточно кликнуть левой кнопкой мыши по гиперссылке. В ссылке уже заложен адрес другой страницы.

Гиперссылка – это может быть текст или рисунок, слово, словосочетание или даже целое предложение. Как правило, они выделены особым шрифтом или цветом. А курсор при наведении на гиперссылку из стрелочки превращается в указатель-руку.



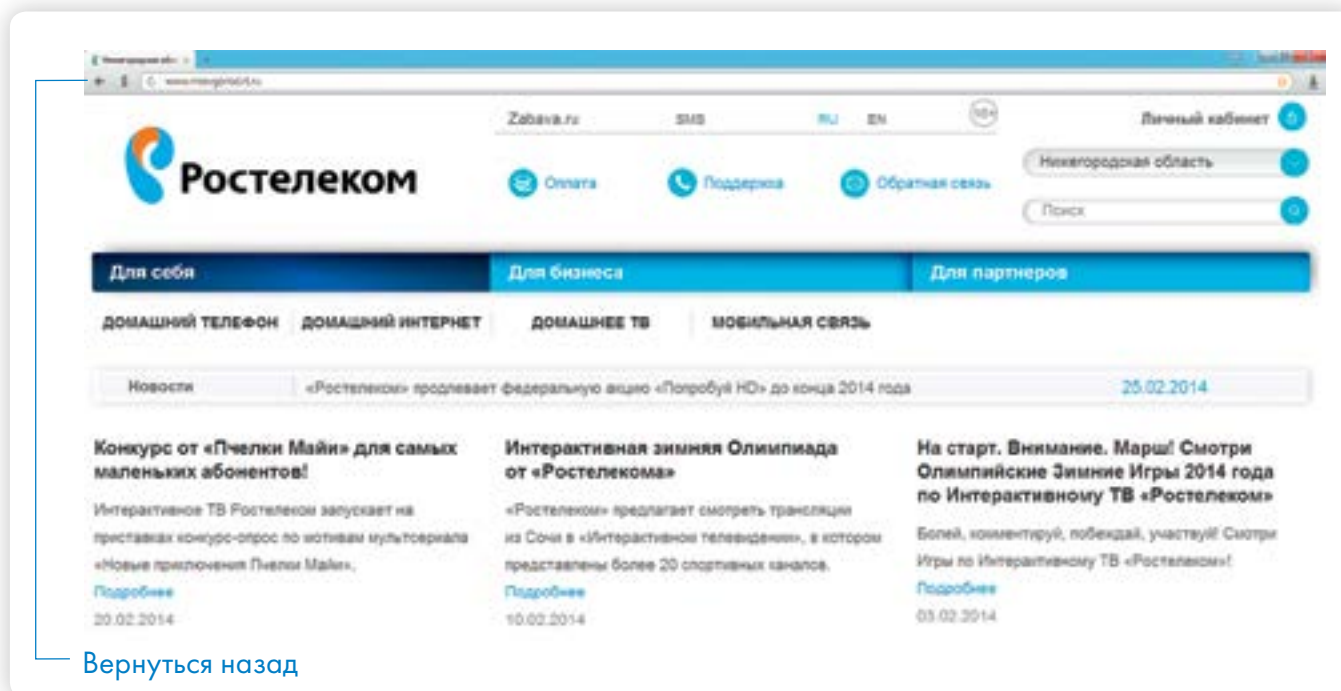
Например, на сайте компании «Ростелеком» (адрес страницы www.rostelecom.ru) вы наводите курсор на строку «Тарифы и услуги». Она окрасится в красный цвет, курсор превратится в руку с указательным пальцем. Это гиперссылка. Кликнув на нее, вы попадаете на страницу, где можете ознакомиться более подробно с тарифами и услугами, которые предлагает компания в вашем регионе (4.4).



(4.4)

Гиперссылками являются и картинки, и верхняя линейка (меню). Можно кликнуть по заинтересовавшему разделу и ознакомиться с более подробной информацией (4.5).

(4.5)



Вернуться назад



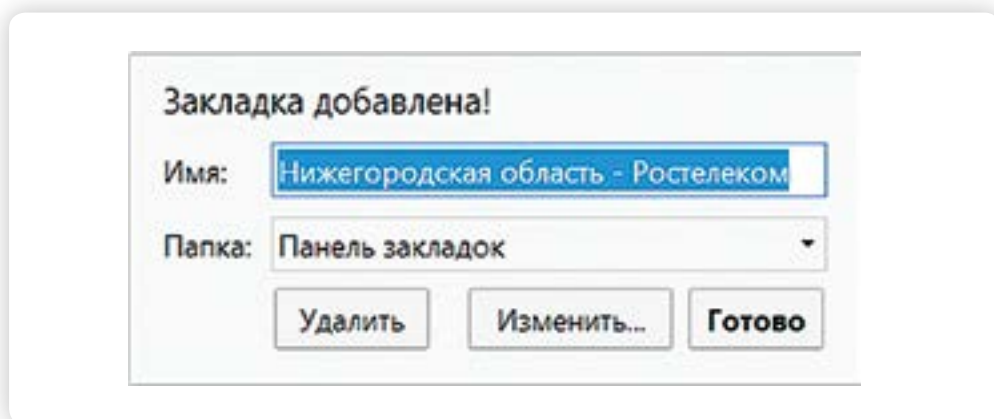
Также на верхней панели окна есть стрелки вперед и назад. Перейдя по гиперссылке, всегда можно вернуться обратно на ту же страницу, кликнув на стрелку назад.

Как поместить страницу сайта в «Закладки»

Вверху справа нажмите на звездочку .

Кликните «Готово» 4.6.

4.6



Чтобы открыть закладку:

1. Нажмите колесико вверху справа .
2. Выберите «Закладки».
3. В списке выберите нужную.

Как скопировать адрес страницы сайта

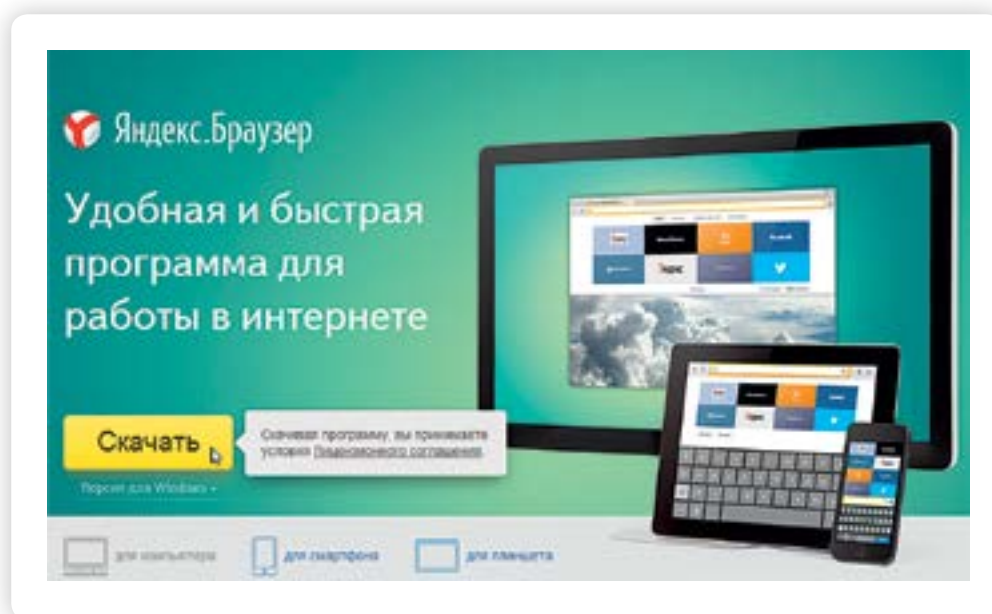
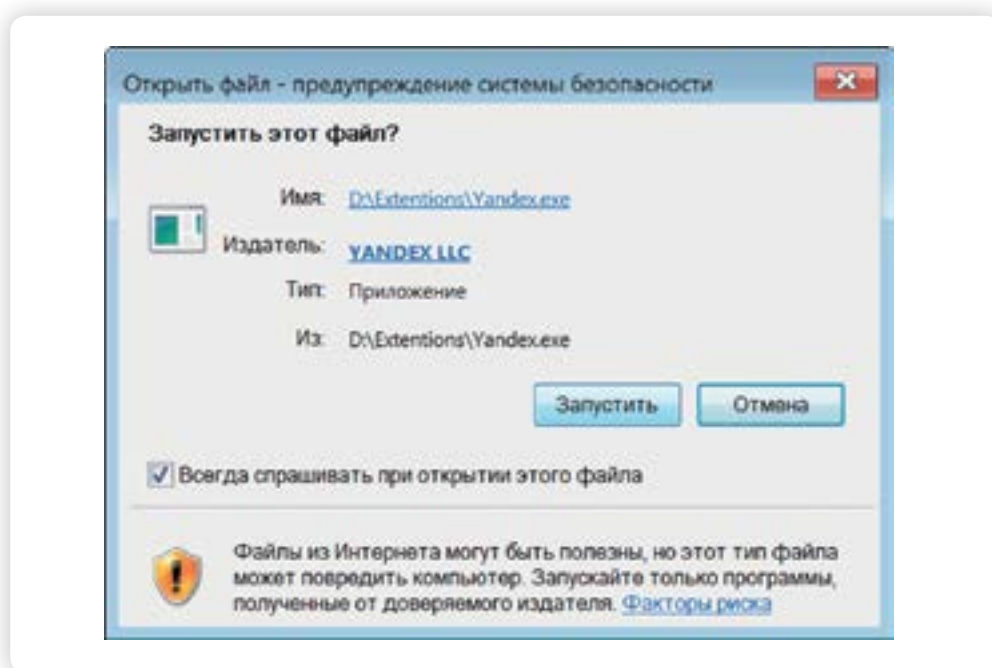
1. Выделите текст в адресной строке левой кнопкой мыши.
2. По выделенному фрагменту кликните правой кнопкой мыши.
3. Выберите «Копировать».
4. Вставить адрес можно в документ в программе Word. Для этого откройте программу, подведите курсор в нужное место, нажмите правую кнопку мыши.
5. Выберите «Вставить».

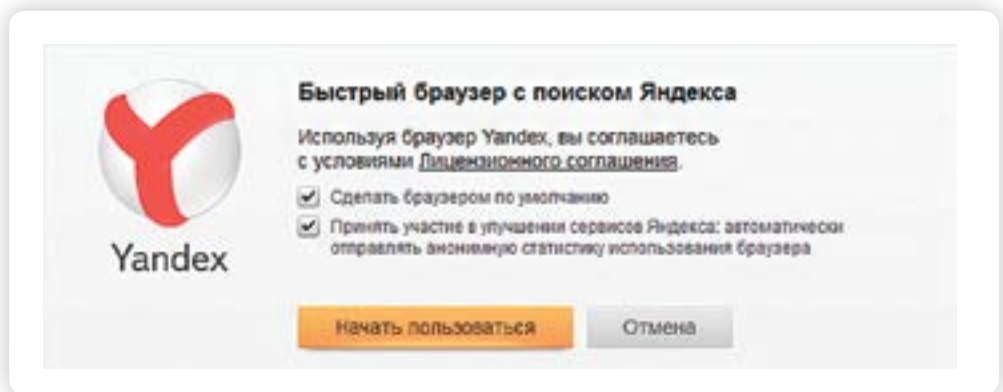


Если нажать на такой адрес, вы окажетесь на нужной вам странице сайта. Также адреса интересных сайтов и страниц копируют и высылают друг другу при общении в сети Интернет в социальных сетях или в электронной почте. Это называется «выслать ссылку».

Как скачать и установить Яндекс.Браузер

1. Откройте программу Internet Explorer.
2. В адресной строке программы наберите browser.yandex.ru.
3. Нажмите кнопку Enter на клавиатуре.
4. Найдите надпись «Скачать». Кликните на нее 4.7.
5. Нажмите в открывшемся окне кнопку «Запустить» 4.8.
6. В окне установки браузера нажмите кнопку «Начать пользоваться» 4.9.


4.7

4.8



Ярлык со значком Яндекс.Браузер появится у вас на рабочем столе. Каждый раз, когда вам понадобится выйти в Интернет, вы сначала открываете эту программу. Появится адресная строка, где можно набрать адрес нужной вам страницы.



Чтобы установить на компьютер другой браузер, необходимо сначала выйти в Интернет. Необходимо запустить уже установленную на компьютере программу Internet Explorer. Значок программы может быть у вас на рабочем столе либо в меню «Пуск».

Контрольные вопросы

1. Что необходимо, чтобы подключить компьютер к сети Интернет?
2. Зачем нужен интернет-браузер? Что такое адресная строка?
3. Из каких трех частей состоит адрес сайта, информационной страницы в сети Интернет?
4. Как переходить по гиперссылкам (на новые страницы того или иного сайта)?
5. Как установить интернет-браузер?

Поиск информации в Интернете

Интернет – огромное хранилище самой разнообразной информации на различные темы.

Для удобства поиска по этому хранилищу в Интернете существуют специальные сервисы-помощники – это поисковые системы. Если научиться правильно ими пользоваться, то можно легко найти ответы практически на любые вопросы. Среди поисковых систем следует отметить www.google.ru, российские sputnik.ru и www.yandex.ru.

Поисковая система собирает информацию со всех сайтов Интернета, хранит адреса сайтов у себя в хранилище и в ответ на ваш запрос предложит вам ссылки на наиболее подходящие страницы.

Хотя основное устройство всех поисковых систем примерно одинаковое, правила их работы могут немного отличаться, поэтому, если вы не нашли ответ в одной поисковой системе, следует попробовать поискать ответ в другой.

Поиск информации в yandex.ru

Как начать поиск

Строка поиска располагается, как правило, в центре экрана. Над ней или под ней дополнительные разделы, позволяющие нам сузить область поиска, выбрав соответствующие темы: карты, новости, словари. Кроме того, на поисковом сайте могут быть отдельно размещены

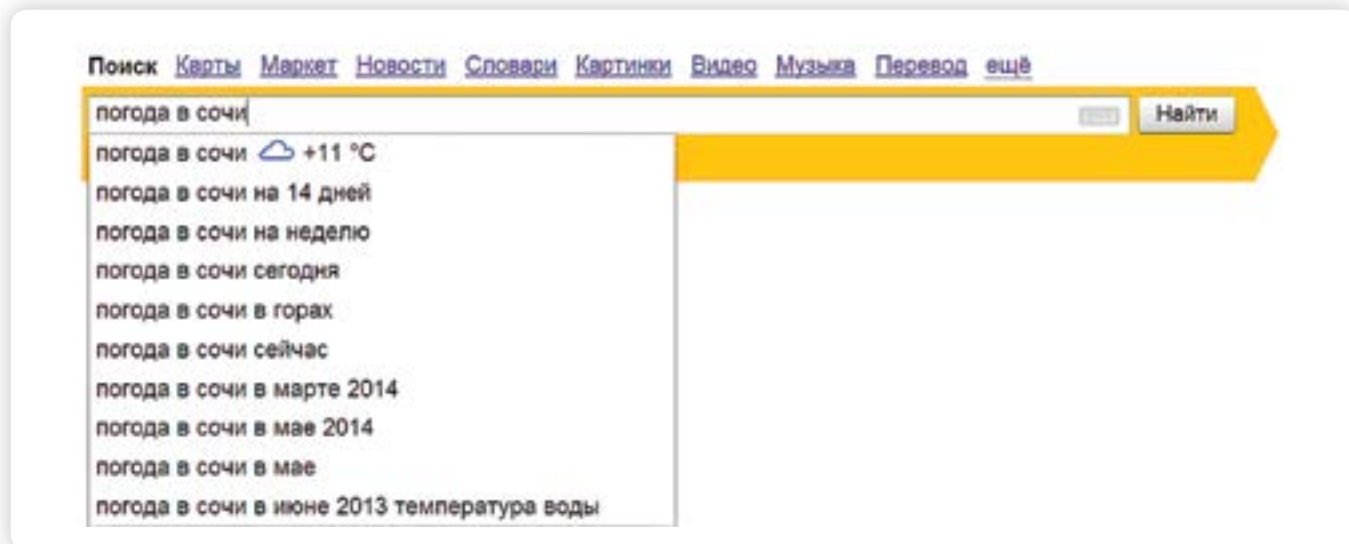
Чтобы начать поиск:

1. Зайти на поисковый сайт.
 2. В строке поиска вписать запрос.
 3. Нажать кнопку «Найти».
-

ссылки на новости, на информацию о пробках, погоде, телепрограмме.

В строке поиска наберите слово, обозначающее, что вы ищете. Например, «Погода в Сочи» (5.1). Компьютер при написании вами запроса также будет выдавать подсказки. Это запросы, которые часто

5.1



задают другие пользователи. Если какой-то из этих запросов вам подходит, вы можете сразу его выбрать.



Адрес сайта пишется в большинстве случаев латиницей, поисковый запрос – кириллицей. Если вы в строке поиска набрали текст латиницей или сделали ошибки – не страшно, поисковая система Яндекс поймет запрос, подскажет слово, исправит ошибки и переведет запрос с латиницы на кириллицу.

Как правильно сделать поисковый запрос

Поисковая система – это программа. На ваш запрос она отвечает автоматически, поэтому необходимо знать некоторые тонкости.

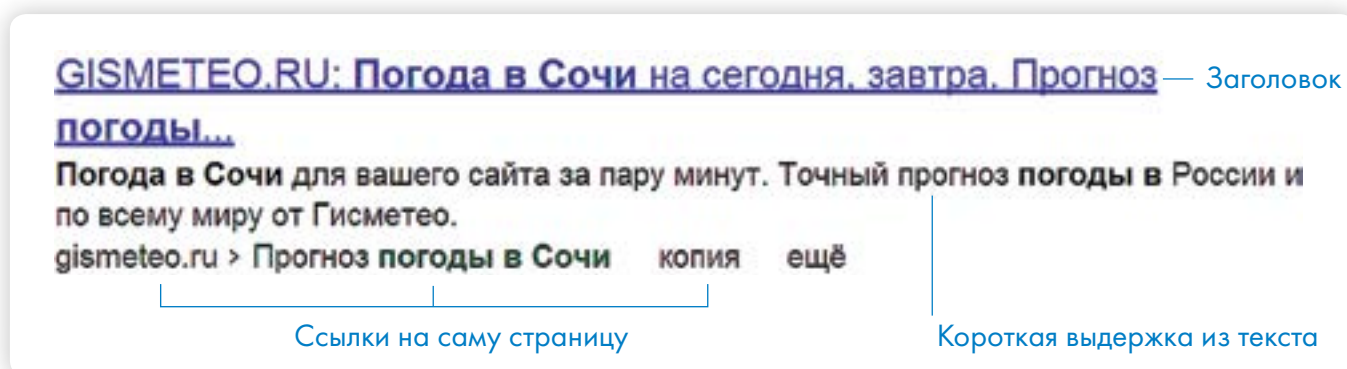
Чем проще, тем лучше. Если хотите узнать, как ухаживать за щенком таксы, напечатайте в строке поиска: «щенки таксы уход».

Точнее формулируйте запросы. Например, лучше писать: «шарлотка рецепт», а не «я хочу приготовить шарлотку». В первом случае в результатах поиска вы получите рецепты. Во втором – рассказы других пользователей о том, как они хотят приготовить шарлотку, но у них не всегда получается.

Описание результатов поиска

В ответ на ваш запрос поисковая система отобразит список сайтов, которые могут содержать нужную вам информацию. Список может быть большим, на десятки, иногда сотни страниц – все зависит от запроса.

5.2



GISMETEO.RU: Погода в Сочи на сегодня, завтра. Прогноз погоды... — Заголовок

Погода в Сочи для вашего сайта за пару минут. Точный прогноз погоды в России и по всему миру от Гисметео.

gismeteo.ru > Прогноз погоды в Сочи копия ещё

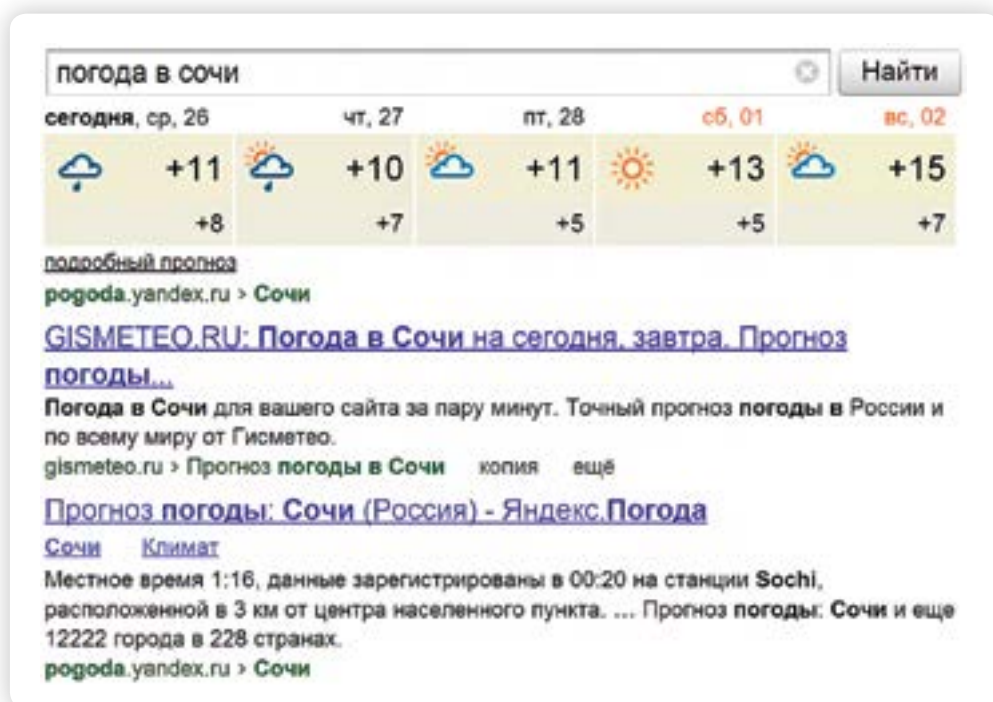
Ссылки на саму страницу

Короткая выдержка из текста

Для каждой интернет-страницы будет указан ее заголовок, краткая выдержка из текста данной страницы и ссылка на саму страницу, то есть ее адрес в Интернете (5.2).

Если какой-то из предложенных результатов заинтересовал, следует нажать один раз на заголовок этого результата – и страница откроется целиком в отдельном окне.

5.3



погода в сочи

сегодня, ср, 26 чт, 27 пт, 28 сб, 01 вс, 02

	+11		+10		+11		+13		+15
+8		+7		+5		+5		+7	

подробный прогноз

pogoda.yandex.ru > Сочи

GISMETEO.RU: Погода в Сочи на сегодня, завтра. Прогноз погоды...

Погода в Сочи для вашего сайта за пару минут. Точный прогноз погоды в России и по всему миру от Гисметео.

gismeteo.ru > Прогноз погоды в Сочи копия ещё

Прогноз погоды: Сочи (Россия) - Яндекс.Погода

Сочи Климат

Местное время 1:16, данные зарегистрированы в 00:20 на станции Sochi, расположенной в 3 км от центра населенного пункта. ... Прогноз погоды: Сочи и еще 12222 города в 228 странах.

pogoda.yandex.ru > Сочи

По некоторым запросам поисковая система может сразу предоставить не только ссылки на другие страницы, но и нужную информацию (5.3).

5.4

Страницы ← [Стр. предыдущая](#) [следующая](#) Ctrl →
 1 [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) ...
 Отсортировано по релевантности [по дате](#)

Если на первой странице вы не нашли искомую информацию – есть возможность перейти на следующую. Для этого необходимо кликнуть на слово «Следующая» или на любую цифру внизу страницы (5.4).

5.5

Статья в энциклопедии

Видео

Яндекс
 Нашлось 623 тыс. ответов

анна каренина

☐ в найденном ☐ в Никоме Новгороде [расширенный поиск](#)

[читать](#) [смотреть](#) [mp3](#)

1. **Анна Каренина — Википедия**
 О романе Прототипы. Характеристики. Образы Начало повествования
 «Анна Каренина» (1873—1877; журнальная публикация 1875—1877; первое книжное издание 1878) — роман Льва Толстого о трагической любви замужней дамы Анны Карениной и блестящего офицера Вронского на фоне счастливой семейной жизни дворян Константина...
ru.wikipedia.org > Анна Каренина

2. **Анна Каренина (Anna Karenina, 2012). Кинопоиск.Ру**
 Актеры Кадры Съемки Промо В России Обзор Все трейлеры
 Жанр: драма, мелодрама. Режиссер: Джо Райт. Актеры: Кира Найтли, Джуд Лоу, Аарон Тейлор-Джонсон и др. Краткое описание: Встречая прехвавшую из Петербурга мать, молодой блестящий офицер граф Вронский знакомится с женой влиятельного петербургского...
kinopoisk.ru > Анна Каренина

3. **Lib.ru/Классика: Толстой Лев Николаевич. Анна Каренина**
 Все смешалось в доме Облонских. Жена узнала, что муж был в связи с бывшей в их доме французскою-гувернанткой, и объявила мужу, что не может жить с ним в одном доме. Положение это продолжалось уже третий день и мучительно чувствовалось и самими супругами...
az.lib.ru > Толстой Лев Николаевич > text 0080.shtml

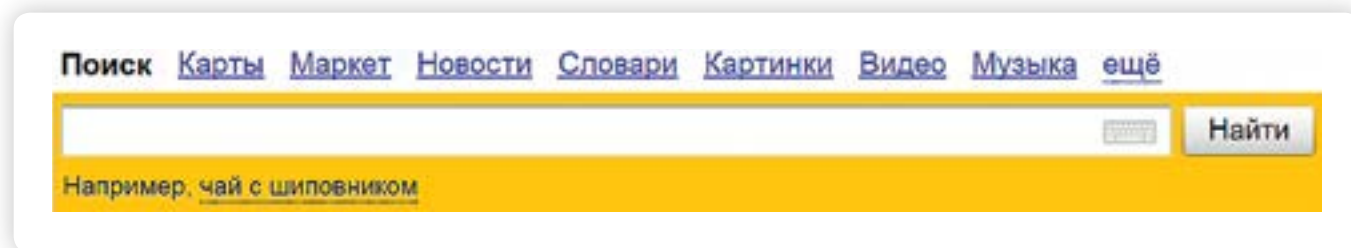
Яндекс.Картинки: найдено 44 тыс. картинок

Картинки

клопедии и на полный текст произведения, и картинки по этой теме, и даже ссылку на видео, которое можете сразу просмотреть (5.5).

Поиск по различным видам материалов

5.6



В поисковых системах вы можете искать не только текстовую информацию. Поисковый сайт, например, позволяет вести поиск информации по картинкам, картам, словарям, блогам, новостям (5.6).

Если кликните по кнопке «Еще», появится список дополнительных разделов. Можно найти информацию по конкретной теме: авто, работа, недвижимость (5.7).

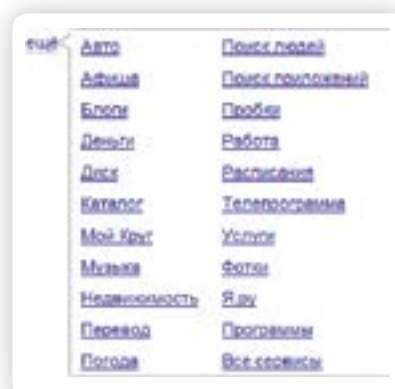
Для этого кликните на нужный раздел, а затем в строке поиска наберите нужный запрос.

Поисковые сервисы стараются предоставить как можно большее количество вариантов поиска информации. Со временем вы освоите каждый из них и убедитесь в том, что для разных случаев хорош именно определенный вид поиска.

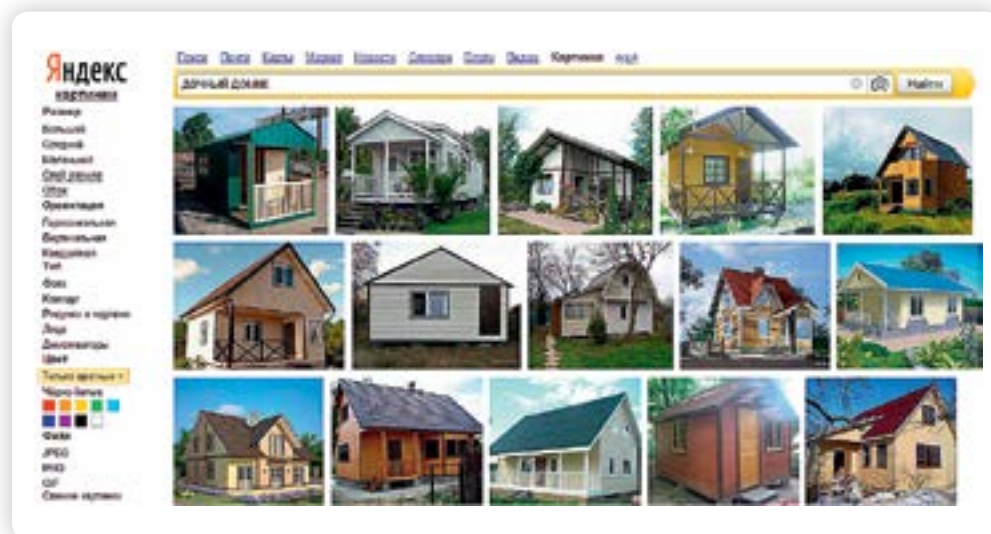
Поиск изображений и фотографий

Кликните на раздел «Картинки». Введите в строке поиска запрос, например «Дачный домик». Нажмите Enter или кнопку «Найти».

5.7



5.8



В открывшемся окне с помощью дополнительного меню слева можно конкретизировать запрос. Например, выберите только цветные фотографии или самые новые картинки в Интернете (5.8).

Поиск новостей

Если вас интересуют новости, нажмите вкладку «Новости», и перед вами откроется информация о последних событиях. Вы можете искать информацию и по заданному кругу вопросов. Например, введите запрос «футбол» в разделе «Новости» и увидите не правила игры, а результаты последних турниров.

Что еще может поисковый сайт Яндекс

Преобразовывать единицы измерения

Вы можете быстро узнать, сколько километров в указанном количестве миль, сколько галлонов в нескольких литрах и т. д. Для этого достаточно ввести в поисковую строку число и указать единицы измерения.

Конвертировать валюты

5.9



Чтобы узнать курс обмена валют, достаточно ввести такой запрос: [евро] в [рубль] или пересчитать заданное количество единиц (5.9).

Использовать как калькулятор

Поисковик поможет решить математический пример, даже самый сложный; просто введите его в строку поиска, поставив в конец знак «=» («равно») (5.10).

5.10



Поиск информации в *sputnik.ru*

Поисковая система «Спутник» в своей работе делает акцент на безопасный поиск в Интернете: по вашему запросу будут отбираться сайты, которые преимущественно не содержат ненормативной лексики, чрезмерно откровенных материалов «для взрослых» и запрещенной законом информации. Социально ориентированная система «Спутник» предоставит информацию о городских и муниципальных организациях, обслуживающих ваш дом, информацию о лекарствах в аптеках города и даст ответы на вопросы о государственных и социальных институтах.

Преимущества поисковой системы «Спутник»:

- Социально ориентированная система.
 - Отбирает безопасные сайты.
-

Как начать работу с поисковой системой

1. Откройте программу для доступа в Интернет (интернет-браузер).
2. В адресной строке браузера введите *sputnik.ru* и нажмите клавишу Enter на клавиатуре. Откроется сайт поисковой системы «Спутник».
3. На странице вы увидите пустое поле. Это строка поиска, или строка для ввода запроса, – здесь следует напечатать текст вашего запроса. Нажмите кнопку «Найти», расположенную справа от данного поля, или клавишу Enter на клавиатуре.
4. Поисковая система предложит вам в качестве ответа список ссылок на различные интернет-страницы.

Как правильно задать поисковый запрос

Свой вопрос – или, как это называется в Интернете, поисковый запрос – вы печатаете в поле для ввода запроса.

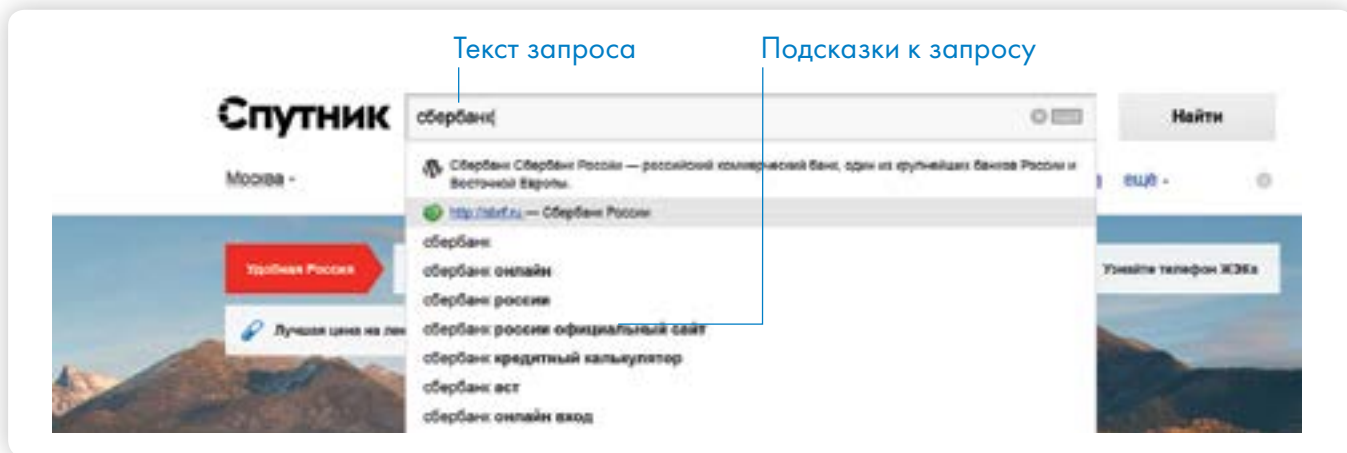
Для успешного поиска нужной вам информации следует правильно сформулировать поисковый запрос. Он не должен быть слишком длинным, в запросе должны присутствовать те слова, которые отражают его суть.

К примеру, если вы хотите найти рецепт куриных котлет, то правильным будет такой текст запроса: «рецепт куриных котлет» или «куриные котлеты рецепт», а запрос: «я хочу приготовить куриные котлеты, где можно найти рецепт?» будет неверным.

Связано это с тем, что поисковые системы стараются найти интернет-страницы, на которых есть именно те слова, которые вы написали в запросе. Поэтому, если в вашем запросе слишком много общих слов и фраз, это может усложнить поиск подходящих для вас сайтов.

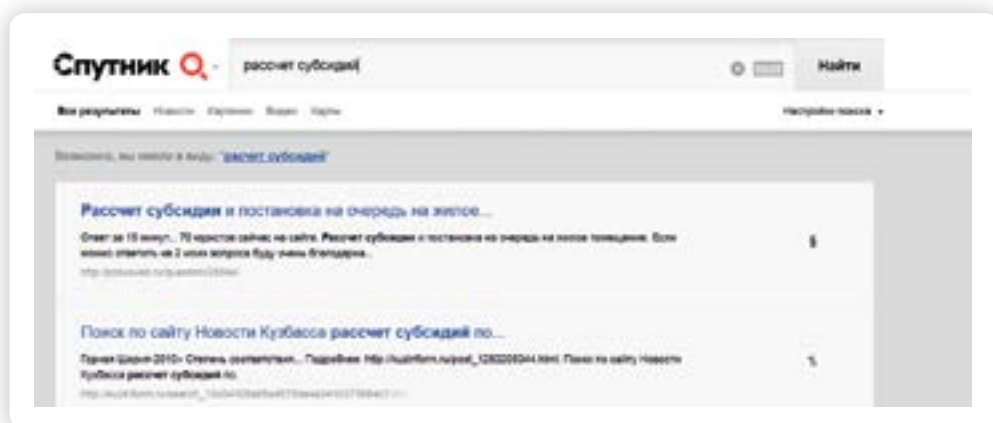
Компьютер при написании вами запроса также будет выдавать подсказки. Это запросы, которые часто задают другие пользователи. Если какой-то из этих запросов вам подходит, вы можете сразу его выбрать (5.11).

5.11



Если при написании запроса вы сделали опечатку, программа автоматически исправит ошибку или предложит другой вариант написания слова (5.12).

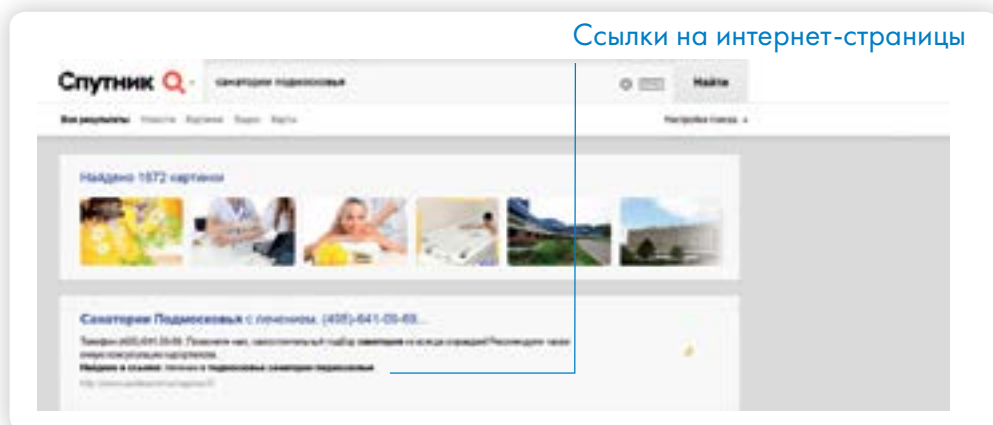
5.12



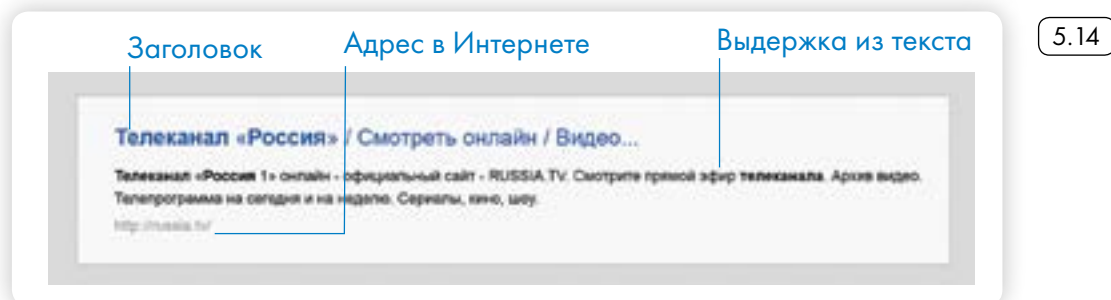
Ответы поисковой системы – результаты поиска

В ответ на ваш запрос поисковая система отобразит список ссылок на интернет-страницы, которые могут содержать нужную вам информацию (5.13).

5.13



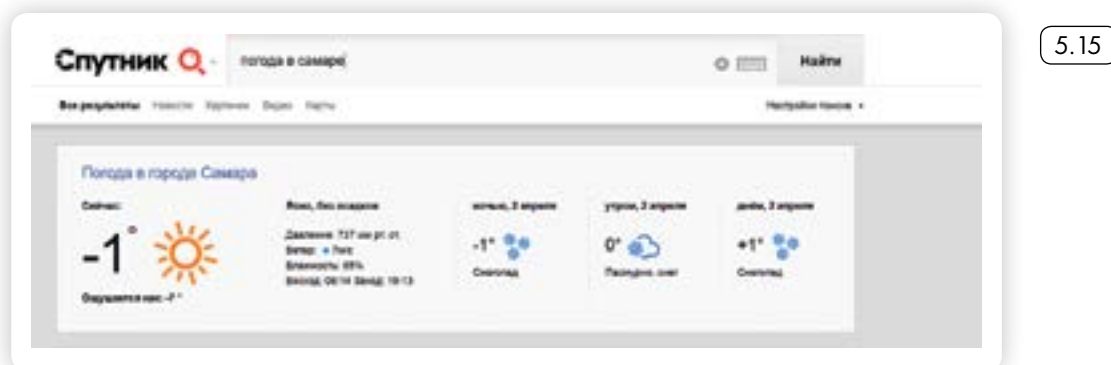
Для каждой интернет-страницы будет указан ее заголовок, краткая выдержка из текста данной страницы и ссылка на саму страницу, то есть ее адрес в Интернете (5.14).



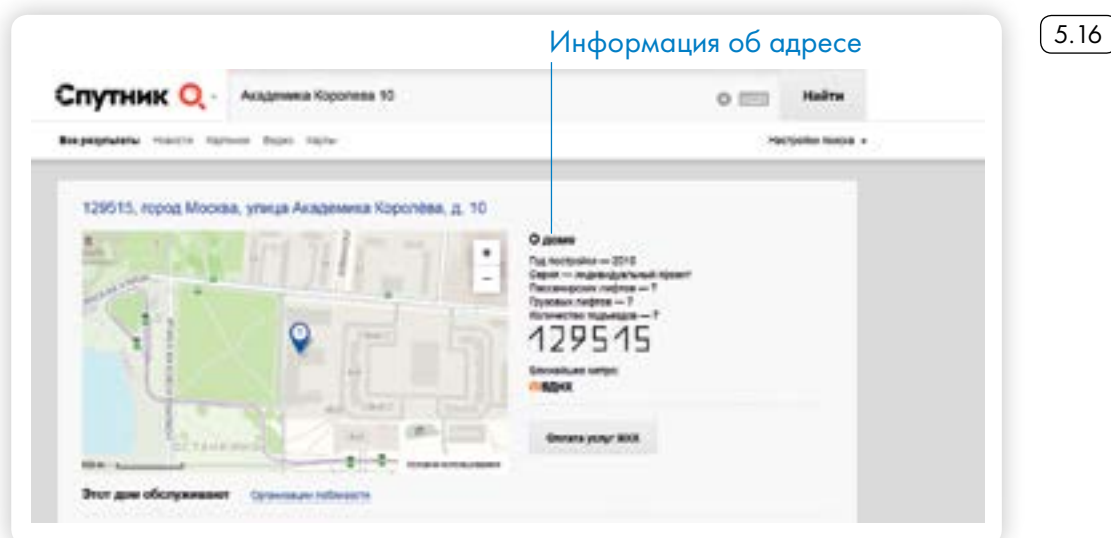
Если какой-то из предложенных результатов вас заинтересовал, вам следует нажать один раз на заголовок этого результата – и страница откроется целиком в отдельном окне.

По некоторым запросам поисковая система может сразу предоставить не только ссылки на другие страницы, но и нужную информацию.

Например, если вы спросите «погода в Самаре», над списком результатов сразу будет выведен прогноз погоды на ближайшие дни (5.15).



Если в запросе вы укажете адрес своего дома, поисковая система предоставит вам административную информацию по данному адресу (5.16).



Поиск по разным типам информации

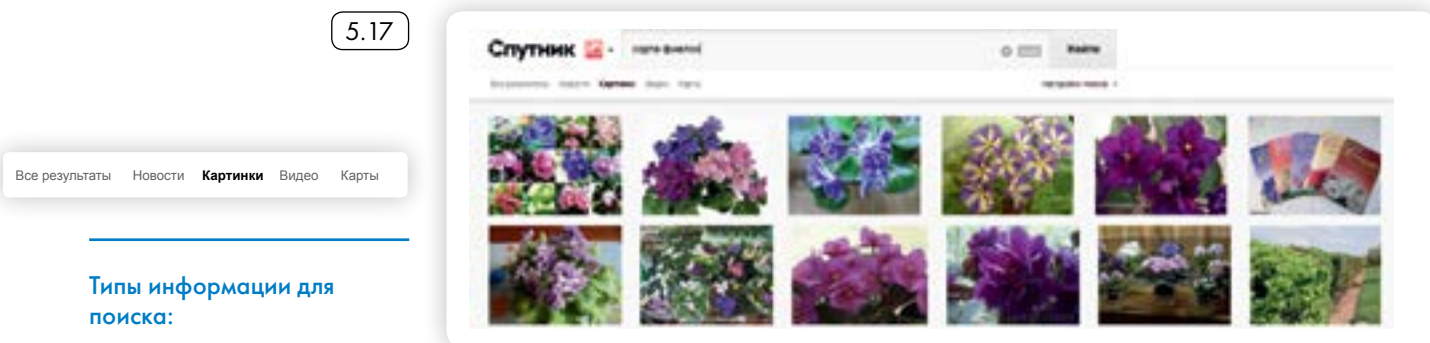
В поисковой системе вы можете искать не только по всему хранилищу интернет-сайтов, но и по коллекциям картинок (фотографии, рисунки), видеозаписей или новостей.

Поиск по картинкам

Для того чтобы искать по коллекции картинок, выберите кнопку меню «Картинки», которая расположена под строкой ввода запроса.

Далее вам следует написать текст запроса в строке поиска, и в ответ на ваш запрос поисковая система покажет набор изображений (5.17).

5.17



Типы информации для поиска:

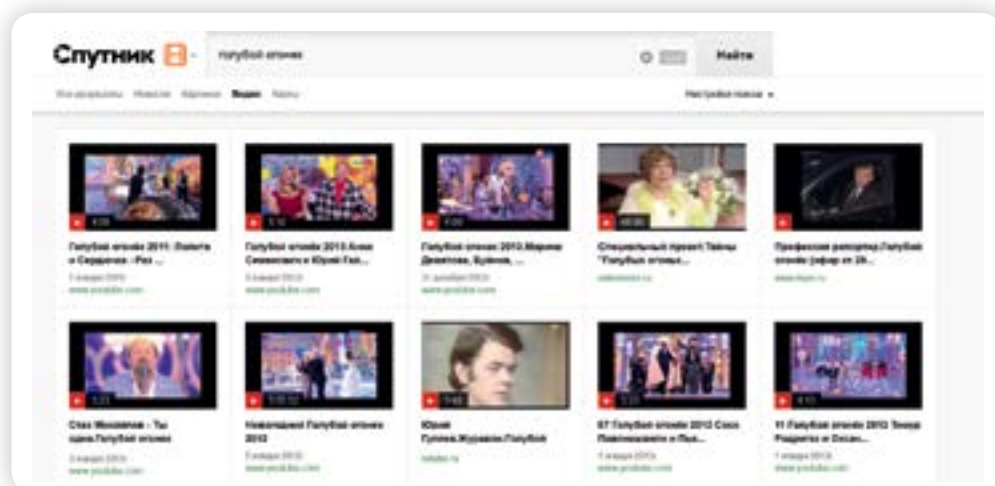
- Картинки.
- Видео.
- Новости.
- Карты.

Если вы хотите посмотреть изображение в полном размере, нажмите на него один раз мышкой, тогда откроется поле с подробной информацией о картинке, после нажмите на изображение еще один раз, и откроется отдельная страница с этой картинкой.

Поиск по видео

Для того чтобы найти нужное видео среди всех видеозаписей, выберите кнопку меню «Видео», которая расположена под строкой ввода запроса. Напишите в строке поиска свой запрос, и поисковая система предложит вам набор видеозаписей (5.18).

5.18



Найденные видеозаписи можно просмотреть непосредственно на странице с результатами поиска, нажав на кнопку воспроизведения (▶), или перейти на сайт, где находится это видео.

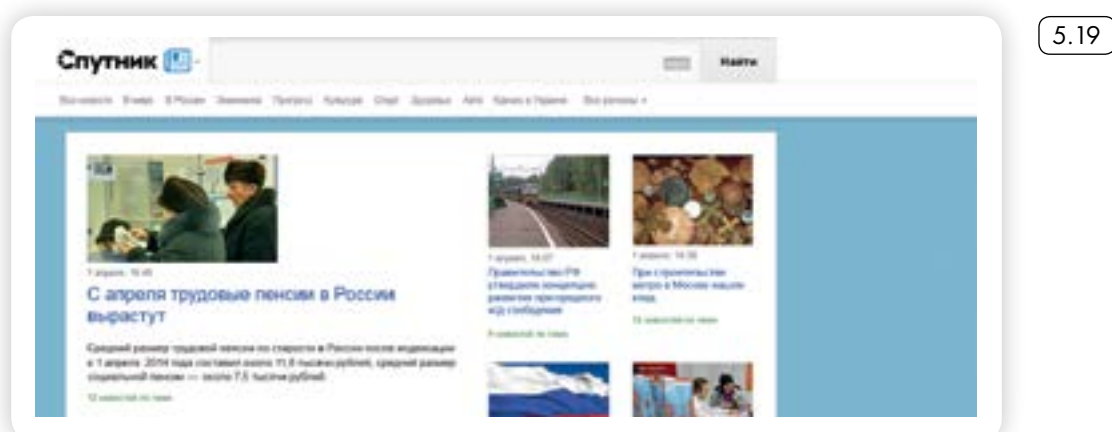
Если вы хотите посмотреть видеозапись на сайте, на котором она расположена, нажмите на заголовок видео, в результате в отдельном окне откроется нужная вам страница.

Поиск по новостям

Также вы можете искать нужную информацию среди новостных сообщений. Для этого выберите кнопку меню «Новости», которая расположена под строкой ввода запроса.

Вы перейдете на страницу с новостями из различных информационных агентств. Новости собраны по сюжетам. Сверху есть меню – здесь можно выбрать тематику новостей, которая вам интересна (5.19).

Для того чтобы найти какую-либо конкретную новость, напишите в строке поиска соответствующий запрос. В ответ на запрос поисковая система предложит вам список новостных сообщений.

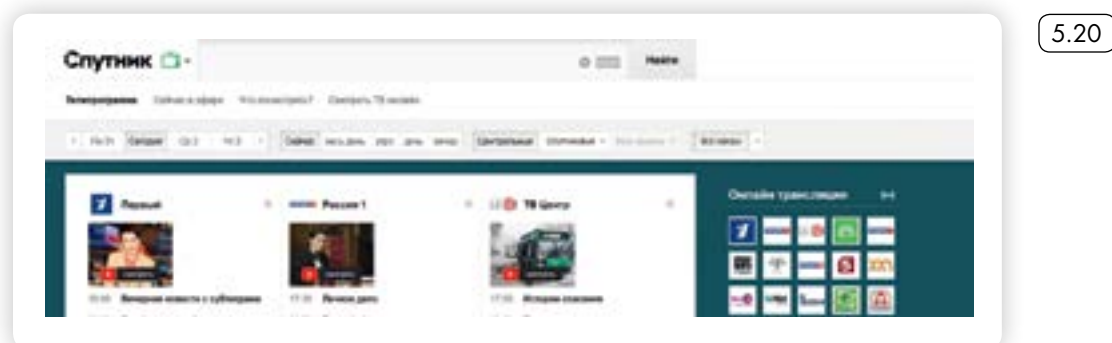


Дополнительные сервисы

На сайте sputnik.ru есть и другая информация, которая может быть вам полезна.

ТВ-программа

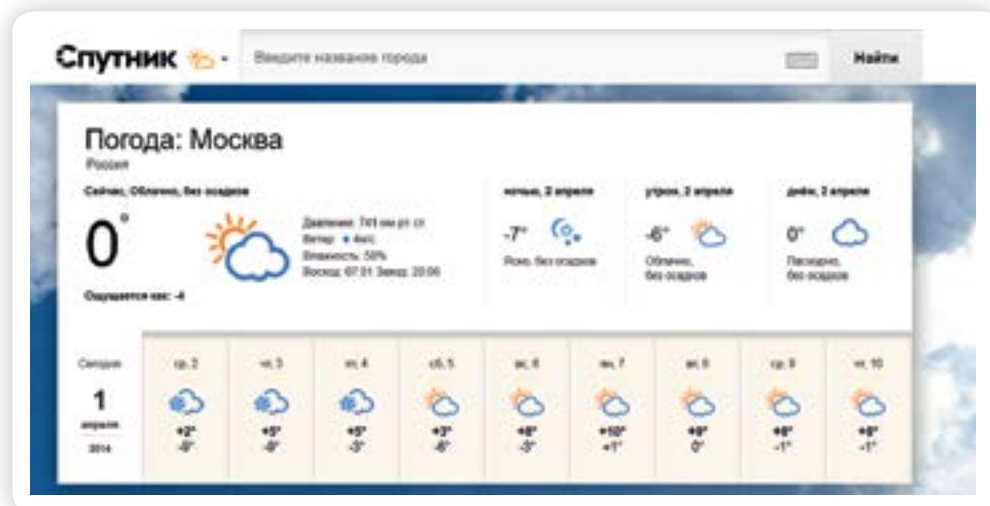
Справа вверху страницы sputnik.ru расположен информационный блок с телепрограммой. Нажмите на заголовок «Телепрограмма» – вы попадете на отдельную страницу с телевизионной программой на сегодняшний день. На странице указаны телепередачи, которые идут в настоящий момент и будут идти в ближайшие несколько часов. Здесь можно выбрать интересующий вас телеканал и дату программы (5.20).



Прогноз погоды

Слева вверху страницы sputnik.ru расположен информационный блок с прогнозом погоды. Нажмите на заголовок «Погода» – вы попадете на отдельную страницу с прогнозом погоды для вашего города на ближайшую неделю. Внизу есть список различных городов России: выбрав название города, можно узнать для него прогноз погоды (5.21).

5.21



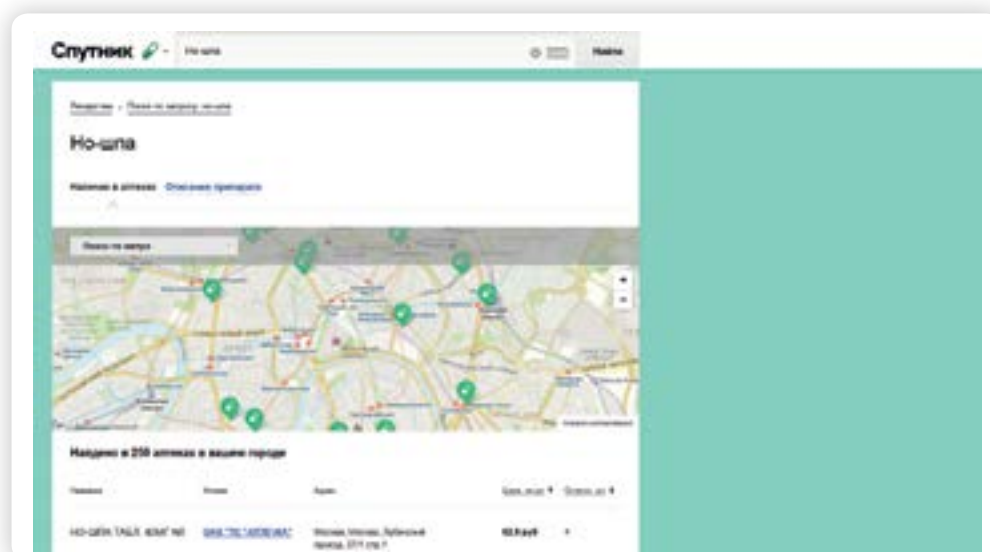
Лекарства

Для поиска лекарств нажмите на кнопку «Лекарства» в меню под поисковой строкой.

В строке поиска введите название лекарства: когда вы начнете вводить запрос, появится список предложений с названиями лекарств, выберите то лекарство, которое вы ищете, и нажмите кнопку «Найти» справа от строки поиска или кнопку Enter на клавиатуре.

В ответ на ваш запрос поисковая система предложит адреса аптек, в которых лекарство имеется в наличии, с указанием цены за упаковку (5.22).

5.22



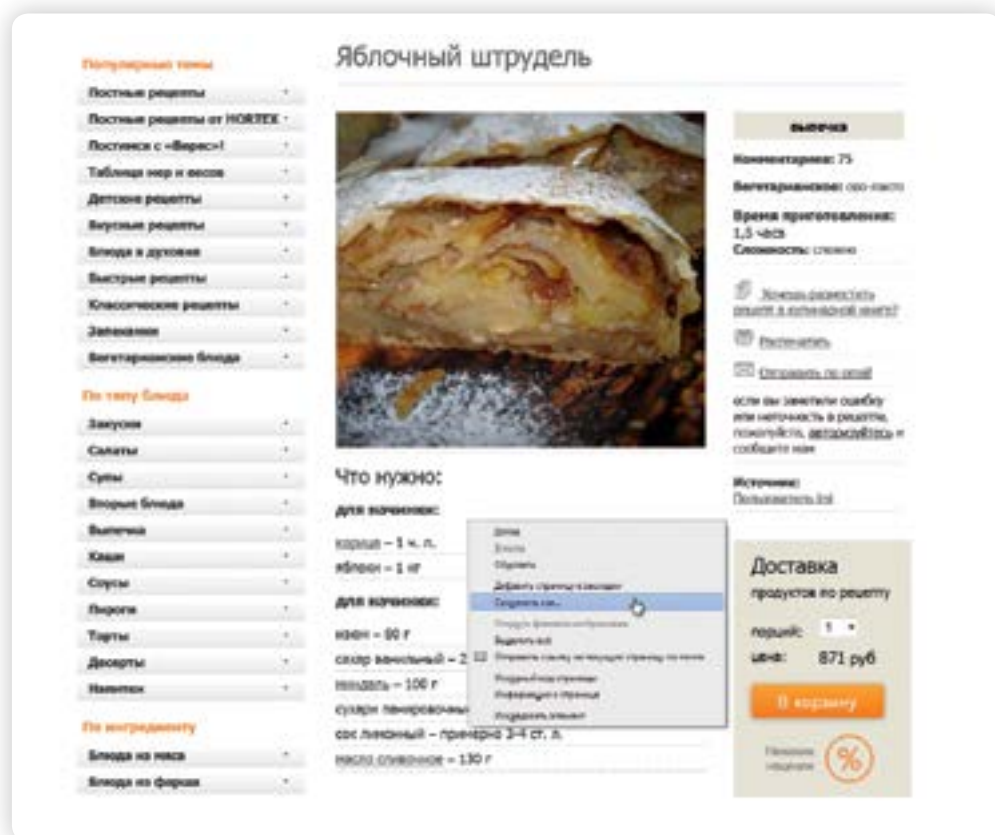
Современные поисковые системы развиваются очень быстрыми темпами и постоянно предлагают своим пользователям новые полезные сервисы. По этой причине может изменяться и внешний вид таких систем, но в большинстве случаев ссылки на все сервисы можно найти на главной странице сайта.

Сохранение информации из Интернета на компьютере

Как сохранить на компьютере страницу интернет-сайта

Когда вы нашли нужную информацию, чтобы ее не переписывать или обратиться к ней вновь, проще сохранить ее на свой компьютер. Вы можете сохранить себе на компьютер страницу целиком.

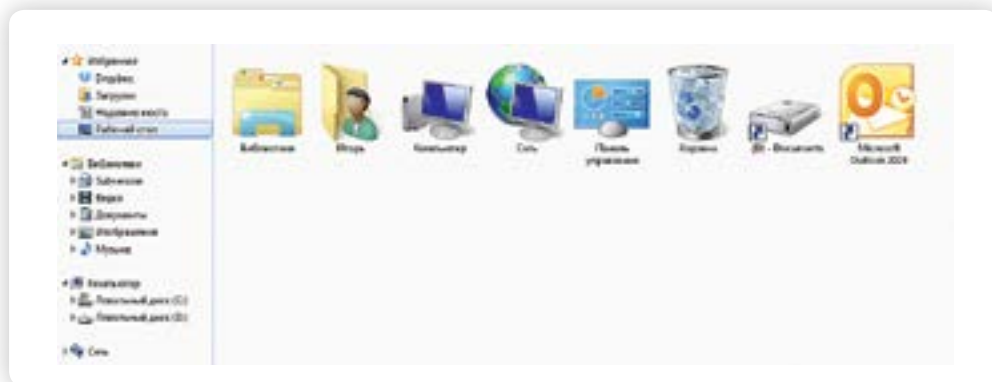
1. Наведите курсор на любое место на странице.
2. Кликните правой кнопкой мыши.
3. В появившемся меню выберите надпись «Сохранить как».
4. В открывшемся окне выберите «Рабочий стол» для временного хранения страницы сайта (5.23).



5.23

5. Если необходимо сохранить только текст страницы без картинки, то под именем файла выберите «Веб-страница, только HTML». Если необходима страница со всеми изображениями, выберите «Веб-страница» 5.24.

5.24

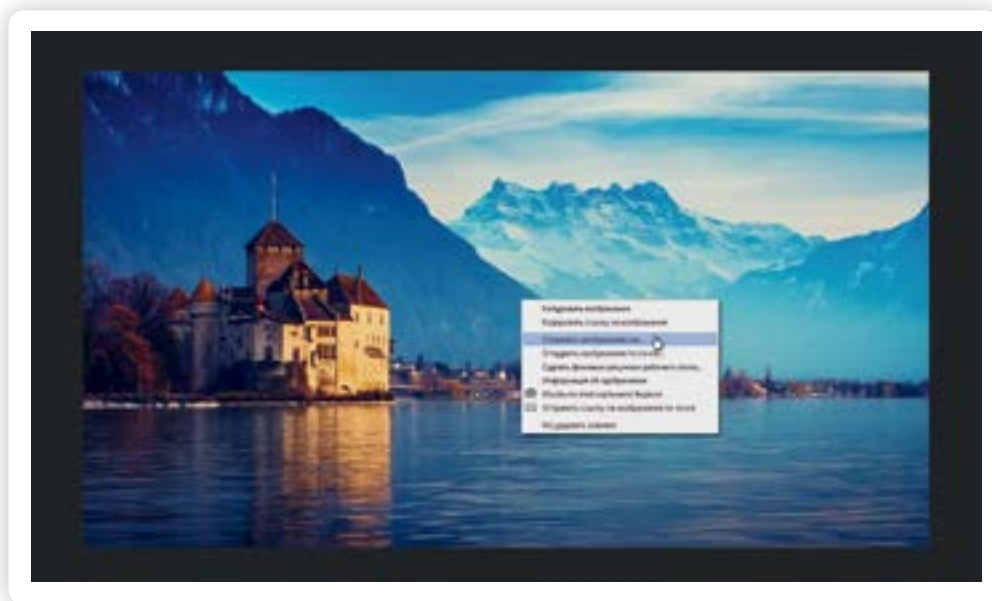


6. Нажмите кнопку «Сохранить». Теперь страница размещена на рабочем столе вашего компьютера, изображения в папке рядом, вы можете просматривать страницу даже без подключения к Интернету, необходимо лишь дважды кликнуть по сохраненному файлу левой кнопкой мыши.

Сохранение на компьютер изображения или фотографии из Интернета

1. Выберите нужное изображение. Кликните по нему правой кнопкой мыши один раз.
2. Выберите «Сохранить изображение как» 5.25.

5.25



3. В открывшемся окне выберите место для сохранения файла, здесь же можно указать его имя.

4. Нажмите кнопку «Сохранить» 5.26.


5.26

Закрытая и защищенная информация

У каждого изображения, фотографии, текста, видеоролика или фильма, музыкального произведения или даже новостной информации есть свой владелец.

Необходимо внимательно относиться к правам владельцев информации. Вы можете свободно просматривать видео, музыку, сайты и читать электронные книги, которые размещены бесплатно с соблюдением условий правообладателей.

Есть информация, которую вы также сможете сохранить себе на компьютер, но она рекомендована лишь для домашнего использования. Как правило, на сайтах есть сноска об авторских правах и возможностях использования данной информации.



Существует также защищенная информация, которую вы не сможете скопировать себе на компьютер, а сможете ознакомиться с ней только на сайте.

Контрольные вопросы

1. Как пользоваться поисковым сайтом?
2. Как правильно сформулировать поисковый запрос?
3. Что такое поиск по разным типам информации?
4. Как сохранить на компьютере страницу сайта?
5. Как найти в поисковой системе нужное изображение и сохранить его на компьютере?

Безопасная работа в сети Интернет



Как и в жизни, в Интернете необходимо соблюдать определенные правила безопасности. Здесь тоже есть мошенники, которые попытаются проникнуть в компьютер, чтобы воспользоваться вашими персональными данными, чаще для перепродажи. Внедрившись в вашу систему, они могут от вашего имени рассылать письма или совершать атаки на другие компьютеры. Это все равно что, украв ваш паспорт, действовать от вашего имени.

Чтобы встроиться в ваш компьютер, злоумышленнику достаточно установить на него программу. Она может быть установлена без вашего разрешения. Такие программы называют вредоносными. Число типов и видов вредоносных программ очень велико – и постоянно появляются все новые. Среди них имеются вирусы, трояны, руткиты, кейлоггеры...

Откуда появляются вредоносные программы на компьютере

Вредоносные программы могут быть присланы в письме на ваш электронный почтовый ящик, вы можете занести вирус с флэш-накопителя, скачать вредоносную программу из Интернета, случайно нажав на появившееся окно, также на компьютере может появиться вирус при закачивании той или иной программы из Интернета.

Виды мошенничества в Сети

Например, на электронную почту или в социальных сетях поступает немало спама. Это письма и сообщения, которые вы не запрашивали. Спамеры, делая такие массовые рассылки, распространяют и рекламируют различные услуги и товары, и таким же образом могут рассылаться вирусы. Как правило, вам предлагается перейти по некой ссылке. Кликнув на нее, вы автоматически заносите в компьютер вредоносную программу. Обратите внимание, что подобные письма могут быть от хорошо известных вам крупных компаний и даже органов власти.



Также в Сети на сайтах есть немало примеров **кибермошенничества**. Вам могут предложить отправить СМС. И с вашего телефона будут периодически сниматься определенные суммы.

Могут сообщить, что вы стали победителем конкурса, и попросить для получения приза заполнить форму. Вписать ваши паспортные данные, номер и пароль кредитной карты.

Встречаются варианты, когда предлагают выкупить товар по низкой цене. И сначала предлагают перевести деньги. Имейте в виду, это тоже могут быть мошенники.

Как определить, что компьютер заражен вредоносной программой

- Компьютер часто зависает – он включен, запущены программы, но не реагирует на нажатие клавиш и манипуляции мышью.
- Изменяется внешний вид окон программ и системных сообщений. Возникают схожие с системными сообщения, содержащие шутки или бессмысленные наборы символов.
- Невозможно открыть диск или какую-либо папку.
- Компьютер внезапно перезагружается, хотя скачков напряжения и команд на перезагрузку не было.
- Клавиши на клавиатуре «меняются ролями» – например, «пробел» вдруг начинает срабатывать, как клавиша Esc.
- Перестают открываться все или некоторые интернет-сайты (как правило, первыми блокируются сайты антивирусных компаний).
- Изменяются настройки браузера (зачастую сбрасываются опции безопасности и подменяется домашняя страница).
- Папки или файлы изменяются без участия пользователя.

Что такое антивирусная программа и как ее выбрать

Антивирусная программа (далее – антивирус) – это специальная программа, предназначенная для борьбы с различными вирусами и вредоносными программами. Антивирус рекомендуется устанавливать на любой компьютер, желательно до первого выхода в Интернет.

Основные задачи антивирусов:

- Проверка файлов и программ на наличие вирусов (сканирование) в режиме реального времени.
- Контроль интернет-соединения: получаемой и отправляемой информации.
- Сканирование электронной почты.
- Защита от атак враждебных веб-узлов.
- Восстановление поврежденных файлов.

При выборе антивируса необходимо обратить внимание, чтобы он мог «лечить» зараженные файлы и папки. Для антивируса обязательно должно быть предусмотрено постоянное обновление. Поскольку вирусы совершенствуются, то должна совершенствоваться и программа, которая борется с ними. Как правило, обновление

Основные задачи антивирусов:

- Проверка файлов и программ на наличие вирусов.
 - Контроль интернет-соединения: получаемой и отправляемой информации.
 - Сканирование электронной почты.
 - Восстановление поврежденных файлов.
-

происходит автоматически при подключении к Интернету. Но также можно обновлять антивирус и вручную, зайдя в программу. Самые распространенные антивирусные программы:



Антивирус Касперского.

Eset NOD32.

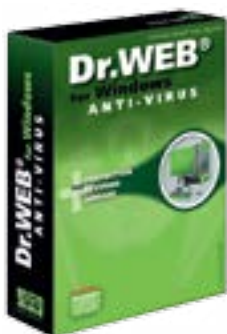
Dr. Web.

McAfee VirusScan.

Установка демонстрационной версии антивирусной программы

Все антивирусные программы – лицензионные и платные. Вы можете приобрести их в магазине и установить с диска (6.1). В коробке также будет ключ (код) для активации программы. Также установочные файлы для антивирусной программы вы можете всегда скачать с сайта производителя.

6.1



Для начала можете установить на компьютер бесплатно демоверсию. Она рассчитана на 30 дней.

Как это сделать:

1. Зайдите на сайт, например, www.drweb.com.
2. Выберите «Демо», в разделе «Скачать».
3. Укажите, что версия программы «Для дома». Следуйте инструкциям программы установки антивируса.



Если вы уже имеете серийный номер или ключевой файл интересующего вас продукта, то вам необходимо ввести его в соответствующих полях ввода. Если вы еще не приобрели продукт, то вы можете установить демоверсию продукта, а в дальнейшем приобрести лицензию.

Меры предосторожности в Сети

Во многих случаях лучшая защита для вашего компьютера – это ваш здравый смысл в сочетании с антивирусной программой.

- Никогда не предоставляйте ваши персональные данные людям, в личности которых вы недостаточно уверены. Это все равно что отдать чужому человеку свой паспорт или ключи от дома.
- Посмотрите, от кого пришла информация с просьбой о подтверждении личных данных. Казалось бы, в известном вам адресе сайта крупной компании может быть изменена лишь одна буква.

- Внимательно относитесь к присланным вам ссылкам на сайты. Иногда это могут быть сообщения от хорошо знакомых вам людей. Просто их почтой или аккаунтом воспользовались мошенники. Если сомневаетесь, позвоните знакомым или напишите, поинтересовавшись, что он вам прислал.
- Игнорируйте спам. Старайтесь эти письма не открывать.
- Игнорируйте сообщения во всплывающих окнах.
- Запомните ваши пароли и PIN-коды. Не храните пароли в компьютере. Придумайте надежный пароль и запишите его в блокнот.
- Безопасность должна быть многоуровневой. Установите и регулярно обновляйте программные продукты, обеспечивающие безопасность компьютера (antivirus, antispyware и antimalware).

Безопасность при расчетах в Сети

Будьте осторожны при совершении онлайн-покупок. Мошенник может узнать номер вашей кредитной карты. Используйте веб-сайты, которые обеспечивают безопасность сделок. Также ознакомьтесь с политикой конфиденциальности сайта.

- Во время работы с денежными средствами не должны запускаться иные программы, тем более неизвестного назначения и от неизвестных отправителей. Возможность посещения внешних ресурсов и сайтов должна быть ограничена.
- Все действия с денежными средствами должны подтверждаться банком – например, с помощью СМС.
- При выборе интернет-магазина отдавайте предпочтение тем сайтам, которые имеют подтвержденную репутацию, положительные отзывы на форумах и контактную информацию для решения вопросов в случае каких-либо нештатных ситуаций.
- Не используйте для расчетов через Интернет свою основную банковскую карту. Предпочтительно использовать специальные виртуальные карты необходимого номинала.
- Лучше не совершайте платежи с мобильного устройства, особенно если на нем не установлен антивирус. Не работайте со своим счетом в сетях общественного доступа.



Как создать надежный пароль

Один из необходимых способов защиты ваших данных – это создание надежного пароля к электронной почте, к вашим аккаунтам в социальных сетях, программам и сервисам.

Каким не должен быть пароль

Многие думают, что замена некоторых букв на похожие по написанию цифры, набор русского слова в английской раскладке и инвертирование порядка букв в слове являются способами создания надежного пароля. Это не так.

Не используйте в пароле свое имя или имена своих родственников, клички домашних животных, номер телефона, адрес или дату рождения.

Каким должен быть пароль

Правила создания надежного пароля:

- Используйте от 8–12 символов в ваших паролях.
- Должно быть максимально возможное количество символов и их комбинации.
- Используйте в своих паролях информацию, которая не имеет к вам прямого или косвенного отношения.

Чтобы ваш пароль практически невозможно было взломать, придерживайтесь следующих правил при его создании:

- В пароле должно быть от 8–12 символов. Чем длиннее будут ваши пароли, тем сложнее будет их взломать. Используйте не менее 8 символов в паролях, два из которых, по крайней мере, будут цифровыми.
- Используйте максимально возможное количество символов и их комбинации: строчные и прописные буквы, знаки препинания и другие символы – чем больше различных символов в вашем пароле, тем он безопаснее.
- Информация в паролях не должна иметь к вам прямого или косвенного отношения.

Вот пара примеров: **bKriH)23bmWx, j7NTr93BmDeI4.**

Для создания надежных паролей существуют сайты-генераторы паролей **6.2**. Один из таких ресурсов – onlinepasswordgenerator.ru.

6.2



Контрольные вопросы

1. Чем опасны для вас и компьютера вредоносные программы ?
2. Какие есть виды мошенничества в сети Интернет?
3. Зачем необходимо устанавливать на компьютер антивирусную программу?
4. Какие меры предосторожности следует соблюдать при работе в сети Интернет?
5. Каким должен быть надежный пароль? Как его придумать?

Электронная почта

Электронная почта – служба, которая позволяет обмениваться письмами и сообщениями с адресатами в различных частях страны и мира. Она похожа на обычную почтовую связь. Вы тоже пишете письмо. Указываете адрес получателя. Можете добавить фото или документ. Только вам не надо запечатывать письмо в конверт, покупать марку и опускать в почтовый ящик. Достаточно нажать на кнопку «Отправить». И ваше письмо практически мгновенно доходит до адресата.

Это абсолютно бесплатно. Не обязательно совершать междугородние звонки. Можно вести ежедневную переписку с нужным вам человеком.

Как работает электронная почта

Письма приходят в почтовый ящик. Так же как и по обычной почте. Только у электронной почты почтовый ящик – на экране компьютера. И доставляют почту не почтальоны, а специальная программа. Ваше электронное письмо отправляется с вашего компьютера на сервер (это как почтовое отделение), где программа автоматически распознает адрес получателя и отправляет ваше письмо адресату.

Сообщение сохраняется в почтовом ящике получателя. Если адресат откроет свой почтовый ящик, то увидит ваше письмо. Чтобы начать переписку, вам необходимо зарегистрировать свой почтовый ящик и знать адрес почтового ящика вашего адресата.

Электронные адреса

Адреса электронной почты отличаются от обычных. Вы не указываете улицу или дом, города или страны, где сейчас находится человек, которому пишете. Необходимо знать только имя почтового ящика адресата. Например, адрес электронной почты может быть таким: **petrov@yandex.ru**.

Принцип работы электронной почты



Отправитель



Почтовый сервер



Получатель

petrov@yandex.ru

Любой электронный адрес состоит из четырех частей.

Имя пользователя @ (собака) Название почтового сервера . (точка) Домен

1. Имя пользователя (может состоять из цифр, букв). Это может быть ваша фамилия, имя, его производные, номер телефона, любое слово. В примере: **petrov**.
2. Далее стоит знак «@» (называется «собака»).
3. Затем идет название почтовой службы (тот самый сервер), где размещен почтовый ящик. В нашем случае: **yandex**.
4. Далее обязательно стоит точка и буквы, указывающие местоположение или тематику почтовой службы (.com, .net, .org, .ru и так далее). В нашем примере: **ru**.



Адрес электронной почты всегда пишется латиницей, без пробелов, запятых и других знаков препинания. Допускаются только точки или тире. Электронные адреса можно печатать как заглавными, так и строчными буквами. Например, allapetrova@yandex.ru и Allapetrova@yandex.ru – одно и то же.

Как зарегистрировать электронный почтовый ящик

Есть много различных почтовых сервисов. Например: mail.ru, rambler.ru, gmail.com, yandex.ru. Зарегистрировать свой почтовый ящик можно бесплатно на любом из них. Также у вас может быть несколько ящиков на одном или нескольких почтовых сервисах.

Процесс регистрации одинаков во всех почтовых службах.

1. Зайдите на сайт. Найдите кнопку «Завести почтовый адрес» или «Регистрация нового ящика».
2. Заполните регистрационную форму. Введите свои данные (имя и фамилию) – ваше имя будет видеть получатель письма.
3. Выберите имя своего почтового адреса. Необходимо придумать первую часть вашего почтового адреса. Вторая часть будет: @yandex.ru. Логин обязательно должен состоять из латинских букв, может содержать цифры. Вы можете ввести свое имя латинскими буквами. Как только вы введете желаемый логин, программа подскажет вам, создал ли кто-то уже такой ящик или это название еще никем не занято. Вам предложат варианты похожих свободных имен.
4. Придумайте и введите пароль.

Чтобы отправить письмо электронной почтой:

1. Зайти на сайт почтового сервиса.
2. Зарегистрировать почтовый ящик.
3. Узнать электронный адрес получателя.
4. Написать и отправить письмо.

Описание электронного почтового ящика

После регистрации вы сможете отправлять и получать почту. На странице почтового ящика слева разделы – папки, где будут храниться письма.

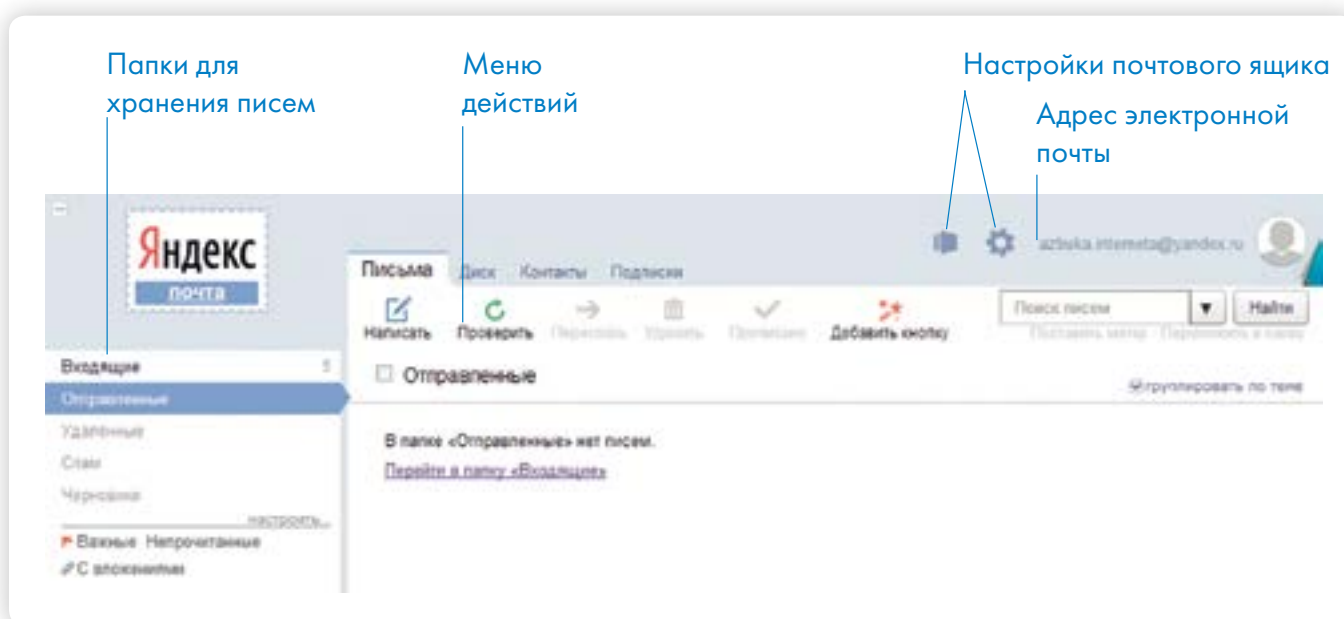
«Входящие» – это те письма, что прислали вам.

«Отправленные» – это те, что отправили вы.

Также есть папка «Спам», куда перенаправляются письма с ненужными рекламными предложениями.

В папке «Черновики» можно сохранять наброски писем.

В папке «Удаленные» будут храниться те письма, которые вы удалили из «Входящих» 7.1.

7.1


Чтобы посмотреть, какие письма в какой папке лежат, нажмите левой кнопкой мыши на соответствующий раздел.

Вы можете создать свои папки и сортировать корреспонденцию по своему усмотрению.

Сверху, над большим окном, находится еще несколько кнопок. Они позволяют управлять корреспонденцией. Вы можете написать письмо, проверить, вся ли почта дошла, переслать письмо другому адресату, удалить.

В верхнем правом углу ваш адрес электронной почты.

Здесь же кнопки дополнительных настроек. Можете поставить свою фотографию, выбрать оформление.



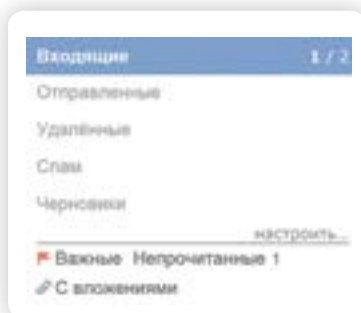
Как написать электронное письмо

Чтобы отправить письмо (7.2):

1. Нажмите кнопку «Написать».
2. Укажите адрес получателя.
Необходимо узнать у получателя его адрес электронной почты и правильно вписать его в поле «Кому».
3. Впишите тему письма.
Так получателю будет проще понять, кто и о чем ему пишет. Вы можете проигнорировать это поле.
4. Напишите текст.
Если вы заполните все окошко для ввода текста письма – не волнуйтесь, после заполнения окно автоматически увеличится, и вы сможете продолжить. Пока вы пишете письмо, почтовый сервис сохраняет черновик. Вы сможете писать письмо сколько угодно долго, возвращаясь к письму в папке «Черновики».
5. Нажмите кнопку «Отправить».

7.2

7.3

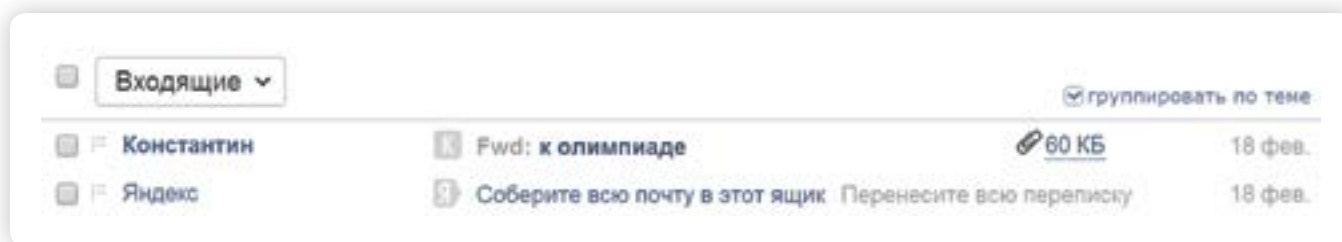


Как узнать, что вам пришло письмо

Для того чтобы узнать, ответили вам или нет, зайдите в почтовый ящик. Наберите логин и пароль. Нажмите кнопку «Войти». Напротив папки «Входящие» вы увидите цифры. Первая цифра – новые, непрочитанные письма, вторая (через дробь) – прочитанные (7.3).

В основном поле сверху увидите письма. Жирным шрифтом будет выделено имя отправителя и тема. Это значит, оно не прочитано вами, то есть вы его не открывали. В самом конце строки можете посмотреть, во сколько пришло письмо. Кликайте на него и читайте (7.4).

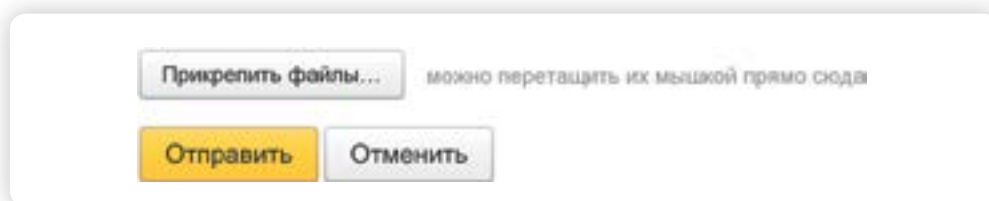
7.4



Как отправить в электронном письме фото, видео, музыку или документы

Электронным письмом невозможно отправить вещи, но можно выслать документы, фото или даже видео. Эти файлы можно просто прикрепить к письму. Фотографии или видеоролики, которые вы хотите переслать, уже должны храниться у вас на компьютере, найдите, где они размещены.

После создания письма, перед его отправкой, обратите внимание на нижнюю часть страницы, найдите кнопку «Прикрепить файлы» 7.5.

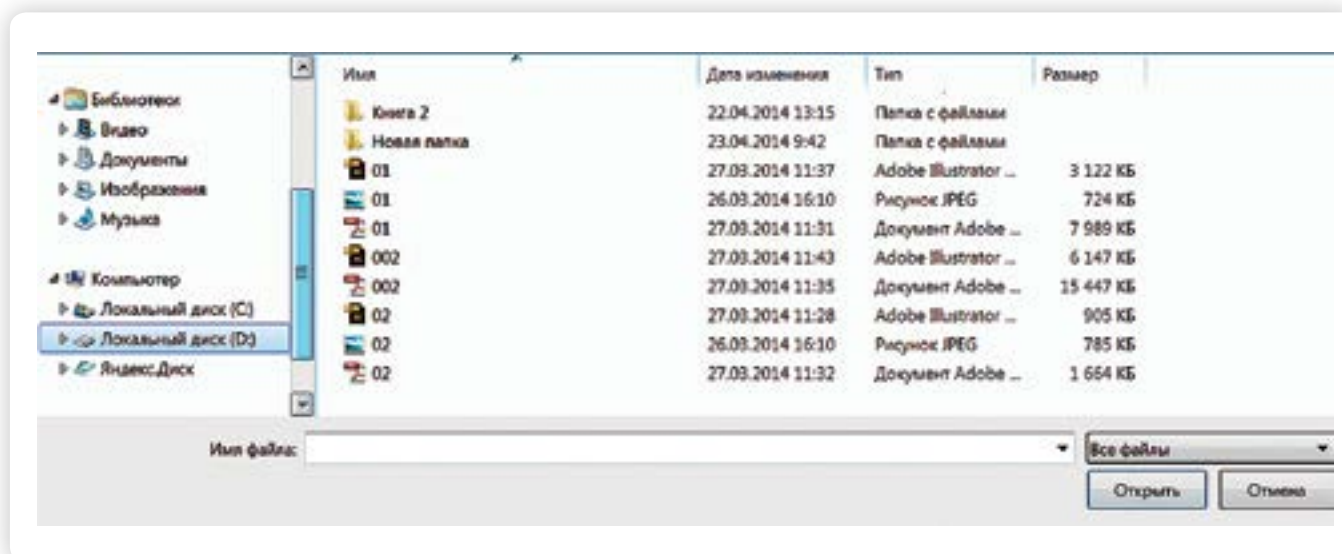


7.5

В появившемся окне справа выберите место расположения нужного файла – кликните левой кнопкой мыши по нужному разделу, например «локальный диск D» 7.6.

Откройте папку, где хранится файл. Нажмите на нужный файл. Кликните кнопку «Открыть». Файл будет прикреплен к письму.

7.6





Если вы случайно прикрепili к письму не то, что хотели, нажмите на кнопку «Удалить». Затем снова – «Прикрепить файл» и уже выберите необходимый.

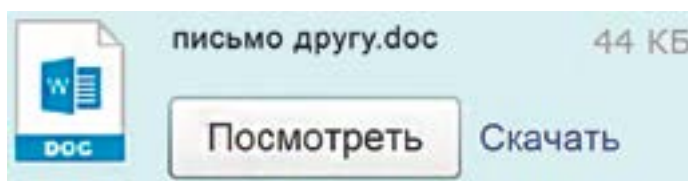
Каждый файл имеет свой размер. Видеофильм по своему размеру больше, чем фотография или песня. Не отправляйте с использованием электронной почты слишком большие файлы. Письмо в таком случае не будет доставлено.

Как скачать на компьютер присланные в письме файлы

Ваш собеседник может вам прислать какие-то документы или фотографии, которые вам необходимо сохранить себе на компьютер.

Откройте полученное письмо. В самом низу вы найдете значки приложенных файлов. Под значком две надписи: «Скачать» и «Посмотреть» 7.7.

7.7



Необходимо нажать кнопку «Скачать». Когда присланный файл откроется, сохраните его на компьютере там, где вам удобнее будет его найти.



Если вы скачали, но не успели сохранить файл – на компьютере вы всегда найдете его в разделе «Загрузки». Найти этот раздел можно через кнопку «Пуск».

Действия с письмами в почтовом ящике



Слева от каждого письма размещен маленький квадратик. Если кликнуть по нему один раз левой кнопкой мыши, то письмо выделится. В списке писем вы можете выбрать несколько писем, а затем производить действия с одним или несколькими письмами.

Используя кнопки меню 7.8, можно пересылать полученные письма другим адресатам (для этого следует нажать кнопку «Переслать»),

7.8

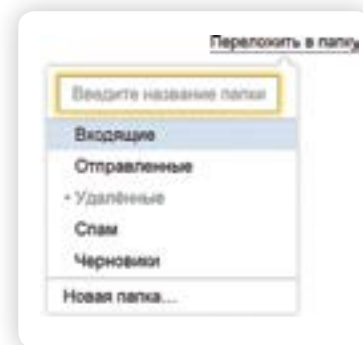


удалять, помечать нежелательные письма как спам (они будут перенесены в соответствующую папку и удалятся автоматически через 10 дней), можно пометить письмо как непрочитанное (оно выделится жирным шрифтом).

Восстановление письма

Если вы случайно удалили письмо, не волнуйтесь – оно будет храниться в папке «Удаленные» семь дней и его можно вернуть в папку «Входящие», где можно хранить почту сколько угодно долго.

1. Перейдите в папку «Удаленные» (в меню слева).
2. Выделите письмо, которое необходимо восстановить.
3. В правом верхнем углу кликните по надписи «Переложить в папку» 7.9.
4. Откроется меню со всеми папками, выберите в нем папку «Входящие».
5. Письмо мгновенно будет перенесено в выбранную папку. Теперь вы должны вернуться к папке «Входящие», опять используя меню слева.



Контрольные вопросы

1. Чем отличается служба электронной почты от почтовой службы?
2. Как завести электронный почтовый ящик?
3. Что необходимо, чтобы написать и отправить письмо адресату?
4. В каких папках можно найти отправленные, полученные письма?
5. Как переслать полученное электронное письмо другому адресату?

Сайты органов власти Республики Армения

В сети Интернет можно найти официальные сайты органов власти. Для этого достаточно в поисковой строке ввести название интересующего ведомства. Например: «Правительство Республики Армения официальный сайт».



Обратите внимание, что интернет-ресурсы той или иной страны имеют определенный национальный домен верхнего уровня. Если в России – это -.ru, -.su, -.рф, то в Армении – это -.am, -.huj. Так, сайт президента России – kremlin.ru, а сайт президента Армении – president.am

Язык официальных сайтов органов власти

Как правило, информация на официальных сайтах органов власти размещена на государственном языке страны. Но часто также предусматриваются версии сайтов в переводе, чаще всего на английский язык. Страны, где распространен русский язык, так же предлагают русскоязычные версии государственных сайтов.

Обычно кнопки переключения сайта с языка на язык находятся вверху страницы и могут быть обозначены значками флагов:



или буквами:

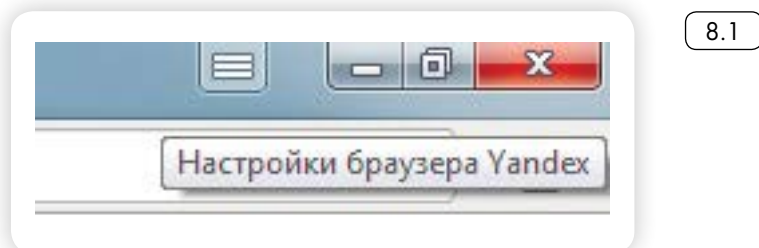


Также это может быть надпись «languages» (в переводе с английского «языки»). Нужно нажать на данную кнопку, чтобы выбрать нужный перевод.

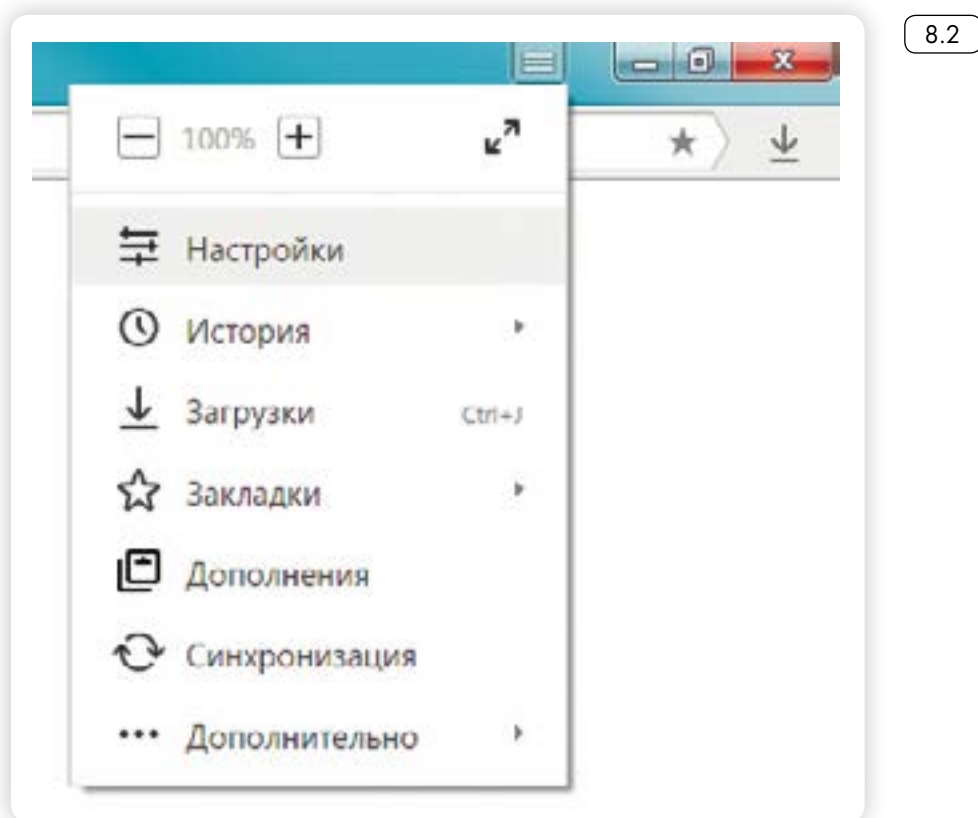
Languages

Кроме того, вы можете настроить браузер так, что каждый раз страницы на иностранном языке будут автоматически переводиться на русский.

Для этого в правом верхнем углу кликните левой кнопкой мыши по кнопке настроек браузера 8.1.

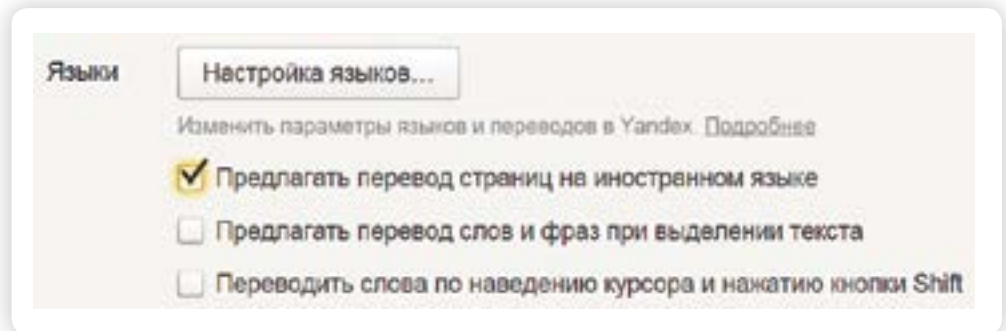


В списке нажмите на строчку «Настройки» 8.2.



Затем на основной странице выберите раздел «Язык» и поставьте галочку в квадратике около надписи «Предлагать перевод страниц на иностранном языке» **8.3**.

8.3



Чтобы настроить автоматический перевод сайтов в браузере:

1. Зайдите в настройки браузера. Кликните на раздел «Настройки».
2. На открывшейся странице найдите раздел «Язык».
3. Поставьте галочку слева от надписи «Предлагать перевод страниц на иностранном языке».



Имейте в виду, что автоматический перевод не является литературным. Он лишь поможет вам сориентироваться на сайте. Отдельные слова и названия могут быть не переведены.

Официальные сайты органов власти Республики Армения, как правило, имеют армянскую, английскую, русскую версию, иногда также французскую и испанскую.

Общие принципы

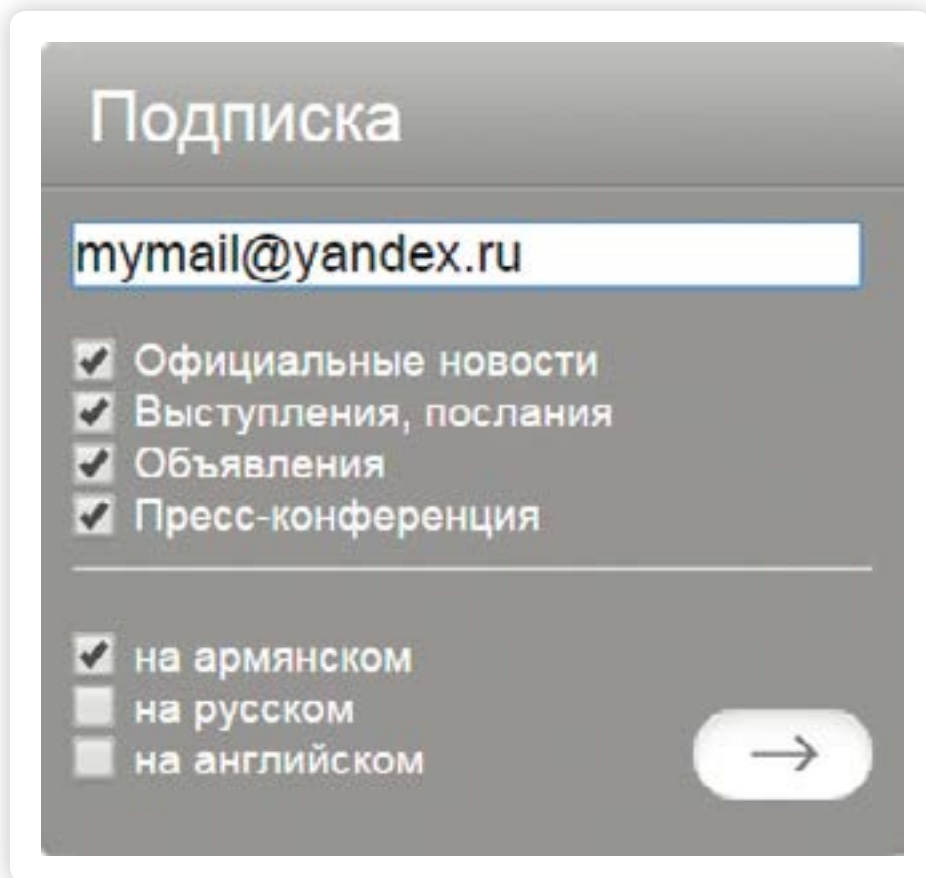
Принципы построения официальных сайтов органов власти Республики Армения одинаковы. Основные разделы сайта могут располагаться сверху, слева или, реже, справа. Многие дублируются в дополнительном меню внизу страницы интернет-ресурса.

Здесь обязательно представлена информация о руководстве, структуре организации, всегда можно найти контакты: адрес, телефон, электронную почту. Есть также и форма обратной связи. Это значит, что всегда можно написать обращение в организацию прямо с сайта. На таких интернет-ресурсах можно найти документы, регламенты деятельности государственных органов, прочитать последние новости.

На сайтах органов власти зачастую размещаются ссылки на полезные национальные государственные интернет-ресурсы (например, сайт национального парламента, государственных электронных услуг).

Чтобы пользователь всегда был в курсе последних новостей того или иного ведомства, многие официальные сайты предоставляют сервис оформления электронной подписки. Для этого необходимо в

соответствующее поле ввести адрес своей электронной почты 8.4.
После этого новости будут высылаться на ваш адрес автоматически.

8.4


На официальных сайтах
органов власти размещены:

1. Новости ведомства.
2. Контакты руководителей.
3. Нормативные акты, регламенты.
4. Ссылки на другие государственные сайты.
5. Электронные социальные сервисы.



Некоторые официальные социальные сервисы находятся в стадии внедрения или разработки. С течением времени он-лайн социальных государственных услуг будет становиться все шире. Внимательно следите за обновлением государственных порталов: на них может меняться расположение и оформление разделов, появляться ссылки на новые электронные сервисы. Но основное содержание остается прежним.

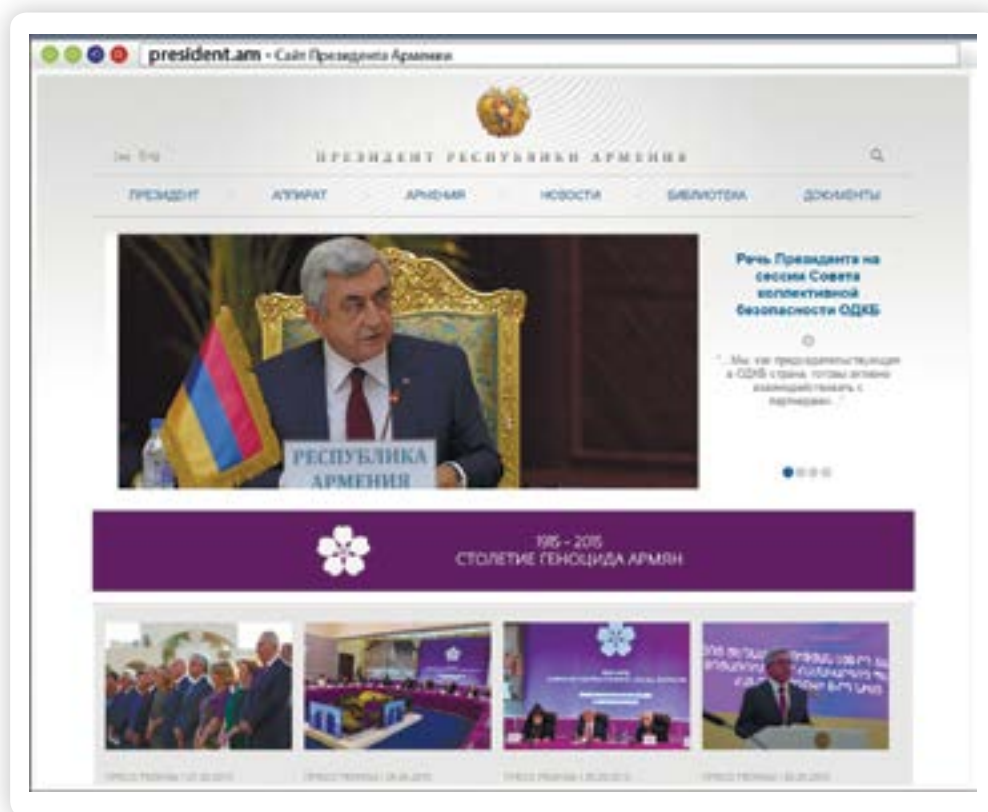
Сайт Президента Армении – *president.am*

Интернет-ресурс представлен в армянской, русской и английской версиях. Значки переключения языка находятся в левом верхнем углу.



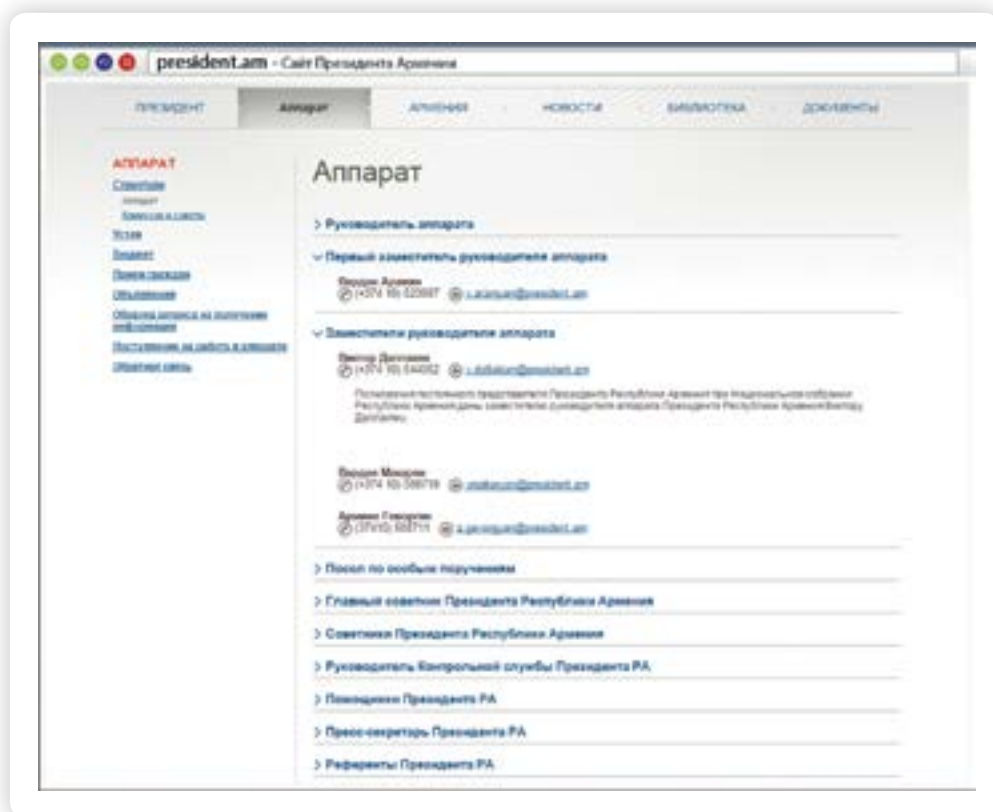
На главной странице сайта размещены основные новости, обращения и выступления Президента страны (8.5). Внизу можно найти информацию о визитах главы государства в другие страны.

8.5



Нажав на надпись «Аппарат», справа вы сможете найти имена, телефоны и адреса электронной почты всех сотрудников аппарата Президента Армении (8.6).

8.6

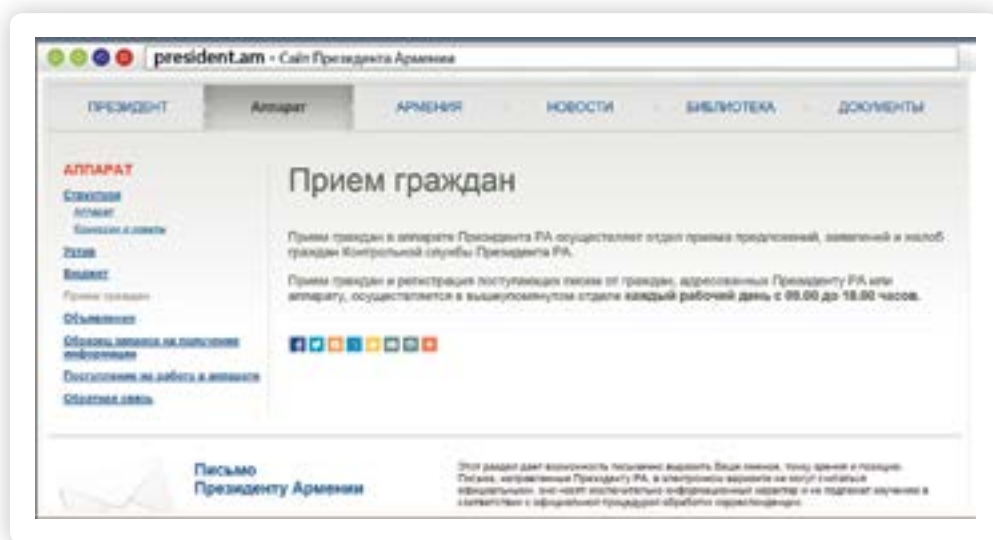


Чтобы найти имена и контакты сотрудников аппарата Президента Армении:

1. Кликните на раздел «Аппарат».
2. На основной странице выберет нужный подраздел.

А воспользовавшись разделами слева, вы можете узнать информацию о времени приема граждан (строка «Прием граждан») (8.7).

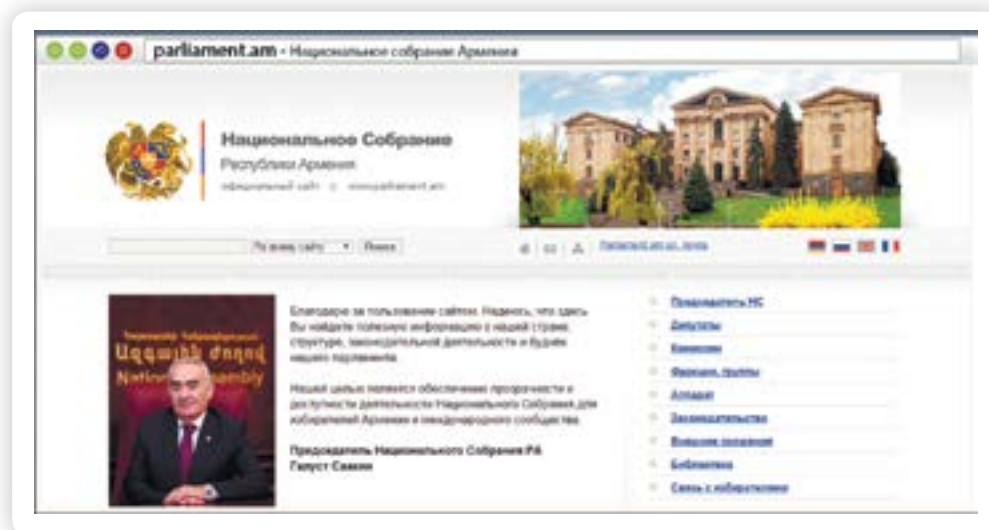
8.7



Национальное собрание Армении – parliament.am

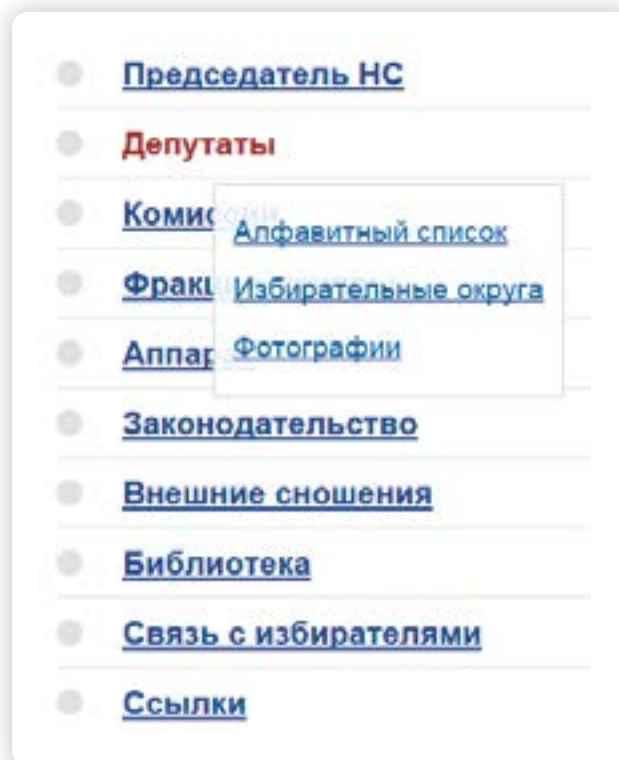
Значки переключения языка находятся вверху главной страницы сайта справа и обозначены флагами стран 8.8.

8.8



Основное меню также находится справа в центральной части. Если навести курсор на ту или иную строчку, можно увидеть подразделы 8.9.

8.9

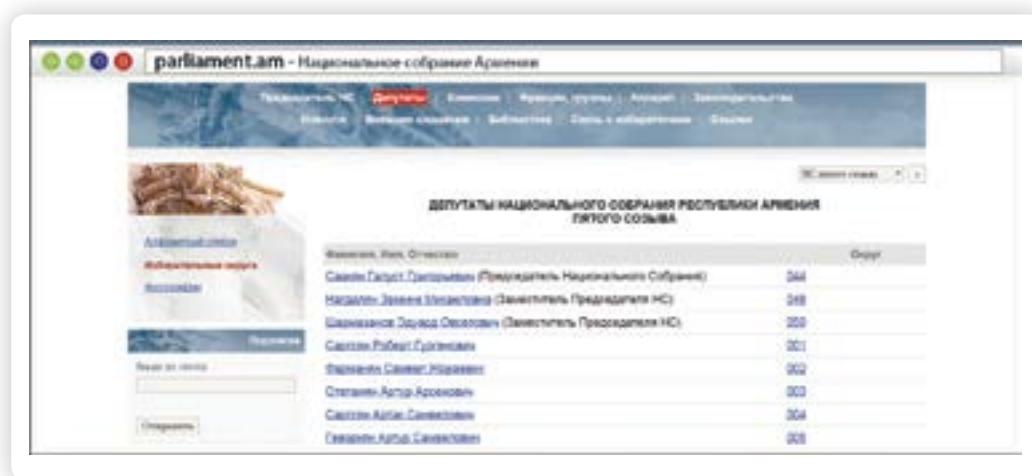


Чтобы посмотреть законодательные акты, принятые Национальным собранием, перейдите в раздел «Законодательство».

На сайте можно найти информацию о председателе Национального собрания, депутата по округу или по фамилии, посмотреть состав фракций, нормативные акты Республики, контакты ответственных лиц, написать он-лайн обращение или перейти на сайт Общественной приемной.

Чтобы найти информацию о депутате по номеру округа, наведите курсор на раздел «Депутаты». Выберите подраздел «Избирательные округа». Кликните на него.

На открывшейся странице в колонке справа нажмите на номер округа, чтобы посмотреть его границы. Слева можно кликнуть на фамилию депутата и посмотреть информацию о нем (8.10).



8.10

Кликнув на раздел «Связь с избирателями», вы окажетесь на странице, где можете написать он-лайн обращение в Национальное Собрание. Для этого нужно заполнить форму. И затем нажать «Отправить» (8.11).



8.11

Чтобы найти депутата по фамилии:

1. Подведите курсор к строчке «Депутаты».
2. Кликните на подраздел «Алфавитный список».
3. Выберите первую букву фамилии депутата и нажмите на нее.

Слева указан адрес, по которому можно отправить официальное письмо. Также слева синим выделена ссылка на сайт «Общественной приемной».

Портал электронных сервисов «Общественная приемная» – public.parliament.am.

На этом сайте можно принять участие в он-лайн голосовании или в он-лайн обсуждении тех или иных проектов законодательных актов, отправить обращение от группы лиц. Для того чтобы воспользоваться этими электронными сервисами, нужно будет зарегистрироваться. Данный сайт представлен в версии на армянском языке (8.12).

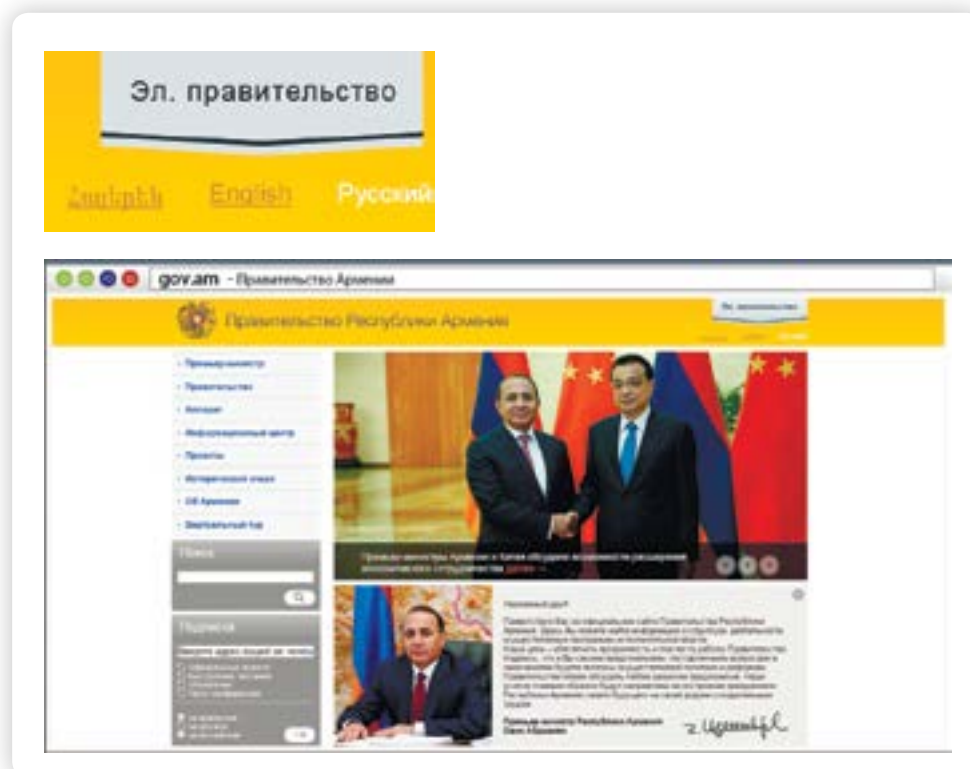
8.12



Правительство Армении – gov.am

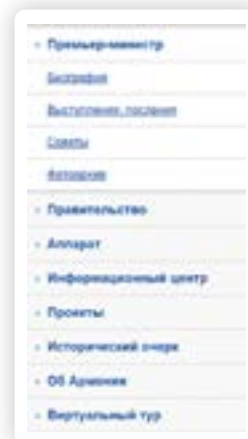
Интернет-ресурс представлен на армянском, английском и русском языках. Кнопки выбора языка находятся вверху справа и обозначены надписями (8.13).

8.13



Основное меню находится слева. При нажатии левой кнопкой мыши на тот или иной раздел открываются названия подразделов

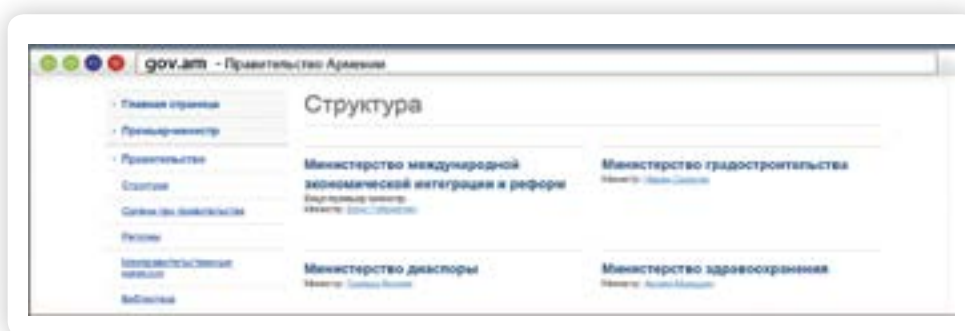
8.14



На сайте можно посмотреть информацию о премьер-министре, о составе и структуре Правительства, найти контакты и имена ответственных лиц, посмотреть видео и познакомиться с новостями о работе органа власти.

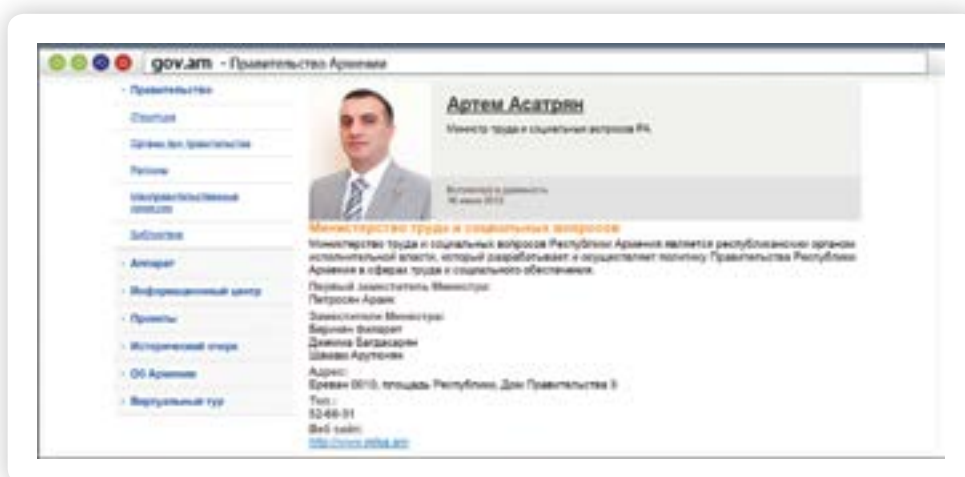
Чтобы найти информацию о министерствах страны, нужно кликнуть по разделу «Правительство» и далее выбрать подраздел «Структура». На странице вы увидите список министерств с именами их руководителей

8.15



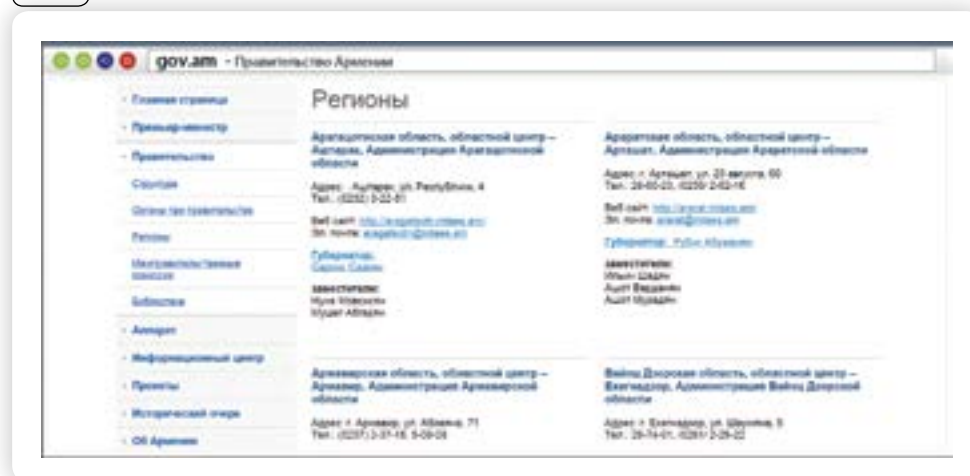
Нажав на название того или иного министерства, вы попадете на страничку, где представлена информация о данном подразделении Правительства Республики: имя и фамилия министра и его заместителей, почтовый и электронный адрес, номер телефона и ссылка на официальный сайт министерства

8.16



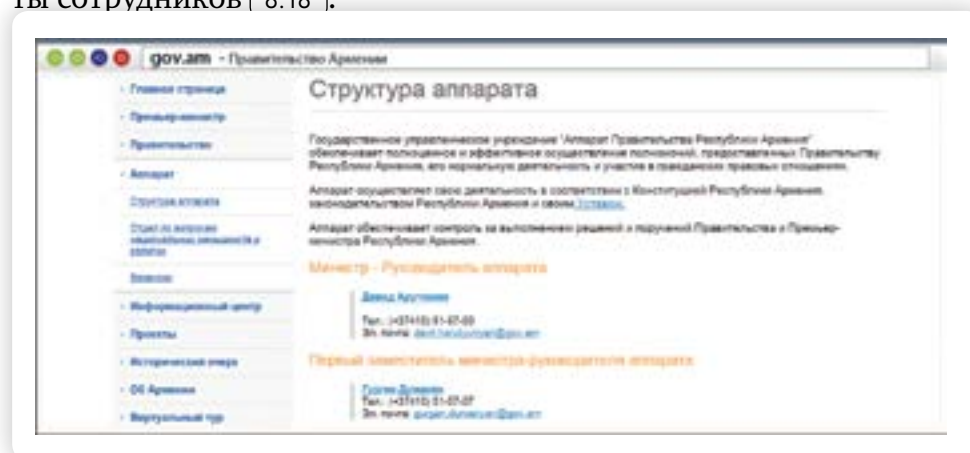
Чтобы найти информацию о регионах страны, нужно нажать на подраздел «Регионы». Откроются почтовые, электронные адреса, имена и фамилии руководителей регионов. Как правило, здесь же размещены и ссылки на официальные сайты областных центров 8.17.

8.17

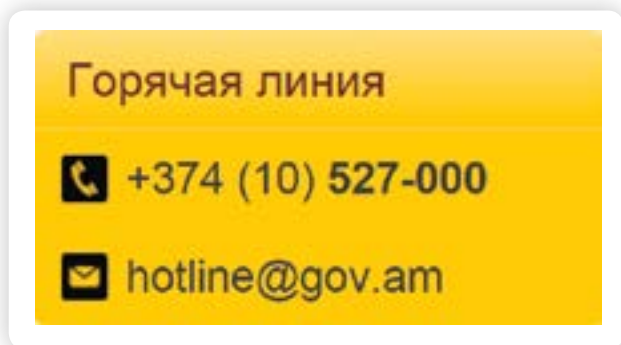


Чтобы найти информацию о составе аппарата Правительства Республики, зайдите в раздел «Аппарат», затем кликните на подраздел «Структура аппарата». На странице размещены имена и контакты сотрудников 8.18.

8.18

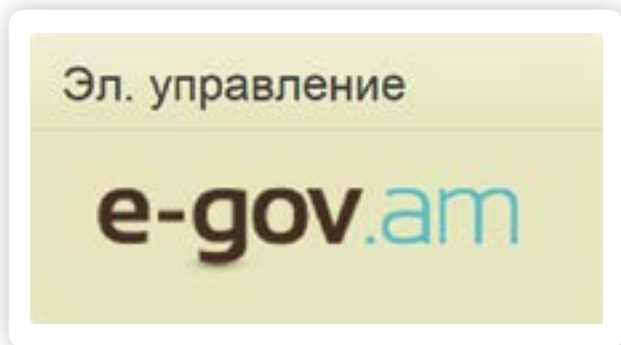


Чуть ниже, слева на сайте вы найдете информацию о горячей линии (телефон и адрес электронной почты) (8.19).



8.19

А далее внизу можно увидеть ссылку на сайт электронного правительства (8.20).



8.19

Чтобы найти информацию о министерствах Республики Армении:

1. Слева кликните на раздел «Правительство».
2. Нажмите на подраздел «Структура».
3. На открывшейся странице выберите нужное министерство.

Портал «Электронное Правительство» – e-gov.am

Интернет-ресурс предоставляет ряд государственных электронных сервисов: возможность отправить электронное обращение и отследить его обработку, зарегистрировать свой бизнес, подать заявление на получение лицензии, оплатить государственные пошлины, задекларировать доходы, подать документы для регистрации недвижимости, посмотреть расписание судебных заседаний. Здесь же размещена электронная система госзакупок (8.21).



8.21

Для того чтобы получать услуги он-лайн, необходимо зарегистрироваться на портале. Есть возможность оформить личную электронную подпись. Закон Республики Армения «Об электронной подписи» был принят в 2004 году. На данный момент сайт работает в версиях на армянском и, частично, на английском языках. Кнопки выбора языка находятся вверху справа и обозначены надписями.

Единый социальный портал Армении – *epension.am*

Основное назначение сайта – проинформировать население о пенсионной реформе в стране и сделать ее понятной для каждого гражданина. На сайте предусмотрены инструменты, помогающие населению сориентироваться в финансовых инструментах по формированию накопительной части пенсии (8.22).

8.22



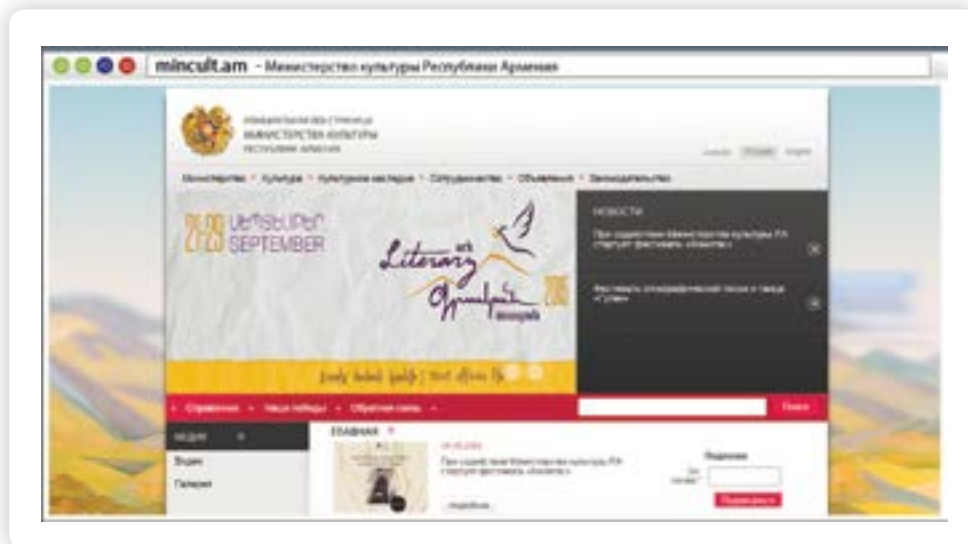
Сайты министерств Республики Армения

Каждое министерство в Республике имеет свой официальный сайт. Построены они по одному принципу: здесь всегда можно найти информацию о руководителе ведомства, необходимые контакты, новости о работе данной структуры. Практически на всех сайтах есть возможность отправить электронное обращение. Кроме того, на некоторых интернет-ресурсах размещены электронные сервисы.

Министерство культуры Республики Армения – mincult.am

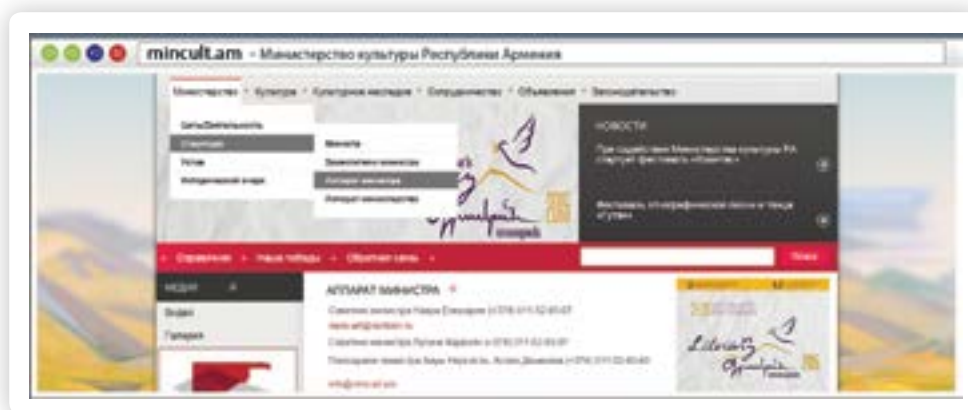
Сайт представлен на нескольких языках. Кнопка переключения языка находится справа вверху. Основное меню также вверху (8.23).

8.23



Если курсор навести на раздел «Министерство», появятся подразделы, где можно найти уставные документы ведомства, информацию о руководителе и сотрудниках с указанием телефонов и адресов электронной почты (8.24).

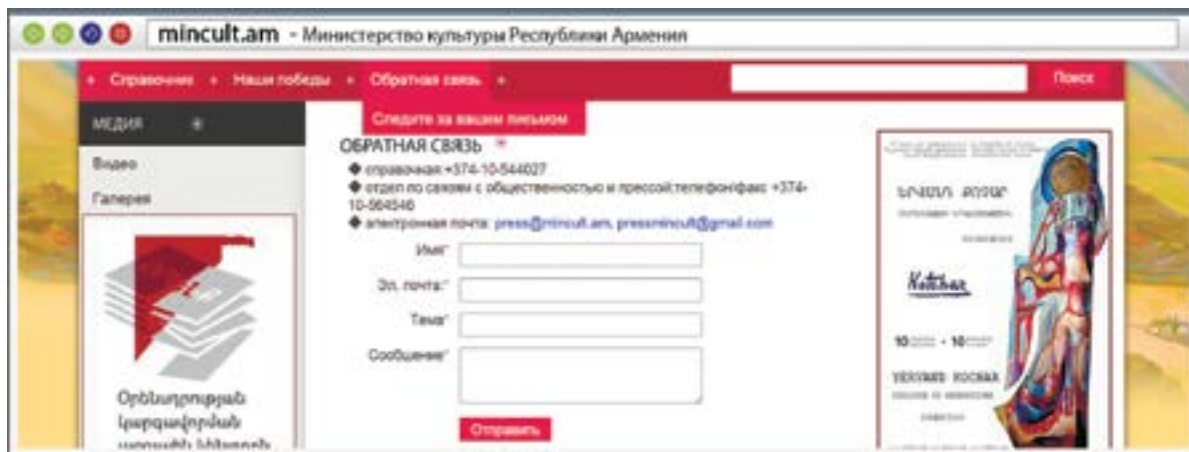
8.24



Обратите внимание, что в центре страницы сайта есть дополнительные разделы: «Справочник», «Наши победы», «Обратная связь».

Если нажать на надпись «Обратная связь», вы можете найти основные контакты министерства, в том числе – почтовый адрес. Чуть ниже будет форма для отправки электронного обращения в ведомство (8.25).

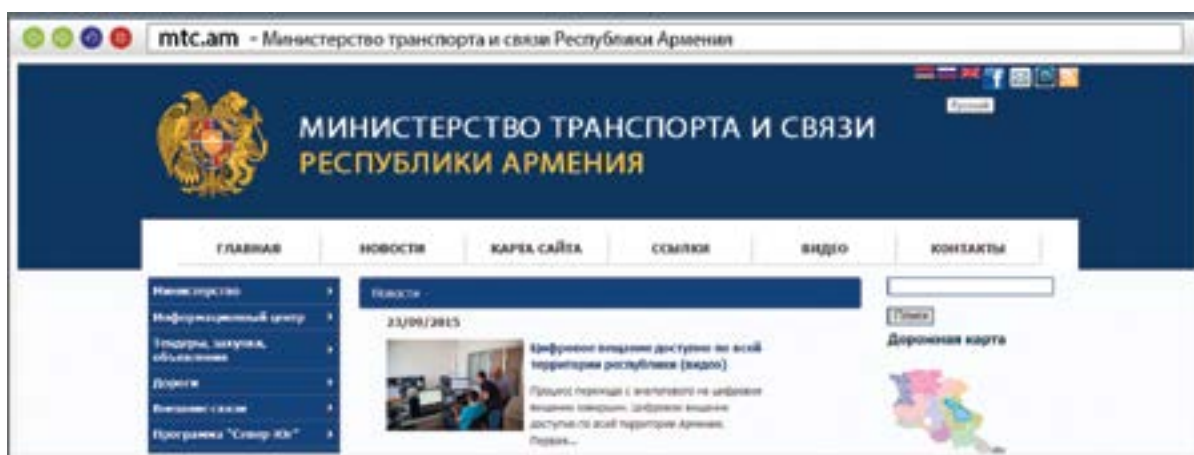
8.25



Министерство транспорта и связи Республики Армения – mtc.am

Официальный интернет-ресурс министерства также имеет версии на нескольких языках. Кнопки выбора находятся сверху справа и обозначены изображениями государственных флагов (8.26).

8.26



Меню расположено сверху и слева на странице. В разделе «Министерство» можно найти информацию о структуре и подразделениях ведомства. Нажав на раздел «Контакты», вы увидите адреса и телефоны подразделений министерства (8.27).

8.27



Ссылка на оформление подписки на новости Министерства транспорта и связи Республики Армения находится справа внизу. Заполните форму, нажмите «Enter». На вашу электронную почту теперь будет регулярно приходить информация о новых публикациях по данной теме (8.28).

Подписаться

Имя:

Эл.почта:

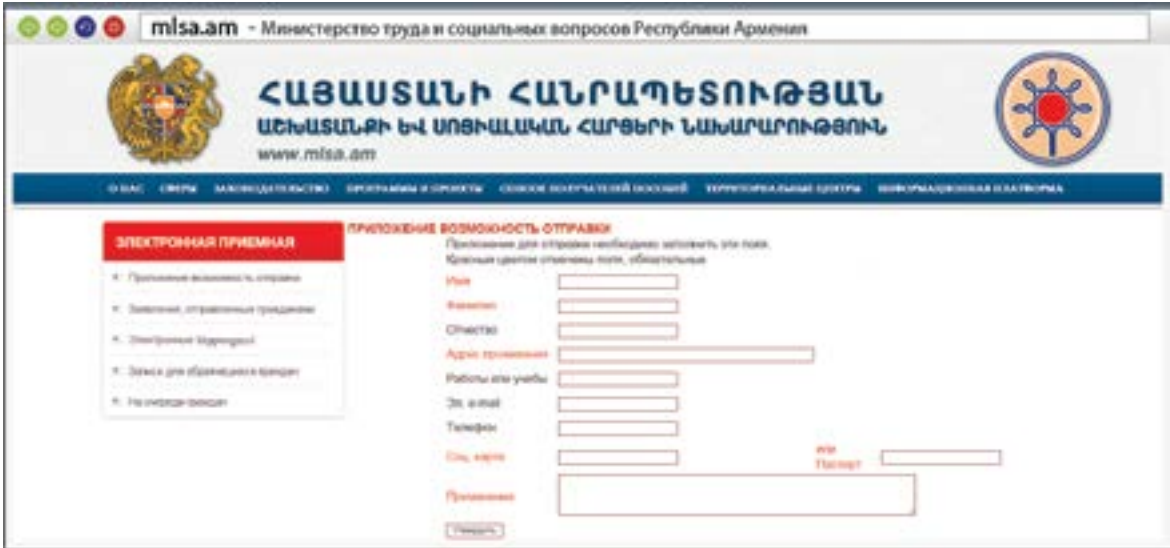
Код:

185601

8.28

Министерство труда и социальных вопросов Республики Армения – mlsa.am

На сайте Министерства труда и социальных вопросов Республики Армения размещен сервис электронной приемной. Для того чтобы им воспользоваться, нужно зайти в раздел «Направить обращение», расположенный в центральном меню сайта. На открывшейся странице размещена форма отправки обращения. Красным выделены поля, обязательные для заполнения (8.29).



8.29

В верхнем меню на главной странице сайта размещен электронный сервис «Список получателей пособий» (8.30).

8.30



Заполнив несложную форму, можно проверить, есть ли ваше обращение в этом списке (8.31).

8.31

Հնտանեկան նպաստ կամ հրատապ օգնություն ստացող ընտանիքների ցուցակներ

Մարզեր

Տարածք

Համայնք

Տեսակ

Տարի Ամիս Որոշակ

Чтобы отправить электронное обращение в Министерство труда и социальных вопросов Республики Армения:

1. Нажмите на раздле «Направить обращение».
2. На центральной странице заполните форму.
3. В самом низу нажмите на нкопку «Отправить».

Информация на сайте размещена на армянском языке. Возможен автоматический перевод на русский. Для этого нужно выбрать соответствующие настройки в браузере (см. выше, раздел «Язык официальных органов власти»).

Министерство образования и науки Республики Армения – edu.am

Основное меню на этом сайте находится слева. Нажимая на названия его разделов, вы сможете открыть подразделы. Красная стрелка в начале строчки обозначает, какой именно подраздел открыт на основной странице (8.32).

8.32

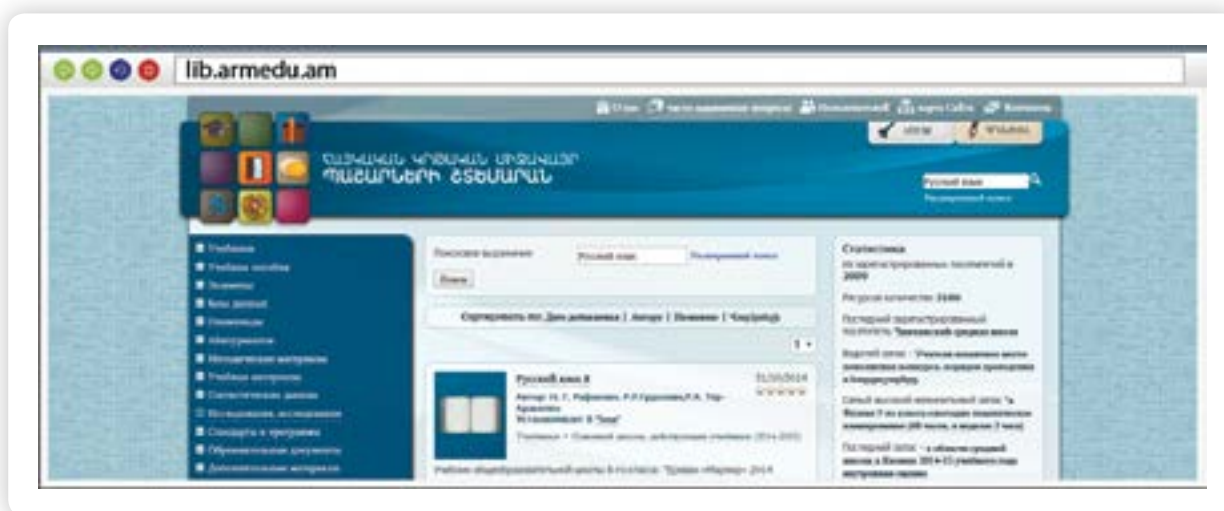


На сайте можно найти полезную информацию о дошкольном, школьном, профессиональном образовании. Многие подразделы – это система ссылок на ряд образовательных сайтов Республики. Так, после клика на раздел Электронные учебники на основной странице появится соответствующая ссылка на электронную библиотеку.



На сайте lib.armedu.am можно скачать электронные версии школьных учебников, методические материалы в pdf-формате, тесты, в том числе здесь размещены электронные учебники по русскому языку (8.33).

8.33



Образовательные сайты представлены на армянском языке. Доступен автоматический перевод.

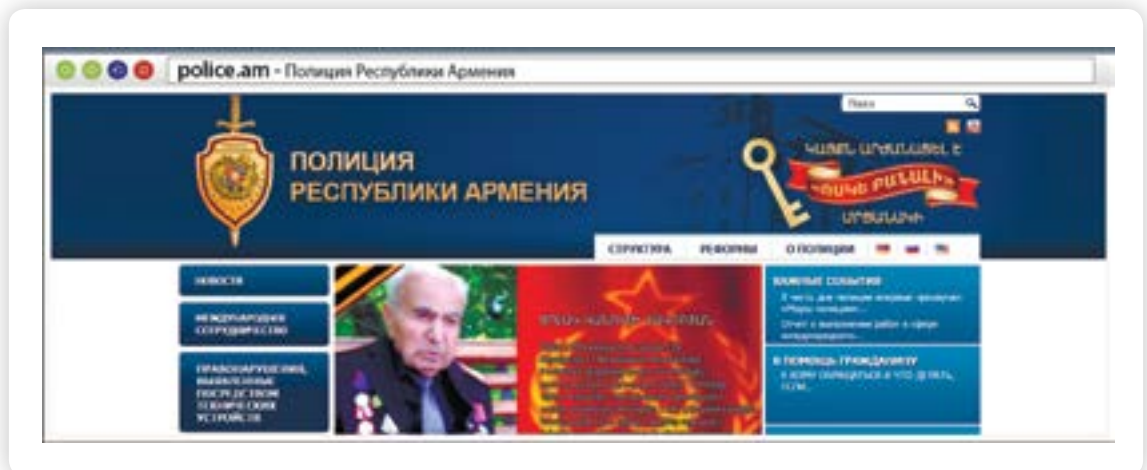
Полиция Республики Армения – police.am

Официальный сайт ведомства доступен на армянском, русском и английском языках.

На интернет-ресурсе размещена информационная база правонарушений, выявленных с помощью фото- и видеосъемки.

Слева нажмите на кнопку «Правонарушения, выявленные посредством технических устройств» (8.34).

8.34



Затем введите персональный код, который написан на квитанции, выписанной за правонарушение. Вы сможете увидеть полную информацию по данному взысканию.

Также есть возможность проверить в режиме он-лайн данные регистрации автомобиля: информацию о собственнике и статусе транспортного средства.

Нажмите на кнопку «Он-лайн запрос». Введите номер технического паспорта и затем – регистрационный номер (8.35).

8.35

Налоговая служба Республики Армения – taxservice.am

Наберите в строке браузера адрес – taxservice.am. Для переключения на руссифицированную версию нужно нажать на соответствующую надпись («РУС»). Обратите внимание: здесь же, чуть ниже, находится кнопка отправки электронных обращений в ведомство

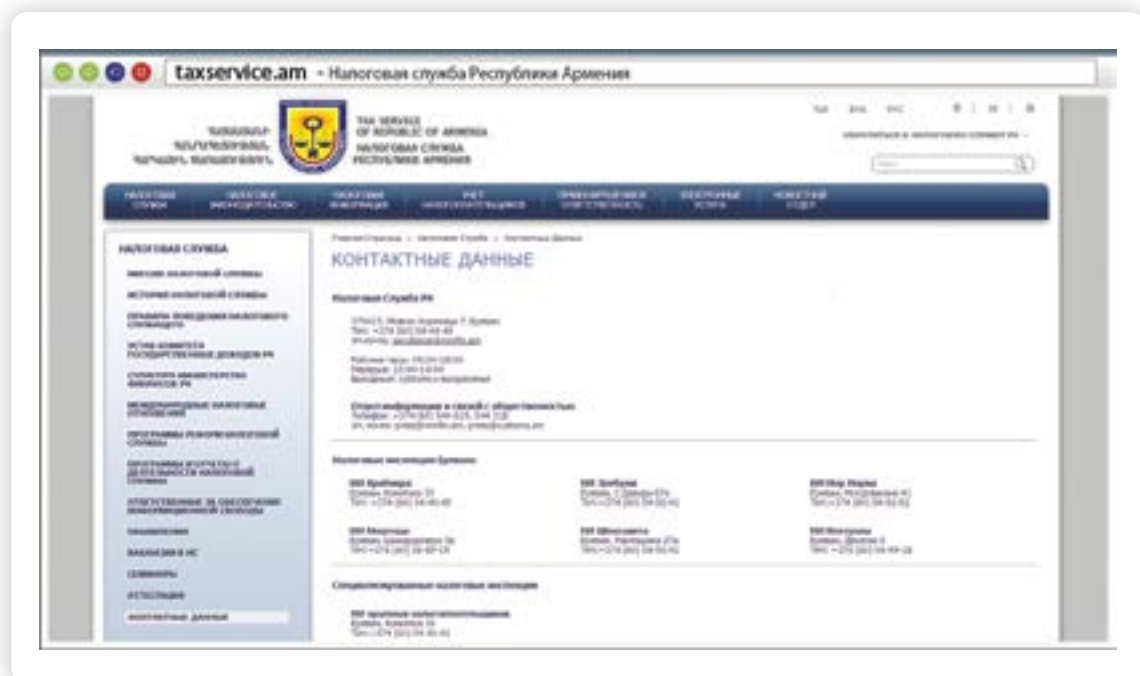
8.36.



8.36

Чтобы найти адреса и контакты налоговой службы и налоговых инспекций в районах, в верхнем меню кликните на раздел «Налоговая служба», затем выберите раздел «Контактные данные»

8.37.

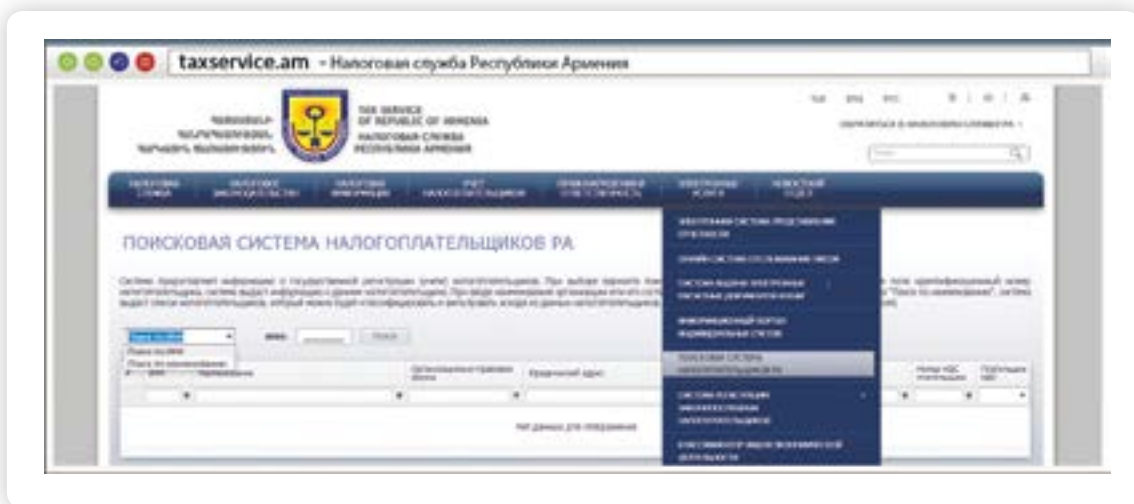


8.37

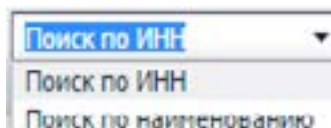
Он-лайн сервисы можно найти в разделе «Электронные услуги».

Чтобы найти налогоплательщика по ИНН или названию организации, нужно нажать строчку «Электронные услуги», затем выбрать подраздел «Поисковая система налогоплательщика в РА» (8.38). Откроется форма, где либо по ИНН, либо по наименованию можно найти всю информацию о той или иной организации.

8.38

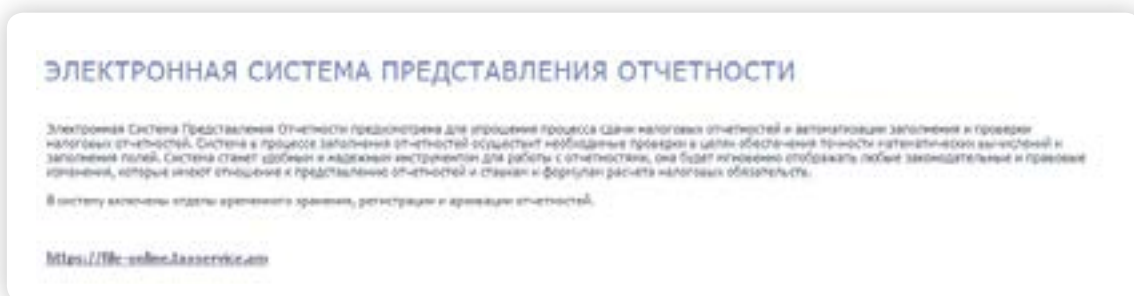


Для этого нужно в графе «Поиск по ИНН» нажать на треугольник справа и выбрать необходимый вариант.



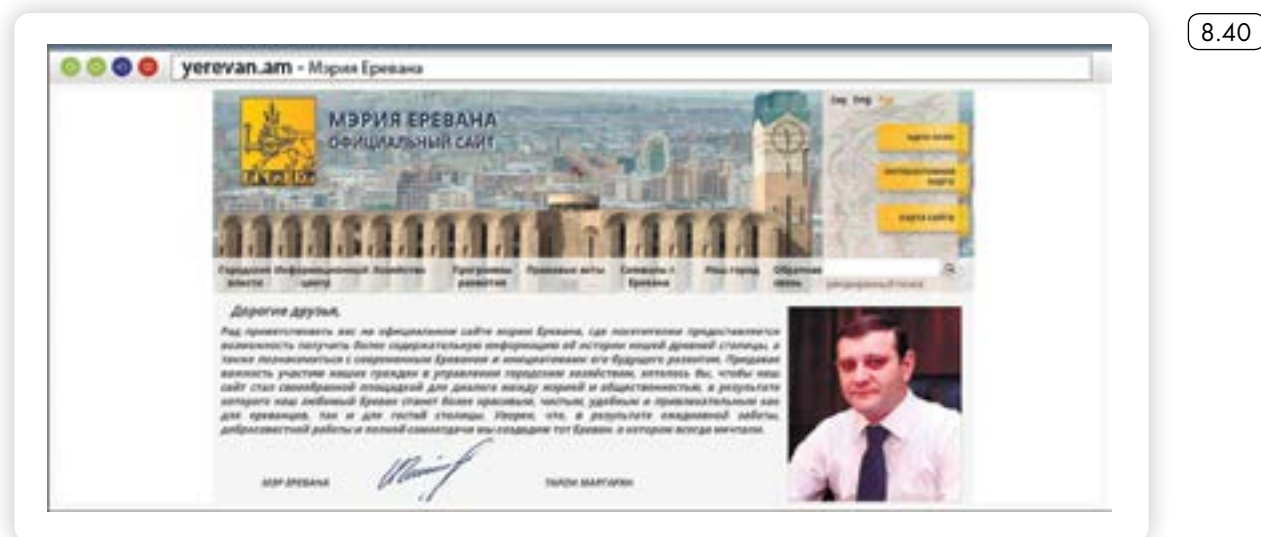
Также в разделе «Электронные услуги» можно перейти на сервис электронной регистрации налогоплательщиков и в электронную систему предоставления налоговой отчетности. Для этого предлагается перейти по ссылке на электронный портал налоговой службы – file-online.taxservice.am (8.39).

8.39

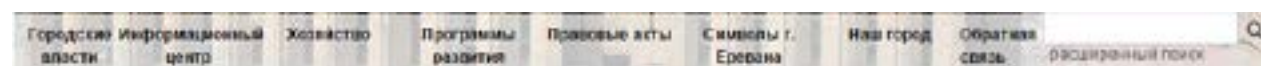


Здесь нужно будет пройти регистрацию, заполнив необходимые поля. Система электронной отчетности работает в армяноязычной версии «Мэрия Еревана – yerevan.am»

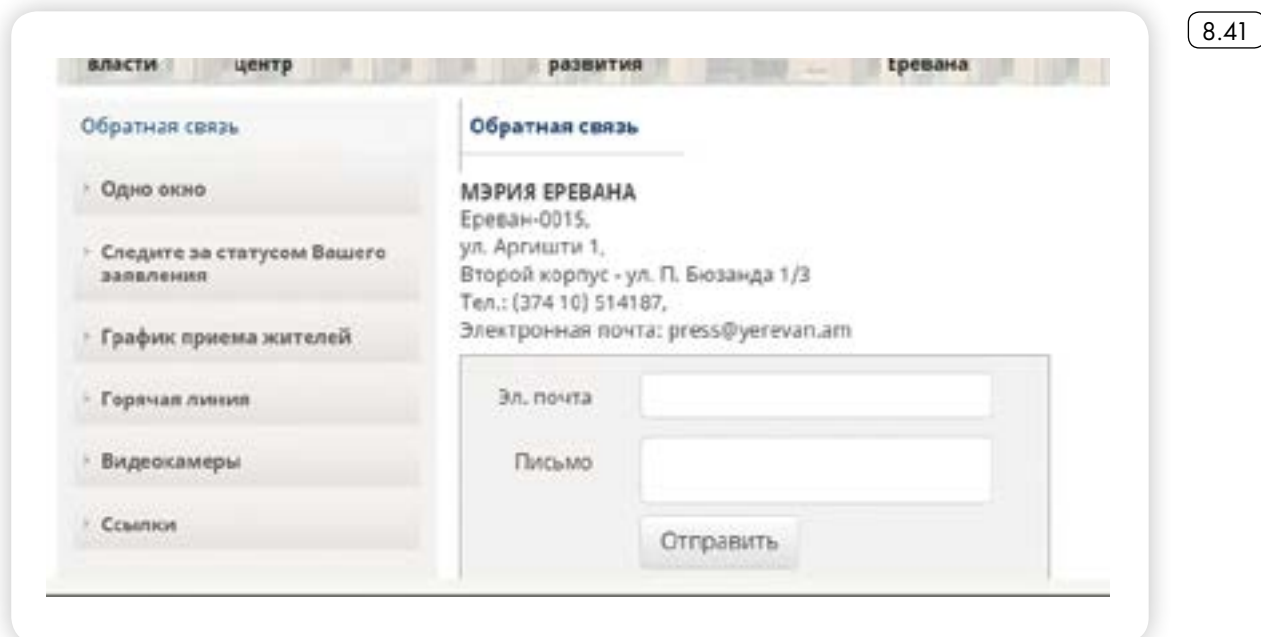
Основные версии представлены на армянском, русском и английском языках. Функция выбора языка находится на главной странице сайта вверху справа (8.40).



О структуре органов власти города можно прочитать в разделе «Городские власти».



Чтобы направить электронное письмо в мэрию, нужно нажать на надпись «Обратная связь». Откроется форма для заполнения обращения (8.41).



Раздел слева «График приема жителей» позволяет посмотреть расписание работы отдела приема мэрии. Нажав на строчку «Видеокамеры», можно увидеть он-лайн (8.42), как в данный момент ведется прием населения в администрациях районов Еревана.

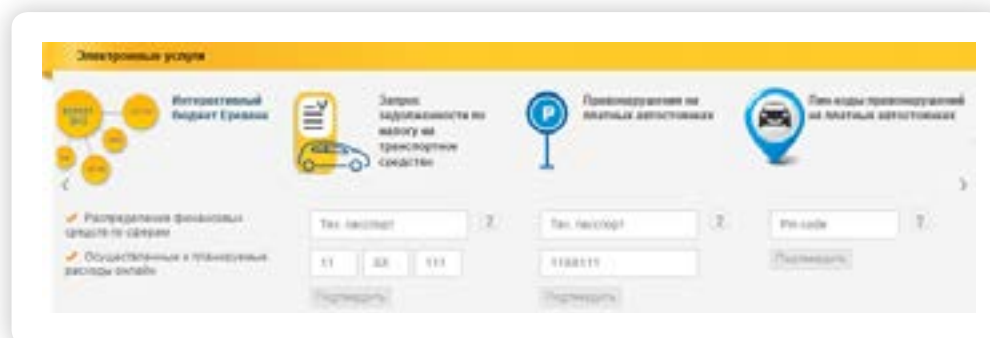
8.42



Сервисы, позволяющие направить электронные документы и отследить статус вашего заявления, доступны в версии на армянском языке.

Блок электронных услуг на сайте размещен внизу страницы (8.43).

8.43



Чтобы найти информацию о государственном учреждении на сайте мэрии Еревана, необходимо:

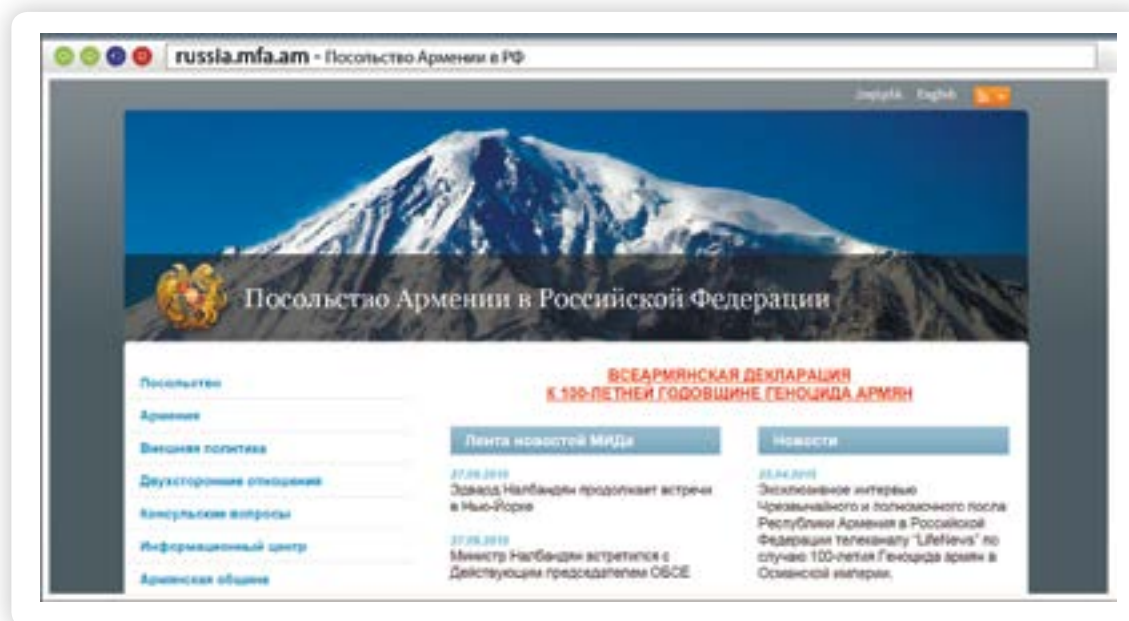
1. Навести курсор на раздел «Хозяйство».
2. Выбрать из списка нужную сферу деятельности.
3. На центральной странице найти интересующее учреждение.
4. Кликнуть на его название.



Нажимая на стрелку  справа, можно передвигать список электронных услуг, чтобы выбрать нужные. Заполнив небольшую форму, вы сможете узнать задолженность по налогу на транспортное средство, посмотреть, числятся ли за вами правонарушения на платных стоянках и т.п. Также можно перейти на страничку интерактивного бюджета Еревана. Сервисы представлены на армянском языке.

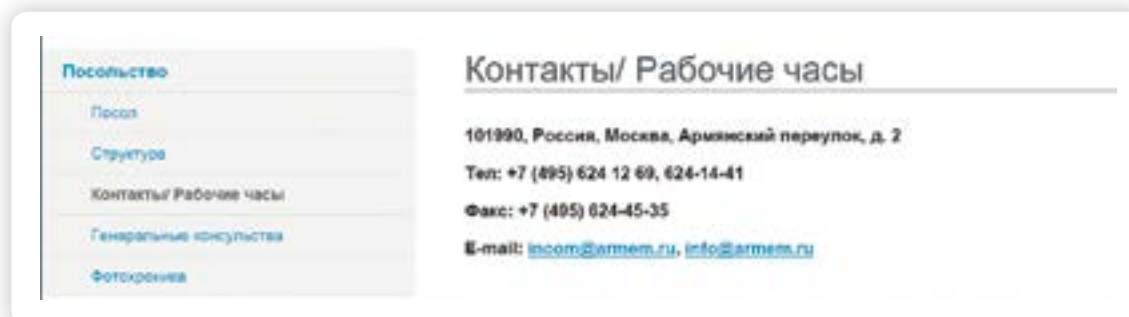
Посольство Армении в РФ - russia.mfa.am

Сайт представлен на армянском и русском языках. Кнопки переключения расположены справа сверху страницы (8.44).



8.44

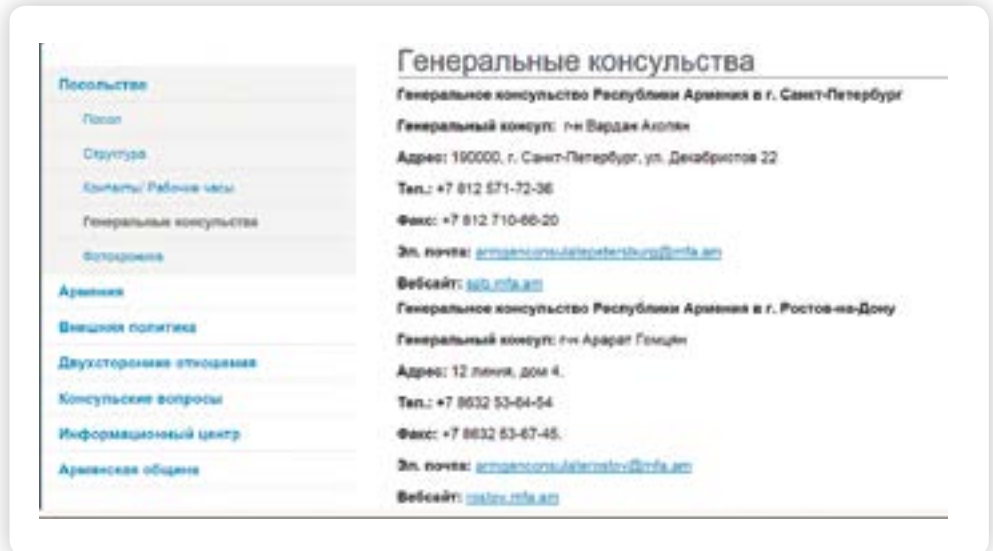
Чтобы найти контакты Посольства Армении в России, нажмите на кнопку «Посольство», затем кликните по строчке «Контакты/ Рабочие часы» (8.45).



8.45

При выборе подраздела «Генеральные консульства» на основной странице откроется список консульств Республики Армения в городах России (8.46).

8.46

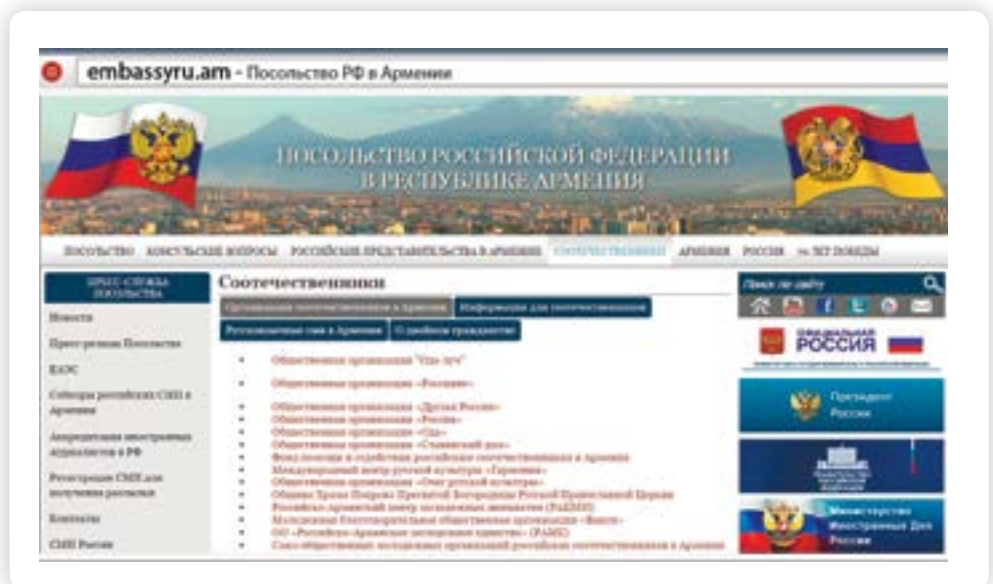


На сайте также предусмотрен сервис он-лайн оплаты услуг, предоставляемых консульством.

Посольство РФ в Армении – embassyru.am

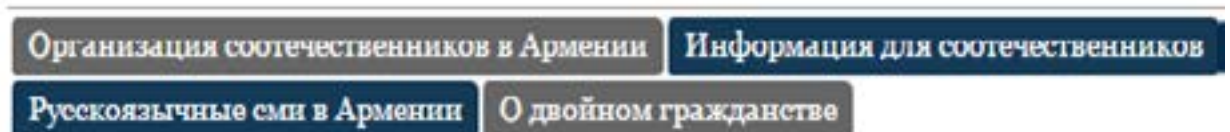
На сайте в верхнем меню есть раздел «Соотечественники», при клике на который на главной странице откроется ряд ссылок на организации, объединяющие соотечественников из России. (8.47)

8.47



Также на странице появятся дополнительные подразделы.

Соотечественники



Чтобы найти контакты Посольства РФ в Армении, в меню справа нажмите на надпись «Контакты» 8.48.

ПРЕСС-СЛУЖБА ПОСОЛЬСТВА

Новости

Пресс-релизы Посольства

ЕАЭС

События российских СМИ в Армении

Аккредитация иностранных журналистов в РФ

Регистрация СМИ для получения расписки

Контакты

СМИ России

Контакты

0015, Республика Армения,
г. Ереван, ул. Григора Лусаворича, д. 13А.

Е-mail: info@rusarmembassy.am

Тел: (+374-10) 56-74-27, 54-52-18
Факс: (+374-10) 56-73-97
Часы работы Посольства: 9:00-18:00 (понедельник-пятница), 13:00-14:00 (перерыв)

Протокольный отдел Посольства России в Армении:
Тел: (+374-10) 58-25-21
Пекухина Ольга Олеговна - помощник посла, заведующий протоколом

Канцелярия Посольства России в Армении:
Факс: (+374-10) 56-73-97

ТЕЛЕФОН ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СООБЩЕНИЙ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПОПАВШИХ В ЧРЕЗВЫЧАЙНУЮ СИТУАЦИЮ, УГРОЖАЮЩУЮ ИХ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ: (+374-94) 00-47-95

8.48

Кликнув на раздел в верхнем меню «Консульские вопросы» и выбрав интересующий подраздел, можно найти информацию об условиях оформления российского паспорта, визы, назначения социального пособия «Материнский капитал» 8.49.

ПРЕСС-СЛУЖБА ПОСОЛЬСТВА

Новости

Пресс-релизы Посольства

ЕАЭС

События российских СМИ в Армении

Аккредитация иностранных журналистов в РФ

Регистрация СМИ для получения расписки

Контакты

СМИ России

СМИ Армении

Консульский отдел Посольства России в Армении

Оформление ОЗП

Вопросы гражданства

Визовые вопросы

Вопросы оформления свидетельств на возвращение в Российскую Федерацию

Вопросы нотариата

Вопросы ЗАГС

Истребование документов

Консульский учет граждан РФ

О постановке на миграционный учет

Административный регламент по оформлению и выдаче паспорта

Оформление материнского капитала

Адрес: Республика Армения, г. Ереван, ул. Григора Лусаворича, д. 13А

Телефон: (+374-10) 58-98-13

Е-mail: guscon@rusarmembassy.am

ТЕЛЕФОН ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СИТУАЦИЙ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПОПАВШИХ В ЧРЕЗВЫЧАЙНУЮ СИТУАЦИЮ УГРОЖАЮЩУЮ ИХ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ:

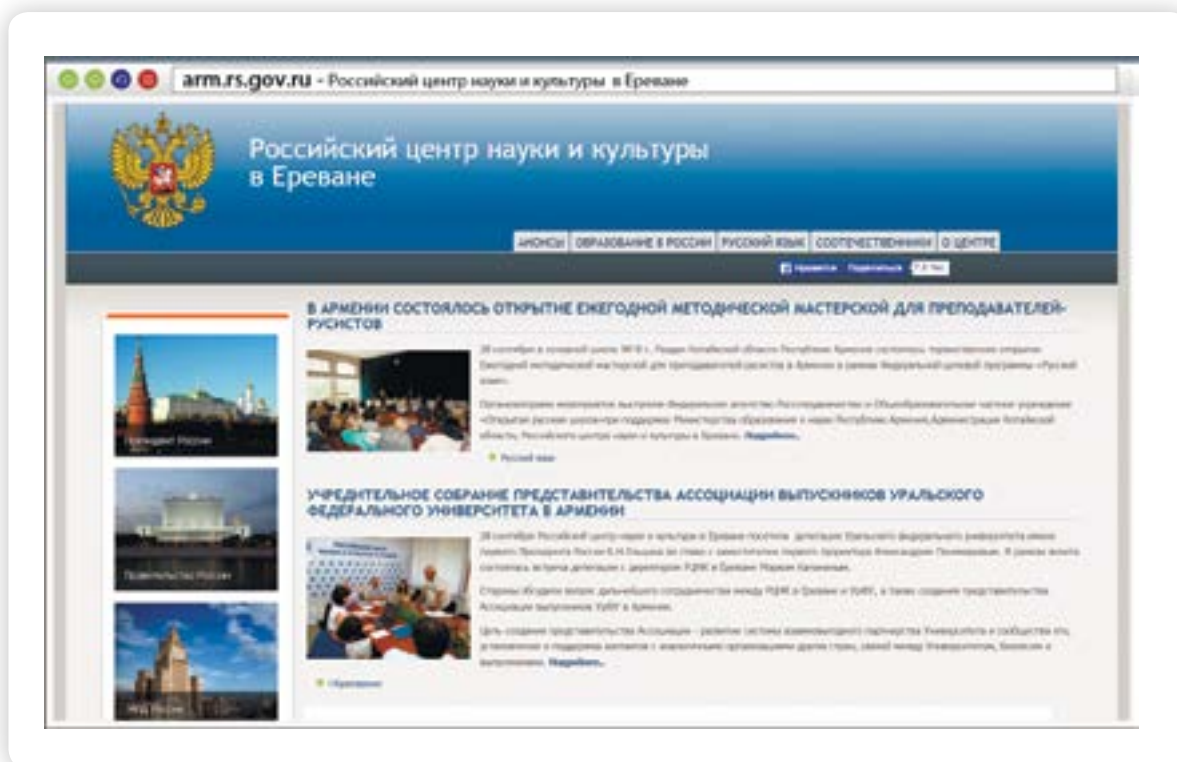
в рабочее время (с 9.00 до 18.00) - (+374_94) 00-47-95

8.49

Российский центр науки и культуры в Ереване – arm.rs.gov.ru

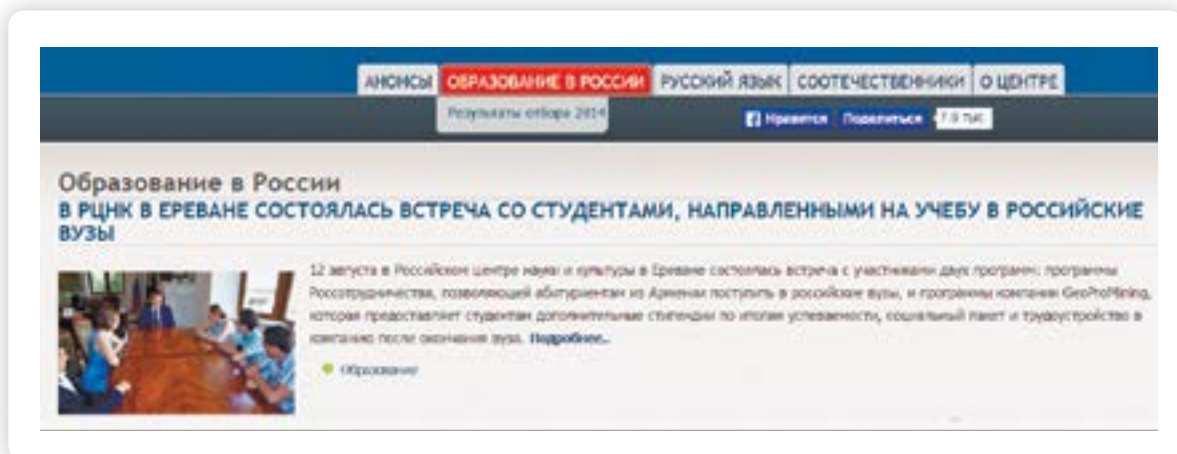
Основное меню размещено на сайте вверху. Слева – ссылки на официальные сайты государственных органов власти Российской Федерации (8.50).

8.50

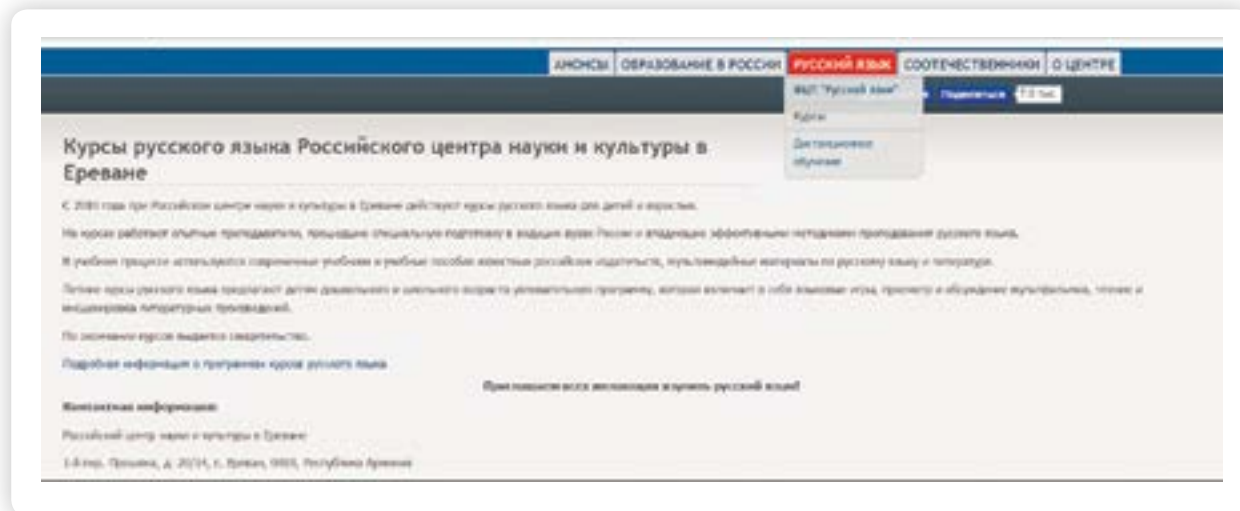


В разделе «Образование в России» размещаются результаты экзаменационного отбора граждан Республики Армения в российские ВУЗы. Вся информация, появляющаяся в разделах сайта, дополнительно дублируется в основном блоке новостей в центре страницы (8.51).

8.51



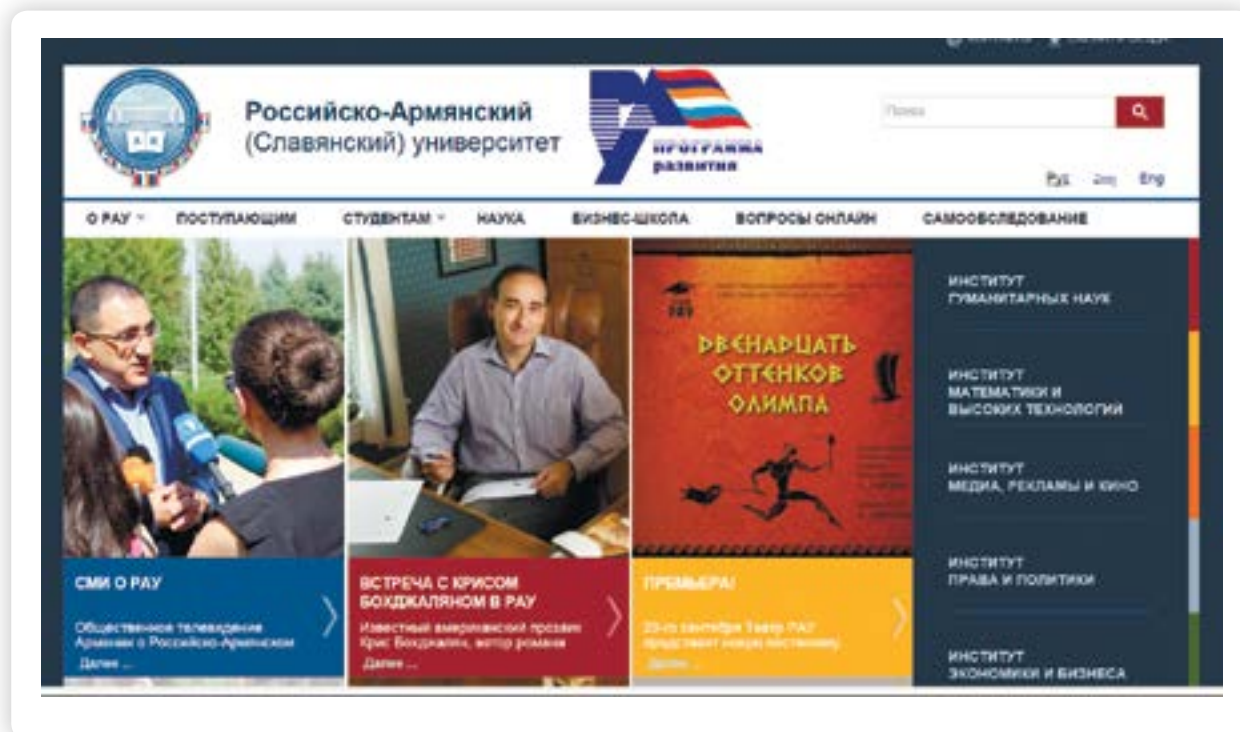
На сайте представлены возможности по изучению русского языка. Чтобы найти курсы, нужно навести курсор мыши на надпись «Русский язык». Затем в подразделе выбрать строчку «Курсы». Появится информация об организации курсов и контакты для тех, кто хотел бы записаться на них (8.52).



8.52

Российско-Армянский Университет – ruu.am

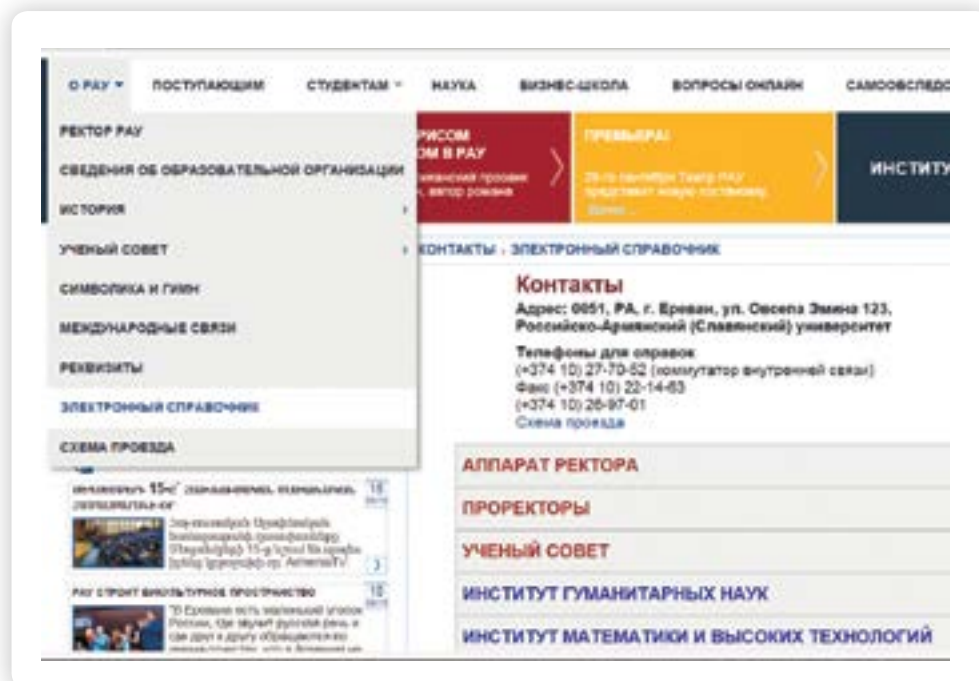
Сайт представлен на трех языках: армянском, русском, английском. Кнопки выбора находятся справа сверху (8.53).



8.53

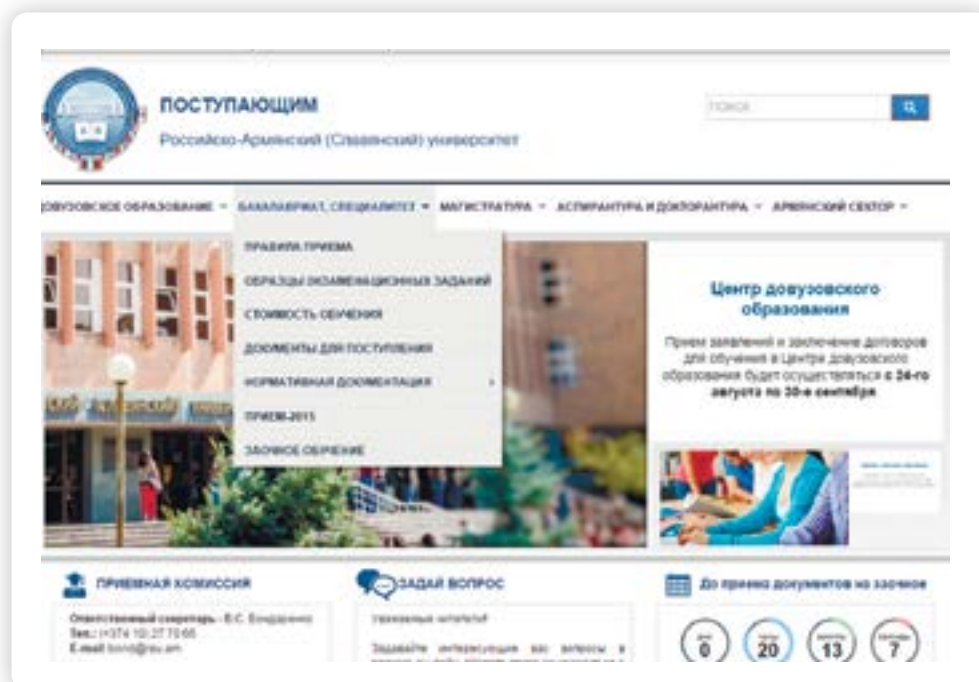
Основную информацию о ВУЗе можно найти в разделе «О РАУ». Подведите курсор к данной надписи. Откроется список подразделов. Если вы нажмете на строчку «Электронный справочник», откроется страница с адресами и контактами руководства ВУЗа и его подразделений (8.54).

8.54



Чтобы посмотреть информацию для абитуриентов, нажмите на раздел «Поступающим». Откроется страничка, где есть возможность ознакомиться с правилами приема в ВУЗ, посмотреть стоимость обучения, требования к абитуриентам. Также на странице размещены контакты Приемной комиссии. Справа в центре идет он-лайн отсчет дней, оставшихся до окончания срока приема документов на поступление в ВУЗ (8.55).

8.55



На сайте также доступен сервис обратной связи с пользователями, с помощью которого можно задать свои вопросы. Для этого нужно кликнуть на раздел: «Вопрос он-лайн».

Контрольные вопросы

1. Какую информацию можно найти на официальных сайтах органов власти Республики Армения?
2. Как на сайте найти информацию о контактах ведомства?
3. Что такое «электронное обращение» или «обращение он-лайн»?
4. Как в браузере настроить автоматический перевод на русский язык?
5. Какие электронные социальные сервисы можно найти на официальном сайте мэрии Еревана?

Социальные интернет-сервисы Армении

На официальных сайтах организаций, предоставляющих услуги населению, размещается:

1. Информация о тарифах.
2. Контакты центров обслуживания.
3. Электронные социальные сервисы для граждан.
4. Электронный почтовый адрес организации.

Общие принципы

Все организации, предоставляющие бытовые и жилищные услуги населению, имеют в сети Интернет официальные сайты. Именно здесь можно найти последнюю информацию о тарифах, контакты центров обслуживания клиентов, телефоны экстренного реагирования. Как правило, на таких сайтах представлены и электронные социальные сервисы, позволяющие отправить в компанию он-лайн обращение, посмотреть состояние счета по оплате услуги, отправить электронную заявку на подключение.

С течением времени сайты компаний, предоставляющих услуги населению, совершенствуются, появляются новые электронные сервисы. Разработчики стараются, чтобы они были интуитивно понятны даже неискушенному пользователю сети Интернет.

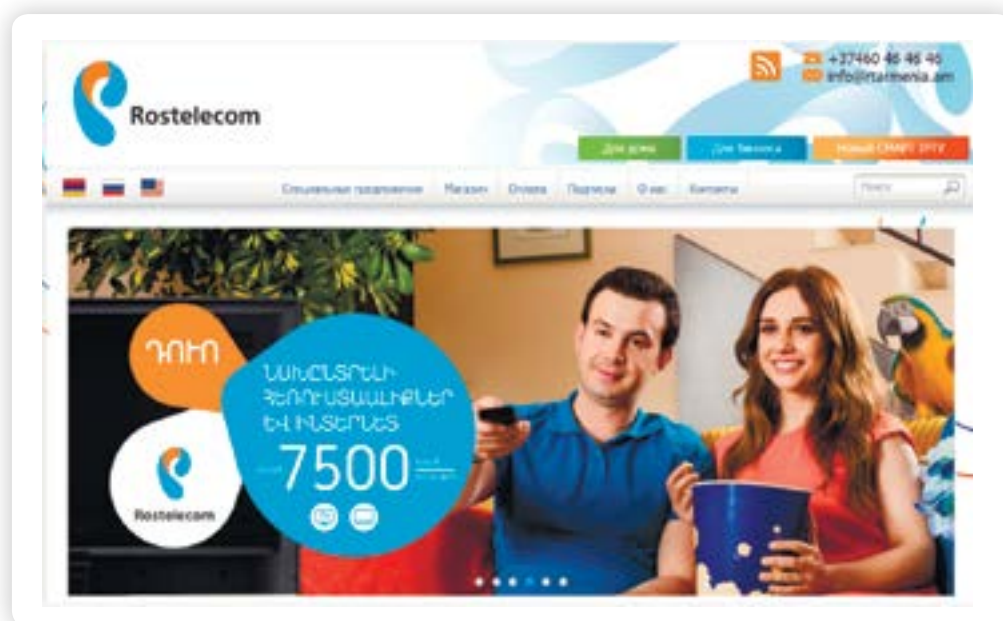
Чаще всего для оформления электронной услуги понадобится регистрация на сайте. Для этого вам будет необходимо заполнить форму, указать имя, телефон и адрес электронной почты. Таким образом вы создаете свой личный кабинет на Интернет-ресурсе, где сохраняются все введенные вами данные, информация об отправленных заявках и оплате услуг. В следующий раз, когда вы зайдете на сайт, достаточно будет набрать логин и пароль.



Если вы забыли пароль, его всегда можно восстановить. В панели, где нужно ввести логин и пароль для входа, всегда есть активная надпись «Забыли пароль?», или «Восстановить пароль», или «Вспомнить пароль». Нажмите на нее и далее следуйте инструкции. Пароль восстанавливается через ваш электронный почтовый ящик или через СМС-сообщение на мобильный телефон.

Ростелеком Армения – Интернет, Телевидение, Телефония – rtarmenia.am

Кнопки выбора языка – армянский, русский или английский – располагаются в левой части главной страницы сайта вверху и представляют собой изображение флагов стран (9.1).



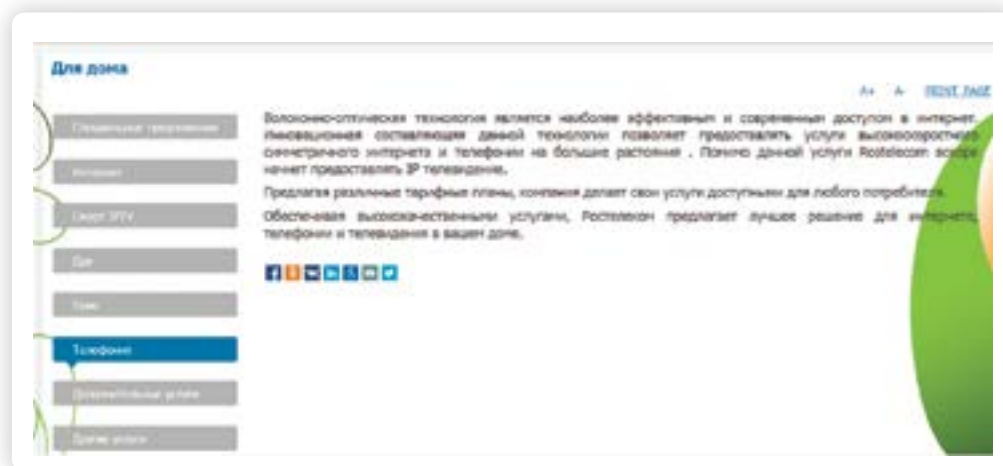
9.1

В верхнем меню находятся разделы, которые позволяют посмотреть информацию, связанную с подключением интернета, телефона, цифрового телевидения дома. Для того чтобы ознакомиться с предложениями Компании, нажмите кнопку «Для дома» (9.2).



9.2

Чтобы посмотреть предложения и тарифы по установке домашнего телефона, выберите строчку «Телефония» (9.3).



9.3

Откроется страница со стоимостью предоставления услуги.

Чтобы посмотреть стоимость международных звонков, в нижней строчке нажмите слово «сюда», выделенное синим в предложении 9.4.

9.4

Для дома • Телефония • Фикслайн

общайтесь со своими родственниками с помощью высококачественной телефонии по доступным ценам.

Тарифы при подписке на услуги фиксированной телефонии следующие:

Исходный тариф	Примеч.	Дл.	Бонусы
Ежемесячная плата		300 драм	730 драм
Включенные минуты внутри сети		300 мин.	500 мин.
Включенные минуты в фиксированных сетях РА		0 мин.	200 мин.
Звонок внутри сети			2 драм/мин.
Звонок на другие фиксированные сети РА			5 драм/мин.
Звонок на мобильные сети РА			19 драм/мин.
Звонок на фиксированные сети НРФ			18 драм/мин.
Звонок на мобильные сети НРФ			25 драм/мин.
Активация услуги*			13,000 драм

Для ознакомления с тарифами международной телефонной связи нажмите [сюда](#).

Кликнув в верхнем меню по строчке «Специальные предложения» 9.5, можно посмотреть выгодные акции по подключению услуг, которые на данный момент предлагает компания Ростелеком в Армении.

9.5

Специальные предложения Магазин Оплата Подписка О нас Контакты

Слева расположен список выгодных предложений для клиентов 9.6.

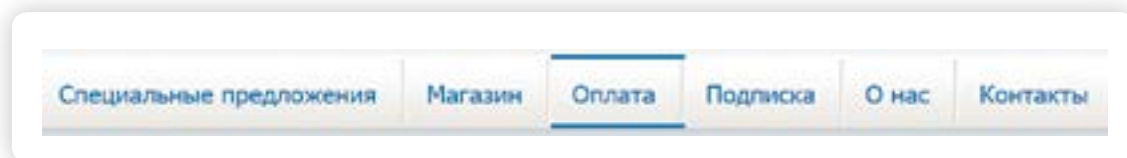
9.6

Двойной форсаж

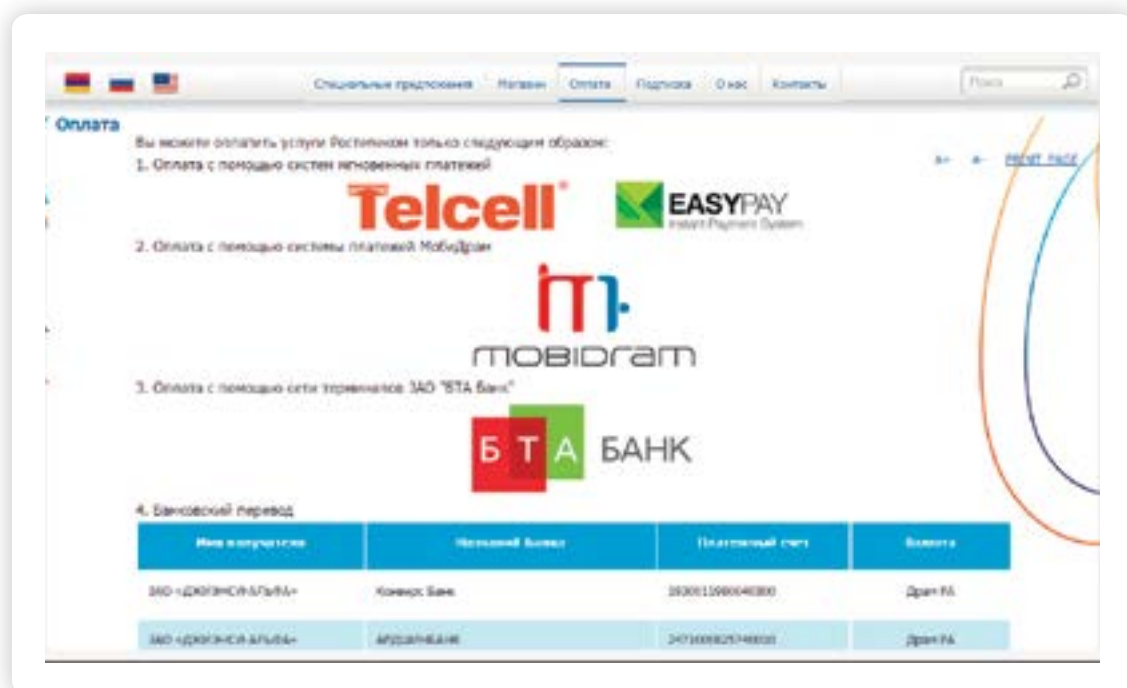
Совместная кредитная карта

Архив

Чтобы ознакомиться со способами оплаты услуг по телефонии, интернету и телевизору, в верхнем меню кликните по надписи «Оплата» 9.7.


9.7

Здесь представлены возможности оплаты через терминалы, через сайты компаний-партнеров. Для оплаты через банки в таблице ниже указан счет, на который следует перечислять деньги 9.8.


9.8

В разделе «О нас» можно прочитать информацию о компании Ростелеком в Армении.

Чтобы найти адреса и телефоны салонов продаж и обслуживания представительств компании, кликните на надпись «Контакты» 9.9.


9.9

Отобразится список центров обслуживания клиентов по городам Республики, где указаны адреса, телефоны и время работы **9.10**.

9.10

Контакты

Центр обслуживания вызовов

Тел.: (060) 46 46 46

Эл. почта: info@rtarmenia.am

Главный офис

г. Абовян

Адрес: ул. Хагапутяна 1, г. Абовян, марз Котайк, РА

Тел.: (060) 46 46 46

Факс: (060) 46 99 09

Рабочие дни: 9:30 - 18:00 Пн-Пт

г. Ереван, Кентрон

Адрес: ул. Налбандян 28/1 (Площадь Республики)

Тел.: (060) 46 46 46

Рабочие дни: 10:00 - 20:00 Пн-Вос

г. Ереван, Кентрон

Адрес: Цицернакаберд шоссе 3 (Далма Гарден Молл)

Тел.: (060) 46 46 46

Рабочие дни: 10:00 - 22:00 Пн-Вос

г. Ереван, Аван

Адрес: ул. Худяков 220/10

Тел.: (060) 46 46 46

Рабочие дни: 10:00 - 20:00 Пн-Сб

г. Ереван, Аджапняк

Адрес: ул. Маргарян 14/8

Тел.: (060) 46 46 46

Рабочие дни: 10:00 - 20:00 Пн-Сб

г. Ереван, Давташен

Адрес: 3-ий квартал, Тигран Петросян 13/1

Тел.: (060) 46 46 46

Рабочие дни: 10:00 - 20:00 Пн-Сб

г. Ереван, Эребуни

Адрес: ул. Эребуни 20/52

Тел.: (060) 46 46 46

Рабочие дни: 10:00 - 20:00 Пн-Сб

Чтобы посмотреть информацию об акциях на сайте Ростелекома в Армении:

1. Нажмите на раздел «Специальные предложения».
2. Слева кликните на интересующее предложение.
3. На центральной странице прочитайте информацию об акции.

Электрические сети Армении – ena.am

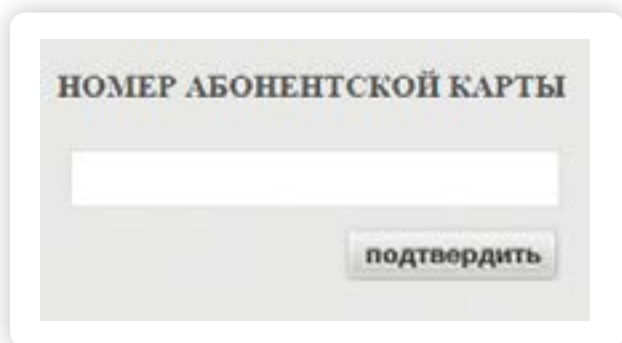
Сайт доступен в версиях на армянском, русском и английском языках. Кнопки переключения располагаются слева сверху.

Чтобы ознакомиться с действующими тарифами, нажмите на надпись «Информация для абонентов». А далее на странице кликните по строчке «Тарифы» (9.11).



(9.11)

Если вы хотите посмотреть информацию о ваших платежах за последний месяц, в поле слева введите номер абонентской карты. Нажмите «Подтвердить» (9.12).



(9.12)

В таблице отобразятся ваш платеж за текущий месяц, показания счетчика и ежемесячные расходы электроэнергии (9.13).

9.13

ЗАО "ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ АРМЕНИИ"

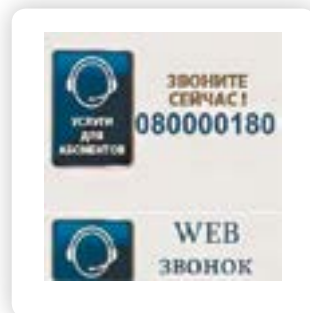
Нет данных или идет обновление

ГТТ/ММ	Стороны	Остаток на начало месяца	Переформ-ление	Ежемесячные расходы		В том числе по почному тарифу		Оплата	в том числе пеня ПСНПЭ п.77	Остаток на конец месяца
				квт.ч	Драм	квт.ч	Драм			
Нет данных или идет обновление										

ГТТ/ММ	Потреб.	Время	Тариф	Предыдущее		Текущее		Платежи текущего месяца		
				Дата	Показание	Дата	Показание	Дата	Оплата	Тип оплаты
Нет данных или идет обновление								Нет данных или идет обновление		

Слева также есть блок, позволяющий сделать видео-звонок в службу поддержки клиентов. Для этого нужно нажать на надпись «WEB звонок» (9.14).

9.14



Газпром Армения – armenia.gazprom.ru

Это официальный сайт организации, поставляющей услуги по обеспечению Республики Армения природным газом. Чтобы найти контакты головного офиса, в верхней строке нажмите на строчку «Контактная информация». Откроется страница с телефоном, почтовым адресом и адресом электронной почты. Здесь же находится сервис отправки электронного обращения. Нажмите на кнопку справа «Отправить сообщение» (9.15).

9.15

Добро пожаловать! | Газпром Армения | Контактная информация | 0800 000 180 | Поиск

О компании | Пресс-центр | Социальная ответственность | Информация для потребителей

0 Вакансии

Контактная информация

Адрес: Тбилисское шоссе 43, Ереван, Республика Армения
 Телефон: +374 10 29-49-33
 Факс: +374 10 29-47-29
 Электронная почта: info@gazpromarmenia.am
 Электронная почта пресс-службы: press@gazpromarmenia.am

Отправить сообщение

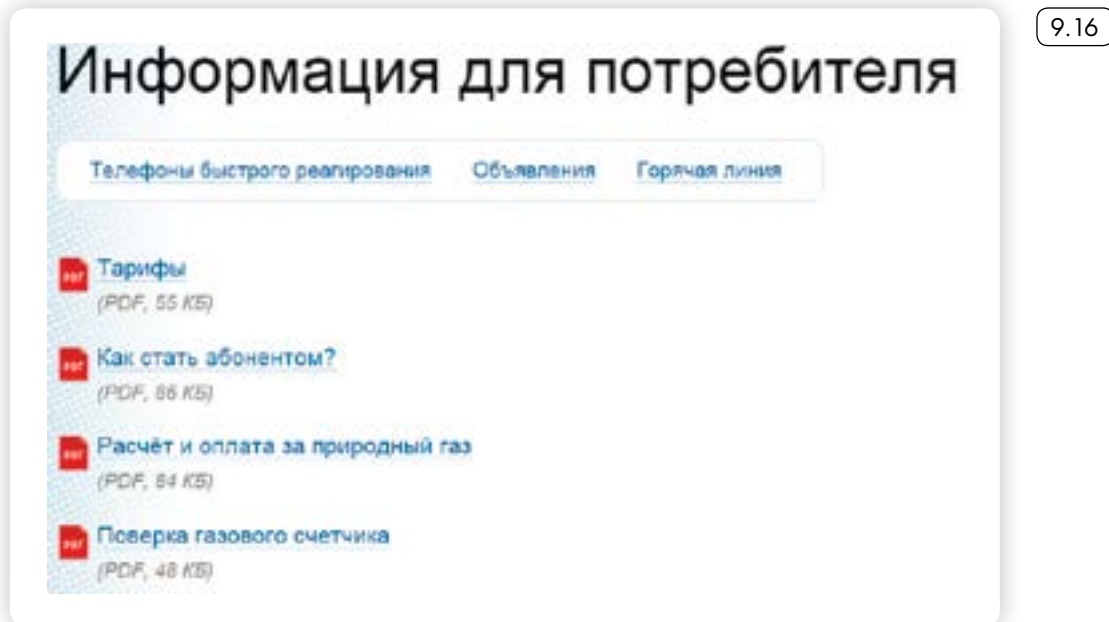
Телефон горячей линии: +374 10 29-49-33
 Телефон службы по газовой безопасности и СББ: +374 10 29-49-33

Заполните открывшуюся форму. Нажмите «Отправить».

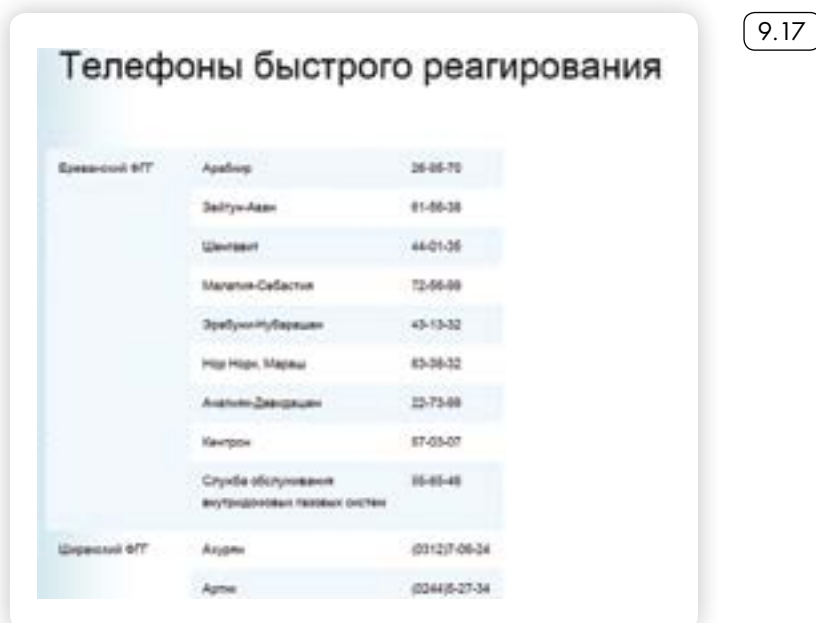
Чтобы посмотреть тарифы и узнать правила расчета за природный газ, вверху выберите раздел «Информация для потребителей».

О компании Пресс-центр Социальная ответственность **Информация для потребителя**

Далее из списка справа выберите интересующий вас раздел (9.16).



Чтобы найти телефоны экстренного реагирования по областям и районам Республики Армения на странице «Информация для потребителей», нажмите на строчку «Телефоны быстрого реагирования» (9.17).



Чтобы найти информацию о тарифах на газ:

1. Зайдите на сайт Газпром Армения.
2. Нажмите на раздел «Информация для потребителей»
3. В списке кликните на строчку «Тарифы».

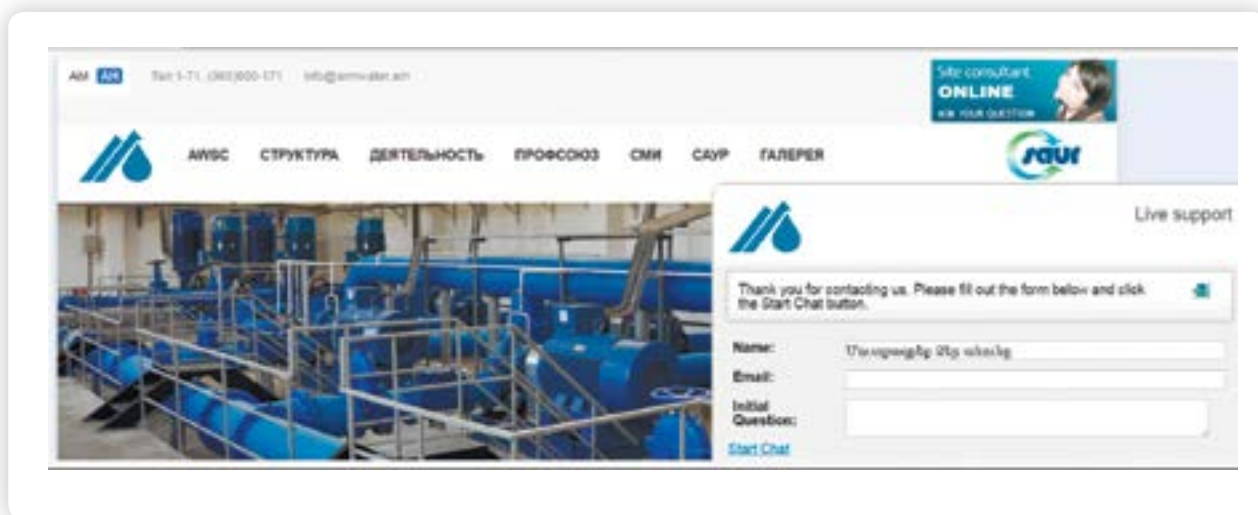
Сайт представлен на армянском и русском языках. Кнопки переключения располагаются справа вверху страницы.

Официальный сайт ЗАО Армводоканал – armwater.am

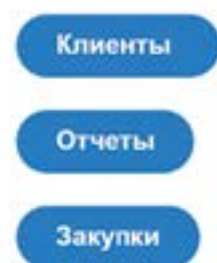
Ресурс представлен на армянском и английском языках. Вверху справа – кнопка сервиса он-лайн общения. Если нажать на нее, открывается форма, в которой вас просят указать имя, email (адрес электронной почты) и номер телефона.

Чтобы начать общение, нужно нажать на клавиатуре компьютера клавишу «Enter» либо надпись «Начать чат» (start chat) 9.18.

9.18

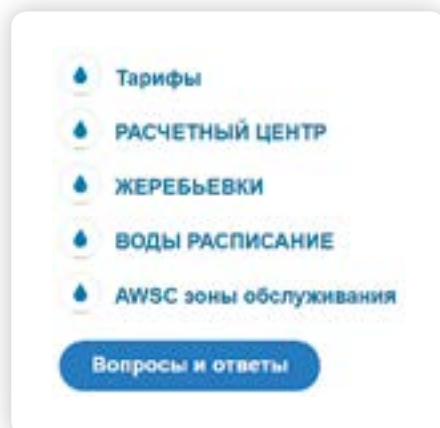


Под главной фотографией и новостями размещен раздел для клиентов. Нужно нажать на верхнюю синюю кнопку: в автоматическом переводе читается как «Клиенты».



На открывшейся странице справа размещены разделы, где можно посмотреть действующие тарифы, расписание отключения воды и самые актуальные вопросы и ответы. Для того чтобы найти информацию, нажмите на соответствующую надпись 9.19.

9.19



Справа размещен сервис, который позволяет посмотреть данные по вашему счетчику на воду. Для этого нужно ввести номер прибора учета (9.20).

Счетчик Воды Данных

Напишите ваш ID клиента

Поиск

Данные от 1 сентября 2015

9.20

Ниже расположены электронные сервисы обратной связи. Нажав на кнопку технической поддержки, можно оставить заявку на ремонт. Кликнув на кнопку «Сообщения об авариях», можно заполнить онлайн заявку на осмотр. Сервис предполагает также возможность прикрепить фотографии состояния труб и водопровода.

Здесь же расположен раздел с подробной информацией о том, как передать показания счетчика по мобильному телефону с помощью СМС-сообщения (9.21).

Техническое состояние

Отправьте нам СМС

Отчетности Информации
Об Авариях

Отправьте нам СМС

81-71

Отправьте нам СМС

1-71, (060)650-171

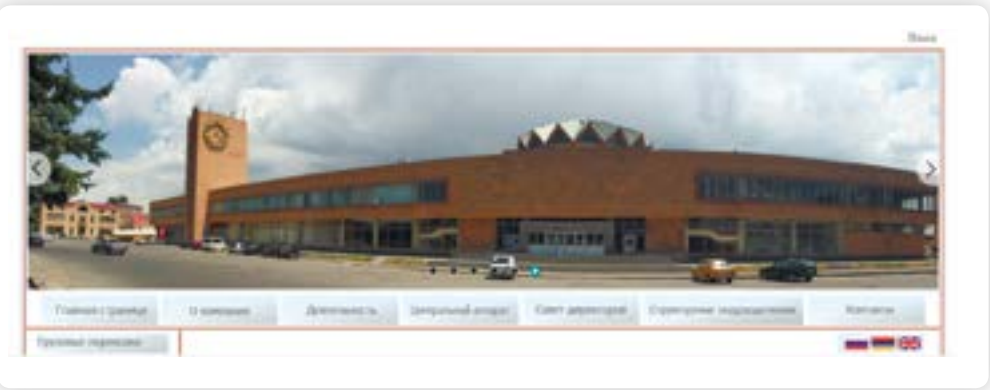
Позвоните Нам

9.21

Сайт Южно-Кавказской железной дороги – ukzhd.am

Сайт имеет три версии – на армянском, русском и английском языках. Кнопки переключения с изображениями флагов стран находятся справа (9.22).

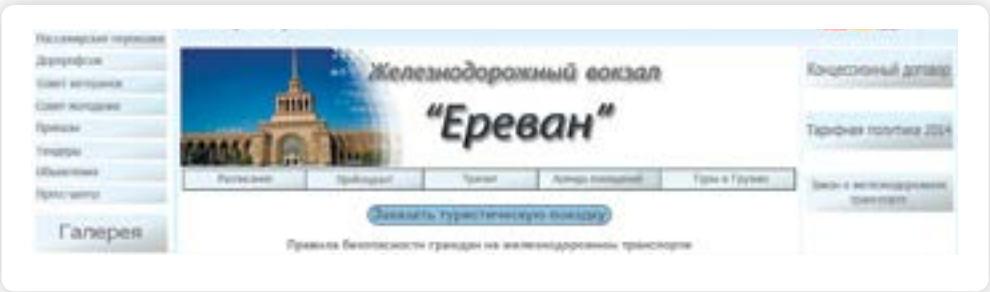
9.22



Также с правой стороны находится кнопка электронного сервиса «Билеты Онлайн», которая позволяет оформить билет через Интернет на поездку в поезде. Сделать это можно, не выходя из дома. Сервис в настоящее время находится в доработке.

Чтобы посмотреть расписание поездов на железнодорожном вокзале «Ереван», слева нужно нажать строчку «Пассажирские перевозки». Откроется страница с подразделами (9.23).

9.23



Нажмите на кнопку «Расписание». На странице сверху обозначены кнопки основных направлений. Выберите нужное (9.24).

9.24



На экране компьютера отобразится таблица с расписанием движения поезда (9.25).

9.25

Ереван-Тбилиси-Ереван	Ереван-Тбилиси-Ереван	Тбилиси-Ереван-Тбилиси	Тбилиси-Ереван-Тбилиси	Ереван-Тбилиси-Ереван	Ереван-Тбилиси-Ереван	Ереван-Тбилиси-Ереван
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ ПАССАЖИРСКОГО ПОЕЗДА № 372/371 МЕЖГОСУДАРСТВЕННОГО СООБЩЕНИЯ ЕРЕВАН – ТБИЛИСИ – ЕРЕВАН На 2015-2016гг.						
Поезд № 372 Ереван – Тбилиси			Поезд № 371 Тбилиси – Ереван			
Время в пути 10ч 20мин			Время в пути 10ч 35мин			
Курсирует по четным числам месяца			Курсирует по нечетным числам месяца			
Прибытие	У. стоянка	Отправление	У. стоянка	Прибытие	У. стоянка	Отправление
Ч-М	М	Ч-М	Ч-М	Ч-М	М	Ч-М
Южно-Кавказская железная дорога						
«	«	21:30	Ереван	6:55	«	«
«	«	21:40	Новотроицк	«	«	6:45
«	«	21:48	Масис	«	«	6:36
«	«	21:58	Тбилиси	«	«	6:25

Здесь также можно посмотреть стоимость билетов. Для этого нужно будет вернуться на главную страницу сайта, зайти в раздел «Пассажирские перевозки», затем нажать на кнопку «Прейскурант» (9.26).

9.26

Расписание	Прейскурант	Транзит	Аренда помещений	Туры в Грузию
------------	-------------	---------	------------------	---------------

На открывшейся странице выберите нужное направление, откроется таблица с ценами (9.27).

9.27

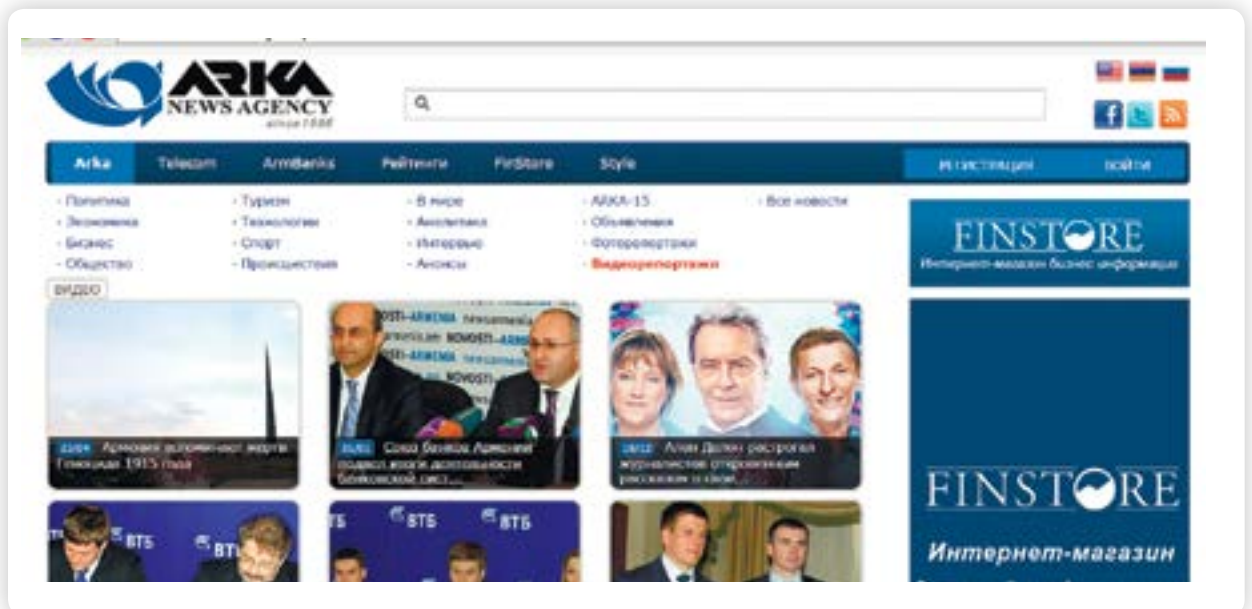
Ереван-Тбилиси-Ереван	Тбилиси-Ереван-Тбилиси	Ереван-Тбилиси-Ереван	Тбилиси-Ереван-Тбилиси	Ереван-Тбилиси-Ереван	Тбилиси-Ереван-Тбилиси	Ереван-Тбилиси-Ереван
ПРЕЙСКУРАНТ Стоимости билетов пассажирского поезда № 372/371 сообщением «ЕРЕВАН-ТБИЛИСИ-ЕРЕВАН» с 02.10.2015 г. по 31.10.2015 г. (в драмах) (курс швейцарского франка к армянскому драму 494,78)						
Стоимость билета	Место	III		II		I
		полный	детский	полный	детский	полный
12110000	Нижнее	6 140	3 070	8 720	5 500	10 220
	Верхнее	5 400	«	8 080	«	7 400
2 0101011	Нижнее	7 920	4 770	11 370	6 880	13 290
	Верхнее	6 970	«	10 580	«	9 480
3 0101100	Нижнее	9 860	5 312	13 900	7 680	15 600
	Верхнее	7 990	«	12 120	«	10 780
1 0101001	Нижнее	10 790	4 000	15 400	8 950	20 610
	Верхнее	9 470	«	14 480	«	12 480

Официальные новостные сайты – arka.am, arminfo.am, mediatax.am

Последние новости Республики Армения можно найти на специальных информационных интернет-ресурсах. Построены они по общим принципам. Новости разделены по направлениям. Всегда есть общая лента новостей.

На таких сайтах размещаются комментарии экспертов, политиков, известных людей. Также на новостных сайтах можно найти видеоматериалы, фоторепортажи. Так, на сайте информационного агентства «АРКА» – arka.am – в меню выделены соответствующие разделы. Фотографии и видео выложены в качестве ссылок. Чтобы посмотреть фото или видео, кликните по надписи внизу картинки 9.28).

9.28



Здесь же вы можете выбрать интересующий вас подраздел, ознакомиться с новостями экономики, бизнеса, туризма, общества.

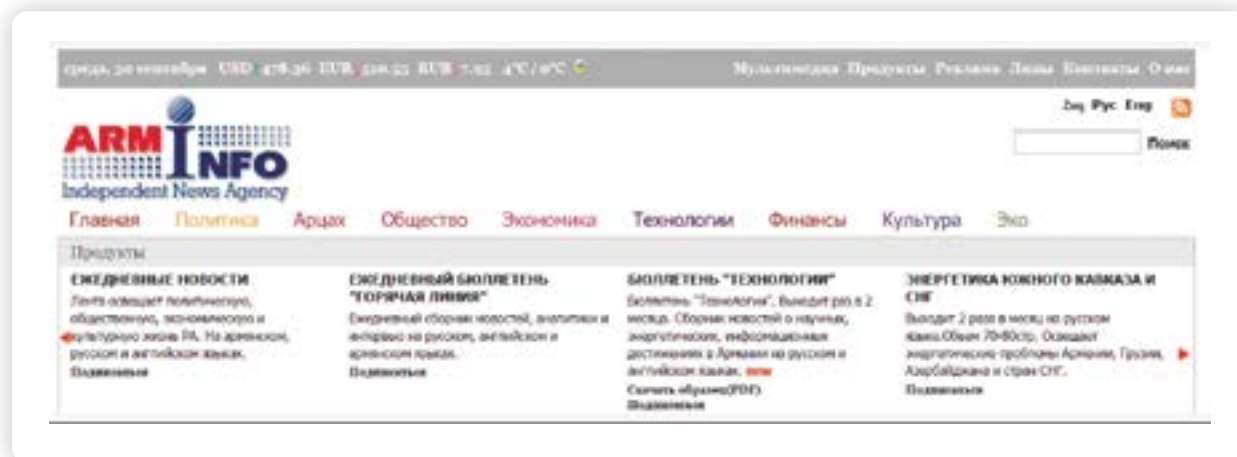


Чтобы вернуться на главную страницу, нажмите кнопку Arka в верхнем меню.



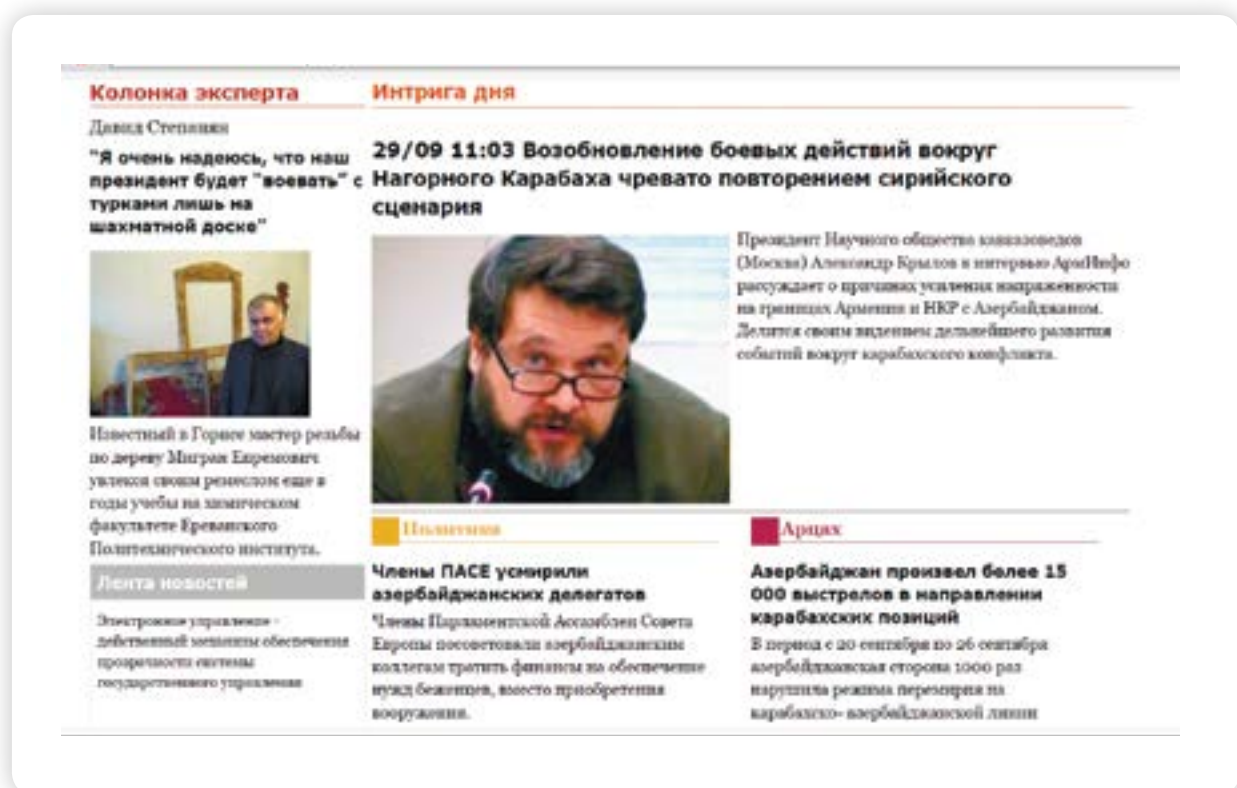
На любом новостном портале всегда можно найти информацию о погоде, о курсах валют. На армянском информационном портале «Арминфо» – arminfo.am – она размещена в самом верху слева. Справа – дополнительное меню, где, в том числе, есть раздел «Мультимедиа», нажав на который, можно посмотреть фото- и видеоматериалы (9.29).

9.29



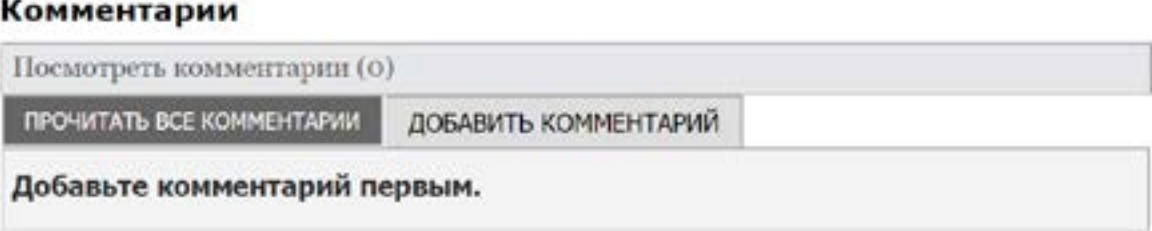
Основная новость в рубрике «Интрига» – в центре сайта. Слева – «Лента новостей», справа – новости с комментариями интернет-пользователей (9.30).

9.30



Оставить комментарий к новости можно практически на любом информационном портале. Для этого кликните на новость, откройте ее на странице. Внизу, в конце текста, есть надпись «Комментарии». Нажмите на кнопку «Добавить комментарий» (9.31).

9.31



Комментарии

Посмотреть комментарии (0)

ПРОЧИТАТЬ ВСЕ КОММЕНТАРИИ ДОБАВИТЬ КОММЕНТАРИЙ

Добавьте комментарий первым.

Откроется специальная форма. Впишите свое имя и текст своего сообщения по теме новости. Затем нажмите «Подтвердить» (9.32).

9.32



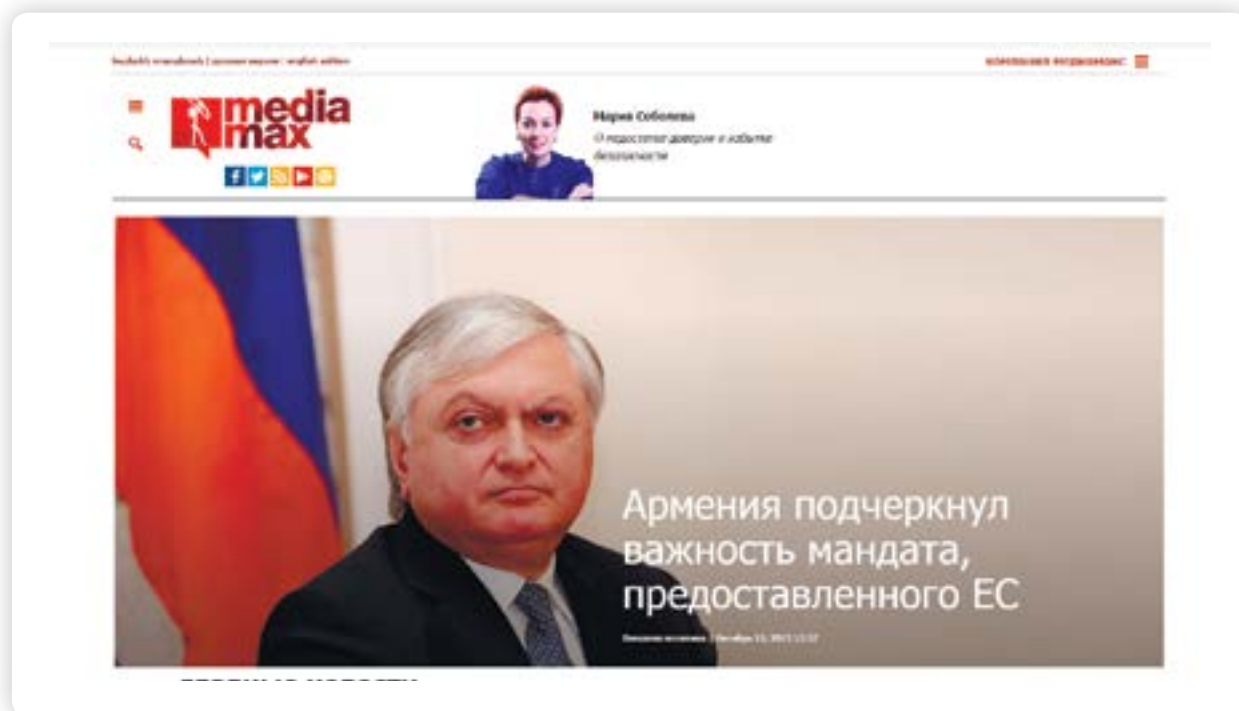
* Имя:

* Комментарий:

* Указывает на обязательные поля

Подтвердить Отмена

Сайт mediamax.am – это интернет-ресурс армянского информационного холдинга «Медиамакс». Новости на нем размещены крупными блоками под основной темой дня. Сверху темы – ссылка на аналитическую статью того или иного автора портала и его фотография (9.33).



9.33

Чтобы посмотреть еще новости, нужно нажать на значок плюс в центре страницы (9.34).



9.34

Внизу страницы размещены интервью с известными людьми и далее – ссылки на специальные проекты холдинга. Нажав на них, вы перейдете на специализированные интернет-ресурсы «Медиамакса». Обратите внимание, что новостями из информационных порталов можно поделиться в социальных сетях.

Значки соцсетей располагаются рядом с новостью, чаще – в конце текста (9.35).

9.35



Нажмите на значок своей социальной сети. Откроется окно, где вам предложат поделиться ссылкой на данный информационный материал на своей странице. Можете оставить свой комментарий к новости, а можете не вписывать текст. Просто нажмите «Поделиться ссылкой» (как в Фейсбук) или «Отправить» (как «ВКонтакте»). Информация появится на вашей странице.

Единый культурный портал электронных билетов – cult.am

На ресурсе можно найти информацию обо всех культурных событиях в столице. Также здесь есть электронный сервис приобретения электронных билетов (9.36).

9.36



Чтобы купить билет, нужно выбрать мероприятие, кликнув на его название, затем на схеме зала отметить выбранные места и оплатить покупку. Билет можно распечатать или представить его при посещении мероприятия на экране мобильного телефона. Портал представлен в бета-версии (дорабатывается) на армянском языке.

Контрольные вопросы

1. Как на сайте Ростелеком-Армения найти информацию о подключении домашнего телефона или Интернета?
2. Какие социальные электронные сервисы предлагают организации, предоставляющие услуги населению?
3. Как поделиться новостью с информационного сайта в социальных сетях?
4. Кто может оставить комментарий под новостным сообщением на информационном сайте?

Полезные сервисы

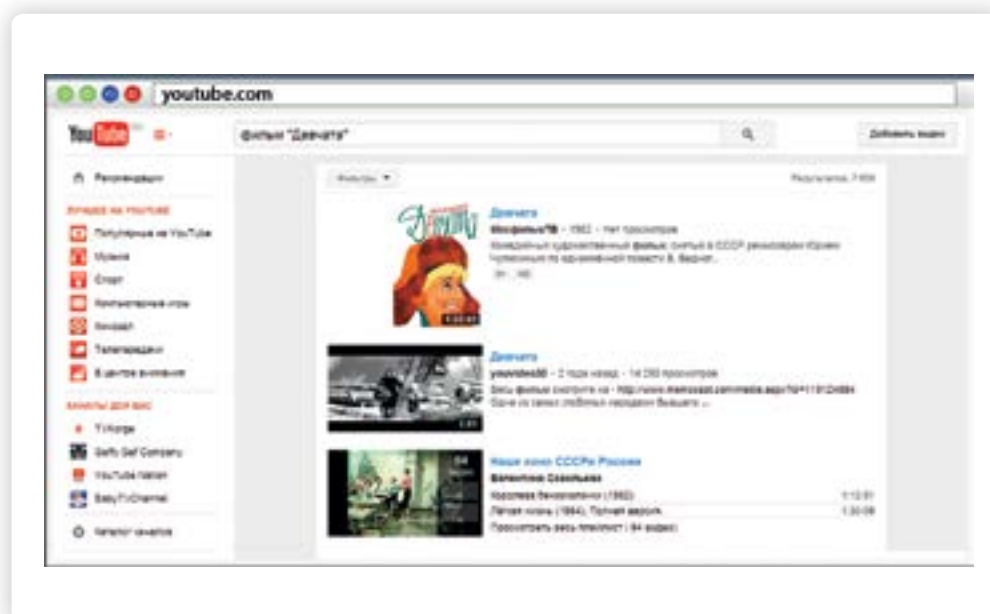
Компьютер, подключенный к Интернету, может быть полезен вам во многих случаях: здесь вы можете найти и телефонный справочник, и карту дорог России, и расписание поездов, и словари, и многое другое.

Просмотр видео

Интернет – огромный каталог разнообразного видео: музыкальные клипы, фильмы, телевизионные программы. Вы тоже можете опубликовать видео, которое сняли на мобильный телефон или видеокамеру.

Обратимся к самому популярному международному сайту – youtube.com (10.1). В строке поиска, которая располагается в самом верху, необходимо задать поисковый запрос. Кликните по слову «Найти». На странице появится сразу несколько ссылок на видео.

10.1



Выбирая одну из них, можно перейти на страницу просмотра фильма 10.2.

10.2

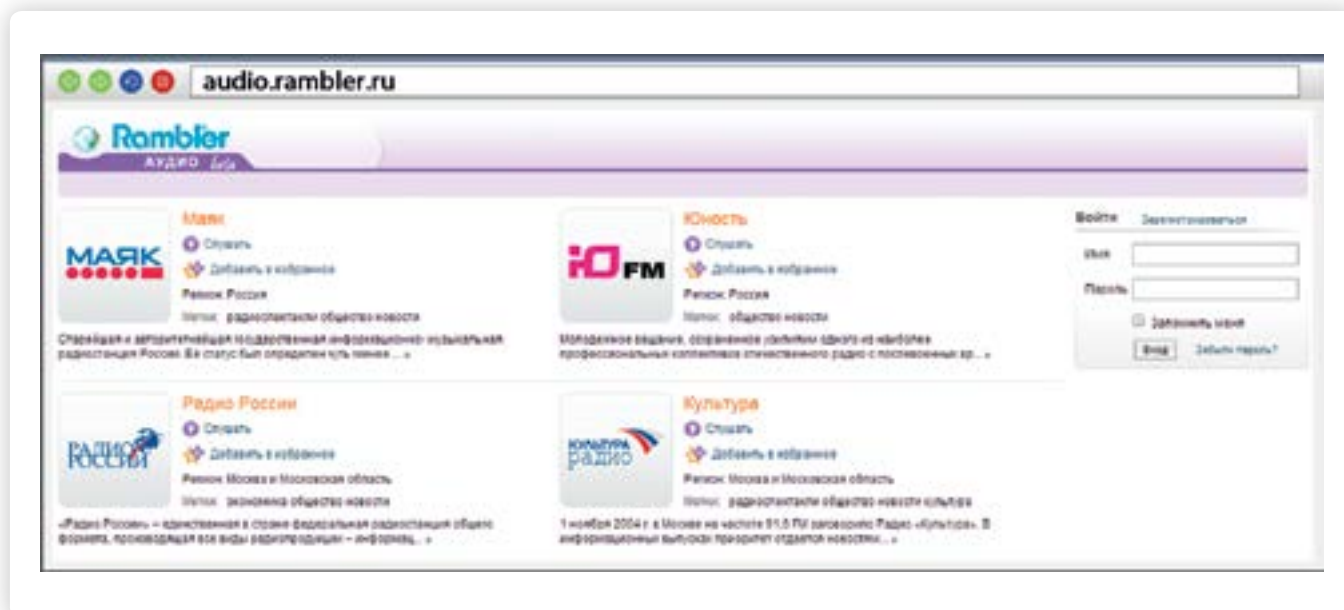


Каждый проигрыватель имеет кнопки управления. Вы можете остановить воспроизведение фильма, отрегулировать громкость, смотреть фильм в размере полного экрана вашего монитора.

Как послушать музыку в Интернете

На сайте audio.rambler.ru вы сможете слушать прямой эфир 34 самых популярных радиостанций России 10.3.

10.3





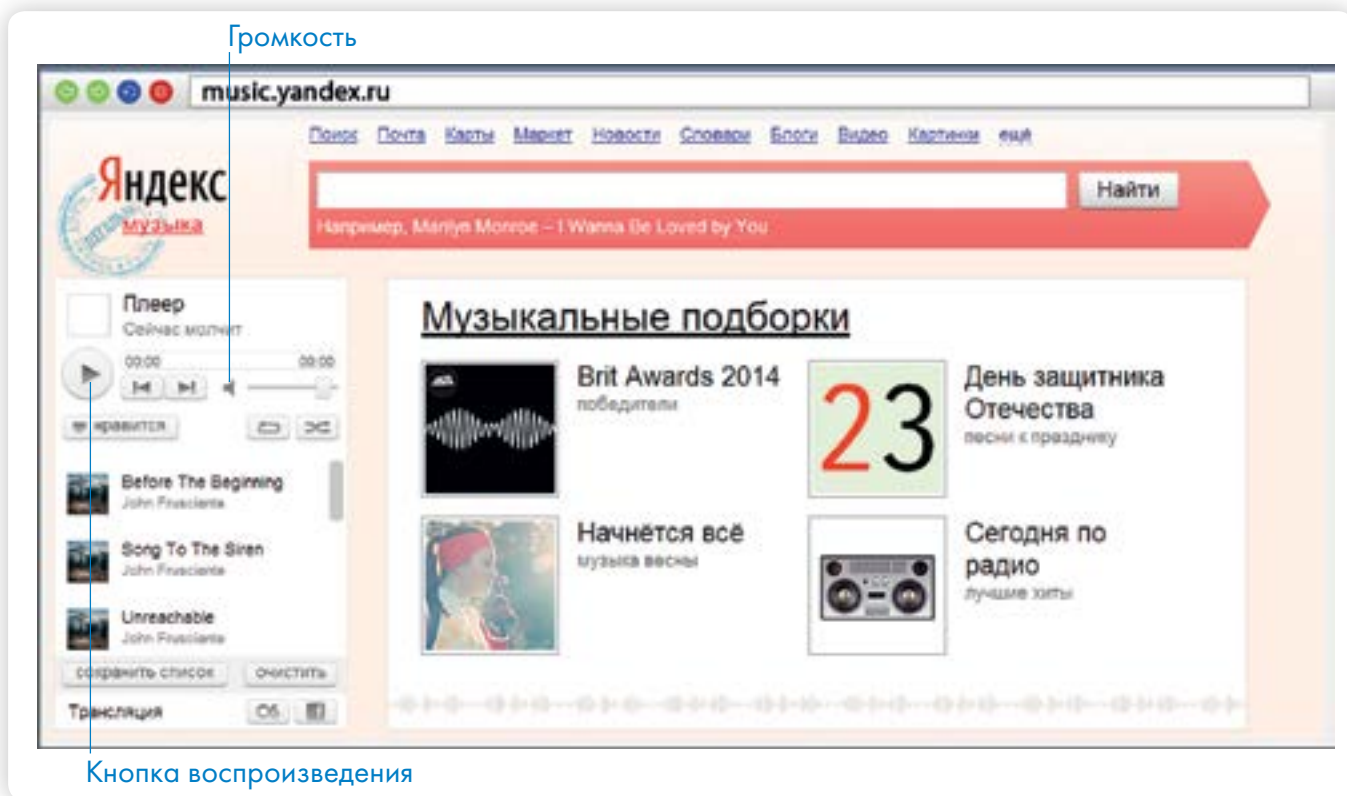
Кликнув мышкой по любому из логотипов или по кнопке «Слушать», перейдите на страничку выбранной радиостанции.

Начнется воспроизведение. Звук вы услышите не сразу, необходимо чтобы через Сеть прошли данные и ваш компьютер обработал сигнал.

Прослушивание музыки бесплатно через сервис Яндекс-музыка

Также выбрать и послушать любимую песню можно на странице music.yandex.ru. Здесь представлена только легальная музыка 10.4.

10.4



В поисковой строке вы можете задать имя исполнителя или название музыкальной композиции. И нажать на воспроизведение.



В Сети много сайтов, которые предлагают послушать музыку или сохранить ее на свой компьютер. Каждая музыкальная композиция имеет законного правообладателя. Скачивая музыку с какого-либо сайта, вы можете нарушать права владельца музыкальной композиции.

За нарушение авторских прав предусмотрена гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность.

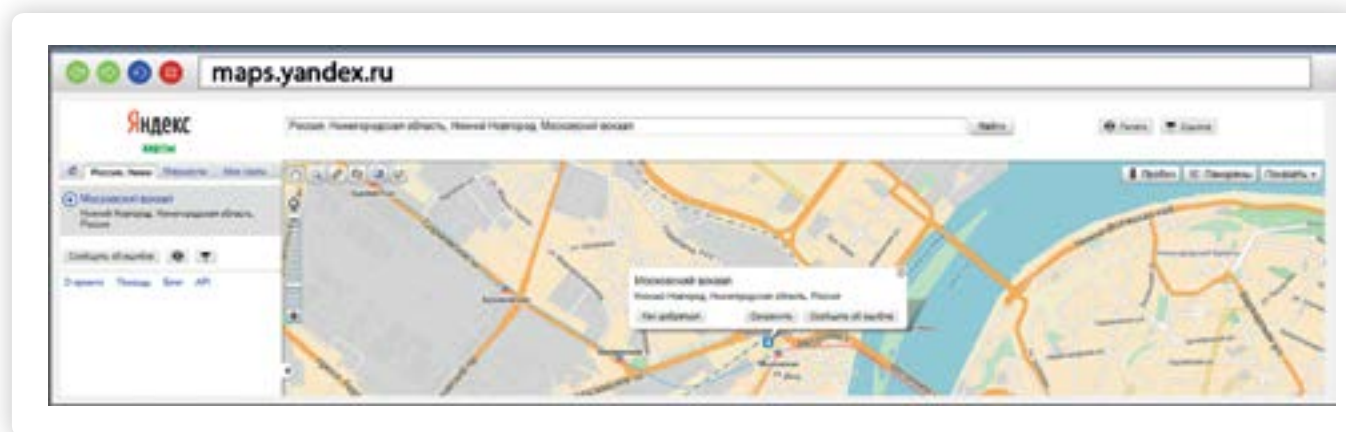
Но для домашнего прослушивания вполне можно воспользоваться онлайн-сервисами. Музыку можно найти и послушать в социальных сетях – в ВКонтакте, в Одноклассниках есть вкладка «Музыка».

Картографические сервисы

В Интернете можно найти нужный объект или адрес, магазин и даже проложить маршрут своего путешествия или прогулки. Помогут карты Google, карты Яндекса, спутниковые карты.

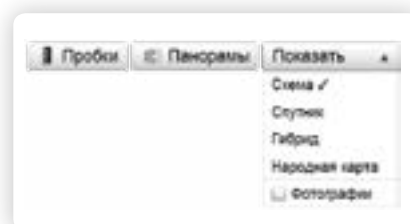
В поисковой строке необходимо указать адрес интересующего вас объекта. После его обнаружения вы увидите на карте метку **10.5**. Если необходимо более детально рассмотреть объект, приблизить его – воспользуйтесь колесиком мыши.

10.5



Рассмотрим меню в правом верхнем углу карты **10.6**. При нажатии на кнопку «Слои» вы сможете выбрать режим отображения карты: «Схема» – обычная карта, «Спутник» – фотографические изображения объекта, «Гибрид» – фотографии со спутника с наложенной на них картой улиц. На «Народной карте» вы сможете посмотреть не только схему, но и фотографии конкретных мест. Кнопка «Пробки» покажет вам актуальную информацию о ситуации на дорогах.

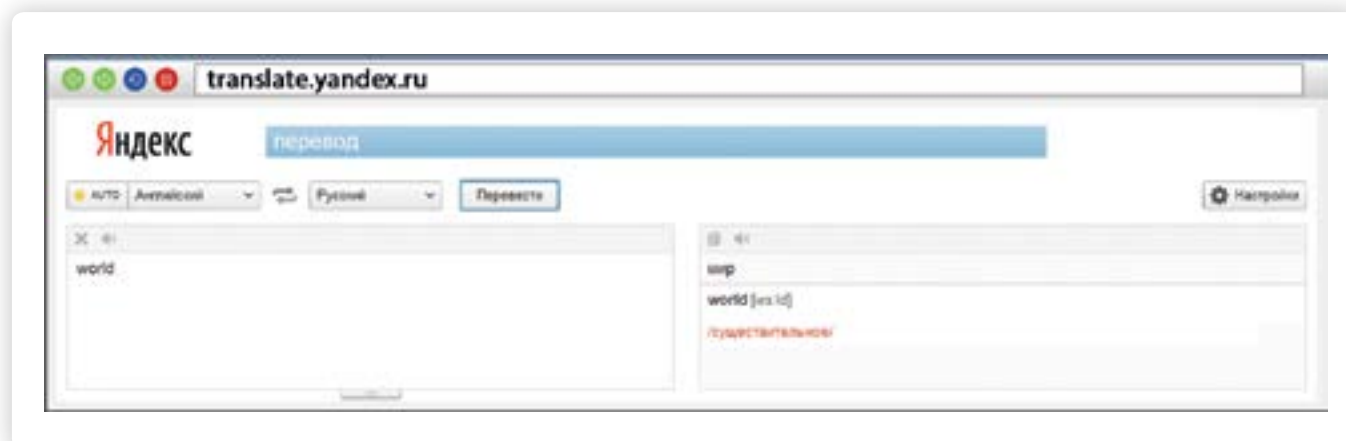
10.6



Онлайн-переводчик

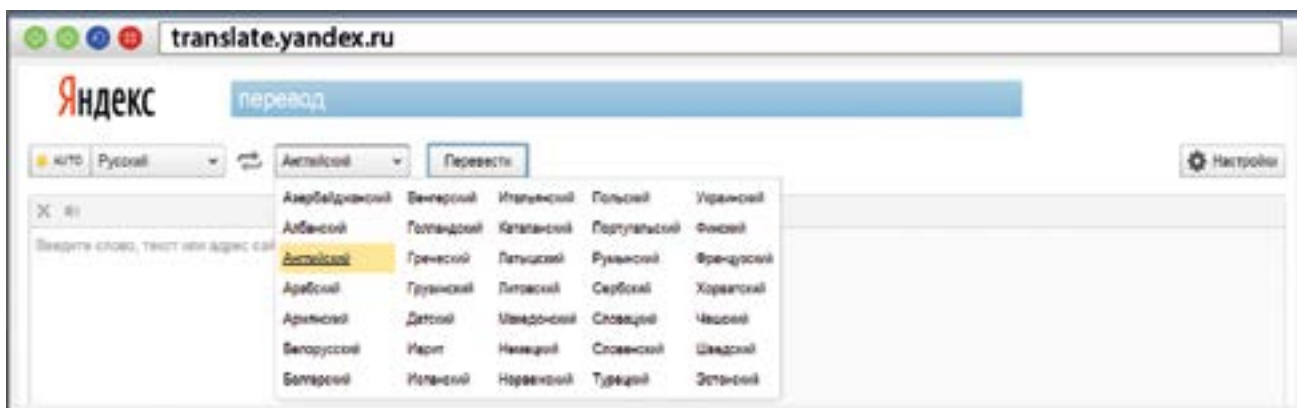
Если у вас есть доступ в Интернет, то вам больше не нужен привычный словарь, чтобы перевести слово или фразу. В Сети вы можете быстро перевести любой текст на любой язык. Например, с помощью Яндекс-переводчика – translate.yandex.ru **10.7**.

10.7



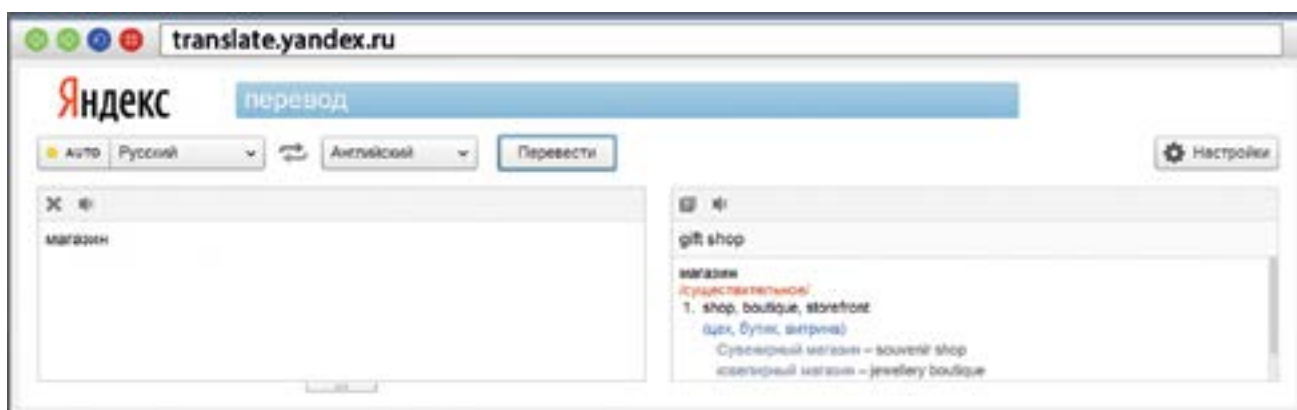
Принцип работы переводчика прост: в одном окне вы пишете текст, в другом получаете перевод. Необходимо выбрать, с какого на какой язык вы хотите сделать перевод (10.8).

10.8



Далее в окне слева необходимо написать слово, которое хотите перевести. Нажимаете кнопку «Перевести». Слева получаете перевод слова и возможных словосочетаний (10.9).

10.9



Чтобы перевести текст:

1. Выбрать, с какого на какой язык перевести текст.
2. В левом окне вставить текст.
3. Нажать кнопку «Перевести».

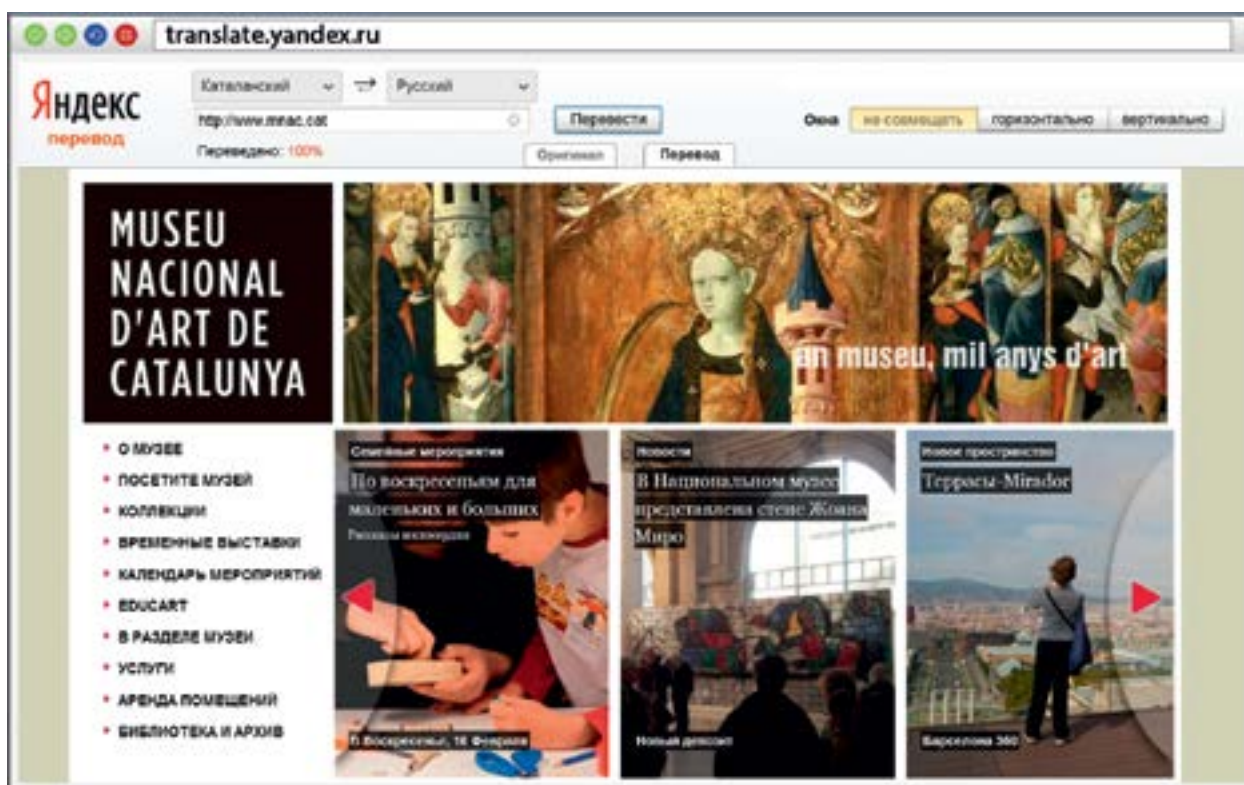
Перевести можно не только одно слово, но и целую фразу или большой текст и даже целый сайт.

Для этого в окно для перевода необходимо ввести адрес сайта. Например, если вы введете адрес www.mnasc.cat, правильно выберете перевод: с испанского на русский, то сможете посетить Национальный музей Каталонии, не выходя из дома (10.10).



Перевод большого текста или сайта не будет литературным, это прямой перевод по словам. Но этого вполне достаточно, чтобы понять, о чем написано на иностранном сайте.

10.10



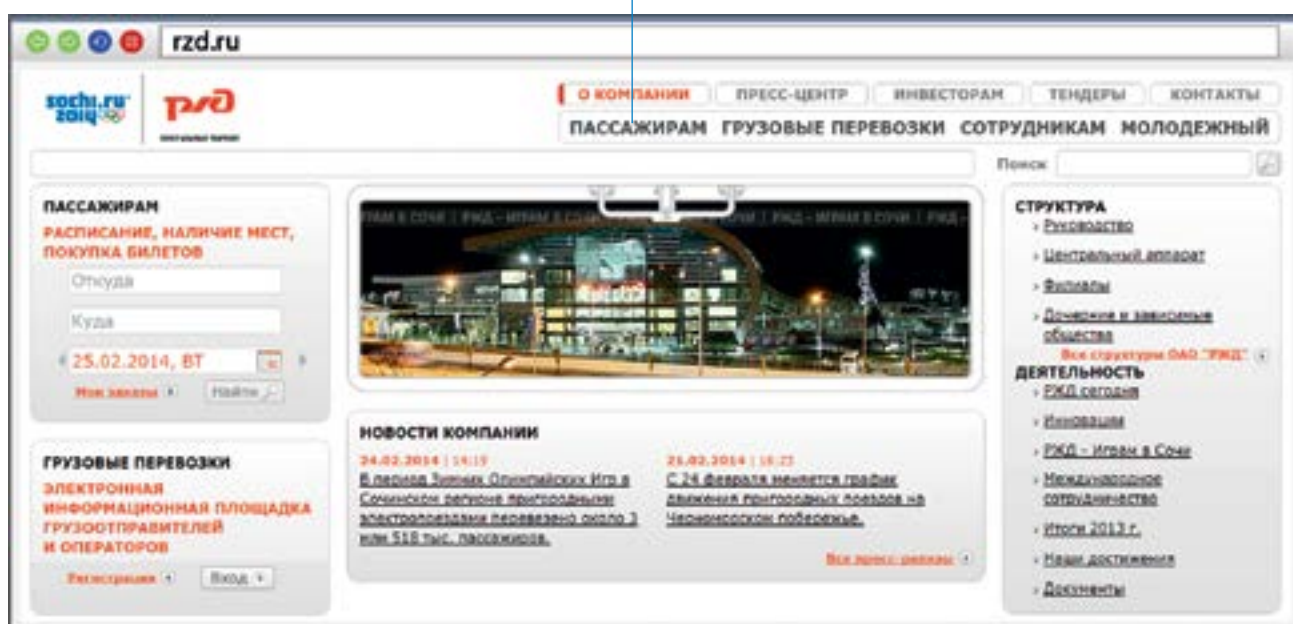
Услуги Российских железных дорог – rzd.ru

Официальный сайт РЖД – www.rzd.ru 10.11.

В верхней части сайта в главном меню расположена кнопка «Пассажирам».

10.11

Кнопка «пассажирам»



10.12

Рассмотрим вкладку «Купить билет и посмотреть расписание» 10.12.

Выбираете поезд, например вы едете из Кирова в Иркутск.

В графе станции отправления впишите Киров. Появится несколько вариантов названия станций, выберите нужную: станция прибытия Иркутск. Укажите дату отправления, нажмите на календарь, выберите месяц и дату 10.13.

10.13

Чтобы купить ж/д билет:

1. Выбрать станции прибытия и отправления.
2. Выбрать дату.
3. Указать нужный поезд, вагон, места.
4. Оплатить билет с помощью банковской карты.

Далее можете тут же посмотреть билеты обратно. Поставьте галочку в квадрате около надписи «Обратно». Дату выбираете, как и в первом случае, используя календарь. Нажмите кнопку «Показать поезд».

Ваши данные отправляются в системы, и вы получаете результат – страницу с расписанием поездов Киров – Иркутск туда и обратно на заданные даты. Внимательно читайте таблицу 10.14: номер поезда, дата и время отправления с указанием вокзала и часового пояса, время в пути, информация о прибытии, наличие свободных мест на сегодняшний день в каждом классе обслуживания и стоимость.

Обратно доступны два поезда. Для оформления билета необходимо выбрать поезд. Около каждого варианта пути расположен поезд с пустым кружком.

Кликаете на кружок



Будет выбран только необходимый вариант



10.14

ТУДА
КИРОВ ПАСС - ИРКУТСК 25.02.2014, ВТ

Тип вагона: все **киного**
☐ Сидельный ☐ Общий ☐ Плацкартный ☐ Куле ☐ Малый ☐ Локс

Показано 1 из 1 вариантов по прямому маршруту

№ Поезда	Отправление	В пути	Прибытие	Места/стоимость	Баллы
 № 0443 Москва-Яр Хабаровск 1 в/К	18:40 25.02.2014 Киров Пасс Время московское	→ 69 ч 39 мин →	16:19 28.02.2014 Иркутск Время московское	Куле 19 9224 руб Плацкартный 24 4579 руб	2701 <u>Маршрут</u> 1371

ОБРАТНО
ИРКУТСК - КИРОВ ПАСС 29.02.2014, СР

Тип вагона: все **киного**
☐ Сидельный ☐ Общий ☐ Плацкартный ☐ Куле ☐ Малый ☐ Локс

Показано 3 из 3 вариантов по прямому маршруту

№ Поезда	Отправление	В пути	Прибытие	Места/стоимость	Баллы
 № 001М «Россия» Владивосток Москва-Яр в/К (направлений)	01:45 26.02.2014 Иркутск Время московское	→ 63 ч 14 мин →	16:59 28.02.2014 Киров Пасс Время московское	Куле 19 12012 руб Плацкартный 27 6616 руб	3096 <u>Маршрут</u> 2629
 № 079В Благовещенск Москва-Яр в/К	13:34 26.02.2014 Иркутск Время московское	→ 69 ч 22 мин →	10:56 01.03.2014 Киров Пасс Время московское	Куле 7 11099 руб Плацкартный 36 4579 руб	3311 <u>Маршрут</u> 1371

Продолжить

Вы сможете, не выходя из дома, уточнить расписание, узнать о стоимости, выбрать поезд, который подойдет для вашего путешествия

10.15

ТУДА
КИРОВ ПАСС - ИРКУТСК 25.02.2014, ВТ

Показано 1 из 1 вариантов по прямому маршруту
Показать все варианты

 № 0443 Москва-Яр Хабаровск 1 в/К	18:40 25.02.2014 Киров Пасс Время московское	→ 69 ч 39 мин →	16:19 28.02.2014 Иркутск Время московское	Куле 19 9224 руб Плацкартный 24 4579 руб	2701 <u>Маршрут</u> 1371
--	---	-----------------	--	---	-----------------------------

ОБРАТНО
ИРКУТСК - КИРОВ ПАСС 26.02.2014, СР

Показано 1 из 3 вариантов по прямому маршруту
Показать все варианты

 № 079В Благовещенск Москва-Яр в/К	13:34 26.02.2014 Иркутск Время московское	→ 69 ч 22 мин →	10:56 01.03.2014 Киров Пасс Время московское	Куле 7 11099 руб Плацкартный 36 4579 руб	3311 <u>Маршрут</u> 1371
---	--	-----------------	---	---	-----------------------------

Продолжить

Ниже доступна кнопка «Продолжить». Сервис позволяет выбрать вагон, ввести информацию о пассажирах, вы сможете оплатить заказ. Для получения электронного билета необходимо будет зарегистрироваться

10.16

Выбор маршрута

Выбор поезда

Выбор вагона

Информация о пассажирах

Проверка заказа

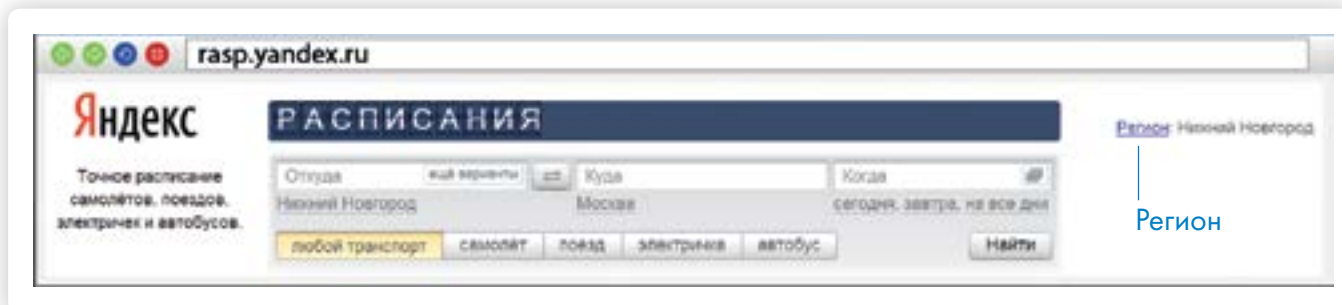
Оплата заказа

Подтверждение заказа

Расписание пригородного транспорта

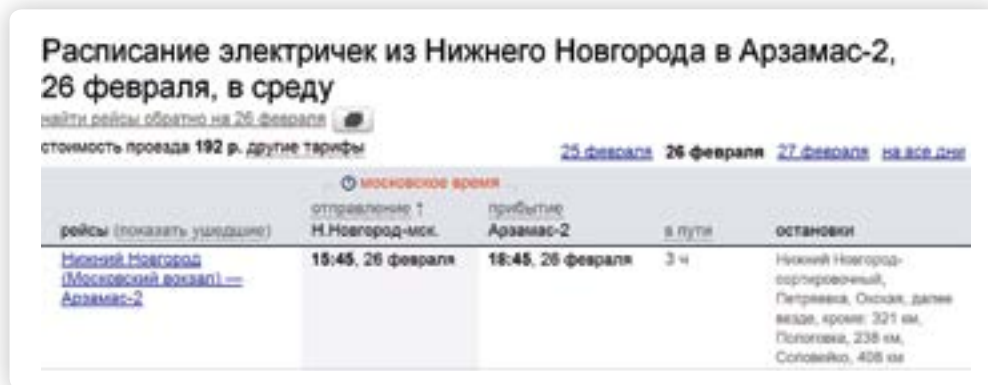
Сайт Яндекс-расписание – www.rasp.yandex.ru позволяет ознакомиться с расписаниями железнодорожного, авиатранспорта, автобусов, электричек пригородного сообщения. Будьте внимательны, на сайте должен быть выбран регион. Регион указан справа от формы (10.17).

10.17



Вы можете выбрать для поиска «Любой транспорт» или отдельный вид транспорта, например «Электричка». Указываете место отправления, место назначения, выбираете дату и нажимаете кнопку «Найти» (10.18).

10.18



Оплата товаров и услуг через Интернет с использованием банковских карт

Сеть Интернет позволяет оплатить товар или услугу прямо с вашего компьютера. Для этого понадобится банковская карта. Обычно процесс проходит в три этапа:

1. Ввод реквизитов платежа – необходимо выбрать товар или услугу, которую вы хотите оплатить.
2. Ввод данных о банковской карте – ввод имени владельца карты, номера, проверочных кодов.
3. Подтверждение и результат операции – ответ системы об обработке запроса на оплату.

Для примера рассмотрим оплату услуг компании «Ростелеком» (10.19).

После выбора региона, абонентского номера или лицевого счета вы можете ввести сумму, которую хотите перечислить. Обязательно ознакомьтесь и внимательно прочитайте правила и условия совершения платежа. При нажатии кнопки «Далее» переходите к следующему этапу.

10.19

Оплата услуг

Банковские карты

WebMoney

1 Ввод реквизитов платежа → 2 Ввод данных платежного средства → 3 Результат операции

Вы можете без комиссии оплатить услуги «Ростелеком» с помощью банковских карт VISA/VISA Electron или MasterCard/Maestro. Возможны ограничения по проведению платежа в зависимости от банка.

Регион
Нижегородская область

☐ Абонентский номер

☒ Лицевой счет

10 знаков без разделительных символов. Без префиксов и разделительных символов.

Сумма платежа, руб.

Сумма платежа должна составлять не менее 1 руб. и не более 10000 руб.

☐ Я ознакомлен с [Правилами оплаты услуг связи посредством web-сайта.](#)

ДАЛЕЕ →

Внимательно вводите данные своей карты 10.20. На этом этапе вы можете отказаться от дальнейшего оформления платежа. После нажатия кнопки «Оплатить» деньги будут списаны с вашей карты.

10.20

Оплата услуг

1 Ввод реквизитов платежа → 2 Ввод данных платежного средства → 3 Результат операции

Оплата Банковскими картами

Для осуществления платежа on-line посредством банковской карты Вам необходимо заполнить приведенную ниже форму.

Описание счета

Сумма платежа

Номер карты

Имя владельца карты

Дата окончания действия карты

Секретный код CVC2/CVC2

Оплата услуг связи по номерам/лицевым счетам: 1, 80177887

270.00 RUB

1 - январь • 2014 •

В поле Дата окончания действия карты укажите месяц и год окончания срока действия Вашей карты. Данная информация указана на карте.

В поле CVC2/CVC2 необходимо ввести CVC2/CVV2 код, который указан на обратной стороне карты, в поле для подписи владельца, сразу после номера карты.

Оплатить




Выбор товаров в Интернете, интернет-магазины

Интернет-магазин – это вид сайта, который предоставляет информацию о продаваемом товаре, с возможностью его выбора, оплаты и определения способа доставки.

Ввод данных кредитной карты:

1. Вводите на сайтах данные вашей карточки предельно внимательно.
2. Проверяйте надежность партнера, которому вы сообщаете свои банковские реквизиты.

Сеть Интернет позволяет совершать покупки, заказывать товары и услуги, не выходя из дома. Вы можете спокойно выбрать товар, оценить его по описанным характеристикам, принять решение о покупке, заказать и оплатить товар. Следует учитывать, что при совершении покупки вы не можете поддержать товар в руках, а оцениваете качество и характеристики по фотографиям.

Есть бесплатная система поиска, выбора и сравнения товаров – Яндекс-Маркет. Это информационная система, вы можете выбрать, ознакомиться с ценами. А вот покупку вы сможете совершить в конкретном магазине 10.21.

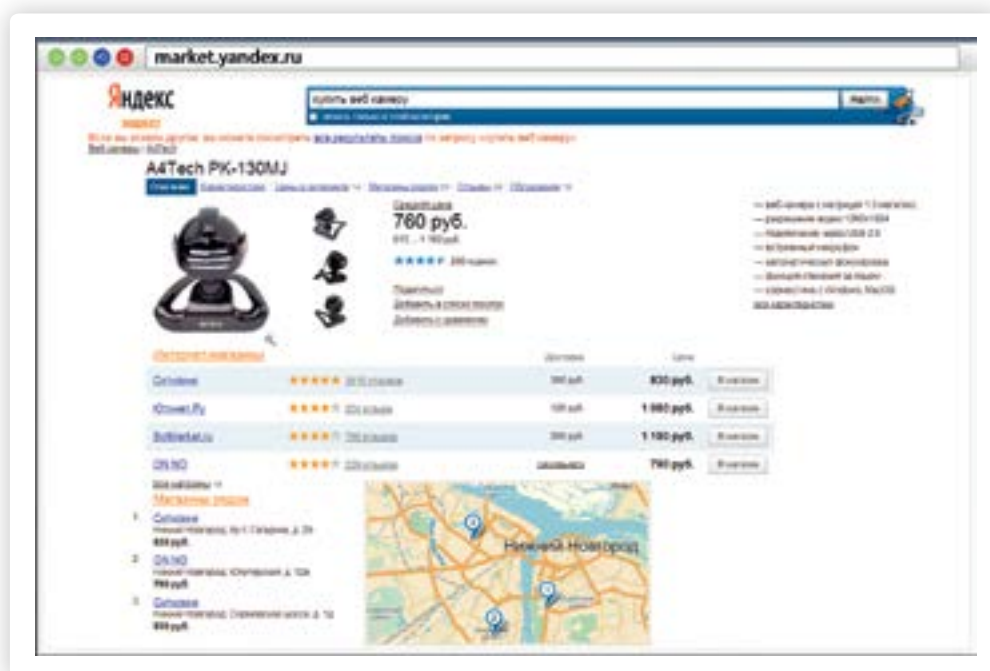
10.21



После введения поискового запроса и получения результата получаете список товаров, которые доступны в интернет-магазинах российской части сети Интернет. Товары распределены по торговым маркам, популярности (товары, которые чаще всего покупают другие пользователи) и «Новинки». Вы можете выбрать товар по конкретным параметрам, цене, техническим данным.

Выбирая товар, вы можете прочитать о нем всю информацию: технические характеристики, отзывы покупателей, можете сравнить цены на него в магазинах, посмотреть карту ближайших к вам магазинов 10.22.

10.22



Рекомендуем внимательно ознакомиться с отзывами пользователей об интернет-магазине, товаре и условиях приобретения. Перед покупкой вы можете связаться с продавцом, уточнить условия покупки и цену, которая может расходиться с указанной на сайте.



Контрольные вопросы

1. Какие полезные возможности предоставляет сеть Интернет?
2. Что необходимо, чтобы купить железнодорожный билет, не выходя из дома?
3. В каком случае вы нарушаете авторские права правообладателя музыкальной композиции?
4. Что такое интернет-магазин?
5. Что необходимо для онлайн-покупок?

Социальные сервисы

Социальный сервис – это виртуальная площадка, сайт определенной тематики и направления, который позволяет людям общаться. При этом основные материалы, статьи, фотографии, видеоролики или музыку создают и публикуют сами пользователи. Они общаются, предлагают темы для обсуждения, комментируют публикации друг друга. Каждый пользователь на таких социальных сервисах обязательно регистрируется и создает свою страничку (аккаунт).

Самые известные социальные сервисы – это социальные сети Одноклассники, ВКонтакте, Facebook, которые объединяют миллионы пользователей во всем мире. Через социальные сети можно восстановить связи с исчезнувшими из поля зрения родственниками, друзьями, находить работу или единомышленников.

Форумы – распространенная форма общения, где каждый может создавать дискуссию, задавать вопросы, другие посетители отвечают на вопросы, общаются на заданную тему.

Блоги – это сайт, где каждый пользователь ведет свой дневник, публикует небольшие заметки о том, что произошло с ним за сегодняшний день, публикует фотографии и оперативно рассказывает о событиях. Также блоги используют для публикации серьезных статей или даже новостей.

Википедия wikipedia.org – свободная общедоступная многоязычная универсальная интернет-энциклопедия, где статьи создают и изменяют сами пользователи.

Социальные медиахранилища – сервисы для публичного хранения, обмена и просмотра фотографий, видеороликов, документов: youtube.ru – хранение и распространение видео, fotki.yandex.ru – публикация и обмен фотографиями.

Зачем нужны социальные сети:

- Для поиска родственников, друзей.
 - Для новых знакомств.
 - Для общения.
 - Для обмена фотографиями.
-

Найти единомышленников, интернет-дневник, социальную сеть, форум или просто знакомых вам поможет поисковая система, которая приведет вас на сайт по теме.



Блоги и интернет-дневники

Блог – это открытый для чтения интернет-дневник, который можно комментировать. У каждого блога есть свой автор или ряд авторов, которых называют блогерами. Самые известные – livejournal.com, liveinternet.ru. Все записи человек ведет в хронологическом порядке, помимо этого свои заметки можно группировать по каким-либо другим признакам. Обычно люди ведут разговоры на темы, которые представляют для них личный интерес, – о политике, книгах, новостях, увлечениях.

Некоторые виды блогов:

Микроблоги. Самый популярный – это Twitter. Одно сообщение должно быть не более 140 знаков. Получаются короткие сообщения, которые можно быстро отправить с компьютера или мобильного телефона. Такие микроблоги сегодня ведут многие известные в России юристы, художники, артисты, политики, писатели, представители органов государственной власти 11.1.

11.1


Вы можете создать в Интернете свой блог – это бесплатно. Первое, что вам необходимо сделать, – это зарегистрироваться, стать членом сообщества. На любом сайте для этого есть специальная кнопка: «Регистрация» или «Создать аккаунт».

Кликнув на нее, вам предложат заполнить форму. Регистрация достаточно стандартная. Вам необходимо будет придумать логин и пароль, которые следует запомнить, вы ими будете пользоваться всегда для входа в свой блог.

Персональный блог. Дневник о себе, который ведут, как правило, для ограниченного круга друзей.

Профессиональный блог. Это специализированная информация по той или иной теме. Например, разведение редких животных. Такие блоги часто имеют большую аудиторию и даже приносят своему автору доход.

Имиджевый блог. Главная цель такого блога – продвижение и реклама человека, услуги или компании.

Новостной блог. Это содружество авторов, которые пишут всю последнюю информацию по одной тематике, например экономической.

Нестандартные блоги. Также в Интернете есть блоги-каталоги, блоги-магазины.

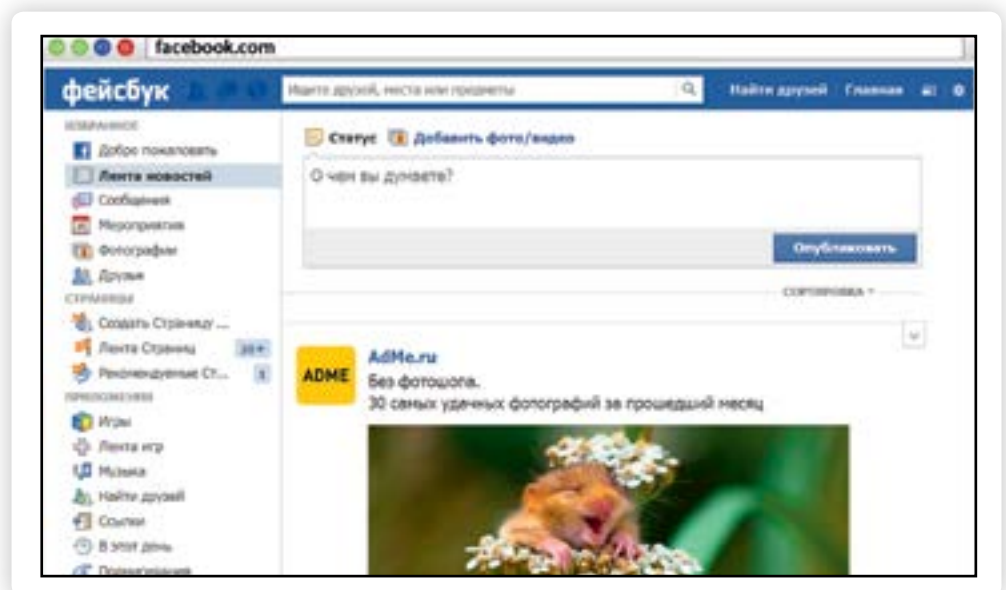
Социальные сети: ВКонтакте, Одноклассники, Facebook



Facebook – крупнейшая мировая социальная сеть. В ней зарегистрировано около 1,5 миллиарда человек, среди них много знаменитостей. Основная аудитория – пользователи среднего возраста с активной жизненной позицией, как правило, профессионалы в различных областях. Сервис предоставляет функции публикаций сообщений, новостей, просмотра видеороликов, фотографий. Можно оставлять комментарии к услышанному, увиденному, прочитанному. Очень активно обсуждаются новости. Профессиональное общение в Facebook некоторым заменяет общение по электронной почте

11.2

11.2



ВКонтакте – российская социальная сеть. В основном сеть объединяет молодых людей и подростков. Огромная база архивов музыки, видео. Сайт имеет функцию рейтинга, которая дает возможность выделиться среди друзей.



Одноклассники – российская социальная сеть, построена на основе данных о местах обучения людей. С помощью этой информации легко найти тех, с кем учились в школе, институте или служили в армии. Основные пользователи – люди среднего и старшего возраста. Есть возможности делиться фотографиями, видео, музыкой и, конечно, общаться.



Меры предосторожности при общении в Интернете

В социальных сетях не рекомендуется публиковать сомнительные фотографии, которые потом можно было бы использовать против вас, распространять также свои личные данные. Не публикуйте контактные телефоны, точный адрес места жительства, а также информацию о предстоящих событиях, например о том, что вы собираетесь уехать на отдых на несколько дней.

Внимательно относитесь к виртуальным собеседникам, которых вы не знаете лично. Представленная ими фотография может оказаться чужой, человек может представиться чужим именем, изменить личную информацию о себе, чтобы втереться в доверие или использовать в корыстных целях информацию о вас.

Если вы считаете, что общающийся с вами человек вызывает подозрения и ведет себя необычно, лучше прекратите общение с ним, не вступая в дискуссии. Виртуальное общение предполагает то, что вы можете самостоятельно, на свое усмотрение быстро и легко заводить новые контакты и также от них отказываться.

На большинстве сервисов, где предполагается общение или обсуждение, существуют правила поведения, не публикуются откровенные изображения и видео, не приветствуются оскорбления и эмоциональные проявления.

Безопасность в социальных сетях:

- Не публикуйте личные данные.
- Осторожно относитесь к новым знакомствам.
- Не участвуйте в оскорбительных дискуссиях.

Контрольные вопросы

1. Где в Сети найти единомышленников?
2. Какие сервисы можно использовать для общения в сети Интернет?
3. На что обратить внимание при общении в социальных сетях?

Видеообщение в сети Интернет:

бесплатные видеозвонки и обмен сообщениями между пользователями

Если у вас есть компьютер и он подключен к сети Интернет, значит, вы можете связаться со своими родственниками, друзьями по видеосвязи, где бы они ни находились. В их распоряжении также должен быть компьютер, подключенный к Интернету.

Возможности видеообщения сегодня предоставляют многие сервисы: социальная сеть ВКонтакте, Google+, QIP, Агент Майл и другие.

Для видеообщения также используют программу Skype (Скайп). Звонки с компьютера на компьютер – бесплатные, а с компьютера на городские и мобильные телефоны – платная услуга.

Что необходимо, чтобы совершить видеозвонок

Для видеозвонка вам понадобятся:

- Компьютер, подключенный к сети Интернет.
- Веб-камера.
- Микрофон.
- Динамики или наушники, чтобы слышать голос собеседника.
- Установленная бесплатная программа Skype.



Некоторые модели компьютеров, например ноутбуки, уже оборудованы веб-камерой, микрофоном и динамиками. Существуют недорогие варианты: веб-камера со встроенным микрофоном или наушники с микрофоном (гарнитура).

Такое же оборудование и программа должны быть у вашего собеседника, чтобы слышать, видеть вас и говорить с вами.

Как установить программу Skype

Рекомендуется скачивать программу только с официального сайта: skype.com. Это гарантия качества.

На странице сайта в главном меню найдите надпись «Загрузка». Нажмите на нее 12.1.

Кнопка «Загрузка»

12.1



Чтобы начать видеообщение:

1. Установить программу Skype (Скайп).
2. Зарегистрироваться в программе Skype.
3. Найти собеседника, позвонить ему.
4. Начать общение.

Далее выберите версию программы. Skype можно установить на разные типы устройств. Вам необходимо выбрать версию для компьютера.

Нажмите на кнопку «Skype для рабочего стола Windows». Вы попадаете на страницу, где описано, как установить программу (12.2).

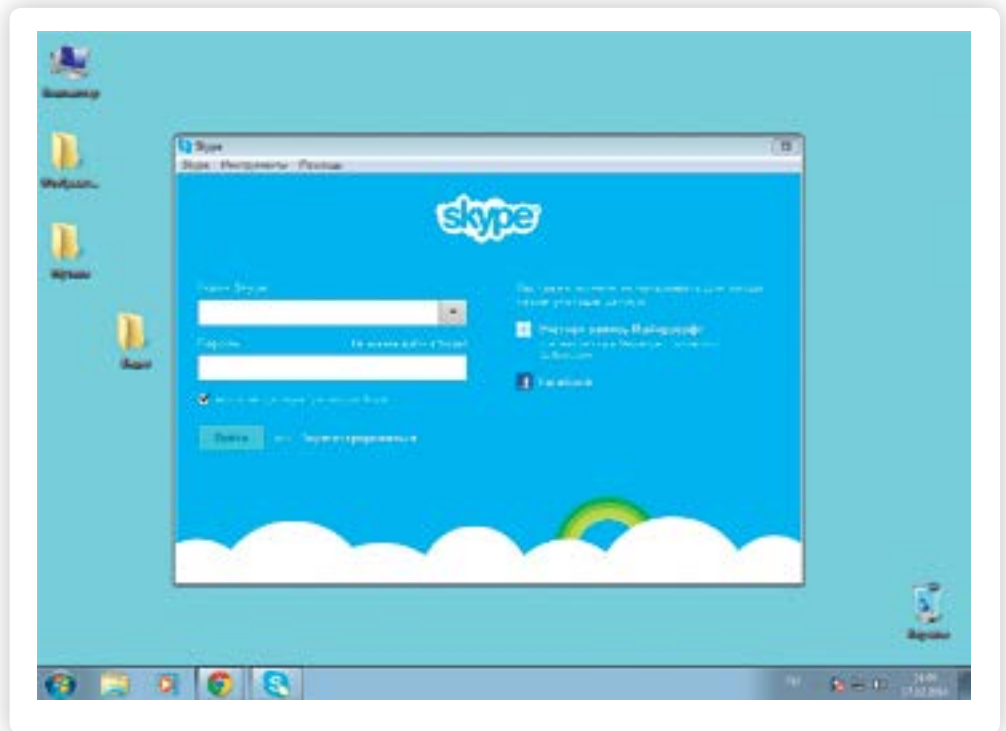
12.2



Загрузите на свой компьютер установочный файл. Внимательно выберите место, куда вы его сохраните, чтобы потом быстро его найти. Рекомендуем сохранить его на рабочий стол.

После окончания загрузки запустите файл. Программа установки попросит вас согласиться с условиями использования программы. Установка программы продолжится. По ее окончании появится окно входа в программу (12.3).

12.3

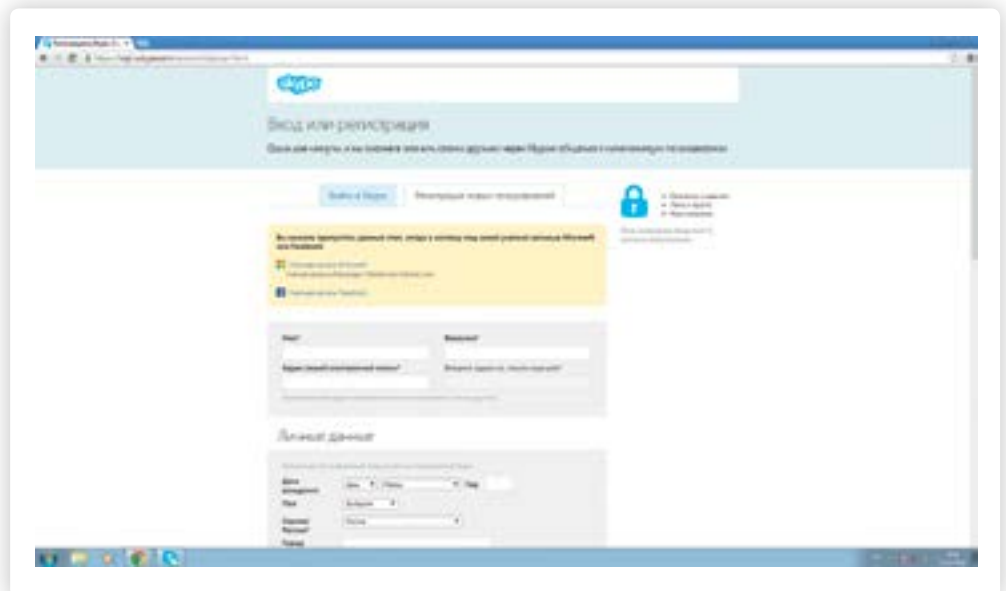


Регистрация и вход в программу Skype

Для установления видеосвязи программе необходимо вас идентифицировать, а также и вашего собеседника. Вам необходимо создать свое уникальное имя и зарегистрироваться. Для этого:

1. Нажмите на кнопку «Регистрация новых пользователей» 12.4.

12.4



2. Заполните предложенную форму. Введите имя, фамилию, адрес электронной почты, укажите дату рождения, страну, город, язык. Номер вашего мобильного телефона вводить не обязательно.

Придумать логин и пароль

После успешной регистрации вы попадаете на страничку на сайте программы «Моя учетная запись». Она вам пока не нужна. Здесь размещена вся информация о тарифах, но вы сначала будете пользоваться программой бесплатно.

Заходите в саму программу. Окно ее, наверняка, открыто. Если нет, необходимо найти на рабочем столе голубой значок с буквой S. И два раза кликнуть по нему левой клавишей мыши.



Далее наберите логин и пароль. Вам предложат проверить звук. Если возникли какие-то проблемы, в первую очередь проверьте микрофон и колонки, подключены ли у вас гарнитура и веб-камера.

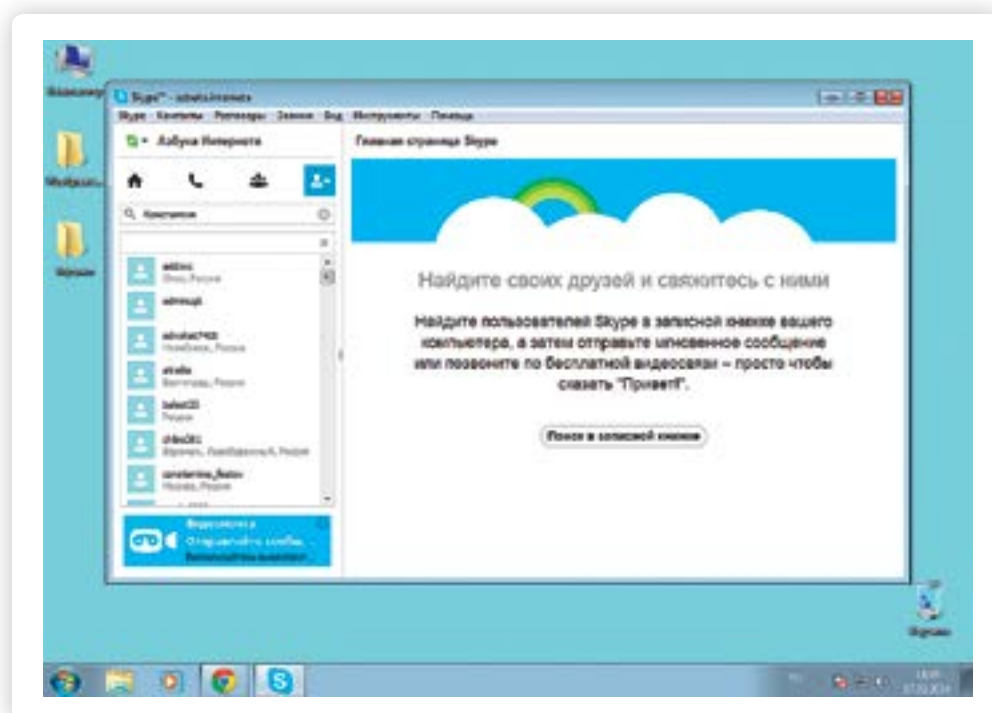
Далее предложат разместить фотографию, чтобы собеседники могли быстрее узнать вас. Нажмите на кнопку обзор и выберите фото. Предварительно оно должно быть загружено на ваш компьютер.

Запишите свои регистрационные данные. Ваше уникальное имя (логин) и пароль вам понадобятся для начала общения через программу.



Первый звонок

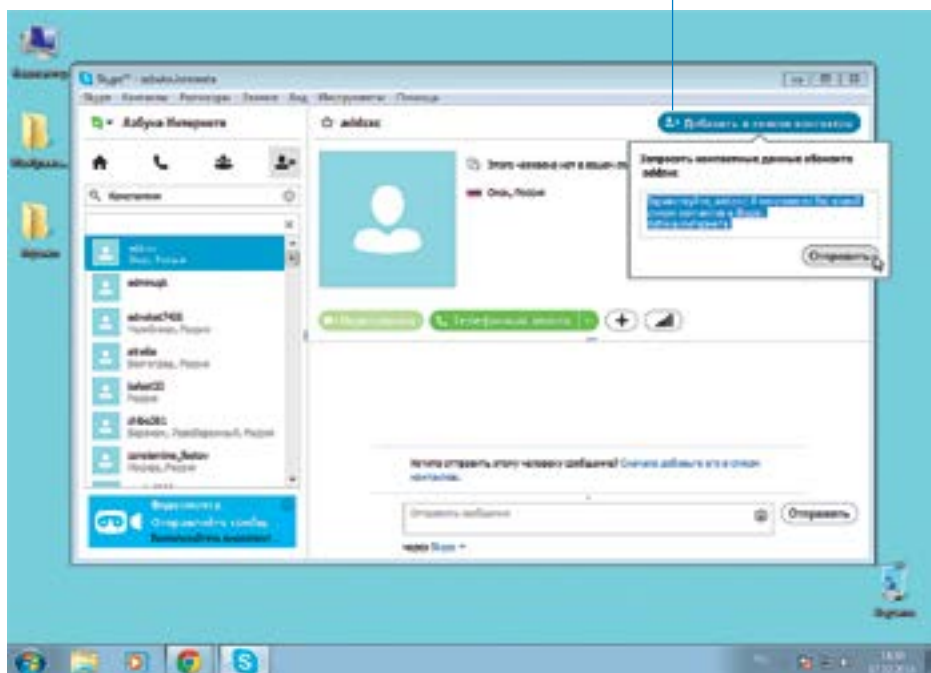
Для того чтобы связаться с нужным вам человеком, выберите в меню «Контакты» пункт «Добавить контакт». Можно также искать вашего собеседника по логину Skype или адресу электронной почты (при условии, что именно эту почту он указывал при регистрации). Если искать только по имени и фамилии, то программа может выдать огромное количество людей 12.5.


12.5

После того как нужный контакт найден, кликните по нему мышкой. В правом окне появится кнопка «Добавить контакт», нажмите на нее. Автоматически человеку отправится ваше сообщение с просьбой добавить его в список контактов. Кликните по кнопке «Отправить» 12.6.

12.6

Нажать, чтобы добавить в список контактов собеседника



Вы всегда можете попросить вашего собеседника прислать вам его имя в Skype. Так будет проще начать общение с конкретным человеком.

После того как собеседник подтвердит просьбу и тоже добавит вас в свои контакты, ссылка на контакт появится в вашей программе в списке слева. И вы уже не потеряетесь.



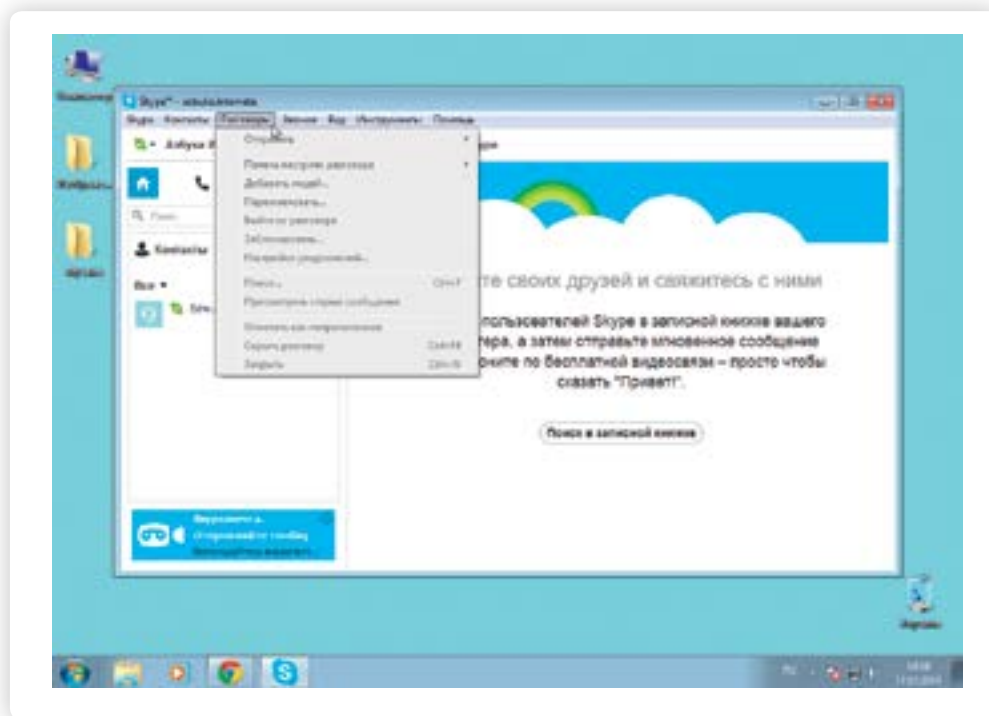
Чтобы позвонить собеседнику, нажмите кнопку «Телефонный звонок». На той стороне у абонента звучит сигнал вызова. Он откликается. Можно общаться.



Если у вас нет веб-камеры – не страшно. Главное, чтобы были микрофон и наушники (или колонки). Вы сможете общаться, как по обычному телефону без видеоизображения, как угодно долго. По окончании разговора нажмите на красную телефонную трубку в программе. Сеанс будет окончен.

Обзор основного меню программы Skype

В основном меню сверху программы несколько разделов. Вкладка «Контакты» позволяет добавить контакт и управлять списком ваших собеседников. Вкладка «Разговоры» становится активной во время беседы. Можно изменять настройки разговора 12.7.


12.7

Вкладка «Звонки» позволит отключить микрофон, если вам понадобится куда-то срочно отойти, а разговор прекращать не хотите.

Раздел «Вид» дает возможность внести изменения в личные данные. И, например, отправить собеседнику фотографию. Для этого необходимо кликнуть по строчке «Обмен файлами».

Во вкладке «Инструменты», в разделе «Настройки», можно отрегулировать громкость звука, качество видео и настроить работу программы, как вам удобно.

Если вы забыли пароль к программе Skype

Если вы забыли свой пароль и вспомнить его никак не получается, то его можно легко восстановить. Для этого вам необходимо знать адрес электронной почты, которую вы указывали при регистрации Skype, и, конечно, нужен доступ к этой почте (логин и пароль).

В окне, где вы вводили логин и пароль, нажмите надпись: «Не можете войти в Skype?». Вас автоматически перенаправит на страницу, где необходимо ввести адрес электронной почты.

Кликните по надписи «Отправить», проверьте письмо в своем электронном почтовом ящике. Как правило, ссылка для изменения пароля приходит в течение 10 минут. Письмо от Skype будет либо в папке «Входящие», либо в папке «Спам».

Как восстановить пароль Skype:

1. Нажать на кнопку «Не можете войти в Skype?».
2. Ввести адрес своей электронной почты.
3. Кликнуть надпись «Отправить».
4. Пароль пришлют в ваш электронный почтовый ящик.



Восстановить пароль рекомендуется в течение 6 часов. Именно столько времени действует присланная вам на электронную почту ссылка.

По такому же принципу можно восстановить пароль для входа на страничку социальных сетей, где вы были зарегистрированы, или пароль для доступа в свой почтовый ящик.

Если пароль не получается восстановить, можно еще раз бесплатно зарегистрироваться в Skype.

Контрольные вопросы

1. Что необходимо для видеообщения?
2. С какого сайта рекомендуется скачивать для дальнейшей установки программы видеообщения?
3. Почему необходимо записать логин и пароль для входа в социальные сети, электронную почту и другие ресурсы в сети Интернет?
4. Что делать, если вы забыли логин или пароль для входа на свою страничку?

Глоссарий

USB-провод (Ю ЭС БИ), USB-вход (разъем) – тип подключения к компьютеру внешних устройств. Например, в такой разъем подключают к компьютеру флэшку, мышь, мобильный телефон, фотоаппарат и т. д.

Windows (Виндоус), Linux (Линукс) – операционная система, основная программа, которая устанавливается на компьютере. Без нее компьютер не сможет работать.

WWW (World Wide Web) – система, предоставляющая доступ к связанным между собой документам, расположенным на различных компьютерах, подключенных к Интернету. Раньше это сочетание букв необходимо было набирать в адресе сайта. Теперь это необязательно.

Адрес сайта (интернет-ресурса) – адрес, по которому располагается та или иная страница в сети Интернет. Он отображается в строке браузера. Адрес состоит из трех основных частей.

Адрес электронной почты – адрес, на который отправитель высылает письма. Его вписывают в графу «Кому». Чтобы получить адрес электронной почты, необходимо зарегистрироваться в электронной почте. Адрес всегда содержит знак «собака» – @.

Адресная строка браузера – строка, куда вводится адрес сайта, интернет-ресурса. Она располагается, как правило, в верхней части интернет-браузера.

Антивирусная программа (антивирус) – специализированная компьютерная программа для обнаружения компьютерных вирусов, а также нежелательных (считающихся вредоносными) программ. Антивирусная программа также восстанавливает зараженные файлы (информацию) и предупреждает об угрозе заражения компьютера. Антивирус необходимо обязательно устанавливать на компьютер (желательно до первого выхода в сеть Интернет).

Беспроводная сеть Wi-Fi – подключение компьютера к Интернету без проводов.

Браузер (интернет-браузер) – программа для работы в сети Интернет. Если ее нет, на компьютере выход в Интернет невозможен.

Веб-адрес (Web-адрес) – то же, что и адрес сайта (интернет-ресурса). Английское слово Web переводится как «паутина» (Интернет).

Веб-камера (Web-камера) – устройство для передачи видеосигнала в Интернет.

Веб-страница (Web-страница) – информационная страница, размещенная в сети Интернет.

Выделенная линия подключения Интернета – это подключение по специально проложенному физическому каналу связи. Это может быть проводная связь, оптоволокно, радиоканал.

Гиперссылки (ссылки) – часть текста, слова, словосочетание, изображение, которое ссылается на другую страницу. Чтобы перейти по гиперссылке, необходимо кликнуть по ней.

Домен – это адрес сайта. Домен первого уровня – это последняя часть адреса сайта: .ru, .рф. Домен второго уровня – это весь адрес сайта: rostelecom.ru.

Клик (кликнуть) – нажатие какой-либо кнопки мыши. Кликнуть два раза левой кнопкой мыши – нажать два раза на левую кнопку мыши.

Компьютерная программа – последовательность инструкций, предназначенных для исполнения компьютером той или иной задачи. Программы позволяют на компьютере смотреть видео, редактировать тексты, устанавливать видеосвязь, искать информацию в Интернете.

Курсор – экранная пометка, указатель, показывающий место на экране, которое необходимо выделить. Управление курсором происходит с помощью мыши.

Логин – имя пользователя, которое он использует для регистрации на том или ином сайте. Это может быть как настоящее имя, так и придуманное. Набирается, как правило, на латинице. Для входа на свою страничку система предлагает набрать логин и пароль. И то и другое следует запомнить.

Модем – устройство для передачи данных (например, по телефонной линии). С помощью модема компьютер подключается к сети Интернет.

Монитор – экран, отображающий работу компьютера, в том числе ввод и передачу данных.

Мышь – манипулятор, с помощью которого пользователь задает команды программам, установленным на компьютере.

Ноутбук – переносной персональный компьютер, в корпусе которого объединены типичные компоненты стационарного компьютера, включая системный блок, дисплей, клавиатуру, а также аккумуляторную батарею. Ноутбуки отличаются небольшими размерами и весом.

Операционная система – основная программа на компьютере (Windows, Linux, Android), позволяющая на нем работать, в том числе устанавливать дополнительные программы. Например, для выхода в Интернет.

Папка – форма хранения информации на компьютере. В папках хранятся файлы. Папки можно сортировать по темам или датам.

Перезагрузка компьютера – автоматический процесс выключения и включения компьютера. Команду на перезагрузку может дать сам пользователь. Применяется при установке дополнительных программ либо при некорректной работе основной операционной программы компьютера.

Полосы прокрутки – горизонтальная и вертикальные полосы справа и внизу окна документа, появляющиеся в случае не уместящегося в пределах окна содержимого. На концах каждой полосы прокрутки расположены по две кнопки прокрутки со стрелками, нажимая на них или перетаскивая планку, можно просматривать содержимое документа.

Портал государственных услуг (gosuslugi.ru) – большой сайт, на котором можно найти всю информацию о государственных услугах и оформить электронные государственные услуги.

Принтер – устройство для вывода текста и изображений с вашего компьютера на печать.

Провайдер (интернет-провайдер) – компания, фирма, предоставляющая услуги для доступа к сети Интернет.

Поисковая система (сайт) – специализированный сайт для поиска информации в сети Интернет. Запрос вводится в поисковую строку в середине экрана. Адреса поисковых сайтов: sputnik.ru, google.ru, yandex.ru.

Портал – крупный сайт с большим количеством информации, объединяющий в себе несколько тем, учитывающий интересы широкой аудитории, что обеспечивает большое количество посетителей.

Рабочий стол – основное изображение на экране компьютера, на котором размещены значки, позволяющие управлять программами и обрабатывать информацию на компьютере.

Сайт (Web-сайт) – набор страниц в Интернете, к которым есть доступ. Они располагаются под одним доменным именем, несут определенную смысловую нагрузку, у них есть тематика. Иногда на одном сайте можно найти информацию по любым поводам. Это уже портал.

Системный блок (процессор) – центральное устройство компьютера, обеспечивающее хранение и обработку информации на компьютере.

Собака (собачка) – символ электронной почты @. Обязательно есть в адресе электронной почты.

Строка поиска – строка на специализированном поисковом сайте, где набирается запрос для поиска той или иной информации в сети Интернет.

Электронная почта – служба в сети Интернет, позволяющая обмениваться сообщениями между пользователями. Для этого необходимо, чтобы у отправителя и адресата был зарегистрирован электронный почтовый ящик. Создать почтовый ящик можно на специальных сайтах, предоставляющих такую услугу: yandex.ru, mail.ru, rambler.ru, google.ru.

Электронное обращение – возможность обратиться с просьбой или вопросом через сайт или портал в Интернете. Такую услугу предоставляют многие организации, имеющие свои официальные интернет-ресурсы. В частности, на сайтах федеральных органов власти предусмотрена форма электронного обращения граждан в органы государственной власти.

Файл – основная форма хранения информации на компьютере. Он содержит данные, например текст, изображения или музыку.

Флэш-накопитель (флэшка, флэш-карта, карта памяти) – устройство, позволяющее хранить информацию (тексты, музыку, фотографии, видео) и переносить данные с компьютера на компьютер.

Азбука Интернета.

Учебное пособие для пользователей старшего поколения:
работа на компьютере и в сети Интернет.

Программа прошла тестирование в группах обучения компьютерной грамотности и Интернету для аудитории 55+ на базе социальных учреждений Министерства социальной политики Нижегородской области.

Настоящее учебное пособие и методические материалы размещены на сайте www.azbukainterneta.ru.

ПАО «Ростелеком»
www.rostelecom.ru

