

# Азбука интернета

ПОЛЕЗНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ.

РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЯМИ



# Оглавление

<b>Глава 1. Мобильные компьютерные устройства</b> .....	5
Плюсы и минусы смартфона и планшета .....	5
Какие характеристики учесть при выборе смартфонов и планшетов .....	7
Правила безопасности при использовании мобильных компьютерных устройств .....	10
<b>Глава 2. Описание и виды приложений</b> .....	15
Виды приложений.....	16
Где найти приложения.....	21
На что обратить внимание при выборе приложения.....	22
Правила безопасности при выборе приложений.....	26
<b>Глава 3. Основы работы с приложениями. Настройки</b> .....	29
Регистрация в операционной системе устройства.....	30
Полезная функция «Найти потерянное устройство».....	31
Как скачать и установить приложения.....	33
Как настроить приложения.....	33
Настройки браузера.....	38
Как установить мелодию на звонок смартфона.....	43
Настройка экрана, размера шрифта.....	44
Установка пароля для доступа к устройству.....	45
Правила безопасной работы на устройстве.....	47
<b>Глава 4. Основы работы в приложениях</b> .....	49
Принцип работы приложений.....	49
Некоторые общие приёмы работы в приложениях.....	52
Приложение «Диспетчер файлов».....	55
Приложения для общения (соцсети, мессенджеры).....	58
Приложения по теме «Здоровье и медицина».....	64
Приложения услуг.....	66

Приложения для обработки фото и видео .....	68
Приложение «Переводчик» .....	72
Приложение «Навигатор, карты» .....	74
Приложения – облачные хранилища .....	75
Мобильные игры .....	79
Приложение «Лупа» .....	79
Правила безопасности при работе в приложениях .....	80

<b>Глава 5. Финансовые расчёты через приложения .....</b>	<b>83</b>
Платные, условно бесплатные и бесплатные приложения .....	83
Как работает встроенный в мобильное устройство сервис оплаты .....	86
Возможности покупки услуг и товаров через приложения .....	90
Работа в приложениях банков и финансовых организаций .....	91
Оплата через приложения услуг ЖКХ, интернета .....	97
Оплата штрафов и налогов через приложения .....	100
Оплата покупок через мобильные приложения .....	101
Правила безопасности при финансовых расчётах в приложениях .....	104



## 1

## ГЛАВА

# Мобильные компьютерные устройства

## Мобильные компьютерные устройства

Видов мобильных компьютерных устройств становится всё больше. Сегодня к ним можно отнести и небольшие нетбуки, и смарт-часы, и навигаторы, и электронные книги. Но самыми популярными и востребованными остаются смартфоны и планшеты 1.0.



## Плюсы и минусы смартфона и планшета

### Плюсы

К очевидным **плюсам** можно отнести мобильность устройства.

И смартфон, и планшет удобно брать с собой в поездку. Их можно положить в карман или небольшую сумку.

Имея под рукой планшет или смартфон, вы всегда имеете возможность сориентироваться на местности, воспользоваться переводчиком, найти нужную информацию.

Можно сохранять на нём и не распечатывать электронные документы (например, билеты).

Смартфон и планшет помогут провести финансовые расчёты через приложение мобильного банка или бесконтактным способом оплаты на терминале. Также покупки можно совершать через приложения.



Вы всегда сможете послушать музыку, или посмотреть фильм, или поиграть в игру.

Планшеты и смартфоны предоставляют пользователю возможность работать в электронной почте, социальных сетях и быть на связи со своими родными и близкими, используя приложения для общения (мессенджеры).

Также сегодня появляются новые функции. Смартфоны позволяют следить за количеством пройденных шагов, за необходимой ежедневной физической нагрузкой. Сейчас появились медицинские гаджеты, которые в связке со смартфоном позволяют измерять давление, пульс и даже работать как стетоскоп.



## Минусы

Не очень хорошее качество фото, видео (если сравнить с фотоаппаратом или видеокамерой).

Не везде в поездках есть Wi-Fi, а работа интернета через каналы сотовой связи может быть нестабильной и дорогой по стоимости.

Всегда требуется подзарядка аккумулятора.

У планшетов и смартфонов ограничено количество операционной и внутренней памяти. Не всегда есть возможность установить все желаемые программы и приложения. А также не получится хранить на планшете или смартфоне слишком много фотографий и видео. Необходимо использовать дополнительное переносное хранилище (карта памяти или флешка).

На этих устройствах не очень удобно писать и редактировать тексты. Нет возможности оперативно распечатать какие-либо документы.

Из-за маленького экрана не хватает наглядности, не всегда сразу можно разобраться, где и какие файлы у вас хранятся и как их перенести на карту памяти или в дополнительное внешнее хранилище (например, флешку).

Неудобно работать с несколькими файлами одновременно.

Конечно, смартфоны и планшеты постоянно совершенствуются. Улучшается качество фото и видеосъёмки, увеличиваются объёмы аккумуляторов, встроенной памяти, но функционал мобильных устройств всегда будет немного ограничен по сравнению с ноутбуком или стационарным компьютером, прежде всего, из-за небольшого экрана. Но зато именно мобильные устройства наиболее перспективны для проработки новых возможностей компьютерных технологий.

## Какие характеристики учесть при выборе смартфонов и планшетов

Выбирая, что купить – смартфон или планшет, – нужно исходить из наличия компьютерных устройств и потребностей. Если у вас есть уже простенький смартфон, к которому вы привыкли и не намерены с ним прощаться, тогда лучше приобрести планшет. Экран планшета будет больше, а значит, удобнее для навигации и работы. Также стоит подумать о покупке планшета с большим экраном, если у вас слабое зрение, если вы намерены на мобильном компьютерном устройстве смотреть видео, вести переписку. В этом случае у вас будет и смартфон, и планшет.

Но можно и не брать планшет, а обойтись одним смартфоном. Например, если вы давно хотите поменять мобильный телефон на более современный, возможно, стоит остановить выбор на более объёмных моделях с большим экраном. Тогда вам можно обойтись и без планшета. Размер экрана у некоторых планшетов бывает такой же, как и у отдельных моделей смартфонов.

### Что важно при выборе и планшетов и смартфонов?

Некоторые рекомендуемые характеристики планшетов можно найти в главе 2 модуля 6 «Основы работы на планшетном компьютере» расширенного курса «Азбуки интернета».

Стоит обратить внимание на операционную систему. Одни из самых распространенных – Android и iOS.

iOS (Айос) – операционная система для продукции компании Apple (Эппл). Она считается наименее уязвимой для вирусов, наиболее удобной в работе и навигации, но при этом не позволяет устанавливать сторонние приложения и скачивать музыку, видео, документы из непроверенных источников. На этой операционной системе работают iPhone (Айфоны) или iPad (Айпэды). Разъёмы у таких устройств отличаются от привычных смартфонов 1.1.

#### Важные характеристики планшетов и смартфонов:

1. Объём памяти.
2. Ёмкость аккумулятора.
3. Разрешение экрана.
4. Разрешение камеры.
5. Операционная система.

#### 1.1



Android (Андроид) – более открытая операционная система. Есть возможность установки приложений из разных источников, работы со встроенными картами памяти. Проще взаимодействуют с другими гаджетами и компьютерными устройствами. Разъёмы в таких устройствах – мини-USB (юэсби), мини-джек [1.2](#).

## 1.2



Конечно, важно обратить внимание на размер экрана. Обычно в характеристиках указывается диагональ в дюймах. 1 дюйм = 2.54 см. Таблица поможет разобраться в габаритах [1.3](#).

## 1.3

11.6"	29.3 см	7.9"	20.1 см
10.1"	25.7 см	7"	17.8 см
9.7"	24.6 см	5"	12.7 см
9"	22.8 см	4.5"	11.4 см
8.9"	22.6 см	4.3"	10.9 см
8"	20.3 см		

Хорошо, если есть возможность подержать планшет или смартфон в руках и понять, насколько он вам будет удобен.

Обратите внимание на **разрешение дисплея**. От этого значения будет зависеть чёткость изображения. Чем выше значение, тем лучше. Оптимально для смартфона диагональю 6.9 дюймов разрешение 1560 X 720 пикселей. Для планшета эти показатели могут быть выше.

Стоит поинтересоваться, что за **процессор** установлен в смартфоне или планшете. Он отвечает за скорость выполнения команд и обработки данных. Посмотрите количество ядер, также показатель тактовой частоты (измеряется в гигагерцах – ГГц). Чем выше эти показатели, тем лучше. Средний показатель для смартфона 4 ядра, 1.5 – 1.8 ГГц.

Важный показатель – **объём памяти**. Как правило, эта характеристика указывается одной из первых [1.4](#).





### Смартфон SAMSUNG Galaxy A10 32Gb, SM-A105F, черный

Код: 1139317; ОС Android 9, экран: 6.2", TFT, 1520×720, процессор: Exynos 7884B, 1600МГц, 8-ми ядерный, GPS, ГЛОНАСС, оперативная память: 2ГБ, встроенная память: 32ГБ

23 отзыва

4 обзора

Гагарина **много** ▼ Сормовское **нет** Ривьера **3 шт** ▼

в пути (1-2 дня) **нет** склад (2-3 дня) **много** ▼

**30 пунктов выдачи**

**6990₽** ~~8990₽~~

Есть понятие оперативной памяти и встроенной. Оперативная отвечает за скорость обработки информации и команд. Чем выше, тем лучше. Встроенная память – это место хранения информации. Все данные приложений, фото- и видеодокументы, которые есть на смартфоне или планшете, будут храниться в ней. Поэтому выбирайте наибольший показатель. Хорошо, если встроенная память – 128 ГБ. Но если у вас 16 ГБ, 32 ГБ, выбирайте смартфон и планшет с возможностью подключения карты памяти или скачивайте приложения – облачные хранилища, которые позволят хранить информацию в Сети интернет, а не на компьютерном устройстве. У компьютерных устройств компании Apple (Эппл) встроенная карта памяти не предусмотрена.

Подробнее о технологии облачных хранилищ – в главе 2 модуля 1 «Дополнительные возможности вашего компьютера» расширенного курса «Азбука интернета».

Значение имеет и ёмкость аккумулятора. Чем этот показатель выше, тем больше времени устройство может обходиться без зарядки. Обычно в характеристиках пишут, на сколько часов без дозарядки рассчитан аккумулятор. Это может быть 10, а может быть 20 часов.

Обращайте внимание на характеристики камеры. Основной показатель – разрешение – измеряется в количестве мегапикселей (Мп). Хорошее качество снимков на камерах от 5 Мп и выше. Лучше, если этот показатель будет 10 – 12 Мп. При этом часто у смартфонов и планшетов встраивается несколько камер. Например, минимум две: основная (находится с обратной стороны и позволяет делать фото и видео окружающей обстановки) 1.5 и фронтальная (находится там, где экран, и позволяет общаться по видеосвязи).

1.5



Как правило, разрешение фронтальной камеры ниже. Также у смартфона нужно обратить внимание на возможность использования двух СИМ-карт. Это удобно, если вы пользуетесь услугами двух операторов связи. Например, на даче «ловит» одна сеть, а в городе вам выгоднее пользоваться услугами другого оператора.

Выбирая планшет, обязательно посмотрите, есть ли у модели встроенный Wi-Fi, слот под СИМ-карту. В характеристиках это обозначено как поддержка 3G или 4G. Тогда к интернету вы сможете подключаться и через Wi-Fi, и через мобильного оператора связи. Как правило, есть специальные тарифы для интернета.

Подробнее о подключении планшета к интернету – в главе 3 модуля 6 «Основы работы на планшете» расширенного курса «Азбука интернета».

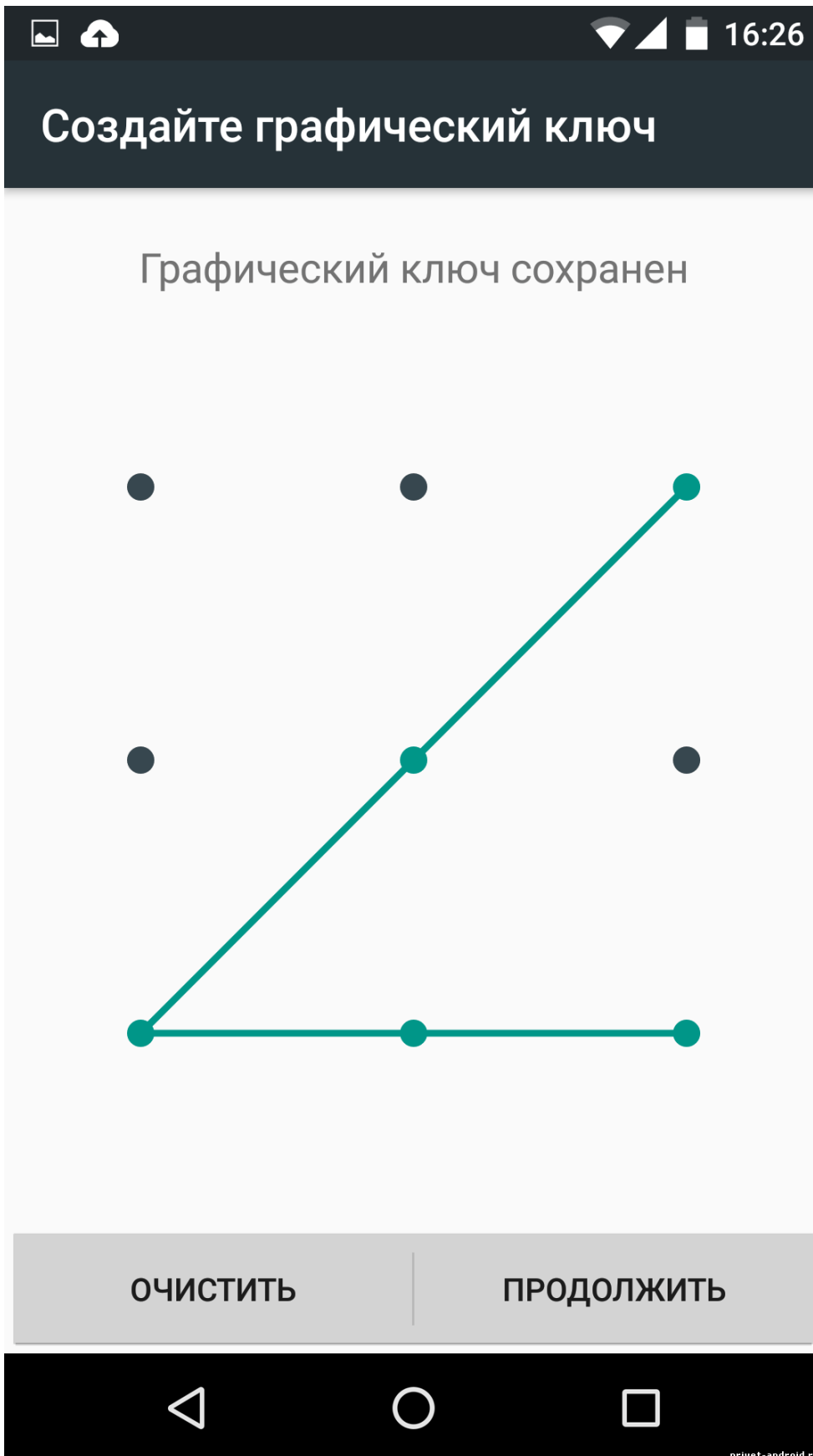
## Правила безопасности при использовании мобильных компьютерных устройств

Главные правила касаются внимательного отношения к защите ваших персональных, личных данных и проведению финансовых расчётов в Сети.

Мобильные устройства больше риск потерять. Учитывая, что там хранятся ваши личные данные, будет лучше, если вход на ваше устройство будет защищён паролем. Сделать это можно в настройках планшета или смартфона.

Паролем может быть набор цифр, а может быть графический пароль (когда точки на экране вы соединяете придуманной вами фигурой) 1.6.

1.6



Сейчас распространена система защиты Touch ID (Тач Ай Ди) – сканер отпечатка пальца. Технологию применяют на продукции компании Apple (Эппл) и не только.

Не записывайте на смартфоне или планшете логины и пароли от ваших аккаунтов в соцсетях или электронной почты, тем более от мобильного банка, или ПИН-код от банковской карты.

По окончании работы в приложениях, где вы проводите финансовые расчёты, всегда выходите из вашего личного кабинета. Во всех приложениях мобильных банков всегда есть кнопка «Выход» или «Выйти».

Не скачивайте приложения через браузер из интернета. Всегда используйте официальный магазин приложений. На устройства с операционной системой Андроид – это Google Play (Гугл Плей), с операционной системой АйОс – это AppStore (ЭпСтор).

На устройствах с Андроид можно установить антивирус, но только если у вас высокоскоростной планшет или смартфон с большим объёмом оперативной и встроенной памяти. В противном случае вы заметите, как работа вашего устройства замедлится. Мобильный телефон или планшет начнёт «зависать».

Будьте внимательны, не открывайте странные ссылки, которые прислали вам незнакомцы в сообщениях, в переписке в соцсетях или в мессенджерах.

Всегда читайте отзывы о приложениях, прежде чем установить их. Финансовые расчёты в интернете проводите только на официальных проверенных сайтах компаний и через приложения.

При работе в интернете на мобильном устройстве нужно соблюдать те же правила, что и при работе в интернете на любом компьютерном устройстве. Если сомневаетесь в проведении каких-то действий, посоветуйтесь с более опытным пользователем.

Во избежание механических повреждений экрана мобильного устройства рекомендуется приобрести футляр, а также наклеить защитное стекло или плёнку на экран телефона или планшета [1.7](#).

1.7



Больше шансов, что мобильное устройство при падении не пострадает.

Кроме этого, нужно обратить внимание и на здоровье глаз. Мобильные устройства настолько удобны, что многие привыкают пользоваться ими постоянно: лежа на диване или сидя в кресле. Однако долгое такое времяпрепровождение вредит глазам. Потому что телефон или планшет вы держите достаточно близко, а экран всё-таки не такой большой, чтобы, не напрягаясь, рассмотреть все детали, и очень яркий.

Поэтому специалисты рекомендуют работать на компьютерах в специальных компьютерных очках, использовать для глаз увлажняющие капли, не способствующие привыканию, «сидеть» в телефоне или планшете не более 3 часов в сутки. Также делать гимнастику для глаз, например, чаще менять угол зрения, смотреть на разноудаленные предметы, 2 минуты быстро и легко моргать. Простые упражнения вы можете найти на официальных сайтах оптик и соответствующих медицинских учреждений и выбрать для себя самые оптимальные, чтобы делать их ежедневно.

Также можно установить на мобильное устройство специальное приложение с упражнениями для глаз.

И не забывайте больше двигаться. Общение с компьютерами не заменит прогулку на свежем воздухе или физическую зарядку.

#### Чтобы уберечь устройства от повреждений:

1. Приобретите чехол для смартфона или планшета.
2. Установите защитную плёнку или стекло на экран.

## Контрольные вопросы

1. Какие вы знаете мобильные компьютерные устройства?
2. Каковы преимущества планшетов и смартфонов?
3. На какие характеристики стоит обратить внимание при выборе планшета или смартфона?
4. Какие правила защиты личных данных нужно соблюдать, используя смартфон или планшет?
5. Как защитить экран смартфона и планшета от повреждений?
6. Как позаботиться о здоровье глаз при работе на мобильных компьютерных устройствах?





# 2

## ГЛАВА

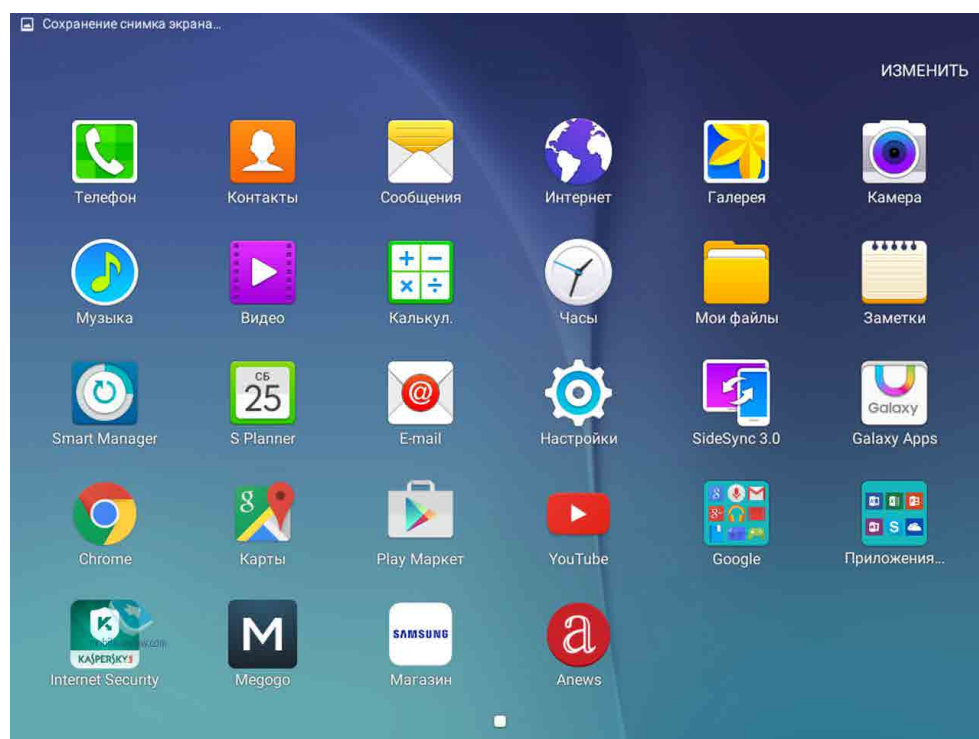
# Описание и виды приложений

Мобильные компьютерные устройства имеют сенсорный экран. То есть для управления не нужно каких-то дополнительных устройств. Все команды выполняются пальцами или стилусом (специальная палочка для сенсорных экранов).

Подробнее об управлении сенсорным экраном – в главе 1 модуля 6 «Основы работы на планшете».

На экране вы видите иконки. Это программы-приложения, у каждой из которых свой функционал. Многие из них предустановлены производителем 2.0.

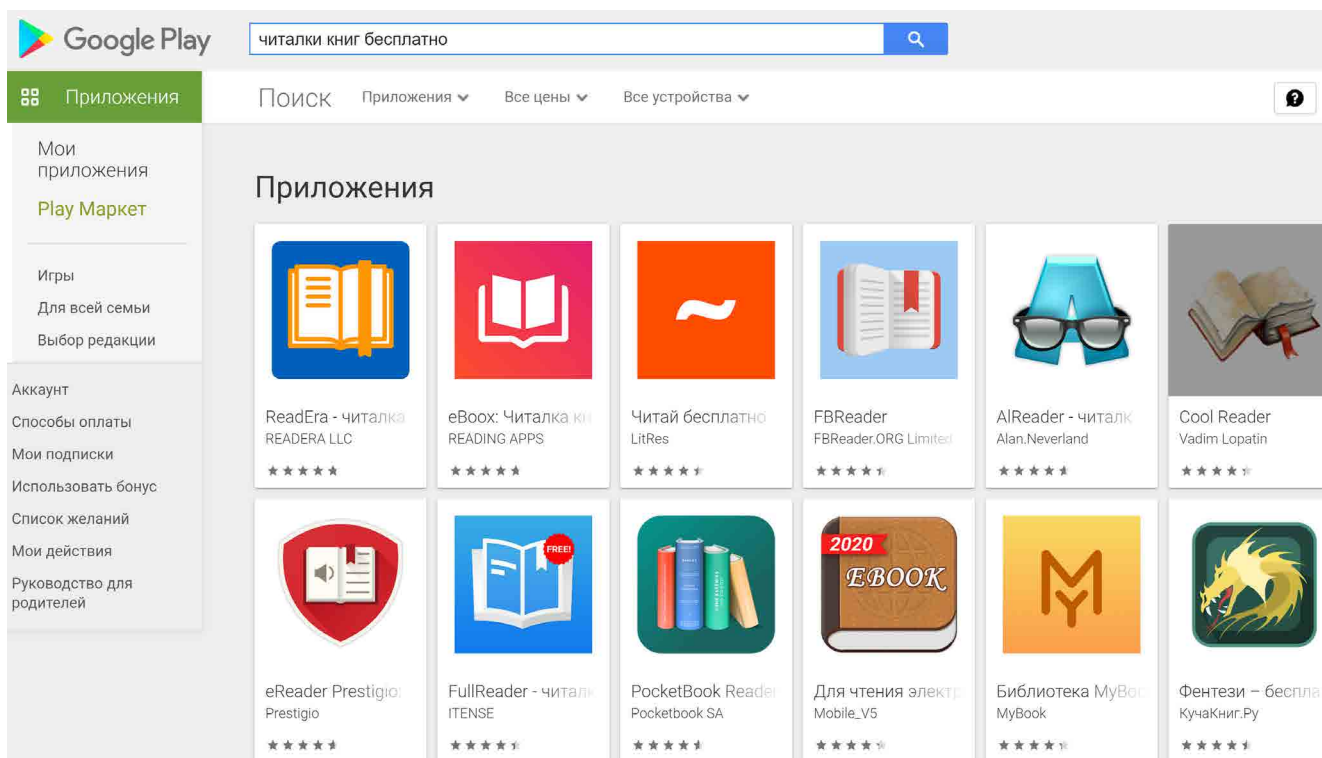
2.0



Всегда есть иконки, позволяющие перейти к контактам, настройкам, камере, хранилищу фото (фотогалерею), в магазин приложений, в интернет для поиска, к настройке будильника, к калькулятору. Как правило, уже установлены приложения для прослушивания музыки, видео, чтения книг.

Каждое приложение выпущено определённым разработчиком, и у каждой мобильной программы или приложения есть альтернативные варианты, сделанные другими разработчиками.

Например, можно найти целый список приложений, которые позволяют читать книги на вашем мобильном устройстве 2.1



Они все выполняют одну функцию – дают возможность читать книги, но имеют свои нюансы. Где-то можно оставлять пометки на полях, где-то больше выбор бесплатных книг, где-то разработчики предлагают широкие возможности корректировать размеры и цвет текста. Вы можете скачать на смартфон или планшет именно это приложение и пользоваться им, а не тем, которое уже предустановлено у вас производителем устройства.

## Виды и тематика приложений

Систематизируют приложения все по-разному. Мы же, чтобы было понятней, разделим их на два вида.

**Приложения, которые сделаны специально для мобильных устройств и не имеют каких-либо версий в интернете:**



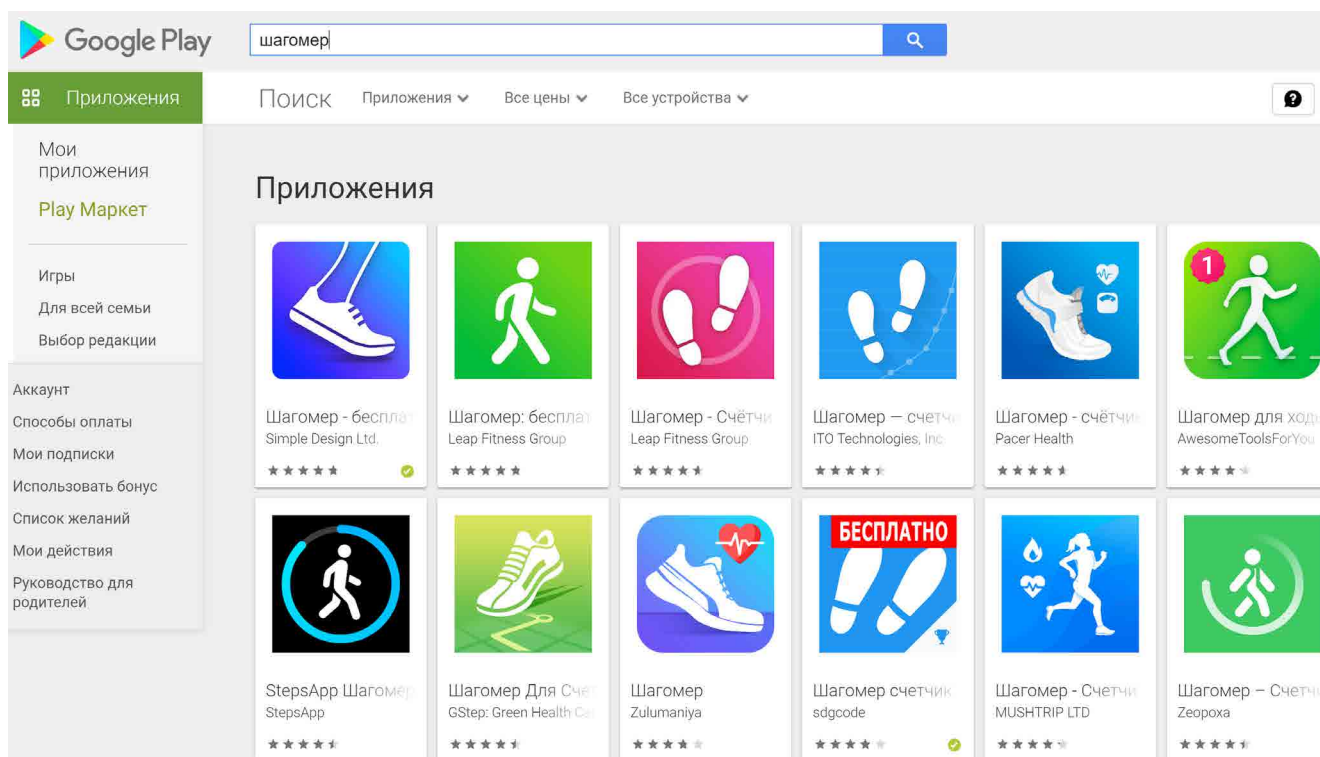
- система настроек,
- контакты,
- мобильные редакторы фото,
- приложения для чтения книг,
- приложения для прослушивания музыки, игры,
- карты,
- менеджеры задач или файлов.

Сюда же можно отнести:

- навигаторы,
- шагомеры,
- дневники,
- мини-приложения (виджеты): калькуляторы, погода, курс валют.

Для использования некоторых из них может потребоваться доступ в интернет. Некоторые работают офлайн, то есть выход в интернет не требуется. Например, ниже предлагается на выбор целый ряд приложений - шагомеров для поддержания активности. Многие не требуют доступа к интернету [2.2](#).

## 2.2



Второй тип приложений – это **фактически мобильные версии сервисов**, которые можно найти в интернете на порталах или сайтах. По сути, иконка такого приложения на экране – это точка прямого входа в аккаунт или личный кабинет сайта той или иной компании.

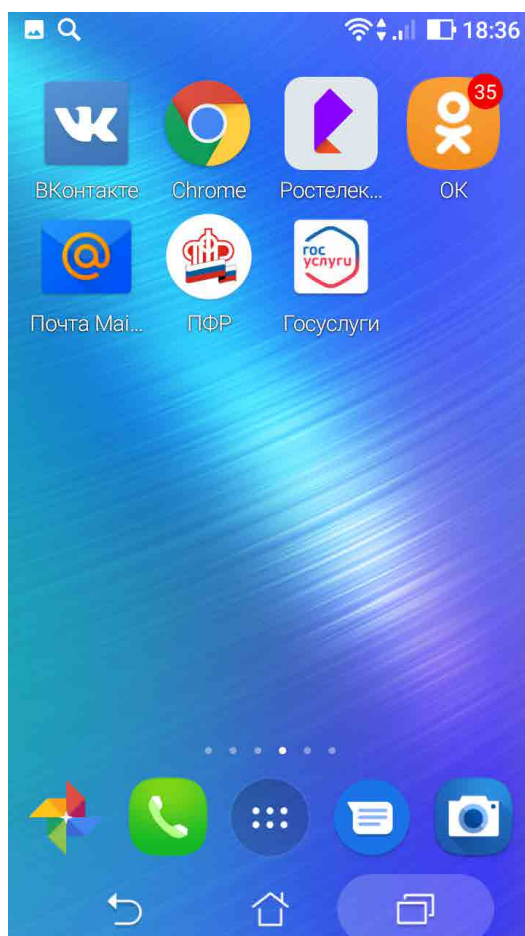
Конечно, зайти на свою страничку в соцсетях или в личный кабинет на каком-либо сайте можно и через программу-браузер «Яндекс», набрав адрес сайта в строке, а затем введя логин и пароль. Это неудобно, особенно если вы ведёте беседу в соцсети в течение дня

или хотите быстро уточнить, пришёл ли ответ на ваш запрос на портале Госуслуг. Вам придётся постоянно открывать браузер, набирать адрес сайта, вводить данные своего аккаунта.

А вот приложение позволяет сразу перейти к своей страничке в соцсетях, электронному почтовому ящику или своему личному кабинету.

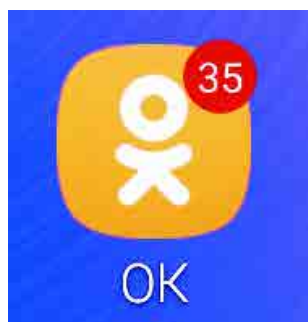
Так, в примере ниже мы видим приложения, которые дают доступ в личный кабинет Ростелекома, Пенсионного фонда России, портала госуслуг, в свой электронный почтовый ящик на почтовом сервисе **Mail.ru**, на свои странички «ВКонтакте» и «Одноклассники» [2.3](#).

### 2.3



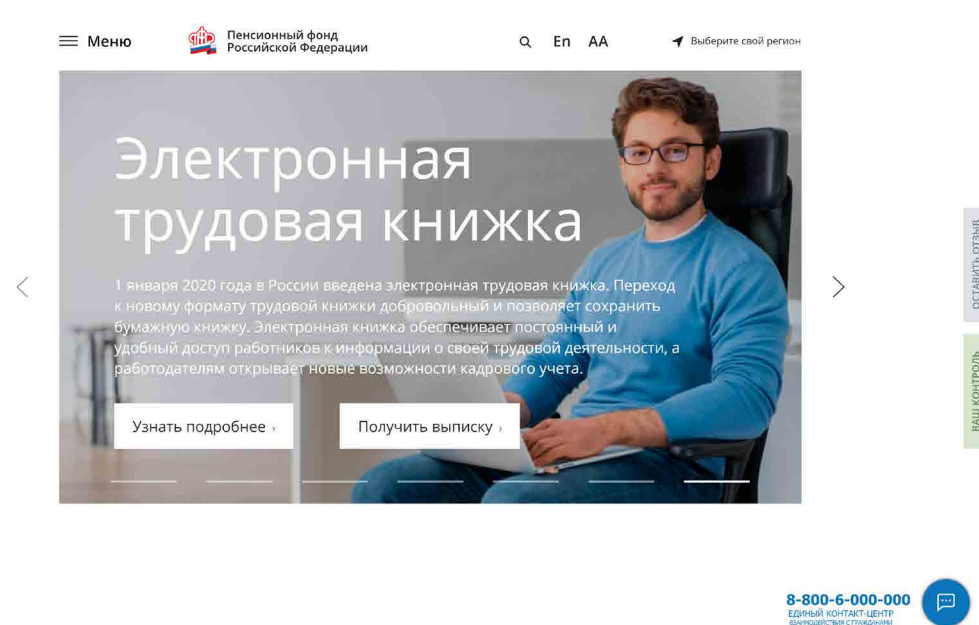
При этом в разделе «Настройки» – «Приложения» всегда можно настроить уведомления о письмах или важной информации, которая появилась у вас в приложении. О количестве таких сообщений проинформирует цифра в правом верхнем углу иконки [2.4](#).

### 2.4

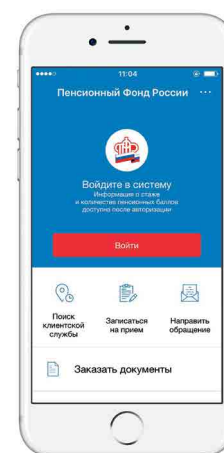


Иногда мобильные приложения имеют более полный набор функций по сравнению с компьютерной версией.

А бывает наоборот: мобильные приложения имеют ограниченный функционал по сравнению с полными версиями сайтов для стационарных компьютеров. Например, сайт Пенсионного фонда России содержит больше различной информации, включая документы, новости. А у приложения ПФР конкретная функция – доступ и работа в своём Личном кабинете 2.5.



2.5



Система работы в приложениях используется и на стационарных компьютерах, и на ноутбуках. Таким образом, разработчики унифицируют возможности стационарных и мобильных устройств. Компания Apple практиковала работу в приложениях на всех своих устройствах. Сейчас на такой же формат переходят и разработчики Windows. Например, на компьютерах с операционной системой Windows 10 уже предустановлен магазин приложений.

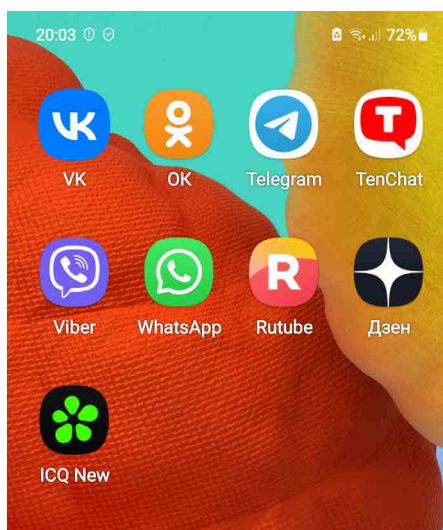
Именно работа в приложениях позволяет персонализировать пользователя и в операционной системе. Это позволяет синхронизировать информацию на всех устройствах владельца. В этом случае, например, сообщения и список контактов на смартфоне могут отображаться на вашем компьютере, а сохраненная в приложениях работа может быть продолжена и на любом устройстве. Но нужно понимать, что простая синхронизация устройств возможна, если на всех установлена одна операционная система. Синхронизировать Windows с Android возможно лишь воспользовавшись специальными программами-приложениями.



Также приложения можно разделить по тематике. Их достаточно много. Внизу лишь некоторые примеры:

- Информационные приложения (погода, новости).
- Приложения для здоровья (шагомеры, фитнес-инструкторы, здоровое питание, помощь в снижении веса).
- Приложения для общения (мессенджеры: «Вайбер», «Вотсап», «Телеграм», ICQ, «Яндекс.Дзен», VK Звонки; соцсети: «ВКонтакте», «Одноклассники» и т.д.) 2.6.

## 2.6



- Приложения для работы с фото, видео (просмотр, редактирование фото или видео).
- Музыкальные приложения (программы для прослушивания, поиска, создания музыки).
- Приложения - менеджеры (ежедневники, менеджеры задач, диспетчеры файлов, облачные хранилища: «Яндекс.Диск», «Облако Mail»).
- Приложения – электронные библиотеки («читалки», аудиокниги).
- Приложения-навигаторы (карты, аудиоэкскурсоводы, поиск ближайших достопримечательностей, кафе, заправок, магазинов).
- Приложения-переводчики.
- Приложения-услуги (Госуслуги, ПФР, Ростелеком, мобильный банк, заказ такси, доставка продуктов и т. д.).
- Приложения для шоппинга (интернет-магазины товаров).

Надо учесть, что многие из приложений могут совмещать в себе несколько тематик. Скажем, приложения фитнес-инструкторы могут

включать и инструкцию по ежедневным тренировкам, и продажу необходимых фитнес-аксессуаров.

Появляются новые возможности смартфонов, список мобильных программ и приложений постоянно пополняется. Теперь смартфоны могут:

- определять качество воздуха,
- дают возможность удаленно управлять данными на вашем стационарном компьютере,
- учат петь,
- помогают изучать языки или снять фото с двух смартфонов,
- развлекают вас, задавая творческие задачи на каждый день и проверяя их выполнение,
- генерировать индивидуальное звуковое сопровождение для вас, чтобы снять состояние тревожности,
- находить по фрагменту мелодии автора и исполнителя музыки,
- определить по лицу вашу национальность,
- удаленно включать и выключать бытовую технику у вас дома (система «Умный дом»).

И каждый день появляются новые и новые варианты, как можно использовать мобильное устройство.

## Где найти приложения

Приложения рекомендуется скачивать в официальных магазинах программ и приложений. Как правило, они предустановлены на планшетах и смартфонах. Их может быть даже несколько. Все операционные системы имеют свои фирменные магазины приложений, также производители устройств имеют магазины приложений (например, у компании Самсунг (Samsung Galaxy Store), поисковые системы «Яндекс», «Рамблер», «Опера»).

В таких официальных магазинах приложения перед размещением обязательно проверяются на законность контента и вирусы. Скачивать приложения из других источников, с тематических сайтов в интернете не рекомендуется. Можете занести на свое устройство вирус.

Дополнительная информация о работе с магазином приложений на планшете – в главе 4 модуля 6 «Основы работы на планшете» расширенного курса «Азбуки интернета».



### Самые распространенные магазины приложений:

для Android – Google Play («Гугл Плэй») и официальный российский магазин мобильных приложений RuStore,



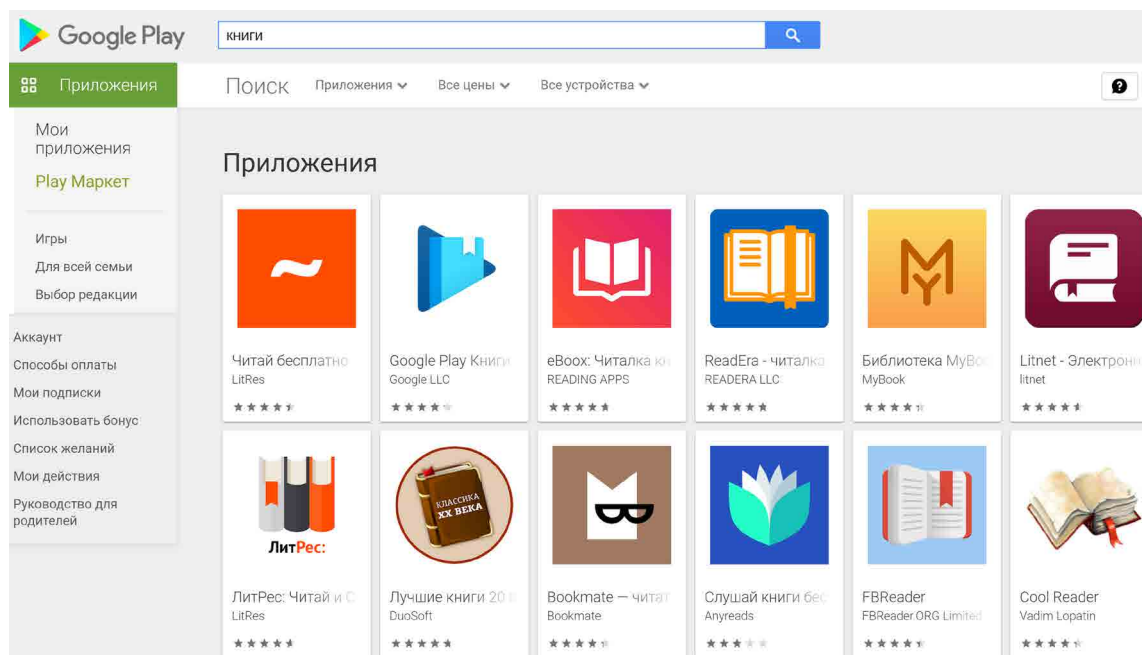
для Windows – Windows Store («Виндоус Стор»),



для iOS – App Store («Эпстор»).

Чтобы начать поиск нужного приложения, нужно найти значок магазина на экране, нажать на него и на открывшейся странице вверху в строке поиска ввести запрос. Это может быть как название, так и тематика приложения. Например, «читалку» электронных книг можно поискать, набрав слово «книги» 2.7.

## 2.7



## На что обратить внимание при выборе приложения

Роль играют четыре важных фактора: стоимость, функционал, безопасность, возможности вашего мобильного устройства (количество оперативной, встроенной памяти), отзывы пользователей.

Устанавливайте на смартфон или на планшет те мобильные приложения, которыми вы действительно будете пользоваться. Подумайте, что вам необходимо.

Очевидно, это будут приложения для общения, для соцсетей.



Возможно, полезным будет установить почтовый сервис. Вы всегда будете на связи.

Поможет и приложение-переводчик. Всегда сможете посмотреть, что означает незнакомое иностранное слово. «Яндекс.Переводчик» умеет переводить по звуку речи.

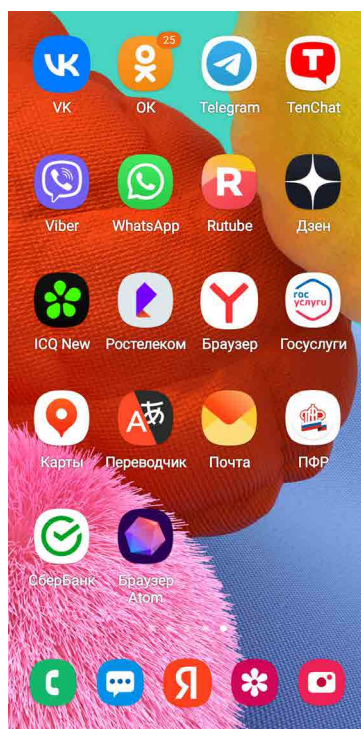
Также стоит установить навигатор. Самый простой – «Яндекс.Навигатор.» Для просмотра видео и музыки можно пользоваться уже встроенным приложением.

Приложение «Облачное хранилище» тоже может быть уже установлено на устройстве.

Хорошим помощником для проведения финансовых расчётов, например, оплаты услуг ЖКХ, может стать мобильный банк.

Возможно, полезным будет установить приложение для чтения книг. Пригодится и приложение «Портала Госуслуг», ПФР.

Также удобно следить за расходами в приложениях операторов мобильной связи, интернет-провайдеров [2.8](#).



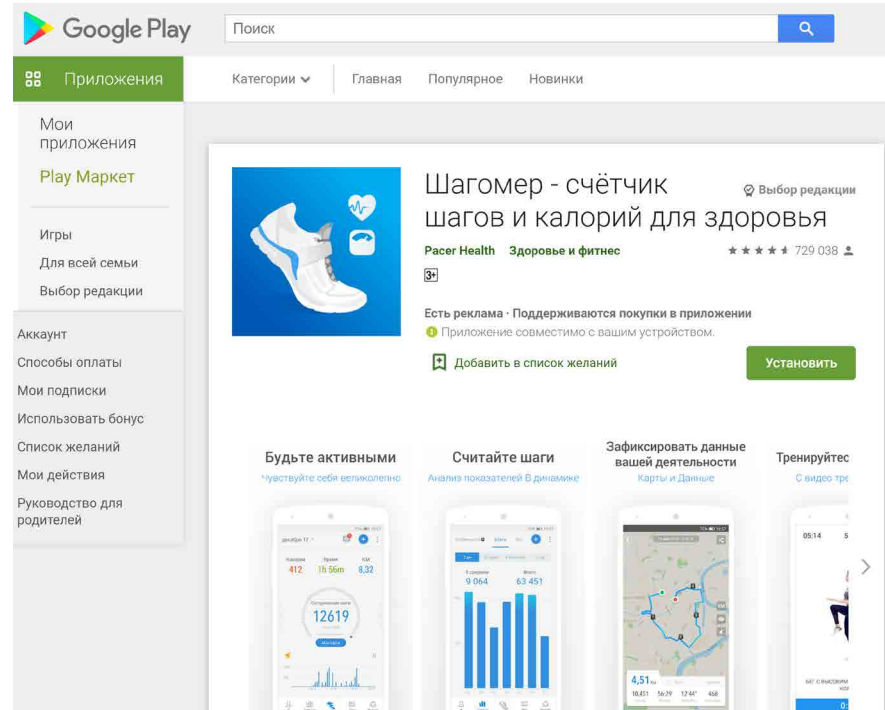
2.8

Обращайте внимание на стоимость приложения. Они бывают условно бесплатные.

3–7 дней пробного периода, а затем может взиматься плата. Также бесплатным может предоставляться только ограниченный функционал. За полную версию нужно будет заплатить. Скажем, вы сможете в программе редактировать видео, но в бесплатном варианте у вас всегда на готовом видео будет стоять логотип разработ-

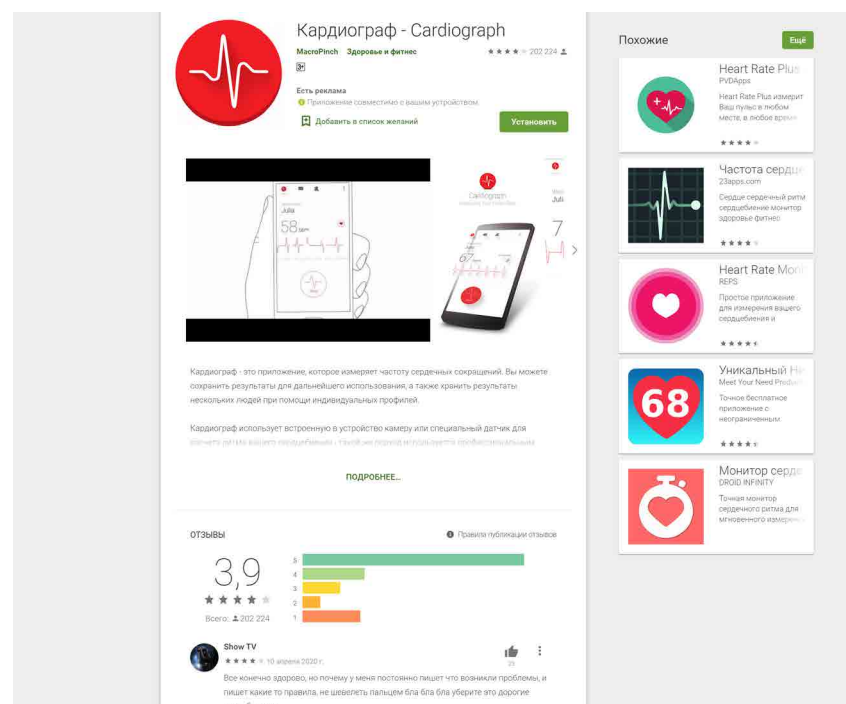
чика. Поэтому открывайте приложение, читайте описание и обращайтесь внимание на строчку «Встроенные покупки» или «Поддерживаются покупки в приложении». Надпись «Есть реклама» означает, что иногда для дальнейшей работы с приложением вам нужно будет просмотреть рекламные ролики 2.9.

## 2.9



На страничке приложения также полезным будет почитать отзывы. На их основе формируется общая оценка программы. Это количество звёздочек на страничке продукта. Пользователи оценивают функционал и стоимость. Обратите внимание, есть ли на комментарии пользователей ответы разработчика. Внимание к клиентам тоже характеризует качество приложения 2.10.

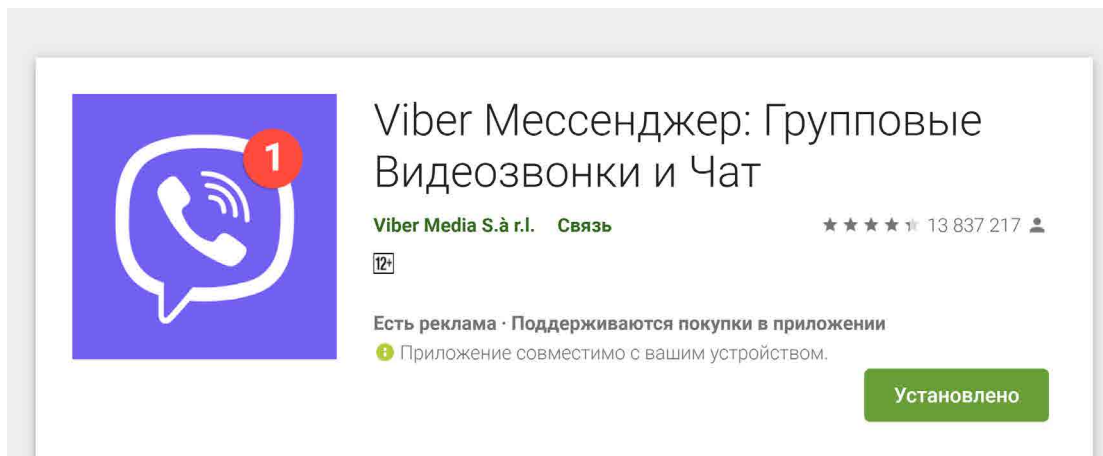
## 2.10





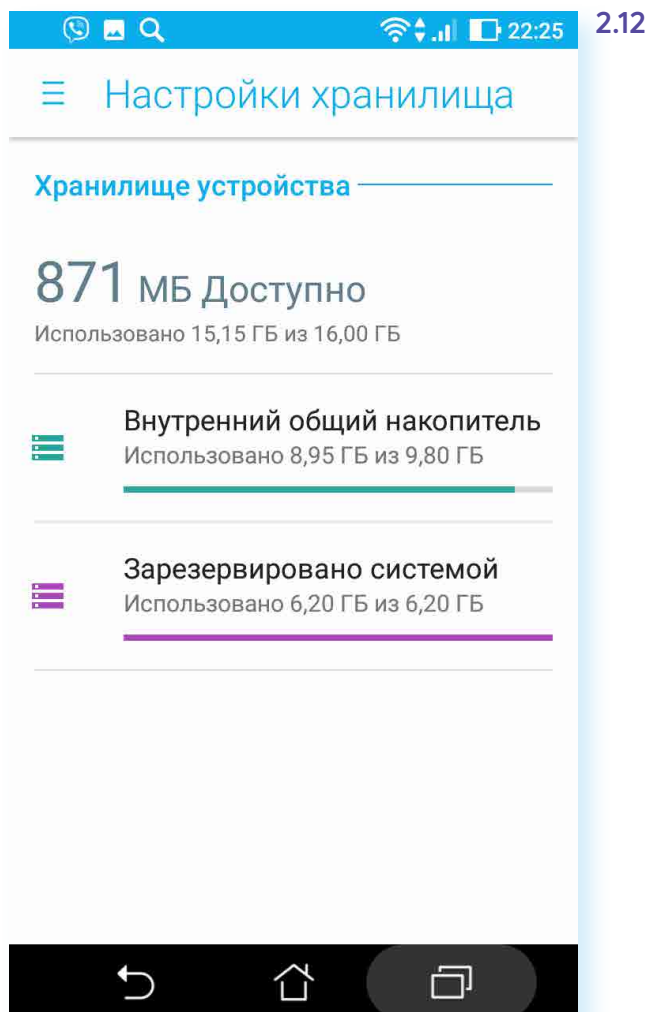
Если вы скачиваете приложение конкретной компании, обращайтесь на разработчика. У «Вайбера», например, это должна быть одноимённая компания 2.11.

2.11



Дополнительная информация о работе в магазине приложений – в главе 4 модуля 6 «Основы работы на планшете».

Также обратите внимание, какое количество свободного места у вас осталось на планшете или смартфоне. Для этого зайдите в «Настройки» – «Хранилище» 2.12.



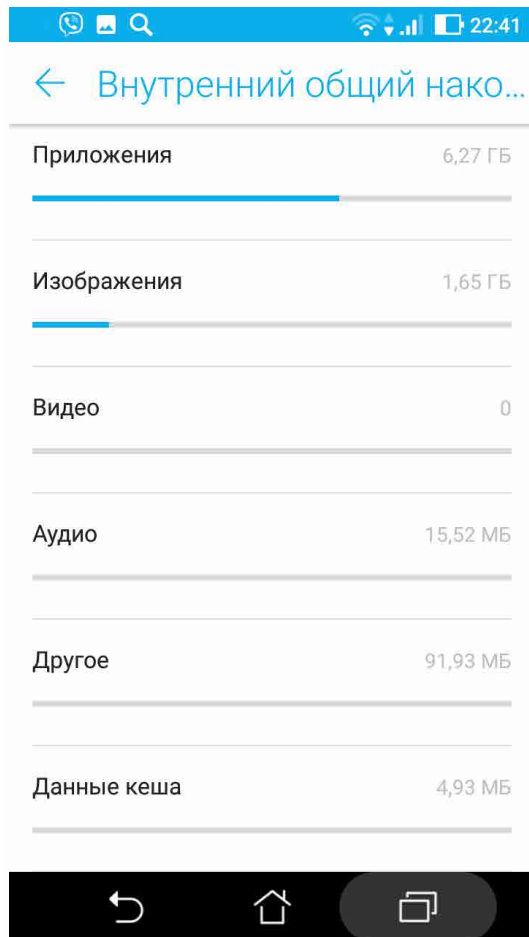
2.12

На что обратить внимание при выборе приложения:

1. Стоимость.
2. Функционал.
3. Безопасность.
4. Количество памяти в мобильном устройстве.
5. Отзывы пользователей.

Все приложения, как правило, находятся во внутренней памяти устройства. И, возможно, её нужно будет почистить, чтобы установить нужное вам количество приложений. Для этого можно скачать приложение очистки памяти компьютерного устройства (часто эта программа уже предустановлена на планшет или смартфон). А можно сделать это вручную. Нажмите на строчку «Внутренний накопитель». Система вам покажет, какое количество памяти чем занято [2.13](#).

### 2.13



Данные кэша (история ваших запросов к программам и приложениям) можно удалить. Для этого нажмите на эту строчку. И подтвердите решение.

Разберите фото, видео и аудиофайлы. Возможно, часть можно перенести на компьютер, или флеш-накопитель, или на SD-карту.

## Правила безопасности при выборе приложений

К установке приложений нужно относиться внимательно. Программы из непроверенных источников могут занести на ваше устройство вирус. Но бывает, что приложение легально с вашего разрешения ведёт

сбор личной информации. Как так происходит? В тот момент, когда, устанавливая приложение, вы даете согласие с Политикой конфиденциальности, не прочитав её. «Роскачество» рекомендует внимательно читать, с чем вы соглашаетесь. Особенно важна та часть, которая касается собираемых и передаваемых данных. Если объём таких данных кажется излишним, от такого сервиса, по возможности, лучше отказаться. Кроме этого, нужно обратить внимание на перечень данных, передаваемых третьим лицам – посредникам и партнёрам компании-разработчика, дают совет представители «Роскачества».

Также следует следить за тем, какие разрешения запрашивает приложение: например, если приложение «Электронная библиотека» запрашивает разрешение на доступ к микрофону, фотогалерее или контактам, это должно насторожить. Нужно давать разрешения только на доступ к той информации, которая необходима для функций приложений.

#### Правила безопасности при установке приложений:

1. Читайте Политику конфиденциальности в части собираемых и передаваемых данных.
2. Оценивайте необходимость доступа приложения к вашей информации.

### Контрольные вопросы

1. Какие бывают виды приложений?
2. Какие вы знаете приложения?
3. Где можно найти приложения для скачивания?
4. Как выбрать приложение?
5. На какие правила безопасности обратить внимание, скачивая приложение на своё устройство?





## 3

## ГЛАВА

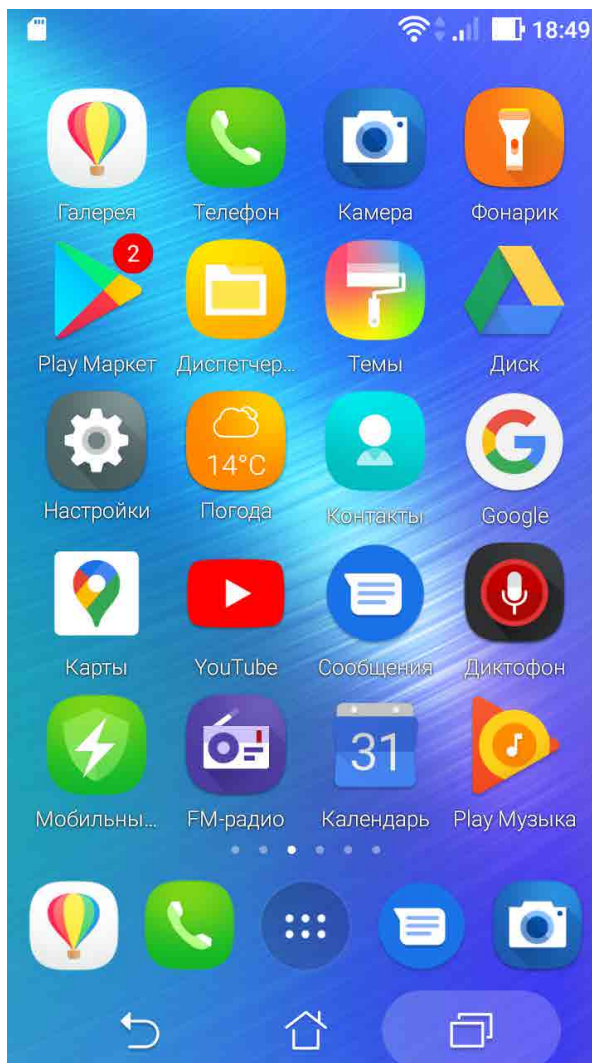
# Основы работы с приложениями. Настройки

Дополнительную информацию о начале работы на планшете можно найти в главе 3 модуля 6 «Основы работы на планшете».

Начиная работать на смартфоне или планшете, изучите, какие у вас предустановлены приложения. Посмотрите, как выглядит управление контактами, где найти сообщения, настройки, фотогалерею, диспетчер файлов, какой у вас установлен браузер. Ниже в примере вы можете увидеть иконки приложений, которые традиционно устанавливаются на устройства с операционной системой Android. В качестве браузера здесь используется Google Chrom (Гугл Хром). Магазин приложений – Google Play Market (Гугл Плэй Маркет). Также может быть предустановлено приложение для быстрого перехода в Youtube (Ютуб). «Азбука интернета» рекомендует устанавливать

русские аналоги данных программ. Это может быть: «Яндекс. Браузер», магазин приложений RuStore, сервис просмотра видео Rutube. Важными для настроек и управления вашим устройством и информацией будут приложения «Настройки», «Диспетчер файлов» («Менеджер файлов») 3.0.

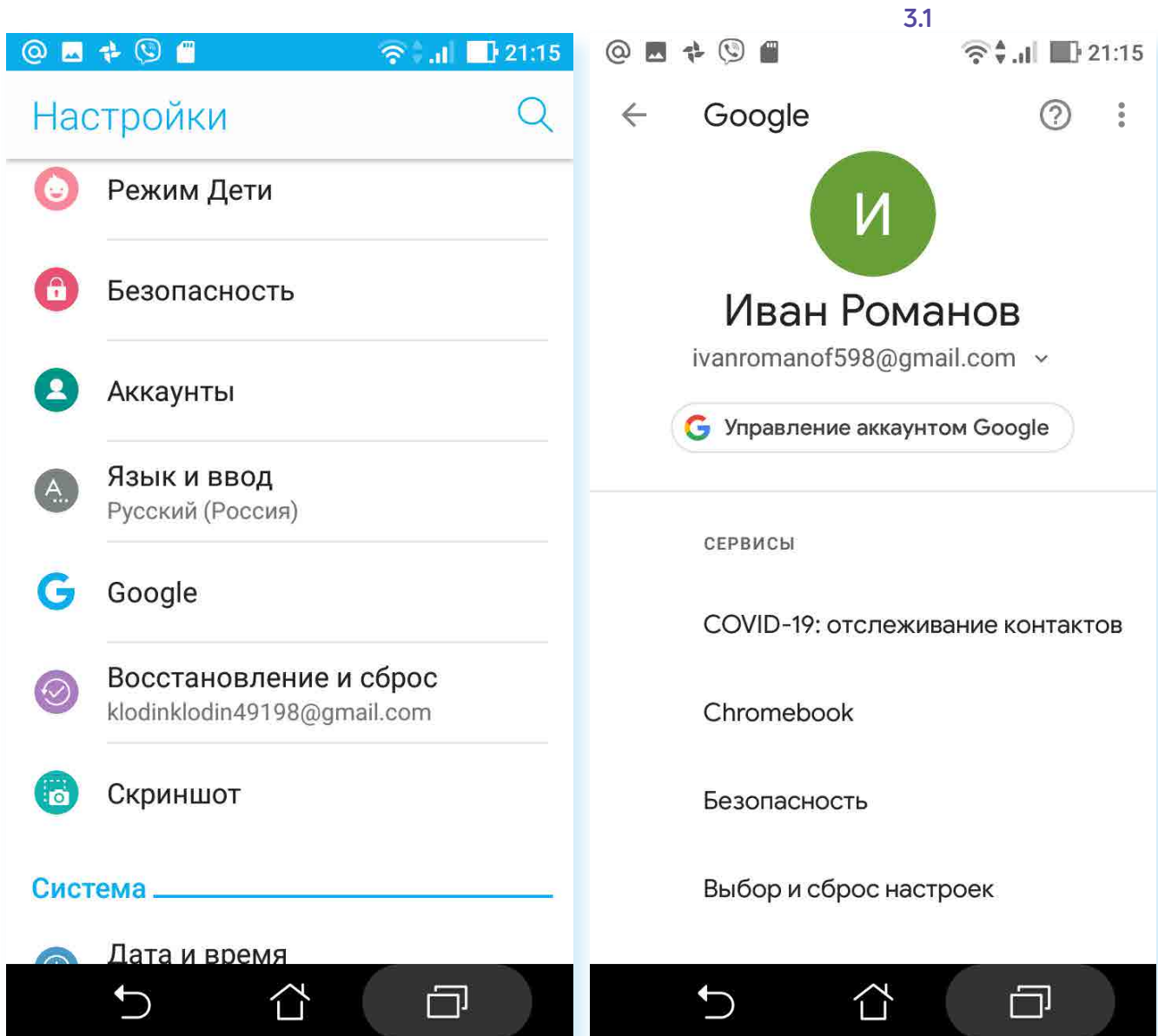
3.0



В зависимости от производителя набор предустановленных приложений может отличаться.

## Регистрация в операционной системе устройства

Для полноценной работы всех программ нужно будет пройти регистрацию в операционной системе – создать аккаунт. В Android для этого нужно перейти в «Настройки». Затем выбрать раздел Google. Здесь можно зарегистрировать ваш аккаунт, который подойдет для работы в приложениях. Процедура стандартная. Понадобится указать имя, фамилию, придумать логин для аккаунта, пароль, можно указать номер мобильного телефона. Вместе с аккаунтом у вас появится на Google и электронный почтовый ящик 3.1.



Здесь же в этом разделе вы можете управлять своими данными в аккаунте Google. Запишите логин и пароль. Пригодится. С помощью него, например, вы сможете найти своё устройство.


## Полезная функция «Найти потерянное устройство»

Для того чтобы воспользоваться сервисом, устройство, которое ищете, должно быть включено. На компьютере зайдите в свой аккаунт Google. Вверху справа нажмите на значок своего профиля. Выберите «Управление аккаунтом Google». Затем слева нажмите раздел «Безопасность» 3.2.

## 3.2

Google Аккаунт

- Главная
- Личная информация
- Данные и персонализация
- Безопасность
- Настройки доступа
- Платежи и подписки



## Добро пожаловать, Klodin Klodin!

Настройте параметры конфиденциальности и безопасности, чтобы вам было ещё удобнее пользоваться сервисами Google.

**Конфиденциальность и персонализация**

Узнайте, какие данные хранятся в вашем аккаунте и какая информация используется для персонализации сервисов Google.

[Управление данными и персонализация](#)

**Обнаружены проблемы безопасности**

Устраните эти проблемы, чтобы усилить защиту аккаунта

[Защитить аккаунт](#)

Далее ниже на странице найдите блок «Ваши устройства». Затем нажмите на надпись «Найти потерянное устройство». Возможно, понадобится подтвердить пароль от аккаунта. Вам предложат либо прозвонить на устройство, либо найти его на карте.

Также вы можете в случае кражи удалённо стереть все данные, выйти из своего аккаунта на устройстве, заблокировать смартфон или планшет 3.3.


## 3.3

Google Аккаунт



← Поиск телефона

**Прозвоните телефон или определите его местоположение**

Телефон будет издавать сигнал на полной громкости, даже если звук на нем отключен. Чтобы посмотреть местоположение устройства на карте, используйте Удаленное управление Android.



Asus ZenFone 3 Max (ZC520TL)  
Россия  
Последняя синхронизация: Сегодня в 15:11 (26 минут назад) ?

[Прозвонить](#) [Найти](#)

[ДАЛЕЕ](#)

Просмотрите недавние события, связанные с безопасностью аккаунта

Заблокируйте телефон

Позвоните на телефон

Выйдите из аккаунта на телефоне

Обратитесь к своему оператору

Удалите все данные с устройства



## Как скачать и установить приложения

Установка приложений и на смартфоне, и на планшете происходит одинаково.

Алгоритм можно найти в главе 4 модуля 6 расширенного курса «Азбука интернета».

Заходите в магазин приложений, выбираете приложение и скачиваете его. После установки магазин приложений предложит его сразу открыть. Либо вы можете сделать это позже.

## Как настроить приложения

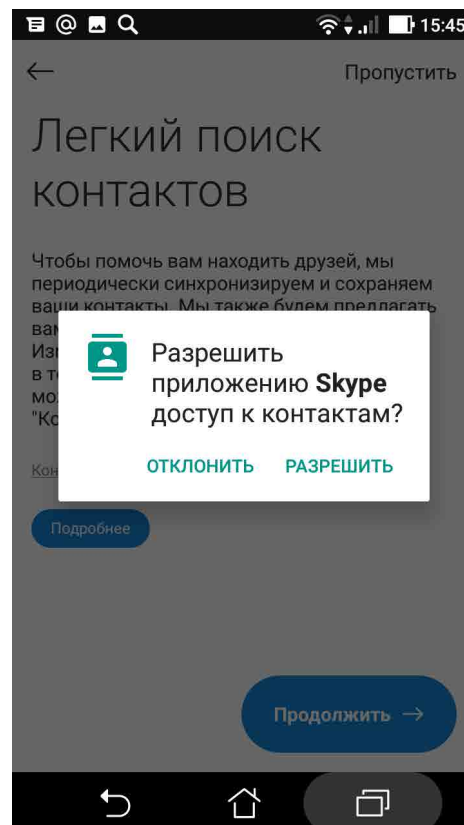
Практически все приложения персонализированы. Разработчики стараются максимально подстроить программы под индивидуальные потребности пользователя. Поэтому часто, когда вы открываете скачанное приложение, вас просят пройти регистрацию по номеру телефона, предоставить самую основную информацию о себе: пол, возраст, имя.

Также для выполнения функций некоторым приложениям требуется доступ к определённым вашим данным. Приложения для общения попросят доступ к контактам 3.4, к возможности совершения звонков, к фото и видео, приложение для обработки фотографий – доступ к медиафайлам, а шагомер или навигатор – к вашему местоположению.

Чтобы воспользоваться сервисом «Найти потерянные устройства» через аккаунт Google:

1. Зарегистрируйтесь в аккаунте Google на своём мобильном устройстве.
2. Зайдите в свой аккаунт Google на компьютере.
3. Вверху справа выберите «Управление аккаунтом Google».
4. Слева нажмите раздел «Безопасность».
5. Ниже в блоке «Ваши устройства» нажмите «Найти потерянное устройство».
6. Выберите искомое устройство и подтвердите свой пароль от аккаунта.
7. Выберите нужное действие «Прозвонить» или «Найти на карте».

### 3.4



**Вы всегда можете управлять общими параметрами приложений на вашем устройстве, а именно:**

- удалить или остановить их работу,
- скорректировать разрешение доступа к вашим данным,
- настроить уведомления,
- почистить кэш – ссылки на просматриваемую вами информацию, которые остаются в памяти устройства.



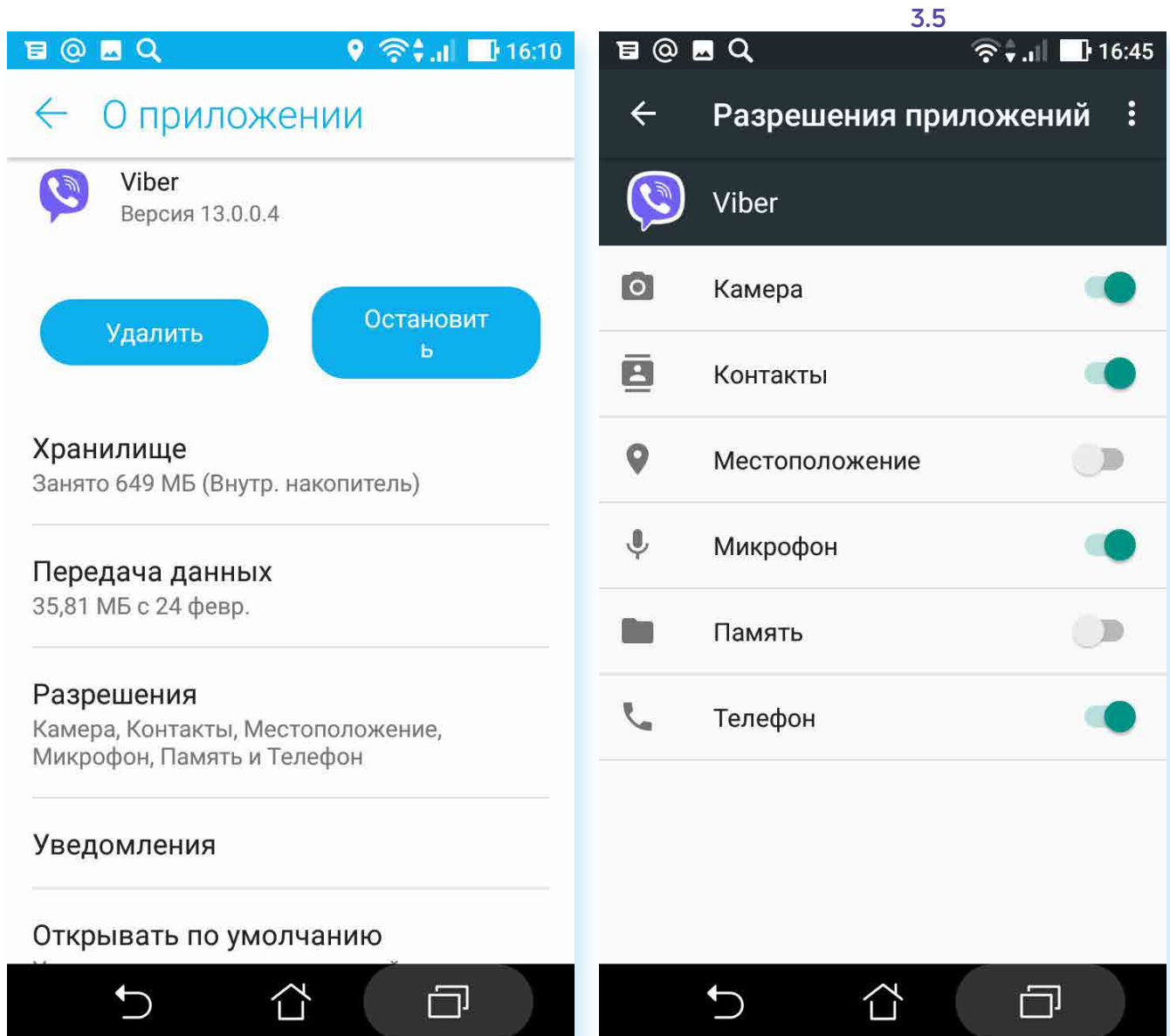
Обратите внимание, что настройки в разных моделях мобильных устройств могут быть расположены по-разному. Но раздел «Настройки» есть всегда. И всегда – пункт «Приложения». Но вот в нём может быть не список приложений, а список возможных настроек: «Разрешения», «Уведомления». И уже выбирая одну из них, вы попадаете к списку приложений.

**Чтобы настроить доступность ваших данных для приложения:**

- Зайдите в «Настройки».
- Выберите раздел «Приложения». Найдите и откройте нужное вам приложение.
- Нажмите на пункт «Разрешения».
- Скорректируйте, доступ к каким данным вы считаете нужным разрешить для этого приложения.

### **Отключаем автоматическое сохранение фото и видео из переписок в «Вайбер» в фотогалерею устройства.**

В нашем примере приложение для общения – «Вайбер». Управляя кнопкой справа, мы запретили доступ к местоположению, памяти. В этом случае фотоснимки и видео из переписок в приложении не будут автоматически сохраняться в фотогалерею устройства [3.5](#).



Таким же образом можно отключить эту функцию и в других мессенджерах, например, в «Вотсап». Также автоматическое сохранение фото и видео из переписок можно отключить в настройках самого приложения.

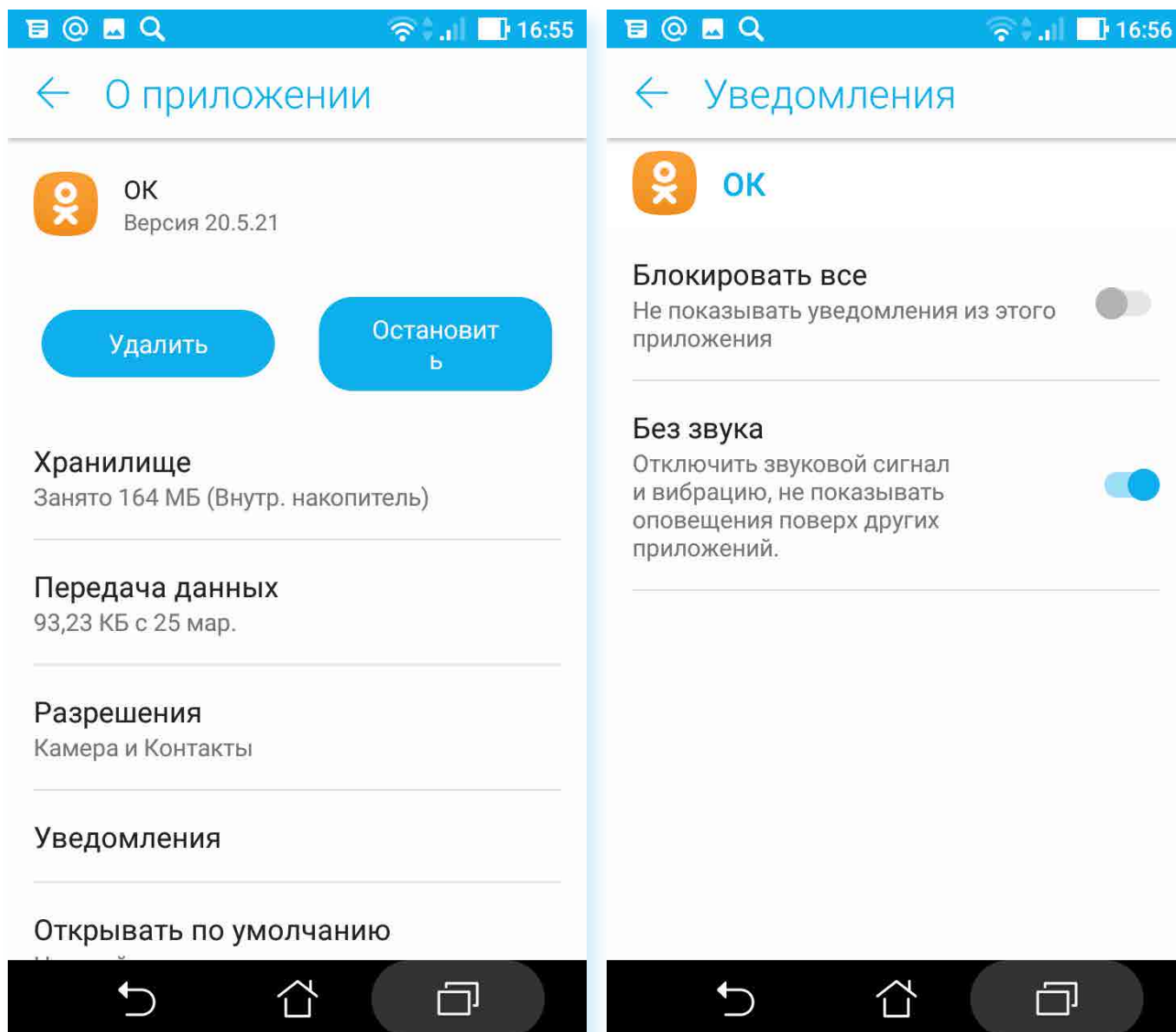


Аналогично можно отрегулировать формат уведомлений. Алгоритм действий почти такой же. Заходите в «Настройки». Далее в раздел «Приложения». Здесь выбираете нужное приложение и переходите в пункт «Уведомления».

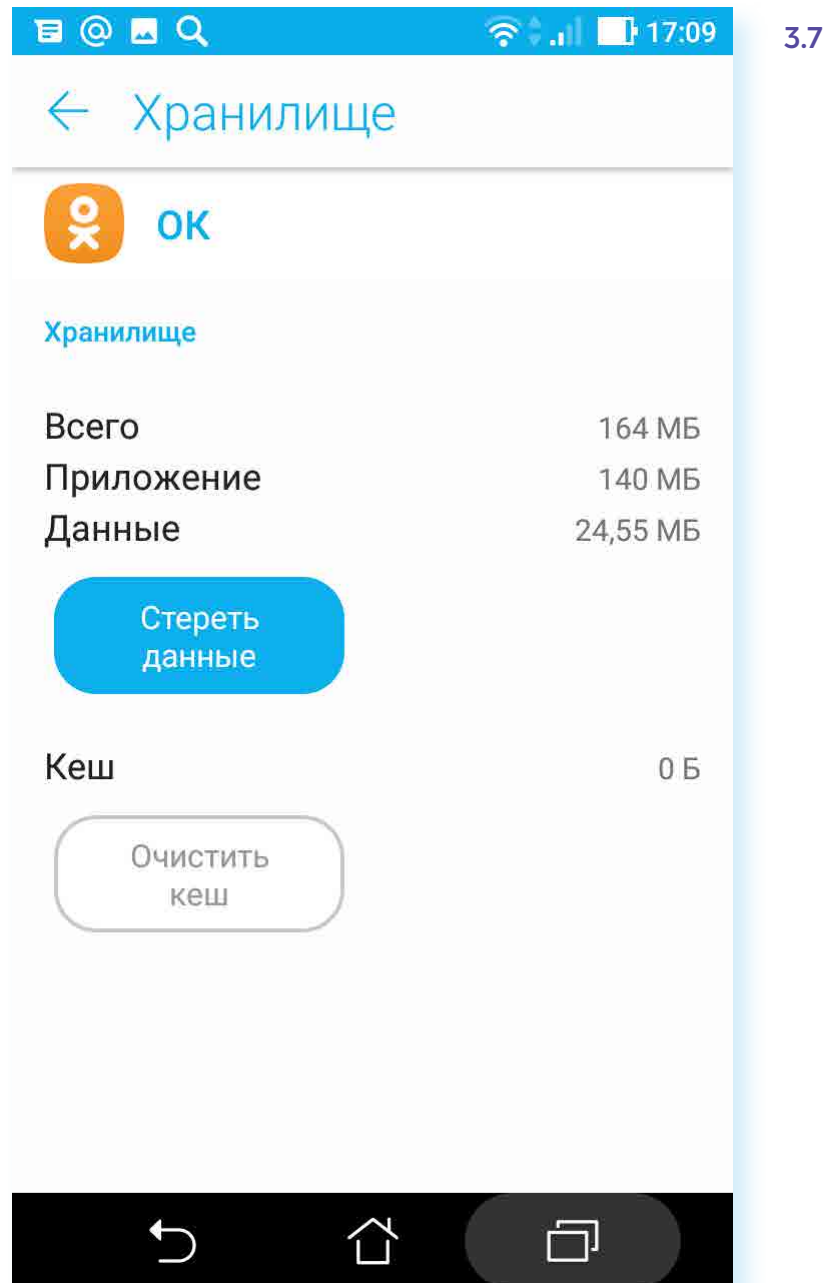
В нашем примере мы выбрали приложение социальной сети «Одноклассники» и в разделе «Уведомления» поставили формат «Без звука».

Это значит, информация о пришедших сообщениях и событиях на вашей страничке в соцсети не будет появляться на экране устройства и не будет сопровождаться каким-либо звуком [3.6](#).

### 3.6



Не менее важный пункт в настройках приложений – «Хранилище». Здесь вы можете посмотреть, какое количество места занимает приложение, и «Очистить кэш». Точно так же нужно зайти в «Настройки», далее – «Приложения», выбрать название приложения и затем нажать на пункт «Хранилище». Именно так мы сделали в примере ниже. И уже на этой страничке настроек нажали кнопку «Очистить кэш» [3.7](#).



Если приложение не понравилось, можете его удалить. Для этого перейдите в «Настройки». Затем в раздел «Приложения». Выберите приложение и нажмите «Удалить».

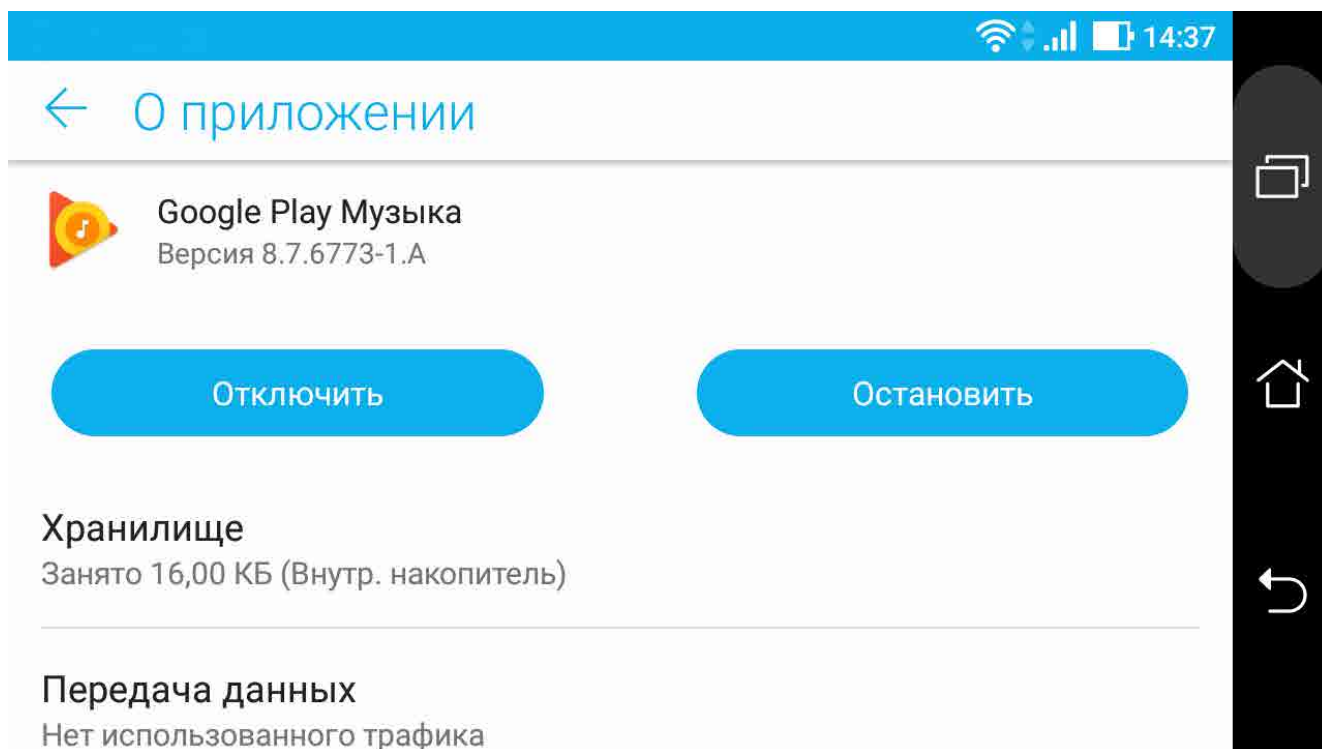
Для экономии места лучше отключить те предустановленные приложения, которые не используете.

Предустановленные приложения не получится удалить. Можно лишь остановить их работу. В этом случае иконка приложения в некоторых более поздних версиях Android также исчезнет с экрана.



Например, предустановленные приложения для поиска и прослушивания музыки и фильмов могут быть платными. И далеко не все ими пользуются. Перейдите в «Настройки» – «Приложения» и далее найдите те, что не используете, и остановите их. В нашем примере мы отключаем приложение Google Play Музыка. Нужно нажать кнопку «Отключить» и «Остановить». Будет стёрта история работы в нем, а также обновления. Останется лишь исходная версия приложения 3.8.

### 3.8



Вы его всегда сможете найти в списке приложений в настройках и включить.

## Настройка браузера

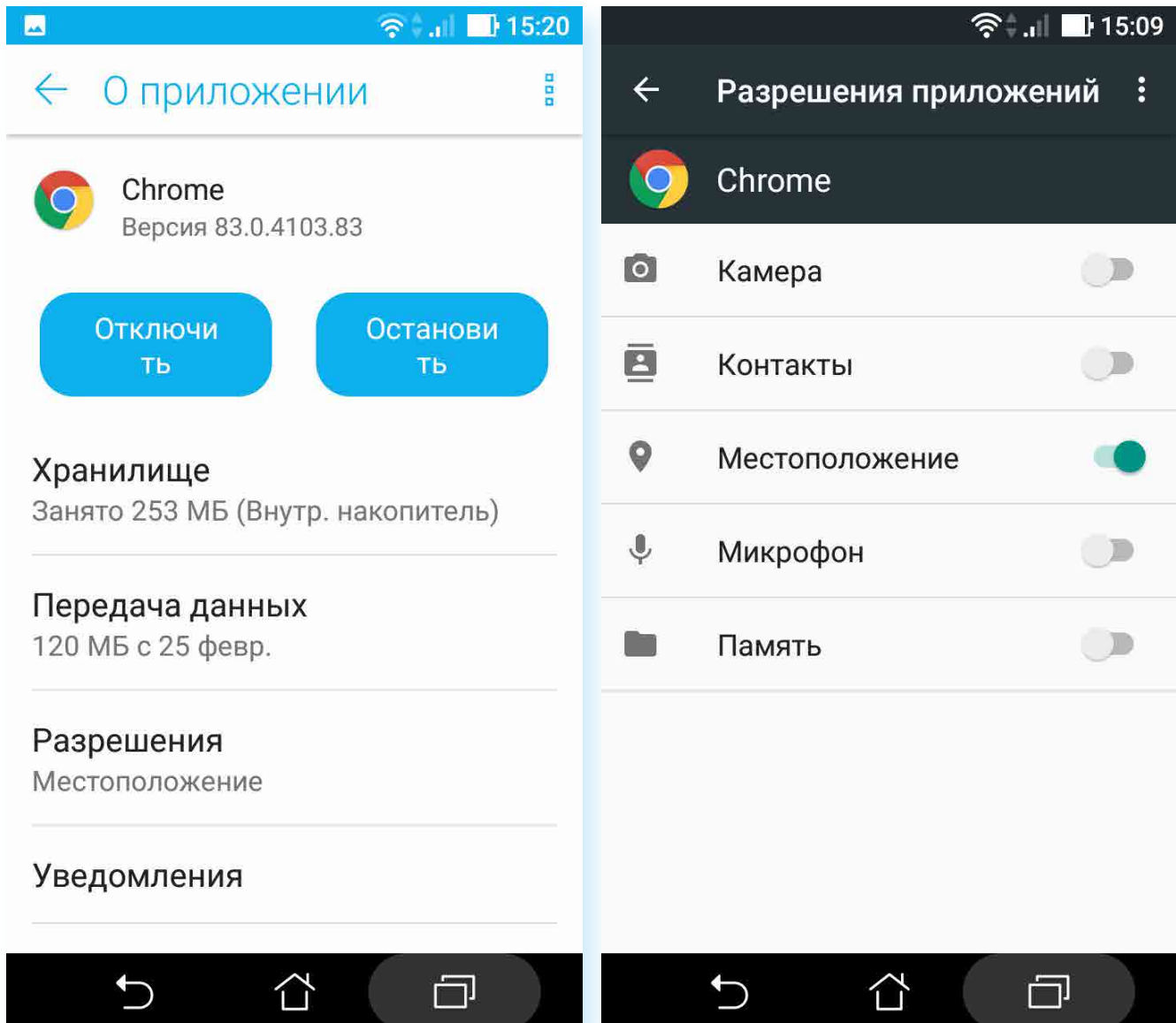
Стоит обратить внимание на настройки приложения-браузера на вашем устройстве. Именно этой программой, позволяющей выйти в интернет, пользуются чаще всего. Как правило, браузеры уже предустановлены на мобильных устройствах.



Если он вам неудобен и позволяет память телефона, можно скачать через магазин приложений привычный уже для вас браузер. Например, на планшете установлен Chrome (Хром), а вы привыкли использовать «Яндекс.Браузер». Всегда есть возможность установить его. Это бесплатная программа. В этом случае приложение Chrome (Хром) отключите описанным выше образом, чтобы не путаться и не засорять экран устройства неиспользуемыми приложениями.

Чтобы настроить приложение-браузер, также перейдите в «Настройки», затем найдите в списке «Приложения». Выберите ваш браузер. На Android – это Chrome (Хром). На странице приложения в разделе «Разрешения» скорректируйте доступ к своим данным. Здесь можно оставить лишь разрешение на определение местоположения. При поиске это позволит быстрее найти нужную информацию применительно к вашему местонахождению 3.9.

3.9



Стандартно, как и в других приложениях, вы можете в разделе «Хранилище» очистить кэш, отрегулировать работу уведомлений.

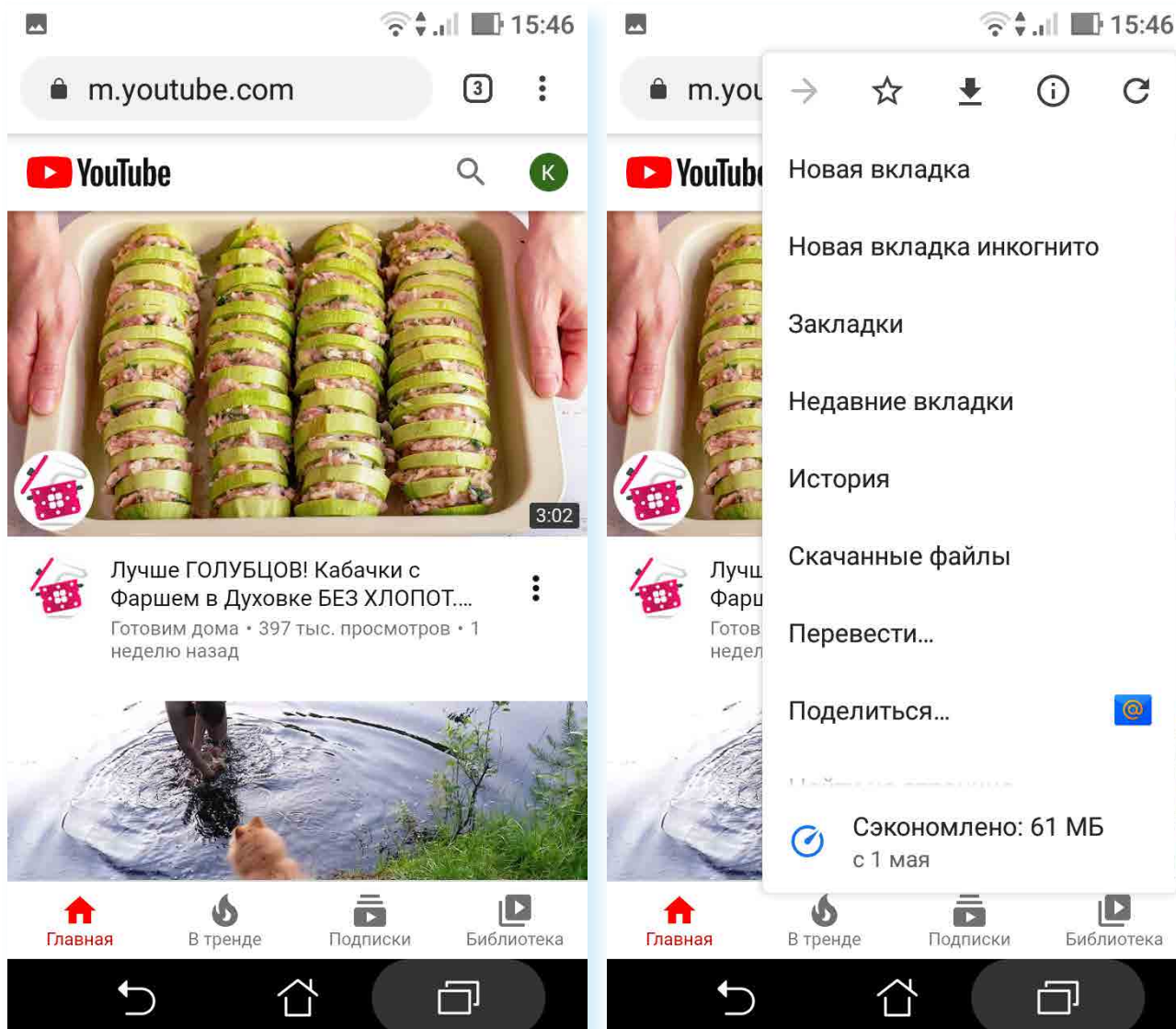
Но есть настройки и в самих приложениях.

- Найдите на экране иконку браузера.
- Нажмите на неё.



- Вверху справа значок меню – три вертикальных точки. Нажмите на него [3.10](#).

3.10



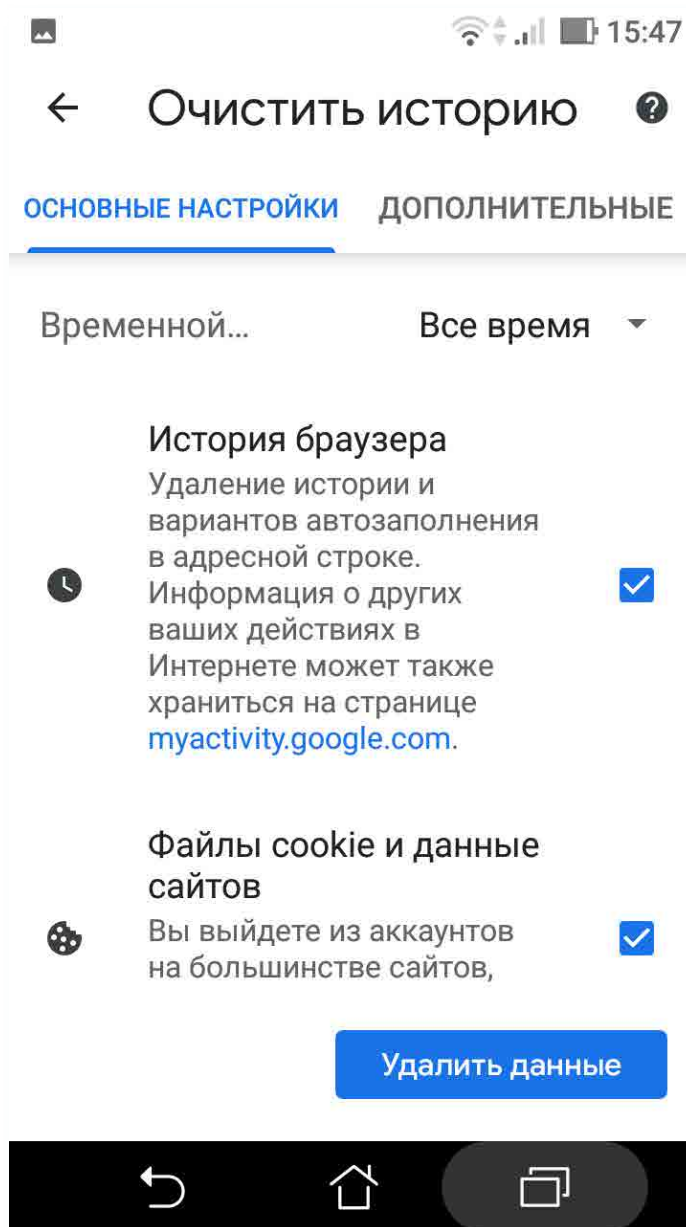
Полезным будет, например, пункт «Новая вкладка инкогнито». В этом случае откроется новое окно в режиме инкогнито, в котором вы сможете осуществлять поиск, но эти данные не будут сохраняться в истории.

### Как удалить историю браузера

Рекомендуем периодически очищать историю просмотров.

1. Зайдите в раздел «История». Нажмите строчку «Очистить историю».
2. Откроется страничка с двумя разделами.
3. Нажмите «Основные настройки». Поставьте галочки напротив каждого пункта.
4. Вверху нажав на надпись «Всё время», можете выбрать, за какой период вы хотите удалить историю работы в браузере [3.11](#).





5. Далее перейдите в раздел «Дополнительные настройки». Укажите период, за который хотите удалить историю.

6. Поставьте галочки напротив пунктов «История браузера», «Файлы cookie» и «Данные сайтов», «Изображения и другие файлы».

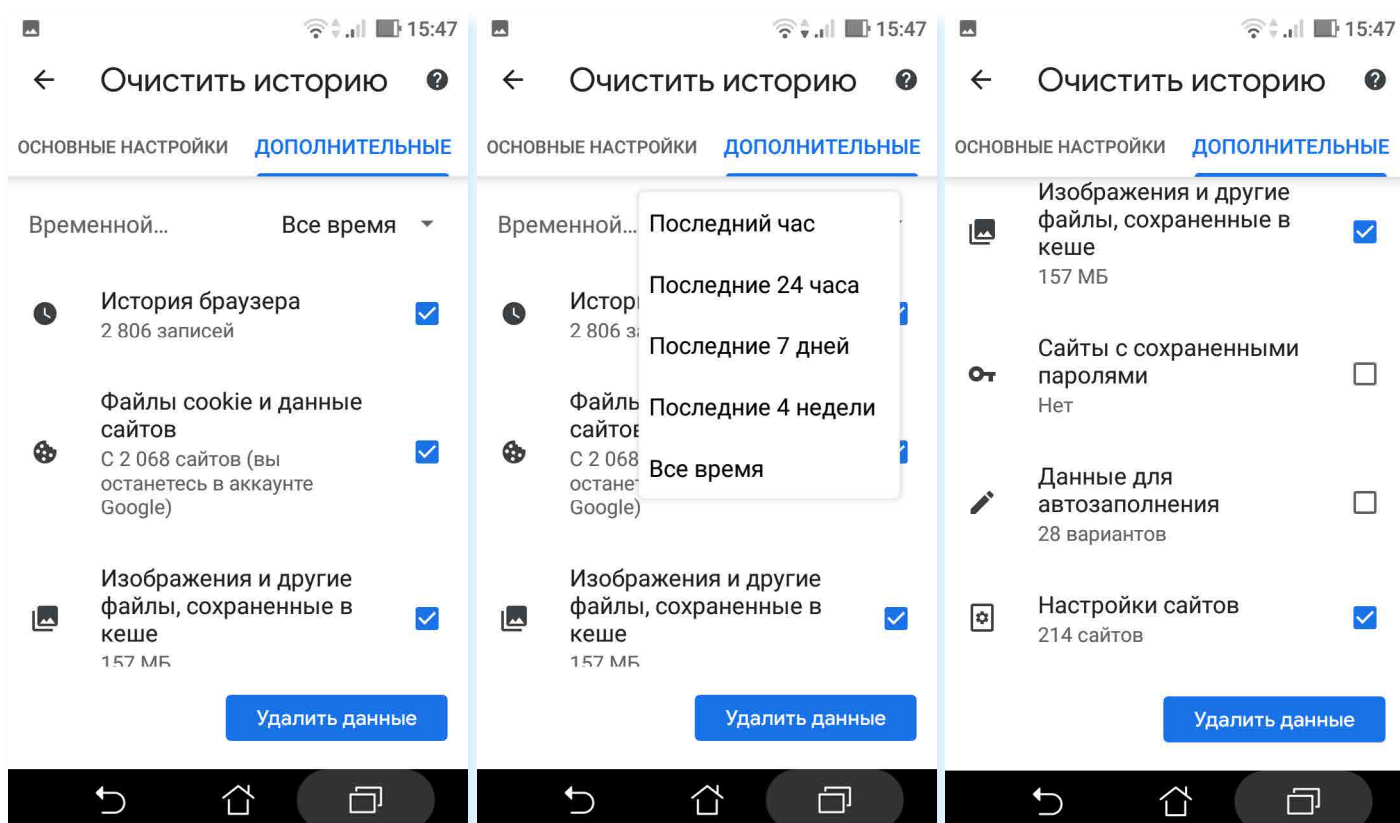
Если вы периодически через браузер заходите на какие-то сайты, где зарегистрировались, или частенько заходите на ресурсы, где нужны ваши данные, не рекомендуется ставить галочки напротив пунктов «Сайты с сохранёнными паролями», «Данные для автозаполнения».

Это значит, что браузер сохранит данные вашей регистрации на сайтах, и вам не нужно будет для входа набирать логин и пароль, если вы уже однажды это делали, а при регистрации на новых сайтах браузер подскажет вам запрашиваемые данные. Например, адрес электронной почты или номер мобильного телефона, то есть ту информацию, которую вы обычно вводите при авторизации.

Но если вы не хотите таких подсказок или не заходите через браузер в свои личные кабинеты на каких-либо сайтах, эти пункты также можно отметить галочками.

И далее нажмите «Удалить данные» [3.12](#).

### 3.12



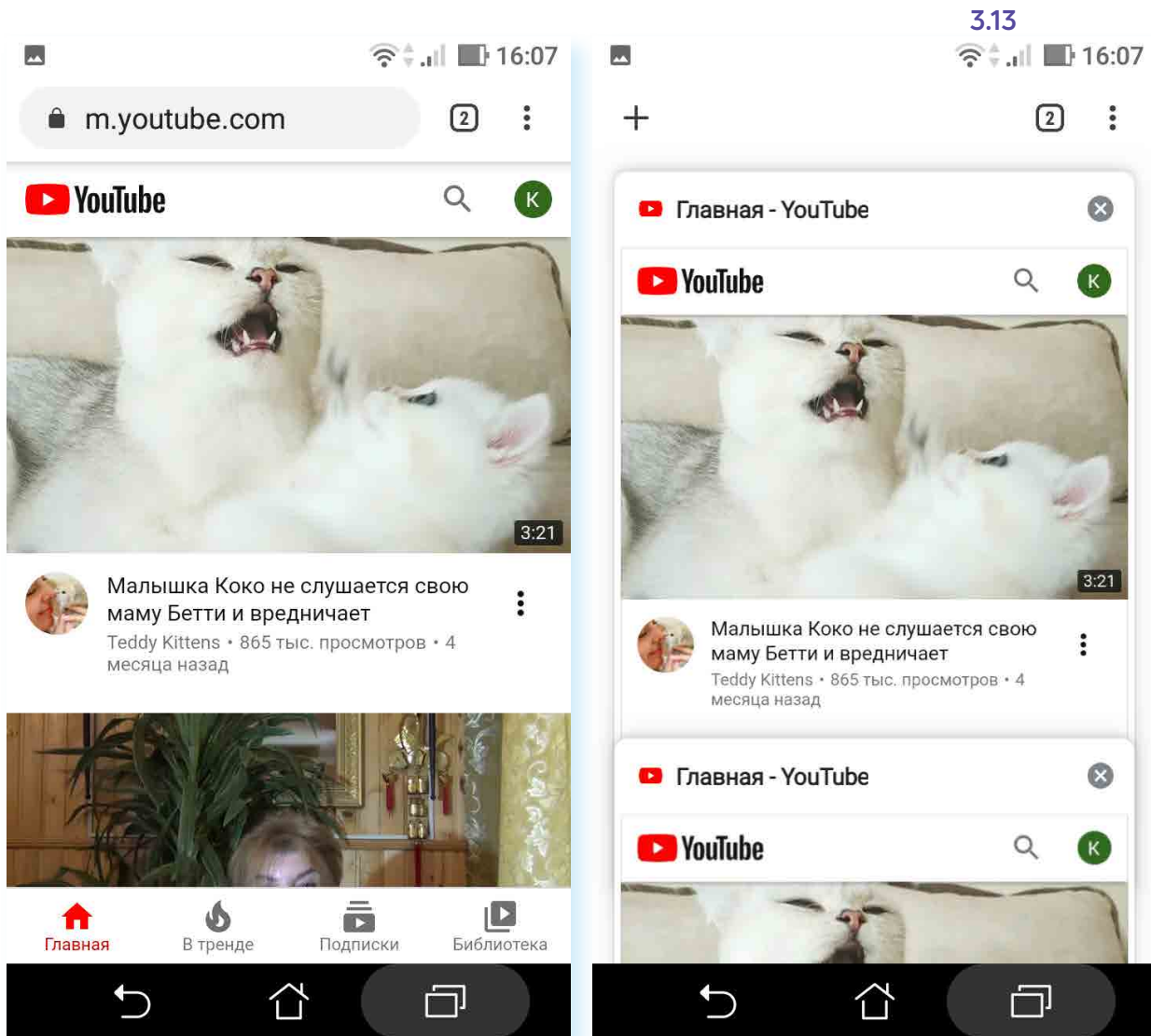
#### Как очистить историю просмотров:

1. Откройте приложение-браузер.
2. Перейдите в меню управления (располагается вверху страницы).
3. Выберите пункт «История».
4. Выберите данные, которые хотите удалить.
5. Укажите период времени, за который вы хотите удалить историю.
6. Нажмите «Удалить данные».

История вашей работы в браузере будет удалена.

Стоит обратить внимание, как на вашем браузере отображается количество открытых страниц, вкладок. В нашем примере это цифра, которая находится справа от строки адреса сайта. Это количество открытых вкладок. Нажав на неё, вы сможете быстро переходить от страницы одного открытого сайта к другому сайту. Например, вы нашли на сайте какую-то важную информацию и не хотите его закрывать, но есть необходимость перейти на другой сайт. Зайдите в меню управления, выберите «Новая вкладка» и здесь осуществляйте новый поиск.

Чтобы вернуться к предыдущей странице, нажмите на цифру – откроются как бы «стопкой» остальные открытые страницы. Выберите то, что интересует. Также вы сможете удалить уже ненужные страницы, просто смахнув пальцем в сторону [3.13](#).



Конечно, у разных браузеров расположение данных опций может различаться. Но возможности описанных выше настроек представлены в каждой программе браузера. Их нужно найти. А для этого внимательно посмотрите, какие значки есть на главной странице браузера. Меню управления, как правило, располагается вверху.

Например, некоторые браузеры дают возможность листать открытые вкладки сайтов, смахивая экран в левую или правую сторону.

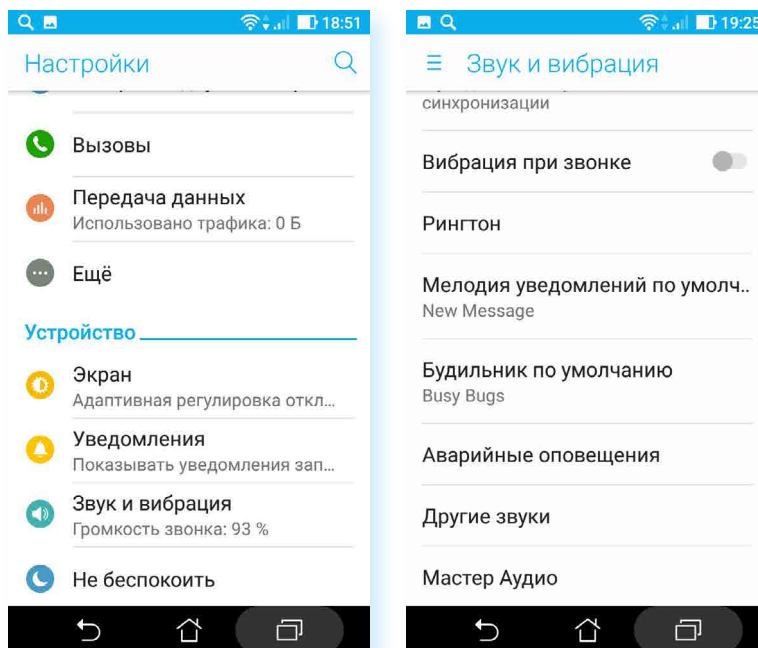
## Как установить мелодию на звонок смартфона

Небольшие системные программы, позволяющие настроить мелодию сигнала, размер шрифта, находятся в общем приложении «Настройки». Чтобы выбрать звук звонка, зайдите в «Настройки» и затем нажмите пункт «Звук и вибрация» 3.14.

**Чтобы поделиться ссылкой на страницу сайта в переписке или в соцсетях:**

1. Откройте заинтересовавшую страницу.
2. Зайдите в меню управления браузером.
3. Выберите «Поделиться».
4. Далее выберите приложение, в котором вы хотите поделиться данной ссылкой.
5. Укажите собеседника (если это мессенджер) или страницу (если соцсети).

## 3.14



### Как установить свою музыку на звонок смартфона:

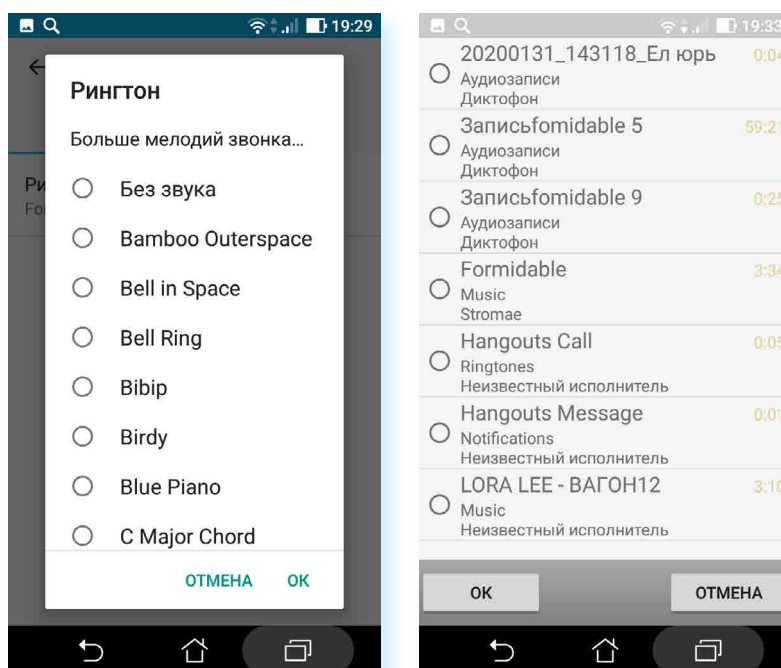
- Скачайте музыку на смартфон.
- Перейдите в «Настройки».
- Нажмите на раздел, отвечающий за звуки.
- Затем выберите пункт «Рингтон».
- В списке выберите строчку «Больше мелодий».
- Далее в списке отметьте нужную.
- Подтвердите изменения.

Здесь можно отрегулировать громкость звонка, будильника, уведомлений, установить мелодию на звонок. Это пункт «Рингтон».

Перейдите в него. Вы увидите, какая мелодия уже стоит на звонке. Чтобы поменять ее, нажмите еще раз «Рингтон». Как правило, в мобильных устройствах уже предустановлены ряд мелодий. Можете в этом списке выбрать ту, что нравится. Если вы хотите установить другую любимую музыку, для начала найдите ее в интернете, скачайте на устройство.

Затем вновь перейдите в «Настройки» – «Звуки и вибрация». Снова выберите пункт «Рингтон». И потом в самом начале списка выберите пункт «Больше мелодий звонка». Откроется список всех имеющихся на смартфоне аудиозаписей. 3.15.

## 3.15



Выберите нужную и нажмите ОК. Затем в списке ещё раз ОК. Музыка установлена.

Способ установки своей музыки на звонок может отличаться на разных моделях мобильных устройств. Иногда алгоритм используется другой. Нужно будет через менеджер файлов найти скачанную на телефон музыку и, нажав на этот файл в меню управления, выбрать пункт «Сделать мелодией звонка».



## Настройка экрана, размера шрифта

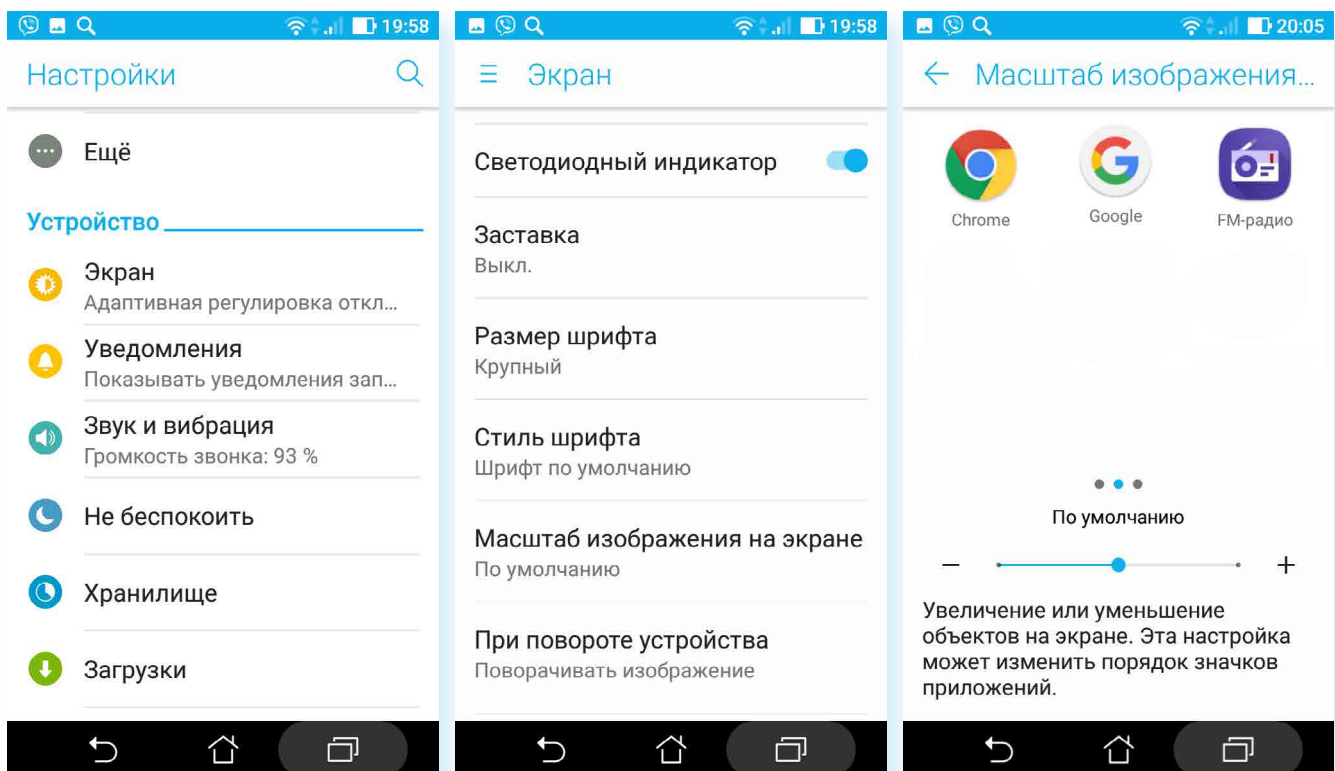
В разделе «Настройки» может быть полезен пункт «Экран». Здесь можно отрегулировать размер шрифта на экране и масштаб изображения. Есть важный пункт, разрешающий поворот изображения при повороте устройства.

Чтобы увеличить масштаб изображения на экране (в этом случае крупнее будет отображаться текст ваших переписок в приложениях для общения, все картинки и значки):

Зайдите в «Настройки» – «Экран».

- Далее выберите «Масштаб изображения на экране».
- Передвигая ползунок, выберите нужный размер изображения (здесь же даны примеры, как изменится величина значков и картинок) 3.16.

3.16



## Установка пароля для доступа к устройству

Также желательно, чтобы доступ к работе на вашем устройстве был под паролем.

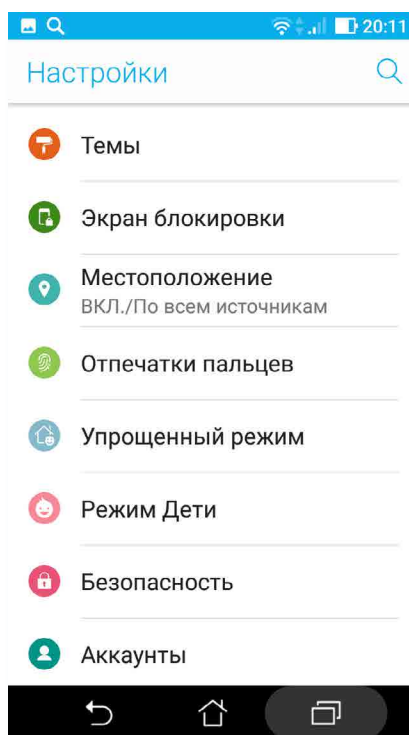
Как правило, при настройке мобильного устройства после покупки вам сразу же предлагается установить пароль на доступ. Это могут быть цифры, или графический пароль, или отпечаток большого пальца, или даже распознавание по лицу.

Но вы можете настроить эту функцию и позже.

Опция находится в разделе «Настройки». Здесь может быть отдельный раздел. Например, в нашем случае пункт «Отпечатки пальцев». Достаточно удобно быстро заходить в мобильный банк. Не требуется постоянно вводить пароль. Достаточно приложить к основной кнопке на экране большой палец.

Но, как правило, варианты настройки доступа всегда можно найти в разделе «Экран блокировки» [3.17](#).

### 3.17

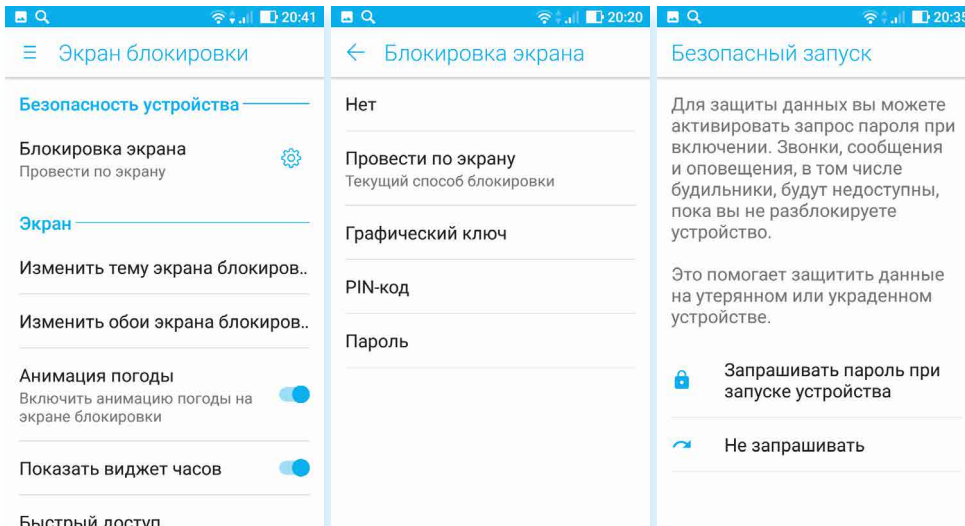


Зайдя в этот раздел, нужно найти опцию, отвечающую за разблокировку экрана.

В нашем случае она так и называется «Блокировка экрана». На данный момент на устройстве – самый доступный способ блокировки «Провести по экрану». Чтобы установить пароль на вход, нажмите на надпись «Пароль» и затем на пункт «Запрашивать пароль при запуске устройства» [3.18](#).



3.18



Далее вас попросят придумать пароль и подтвердить свои действия. При установке графического ключа, нужно будет нарисовать через заданные точки фигуру. И каждый раз при входе в устройство вам будет необходимо ее повторять.

## Правила безопасной работы на устройстве

На мобильные устройства рекомендуется устанавливать экран блокировки с паролем или графическим ключом. Так больше шансов сохранять личные данные при потере устройства.

Также всегда внимательно смотрите, какие вы ставите разрешения для доступа приложениям на планшете или смартфоне.

Старайтесь не устанавливать неизвестные вам приложения.

Внимательно изучайте в настройках разделы «Безопасность», «Конфиденциальность» и «Личные данные».

Обратите особое внимание на разделы меню в приложении браузера. Там всегда есть настройки, позволяющие избавиться от рекламы и ограничивающие работу подозрительных сайтов.

### Контрольные вопросы

1. Как удалить приложение с мобильного устройства?
2. Какие настройки приложения браузера могут быть полезны?
3. Как отрегулировать размер шрифта и изображения в мобильном устройстве?
4. Как работает сервис «Найти потерянное устройство» в операционной системе Android?
5. Как можно установить пароль для доступа к устройству? Для чего это необходимо?
6. Где можно скорректировать доступ приложения к другой информации на устройстве? Почему это важно?







# 4

## ГЛАВА

# Основы работы в приложениях

Как мы выяснили, есть два основных вида приложения.

Это самостоятельные программы, которые созданы специально для мобильных устройств и не имеют аналогов в виде сайтов в интернете.

И приложения – личные кабинеты, аккаунты, которые дают доступ к сервисам тех или иных сайтов. Работа в приложениях имеет общие принципы и алгоритмы.

## Принцип работы приложений

Нужно понимать, что каждое мобильное приложение использует в той или иной степени функционал самого устройства.

Например:

- фонарик использует камеру,
- шагомер или навигатор подключается к акселерометру (функция, которая помогает движением переворачивать экран из вертикального в горизонтальное положение) и GPS,
- приложение для соцсетей или для общения подключается к списку контактов, к вашим фото- и видеоматериалам, к вашей камере. Это позволяет вам, что называется, «с колёс» делать снимки и делиться ими с друзьями и близкими,
- приложение для чтения электронных книг будет подключаться к памяти вашего телефона и к интернету для поиска книг.

Бывает, что к планшету или смартфону для работы приложения необходимо подключить дополнительное устройство. Скажем, чтобы включить радио, к устройству нужно подключить наушники. Они работают как антенна. Также для прослушивания музыки к мобильным устройствам подключают маленькие акустические колонки 4.0.



Есть приложения, которые используются с фитнес-браслетом. Они помогают настроить дополнительные опции. Ваш фитнес-браслет может напоминать о необходимости попить воды, принимать входящие звонки и т. д. Всё зависит от модели устройства.

Для начала работы с приложением иногда необходимо в нём зарегистрироваться. Регистрация проходит по номеру мобильного телефона или по адресу электронной почты. Если вы уже имеете зарегистрированный аккаунт на сайте (госуслуги, соцсети), для доступа к приложению понадобится указать ваш логин и пароль.

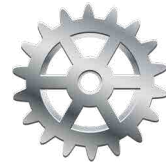
Работая в приложении – личном кабинете, нужно учесть, что из каких-то аккаунтов для безопасности рекомендуется выходить, то есть перед закрытием обязательно нажать «Выйти» (например, приложение мобильного банка, Госуслуги), а в других приложениях этого не нужно делать (например, приложение соцсетей и для общения, почта и т. д.), просто достаточно его закрыть.

Обратите внимание, если вы в приложении даёте команду выйти из вашего аккаунта, то для следующего доступа в личный кабинет нужно будет ввести логин и пароль. Это неудобно.

Поэтому в приложении мобильного банкинга и приложениях, предоставляющих госуслуги, Пенсионного фонда России, налоговой инспекции, Ростелеком и т. д., предусмотрен вход только по паролю, который вы придумываете и набираете, регистрируясь в приложении. Либо можно подключить вход по Touch ID (Тач Ай Ди) – сканеру отпечатков пальцев или Face ID (Фейс Ай Ди) – сканеру лица, но это в том случае, если ваш смартфон или планшет поддерживает данную функцию.

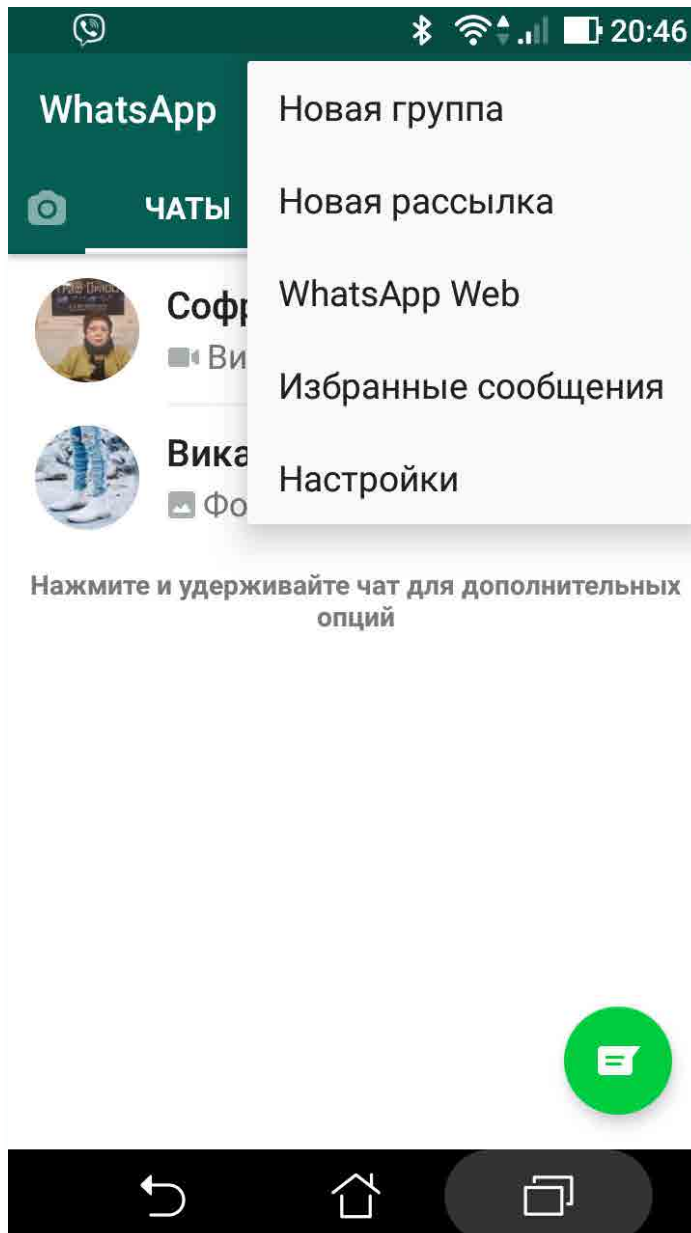
Подробнее о регистрации и оформлении услуг в мобильном приложении Госуслуги, ПФР можно прочитать в главе 5 модуля 6 «Основы работы на планшете» расширенного курса «Азбука интернета».

Необходимо настроить доступ приложения к вашим данным. Сделать это можно в разделе «Настройки», которые есть у вас на устройстве. Также изучите, какие настройки предлагает само приложение. Они могут быть обозначены значком шестерёнки.



Часто раздел «Настройки» можно найти в основном меню. Как, например, в программе для общения «Вотсап». Здесь меню управления располагается справа вверху (три вертикальные точки). Нажав на него, видим список доступных функций, в том числе «Настройки» [4.1](#).

4.1



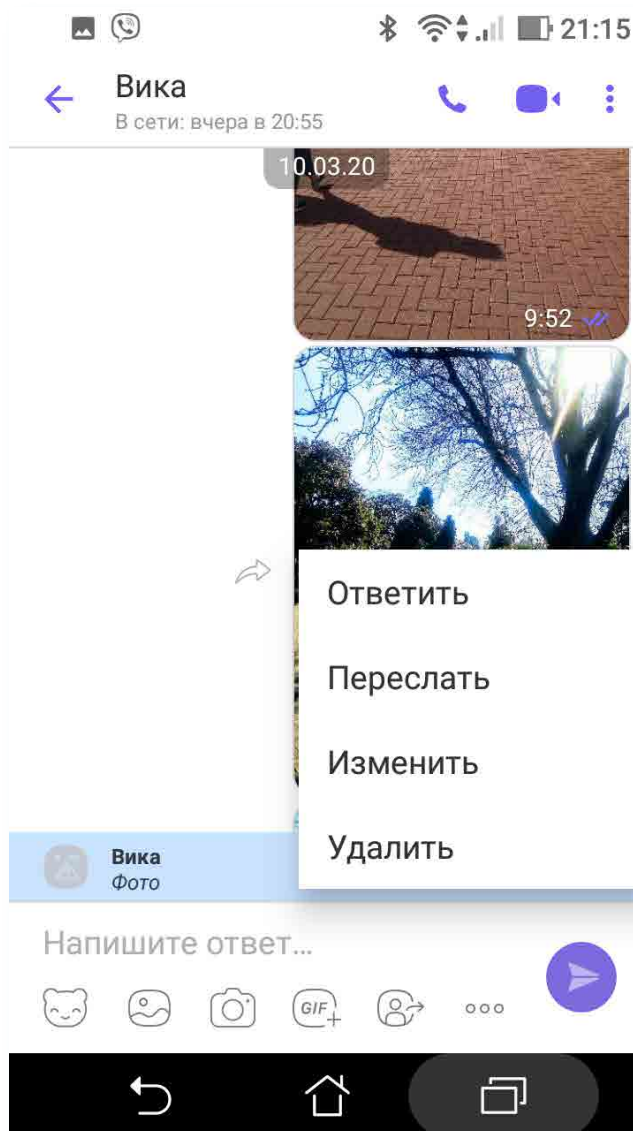
Работа в приложениях достаточно понятна. Многие интерфейсы разработаны с подсказками. Обращайте внимание на инфозначки. Они могут быть расположены вверху или внизу страницы.

Подробнее об инфозначках – в главе 3 модуля 6 «Основы работы на планшете» расширенного модуля «Азбука интернета».

## Некоторые общие приёмы работы в приложениях

Иногда, чтобы вызвать дополнительное меню для управления, нужно нажать и в течение 2–3 секунд удерживать палец. Например, в приложениях для общения «Вотсап», «Вайбер» долгое нажатие на фото или видео вызывает меню, которое поможет переслать, удалить или редактировать фото или видео [4.2](#).

4.2

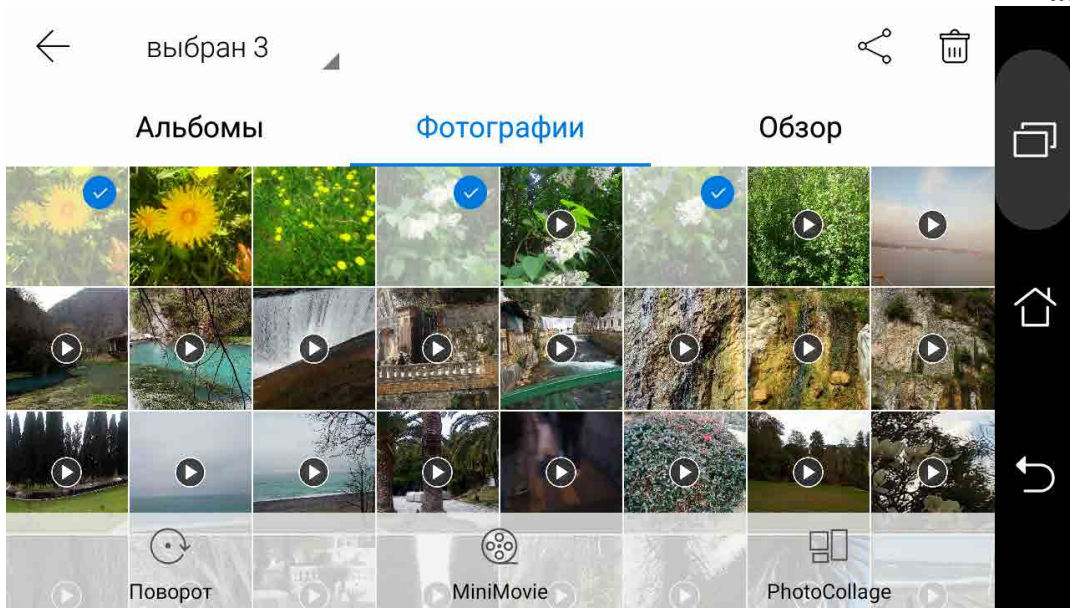


Точно также работает этот приём в фотогалерее. Если вам нужно выбрать несколько файлов и, например, удалить их или поделиться ими, заходите в приложение «Фотогалерея».

Нажимаете на выбранный фото-, видеофайл и удерживаете палец 2–3 секунды, пока вверху справа у файла не появится изображение галочки. Вверху и внизу появилось дополнительное меню.

Это значит, что файл выбран и отмечен. Можете уже легким нажатием добавить ещё несколько файлов [4.3](#).

4.3



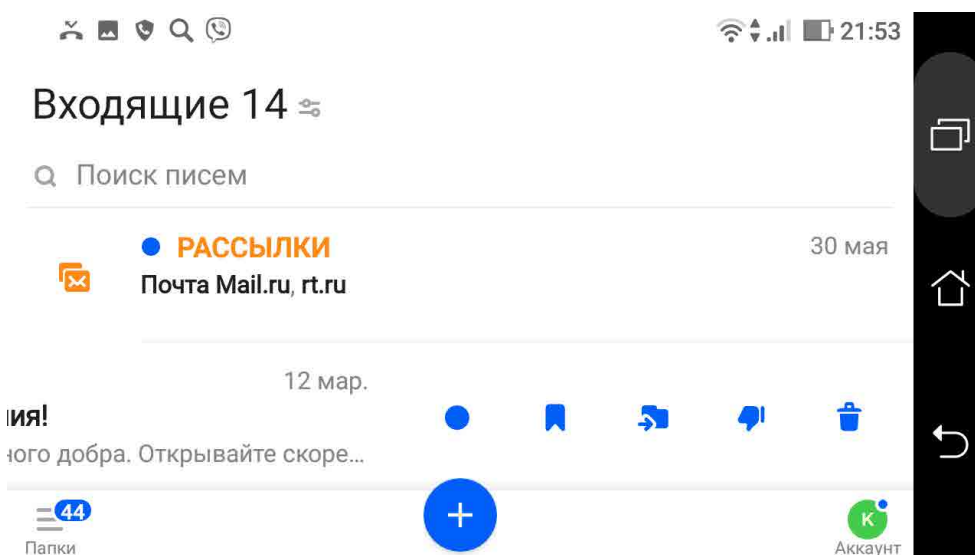
Если нажать на корзину, выбранные фото и видео будут удалены. Если нажать на значок «Поделиться», можно файлы послать своим друзьям через приложение «Почта» или приложения для общения.

Обратите внимание, что при удалении фото на многих устройствах предусмотрен барьер для окончательного удаления файлов. Вдруг вы передумаете или случайно что-то удалите. Может появиться уточняющая надпись «Удалить окончательно» или «Переместить в корзину». Если переместите в корзину, вы всегда сможете файлы восстановить. При окончательном удалении восстановить их получится далеко не всегда даже специалисту.



Также во многих приложениях, чтобы дать команду удалить переписку или фотографию, достаточно нажать на нужный файл и смахнуть пальцем вправо или влево. Например, так вызывается меню управления письмом в приложении Почта Mail.ru. При смахивании строки влево появляются дополнительные иконки: выделить, поместить в избранное, переместить в папку, отметить как спам и удалить 4.4

4.4



Учитесь читать инфозначки. В мобильных приложениях их встречается много.

На мобильном устройстве можно запустить несколько приложений. Это иногда необходимо, чтобы посмотреть нужную информацию. Например, данные из переписки в «Вайбере» вам понадобились, чтобы написать письмо в приложении «Почта». Переключаться между ними можно с помощью кнопки управления «Просмотр приложений».



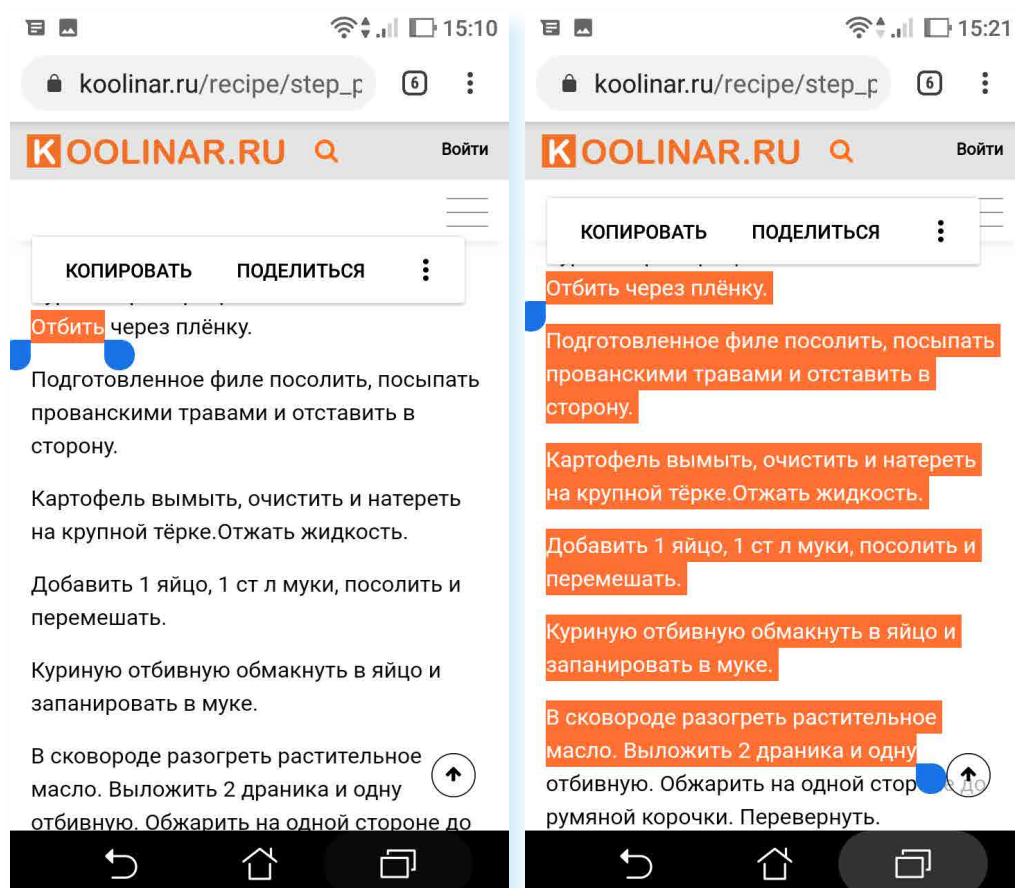
Подробнее о кнопках управления на экране планшета – в главе 3 модуля 6 «Основы работы на планшете» расширенного курса «Азбука интернета».

В мобильных приложениях вы всегда можете выделить текст, скопировать его и переносить в другие приложения. Планшет или смартфон запоминает фрагмент, который вы скопируете. Вы можете скопировать текст из переписки в «Вайбере» или из сообщений и перенести в почту. Также можно скопировать текст с сайта в интернете и отправить его в качестве сообщения в переписке в приложении общения.

Принцип копирования будет одинаков.

Вы нажимаете и удерживаете палец на фрагменте текста, пока не появится дополнительное меню. Иногда выделяется лишь небольшой фрагмент, как в нашем случае. Потяните за край окрашенного участка и выделите остальной нужный вам текст 4.5.

4.5





Затем нажмите «Копировать» и затем уже, перейдя в нужное приложение, нажмите «Вставить».

Но можно сразу нажать «Поделиться» и уже выбрать, в каком приложении вы хотите данный текст отправить.

## Мобильное приложение «Диспетчер файлов»

Это системное приложение (может называться «Менеджер файлов»). Но оно поможет вам систематизировать хранение файлов на вашем устройстве.

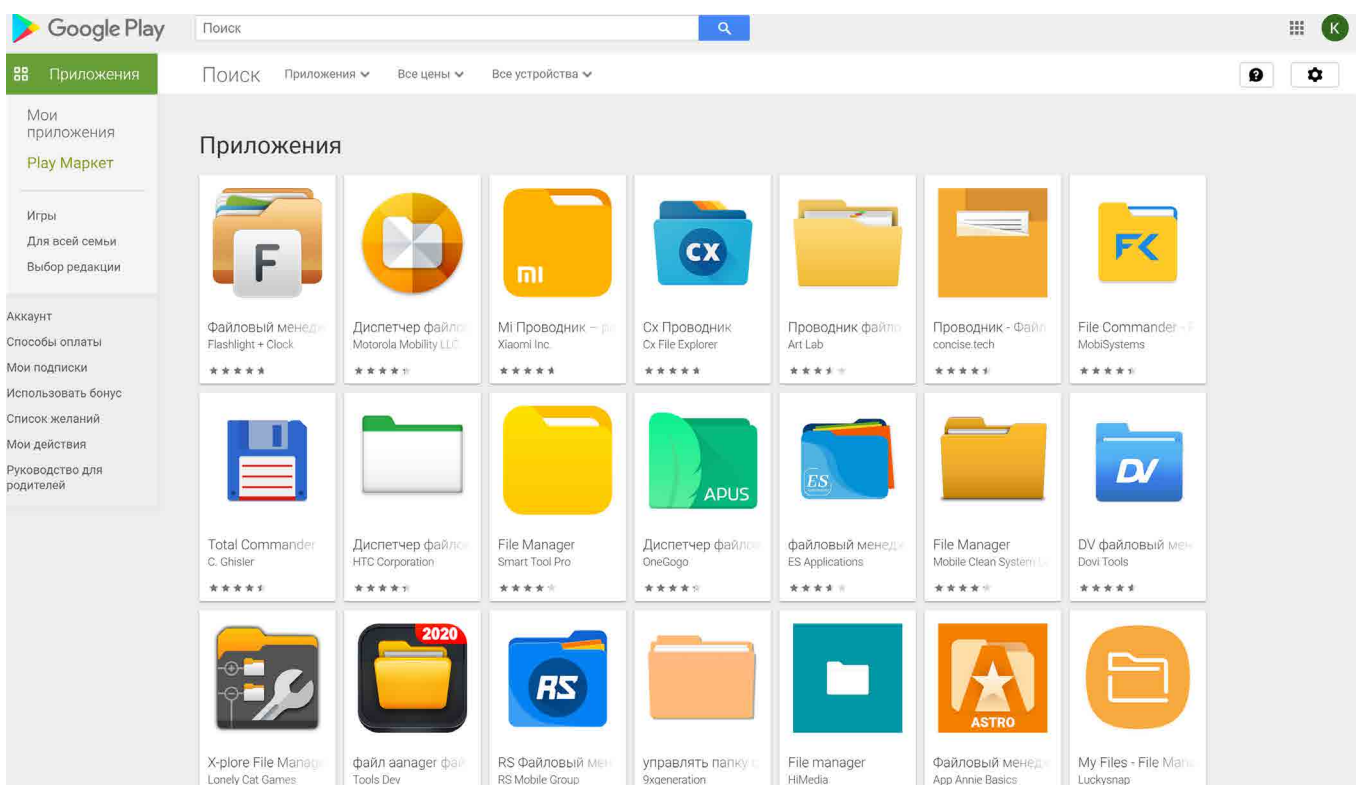
Диспетчер файлов всегда предустановлен на вашем мобильном устройстве, также как и «Настройки», потому что без него вы не сможете попасть в память устройства.

Называется это приложение может по-разному в разных версиях Android. Например, в магазине приложений можно увидеть большой выбор таких программ, среди них немало бесплатных. Некоторые так и называются «Файловый менеджер», а некоторые имеют неочевидные названия, например, ASTRO. Часто такие приложения имеют вид папки 4.6.

Чтобы отправить фрагмент текста с сайта в интернете в переписке в «Вайбере»:

1. Нажмите и удерживайте палец на нужном фрагменте текста.
2. Если необходимо, подкорректируйте выделенный фрагмент.
3. Нажмите «Поделиться».
4. Выберите «Вайбер».
5. Выберите контакт, кому хотите отправить данный текст.

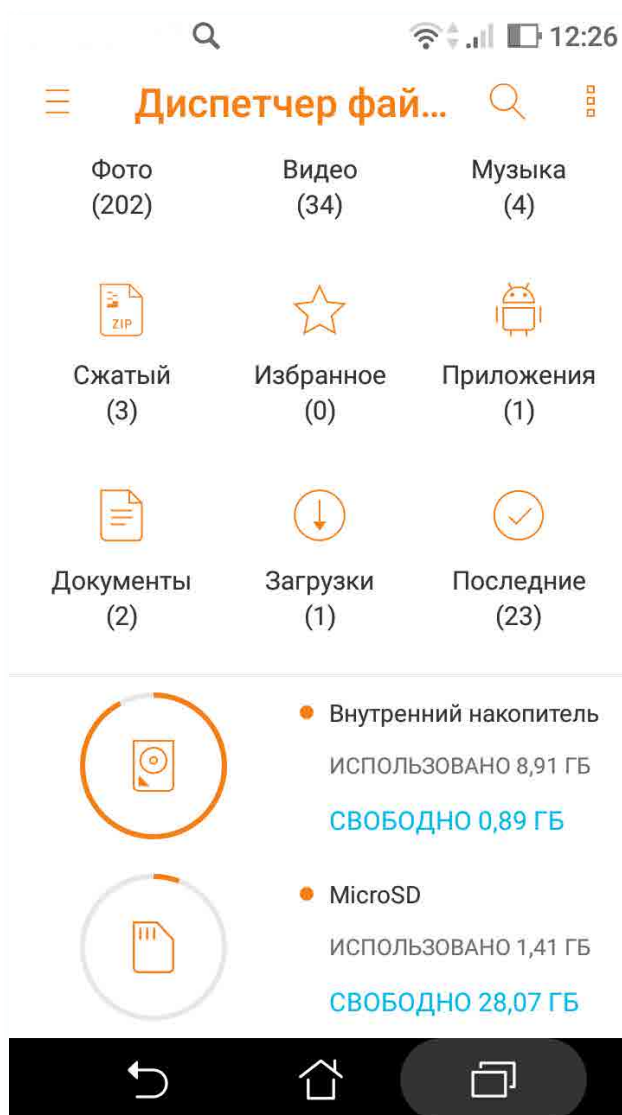
### 4.6



Открыв диспетчер файлов, всегда можно увидеть два больших хранилища (если у вас также установлена в устройство карта памяти): внутренний накопитель и Micro SD (встроенная память).

В нашем случае мы сразу видим ряд разделов, где лежат все файлы, находящиеся на устройстве. Они автоматически распределены по папкам, по видам файлов. Можно почистить память и удалить ненужные файлы, например, те, которые случайно были скачаны на устройство. Вы их найдёте в разделе «Загрузки» (Download) 4.7.

## 4.7



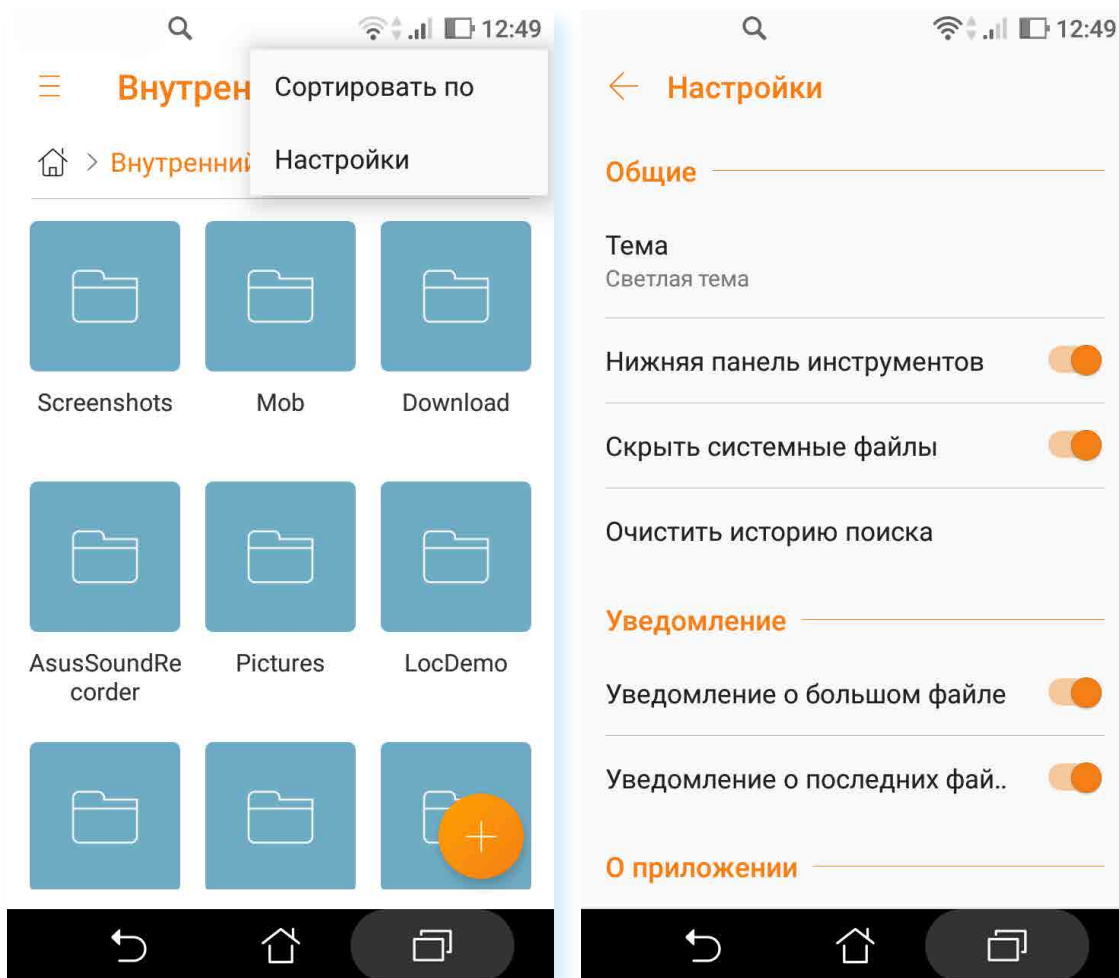
Если перейти в раздел «Внутренний накопитель» или Micro SD, можно увидеть те файлы, которые здесь располагаются. В памяти телефона сохраняются файлы приложений соцсетей, приложений для общения, электронной почты.

Здесь также располагаются и некоторые системные файлы, которые не рекомендуется удалять. Чтобы случайно этого не сделать, их можно скрыть.



Для этого на странице внутреннего накопителя перейдите в меню управления, выберите «Настройки» во внутреннем накопителе и передвиньте рычажок напротив надписи «Скрыть системные файлы» 4.8.

4.8

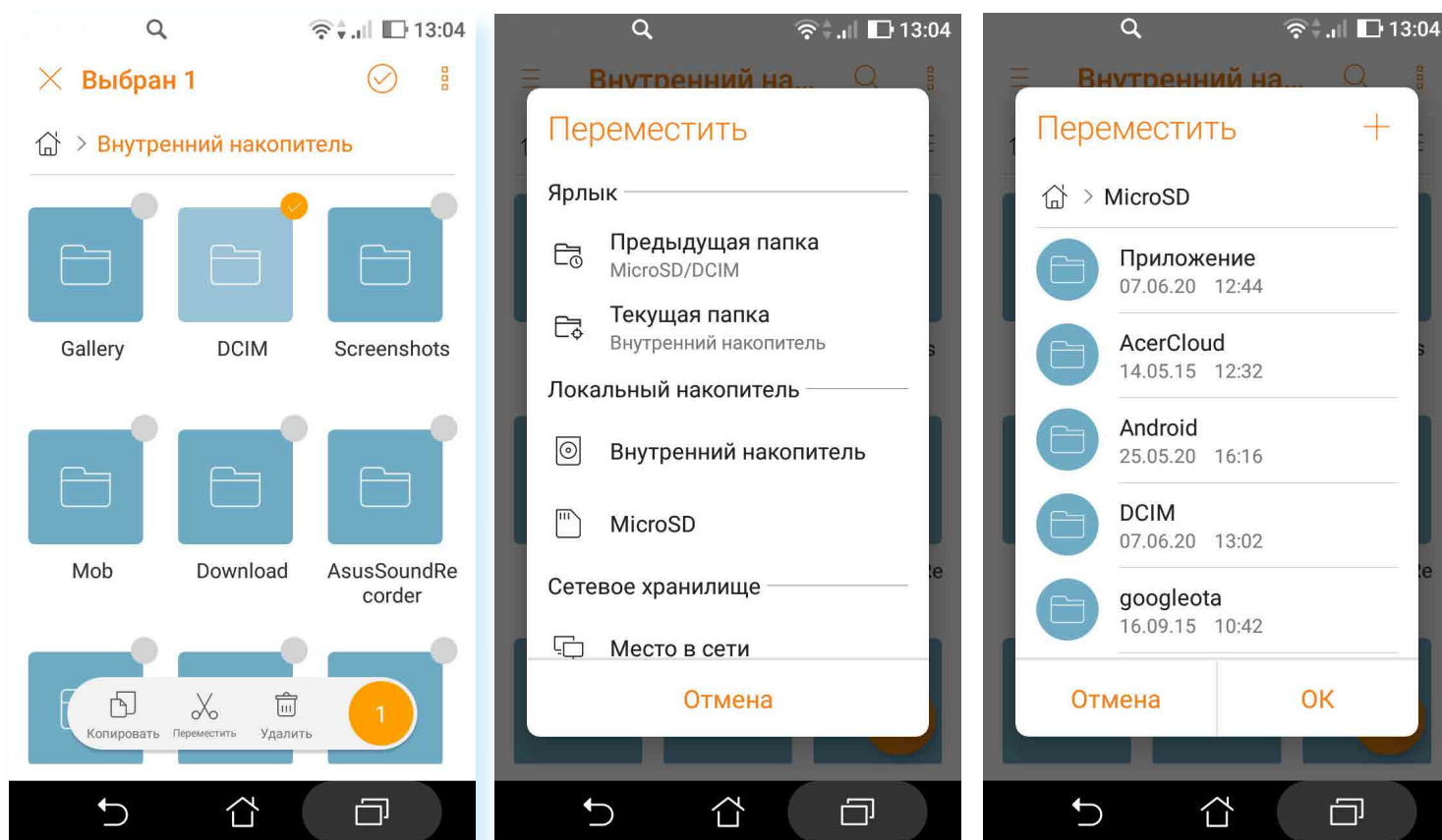


Для экономии места во внутренней памяти (отвечающей за производительность устройства) смартфона или планшета музыку, фото и видео лучше держать на карте памяти.

Чтобы перенести фото из внутренней памяти мобильного устройства:

- Зайдите во «Внутренний накопитель».
- Найдите папку DCIM (именно в папке с таким названием всегда хранятся фото и видео на мобильных устройствах и фотоаппаратах).
- Нажмите на неё и удерживайте в течение 2–3 секунд. Папка выделится, и появится дополнительное меню.
- В дополнительном меню выберите «Переместить».
- Далее выберите Micro SD.
- Вам предложат выбрать папку. Нажмите на папку с таким же названием DCIM.

## 4.9 • И затем нажмите ОК 4.9.



Вы можете сами давать названия папкам на карте памяти. Для этого нужно зайти в раздел Micro SD и нажать значок «Плюс» (+) – инфозначок «Добавить».

**Чтобы перенести фото и видео на карту памяти устройства:**

1. Зайдите во «Внутренний накопитель».
2. Найдите и нажмите до появления дополнительного меню папку DCIM.
3. В дополнительном меню выберите «Переместить».
4. Далее выберите Micro SD.
5. Нажмите на папку с таким же названием DCIM.
6. И затем нажмите ОК.

## Приложения для общения (соцсети, мессенджеры, электронная почта)

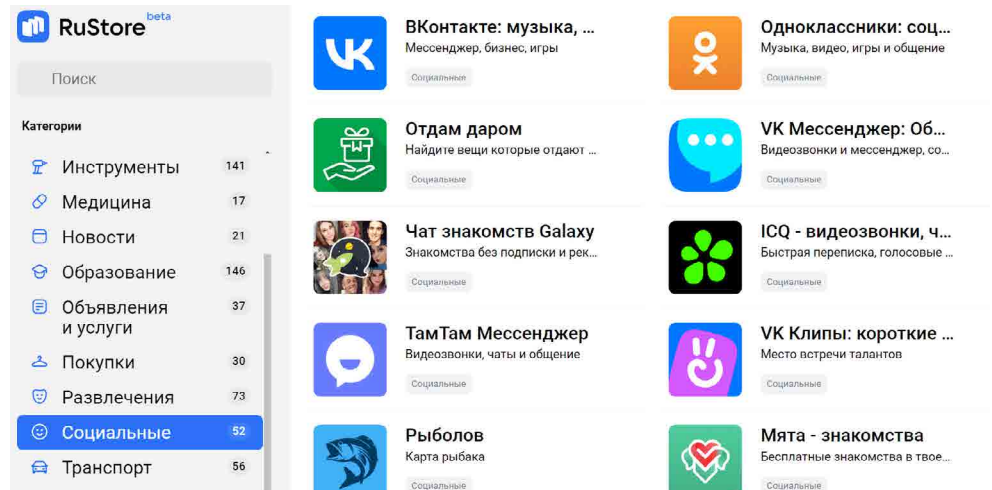
Смартфоны и планшеты активно используются для общения. Сегодня общение через сети мобильных операторов всё больше заменяет общение через интернет. Это выгоднее, особенно если у вас есть доступ к бесплатной Wi-Fi связи. Практически все приложения соцсетей и мессенджеры предлагают аудио-, видеосвязь, онлайн-общение в текстовых чатах. При этом одновременно вы можете быть на связи с несколькими людьми.

Поэтому, покупая мобильное устройство, каждый устанавливает себе самые популярные приложения для общения. На сегодня многие пользуются «Вайбером», «Вотсапом», «Телеграмом».

Подробнее о данных приложениях – в главе 3, главе 4 и главе 5 модуля 7 «Видеообщение в интернете» расширенного курса «Азбука интернета».

Это всё приложения-мессенджеры, которые позволяют быстро обмениваться сообщениями, пересылать друг другу фото и видео, делать аудио-, видеозвонки.

Самые распространенные кроме «Вайбера», «Вотсапа» - «ICQ», «Телеграм», «Там-Там» и многие другие. В магазине приложений их очень много [4.10](#).

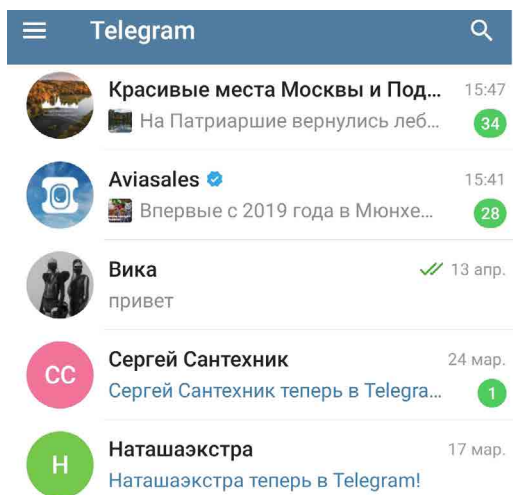


4.10

Появляются всё новые и новые. Например, свой мессенджер запустил «Яндекс».

По сути, они все устроены одинаково. Вы скачиваете приложение, проходите регистрацию по номеру телефона. Все мессенджеры просят доступ к контактам, камере и видеофайлам. Они автоматически формируют список ваших потенциальных собеседников на основе контактов в вашем смартфоне.

Но есть исключения: «Яндекс.Мессенджер» ещё показывает вам возможные контакты на основе анализа адресатов переписки в электронной почте (если вы используете «Яндекс.Почту»), а «Телеграм» показывает потенциальных собеседников из списка ваших контактов на телефоне, если вы разрешили приложению доступ к контактам, а также список каналов (групп по интересам), на которые вы подписались [4.11](#).



4.11

Также нужно учесть, что в мессенджерах «Вотсап», «Вайбер» зарегистрироваться можно лишь на смартфоне или на планшете. Приложение будет регистрироваться именно на этот номер телефона.

Подробнее как установить «Вайбер» и «Вотсап» на компьютер – в главе 4, главе 5 модуля 7 «Видеообщение в интернете» расширенного курса «Азбука интернета».

Работа в приложениях для общения проста. Там всегда есть разделы чаты и звонки. Вы можете посмотреть профиль вашего собеседника. После установки обращайте внимание на настройки. Например, можно запретить сохранять все медиафайлы, приходящие в переписке, в галерею на телефон. Если всё же нужно сохранить на телефон видео или фото, нажмите на него и, перейдя в верхнее меню, нажмите строчку «Сохранить в галерею».

**Чтобы в «Вайбере» поставить запрет на сохранение медиафайлов в телефон:**

1. Зайдите в приложение «Вайбер».
2. Выберите «Ещё».
3. Затем нажмите на раздел «Настройки».
4. Выберите строчку «Данные мультимедиа».
5. Уберите галочку напротив строчки «Сохранять в галерею».

Достаточно популярным в последнее время стало приложение для видеоконференций. Наша разработка – VK Звонки. Его можно использовать в деловых целях, для удаленной работы с сотрудниками учреждений и компаний. В приложении есть возможность демонстрации слайдов. Принцип простой – любой пользователь может создать конференцию и выслать автоматически сформированную ссылку на почту своим собеседникам. Они переходят по ней в назначенное время. Организатор конференции их добавляет.

Приложения соцсетей «ВКонтакте», «Одноклассники», по сути, дают доступ к вашим страничкам в соцсетях. Если вы ещё не регистрировались в них, то можете это сделать и в приложении. Это стандартная процедура. Если у вас есть аккаунт, то зайти можно, введя логин и пароль в указанное поле.

Подробнее о работе в соцсетях – в модуле 3 расширенного курса «Азбука интернета».

Когда вы открываете мобильное приложение соцсетей, как правило, попадаете на общую ленту новостей. Также на этой странице всегда есть поле, которое позволяет вам быстро написать пост, прикрепить фото или видео для размещения на своей странице.

Оформление у всех соцсетей разное. Но принцип и разделы – одинаковы. Очень важно уметь читать инфозначки. В примере ниже – страница в приложении «Одноклассники» 4.12. Все разделы обозначены значками.

Вверху слева – три горизонтальные линии – переход в меню и к данным своей страницы.

Справа «Колокольчик» – уведомления о публикациях и событиях на вашей страничке.

Также справа значок «Класс» – информация, кто поставил класс вашим публикациям.

И справа сверху изображение «Лупа» – поиск.

Чуть ниже сверху мы видим строку, где вы можете начать писать заметку. Значок «Фотоаппарат» и «Видеокамера» позволяет прикрепить фото или видео, а значок «Эфир» – начать прямую трансляцию.

Внизу значок «Лента» – основная лента событий соцсети. Мы сейчас на ней находимся.

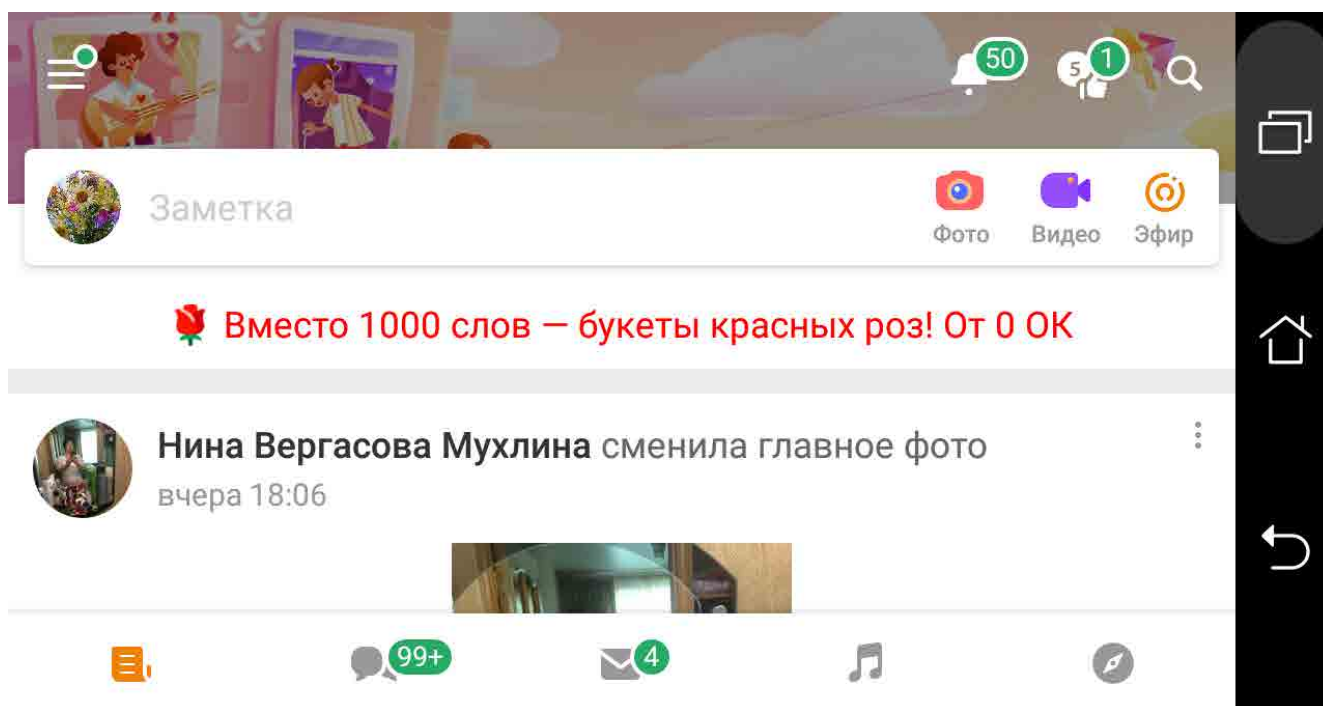
Далее внизу значок «Обсуждения». Можно посмотреть, кто какие публикации сделал.

Изображение конверта – это поступившие к вам сообщения в личной переписке.

Далее значок «Нота» – даёт доступ к музыке. Он платный.

И самый нижний значок справа – «Компас» – позволяет перейти на страницу рекомендованных тем и публикаций, чтобы выбрать самое интересное.

4.12



Надо сказать, что в приложениях соцсетей есть возможность вести личную переписку с друзьями (только с теми, кто также зарегистрирован в социальной сети) и даже делать видеозвонки. То есть такие приложения также работают, как мессенджеры.

Для того, чтобы начать переписку, нужно зайти в раздел «Сообщения» и выбрать адресата. Как правило, на этой страничке вы увидите и дополнительную опцию – возможность сделать звонок своему собеседнику.

Приложение «Электронная почта» может быть также полезным для общения. Скачать и установить «Яндекс.Почту» или «Почту Mail.ru» можно через магазин приложений.

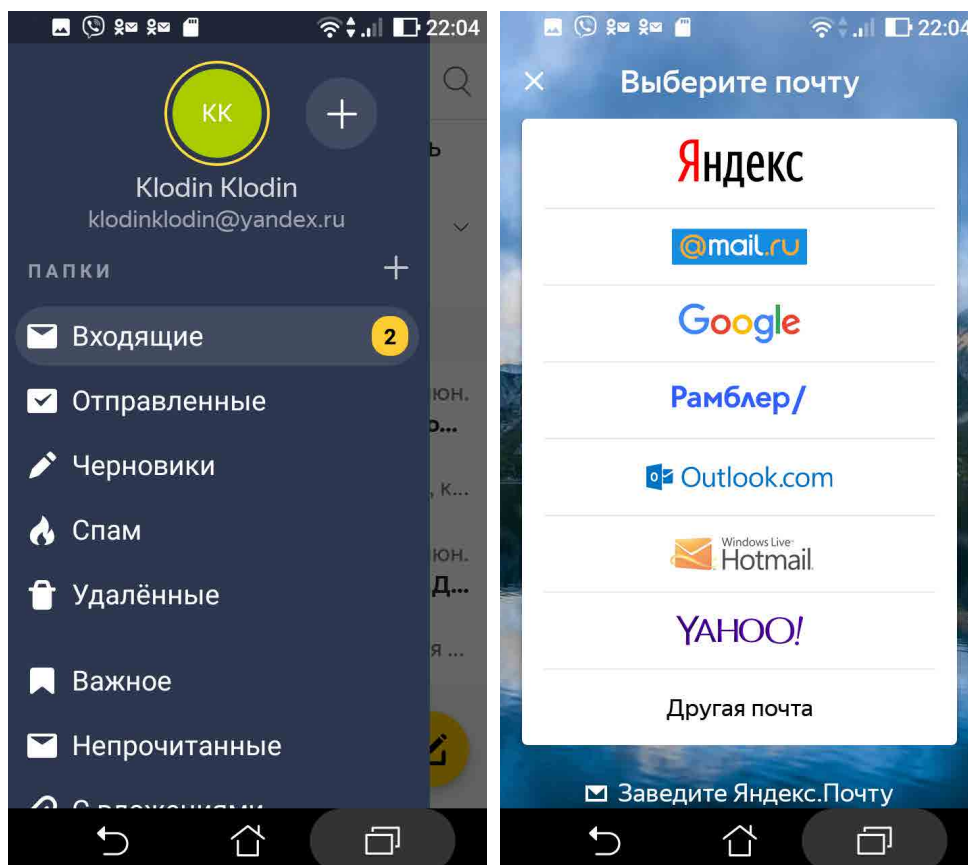
Зарегистрировать электронный почтовый ящик можно в приложении. Если он уже есть, для входа достаточно ввести логин и пароль.

Если у вас несколько электронных ящиков в разных почтовых службах, например, на «Яндексе» или «Мэйле», не нужно скачивать отдельно и «Почту Mail.ru», и «Яндекс.Почту».

Скачайте одно приложение. При входе в свой аккаунт выберите нужную почтовую службу, введите логин и пароль.

Чтобы добавить еще почтовый ящик в «Яндекс.Почте», перейдите в меню. Это три горизонтальные полоски слева вверху. Здесь вы можете перейти в папки в данном почтовом ящике, а также, нажав на плюс вверху (около названия почты), добавить ещё электронный почтовый ящик. На следующей странице нужно будет выбрать почтовую службу и ввести логин и пароль [4.13](#).

#### 4.13





Чтобы перейти к написанию письма в приложении «Яндекс.Почта», нужно на странице со списком входящих писем нажать на значок карандаша. В «Почте Mail.ru» используется значок «Плюс».



Письмо пишете также, как и на обычном компьютере. Набираете тему сообщения, адрес, пишете текст письма и можете прикреплять файлы, которые есть на телефоне.

Подробнее о работе с электронной почтой – в главе 7 «Электронная почта» базового курса «Азбука интернета».

В приложении «Почта Mail.ru» переходить между почтовыми ящиками можно, нажав кнопку «Аккаунт» внизу.

В «Почте Mail.ru» также есть ещё одна интересная функция видеозвонка.

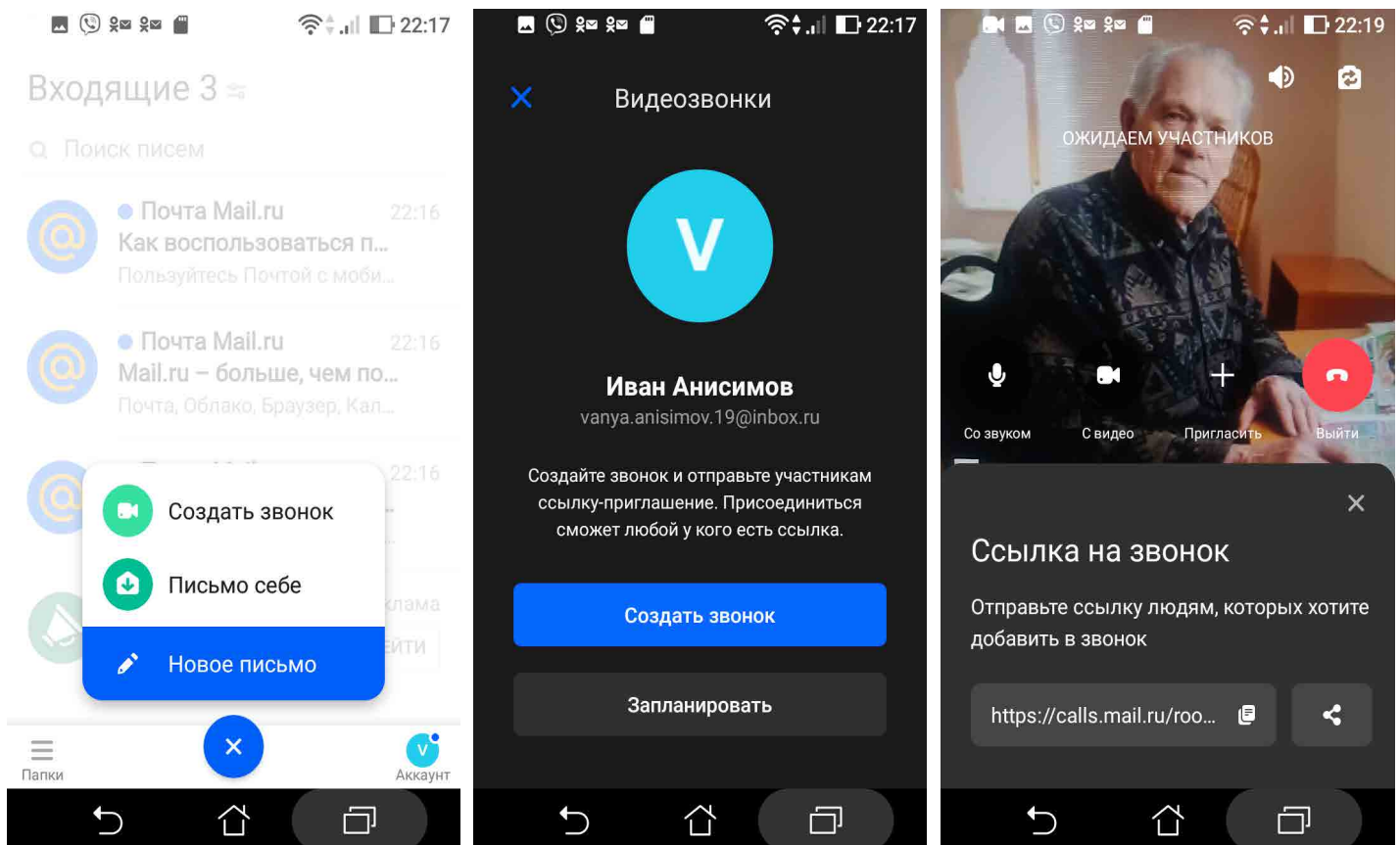
На главной странице почтового ящика (как правило, это папка «Входящие» со списком писем) нужно нажать кнопку «Плюс».

Затем выбрать «Создать звонок». На следующей странице вновь «Создать звонок». И далее отправить предложенную ссылку вашим собеседникам. Для этого нужно нажать на значок «Поделиться» 4.14.



Сервис «Видеовстреч» также появился и в «Яндекс Почте» - «Яндекс. Телемост».

4.14



## Приложения по теме «Здоровье и медицина»

Такие приложения помогают поддерживать здоровье пользователя. Это шагомеры, фитнес-инструкторы, дневники питания. Что они делают? Напоминают вам о необходимости ежедневной зарядки, показывают упражнения, считают количество пройденных шагов и потраченных калорий, подсказывают, как составить свой рацион питания.

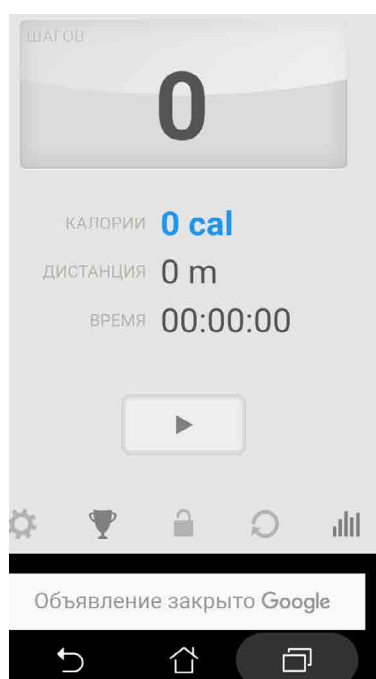
Приложения могут запросить доступ к вашему местоположению, чтобы оценить количество сделанных вами шагов, скорость передвижения, а значит, подсчитать калории. В фитнес-приложениях или в приложениях здорового питания могут попросить ввести свои данные: рост, вес, возраст, чтобы оценить возможности физической нагрузки и дать приближенные к вашему состоянию здоровья рекомендации.

Есть бесплатные фитнес-приложения от известных компаний, которые занимаются продажей спортивной экипировки. В таких приложениях вас могут попросить зарегистрироваться, поскольку компания считает вас потенциальным покупателем спорттоваров. После регистрации на почту или в сообщениях может приходить информация об акциях и товарах данной фирмы.

В примере ниже мы скачали и открыли простой бесплатный шагомер. Здесь много инфозначков, как в любом приложении. Вверху три горизонтальные линии – настройки конфиденциальности.

Внизу мы видим значок «Настройки». Можно настроить чувствительность телефона на передвижение. «Кубок» – ваши рекорды. «Замочек» – остановить приложение. «Стрелочка» – обнулить данные. И далее «Статистика», чтобы посмотреть и сравнить результаты [4.15](#).

### 4.15





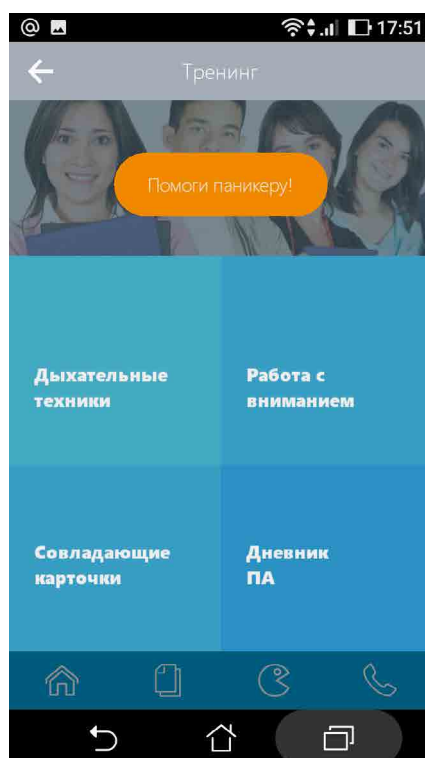
Медицинские приложения-дневники помогают следить за своим здоровьем диабетикам, гипертоникам и могут быть действительно полезны людям с нестабильным состоянием здоровья. Их можно поискать в категории «Медицина».

Например, есть приложения, которые предлагают измерить температуру или артериальное давление и пульс, просто приложив палец к экрану. Но нужно понимать, что гарантии точности результата – нет. Можно предположить, что более корректные данные могут быть, если приложение работает с соответствующими периферийными устройствами. Таковые есть, но пока не распространены повсеместно.

Лучше использовать приложения-дневники, в которые записывать результаты измерения артериального давления или сахара в крови. Затем вы сможете посмотреть тенденции и статистику. И проанализировать, в каких случаях, периодах показатели выше или ниже.

Интересными могут быть с точки зрения функциональности приложения для тех, кто хочет избавиться от алкоголизма. Есть ряд мобильных программ, которые стараются стимулировать намерение человека стать трезвым. Подсчитывают сэкономленные деньги, обращают внимание на улучшение состояния здоровья и т. д. В основном это приложения иностранных разработчиков. Они, например, предоставляют доступ к закрытой анонимной группе трезвенников, где идет общение на английском языке.

Возможно, будет полезным и российское приложение «Антипаника». Главная задача – помочь пользователю, склонному к паническим атакам, поддерживать стабильное психическое здоровье. Здесь вы найдёте успокаивающие тренировки, тесты [4.16](#).



4.16

Кроме этого, есть и приложения медицинских услуг: записаться к доктору, проконсультироваться или купить лекарства. Есть профессиональные приложения для врачей, которые помогают оценить состояние здоровья пациента.

Что нужно знать? Многие такие приложения платные, бывает, что работают некорректно. Поэтому, прежде чем его установить, прочитайте отзывы и обращайте внимание, есть ли встроенные покупки или платный контент. Это значит, что бесплатным может быть лишь пробный период, а дальше нужно будет оплачивать работу приложения. Если вы не готовы этого делать, не скачивайте такие программы.

Во многих бесплатных приложениях может быть большое количество рекламы.



Есть мобильные приложения, которые предлагают выбор народных средств, или поставить диагноз, если вы укажете симптоматику. «Азбука интернета» рекомендует при проблемах со здоровьем не заниматься самолечением, самодиагностированием, а обращаться к врачам-специалистам и проходить обследование.

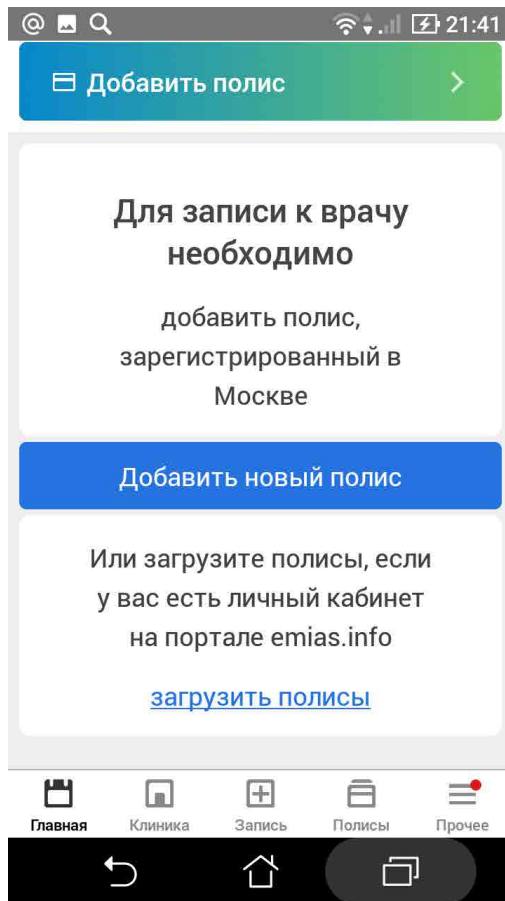
## Приложения услуг

На мобильное устройство можно установить приложения компаний или учреждений, предлагающих различные услуги. По сути, такие приложения являются точкой входа в ваш личный кабинет, который у вас есть на том или ином сайте или портале. Например, приложение Госуслуги, электронные сервисы Пенсионного фонда России, интернет-провайдера «Ростелеком» или оператора связи позволяют вам сразу попасть в свой аккаунт. Можно достаточно оперативно заказать услугу, направить в чате обращение или задать вопрос, посмотреть информацию по вашему тарифу или провести оплату оказанных услуг.

Более подробно о работе в мобильных приложениях Госуслуги, Пенсионного фонда России, Ростелекома – в главе 5 модуля 6 «Основы работы на планшете» расширенного курса «Азбука интернета».

Если у вас нет личного кабинета на ресурсах, предоставляющих услуги, вы всегда можете зарегистрировать его в приложении.

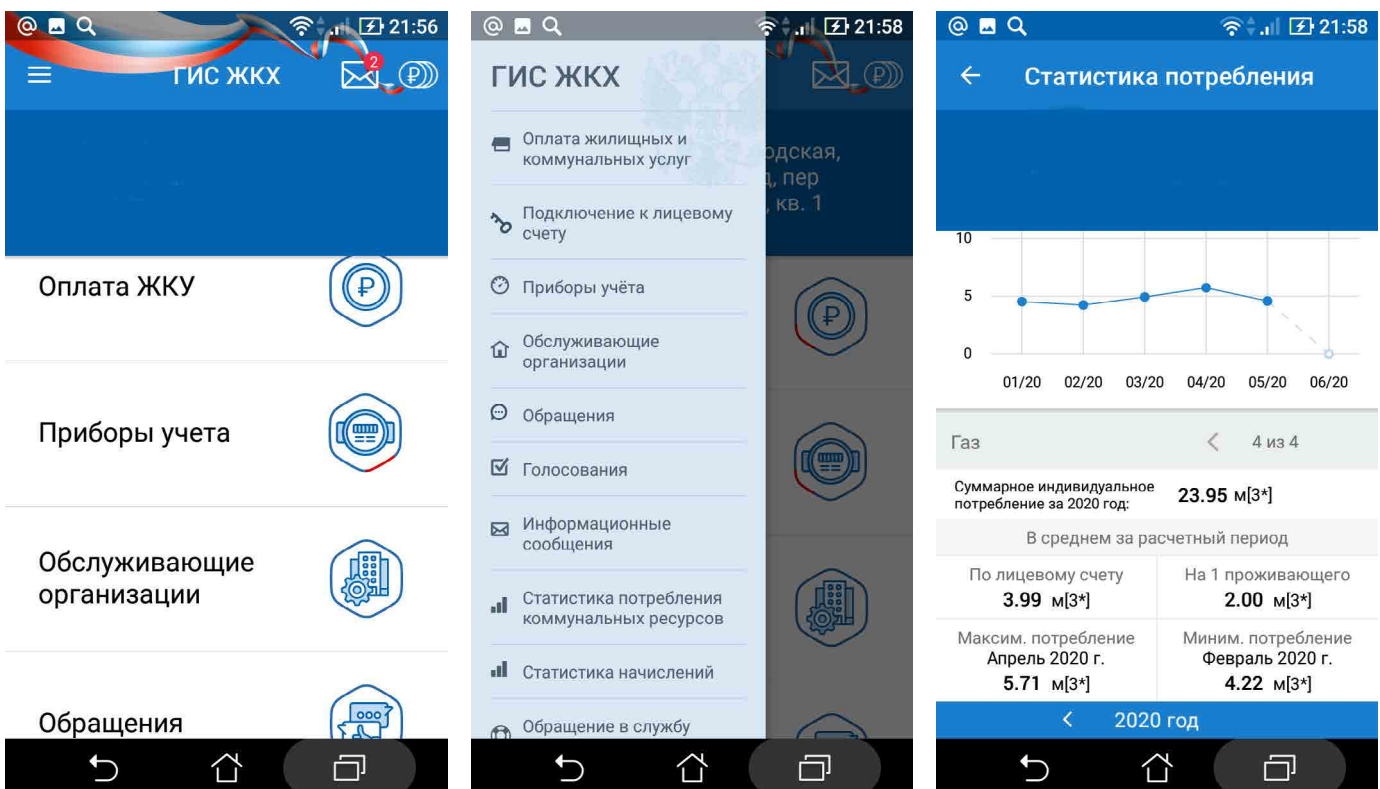
Достаточно удобным может быть приложение записи на приём к врачу. Пока такие мобильные приложения есть не в каждом регионе. Например, разработано приложение для записи в городские поликлиники Москвы. Необходимо добавить медицинский полис, зарегистрированный в столице, указать свои данные и выбрать поликлинику и врача. Приложение интегрировано с Единой информационной системой жителей Москвы [4.17](#).



4.17

Возможно, будет полезным и установка приложений ГИС ЖКХ, которая позволяет отслеживать плату за коммунальные услуги и позволяет передавать показания счётчиков. Также здесь есть возможность посмотреть графики общей статистики потребления коммунальных ресурсов. Для этого нужно перейти в общее меню (вверху слева три горизонтальных линии) и далее выбрать пункт «Статистика» 4.18.

4.18



Авторизация в Личном кабинете ГИС ЖКХ происходит через систему ЕСИА, то есть нужно будет ввести логин и пароль для входа на портал Госуслуги.

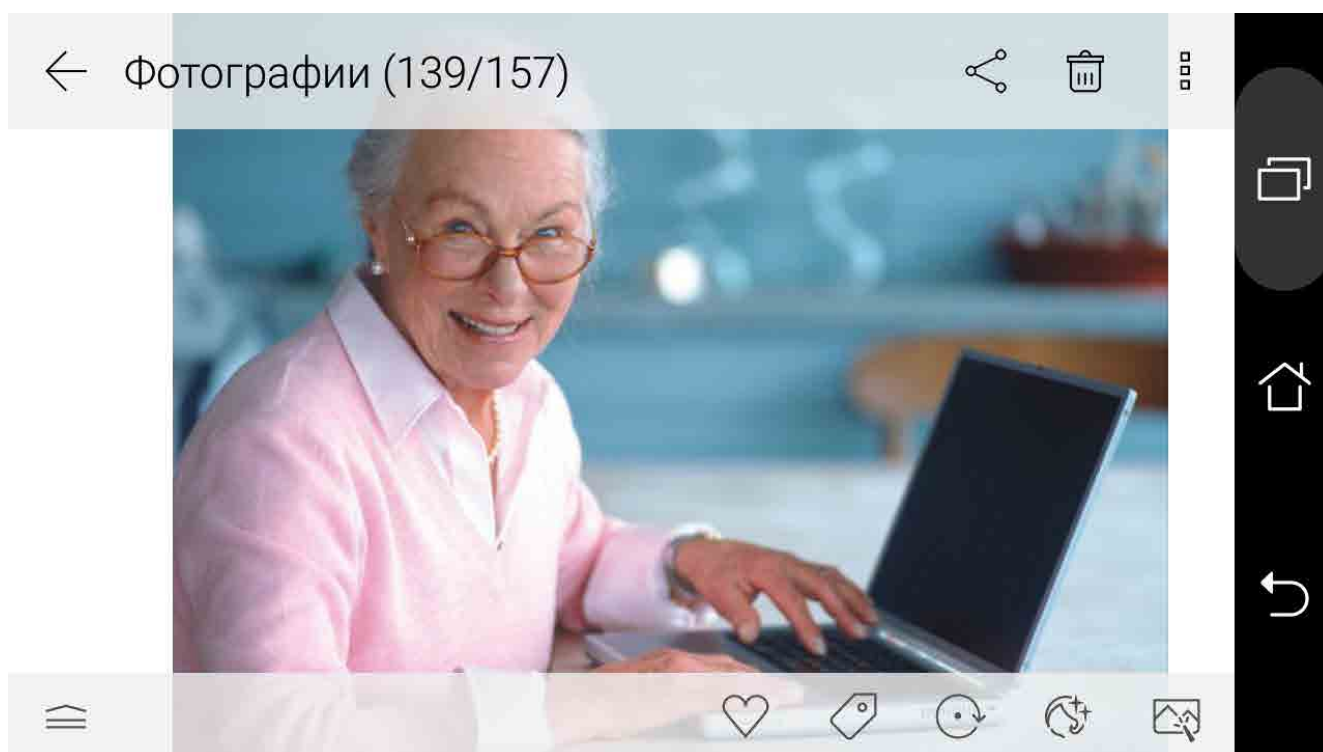
## Приложения для обработки фото и видео

Учитывая, что одна из самых востребованных функций мобильных устройств – фото- и видеосъемка, достаточно распространены различные приложения, позволяющие обрабатывать фотографии или монтировать видео.

Как правило, простой редактор фото уже встроен в приложение «Галерея». На разных устройствах опции встроенного фоторедактора могут отличаться. Кнопки управления обозначаются инфозначками.

В нашем примере расшифруем значки, которые располагаются внизу под фото. Слева направо [4.19](#).

4.19

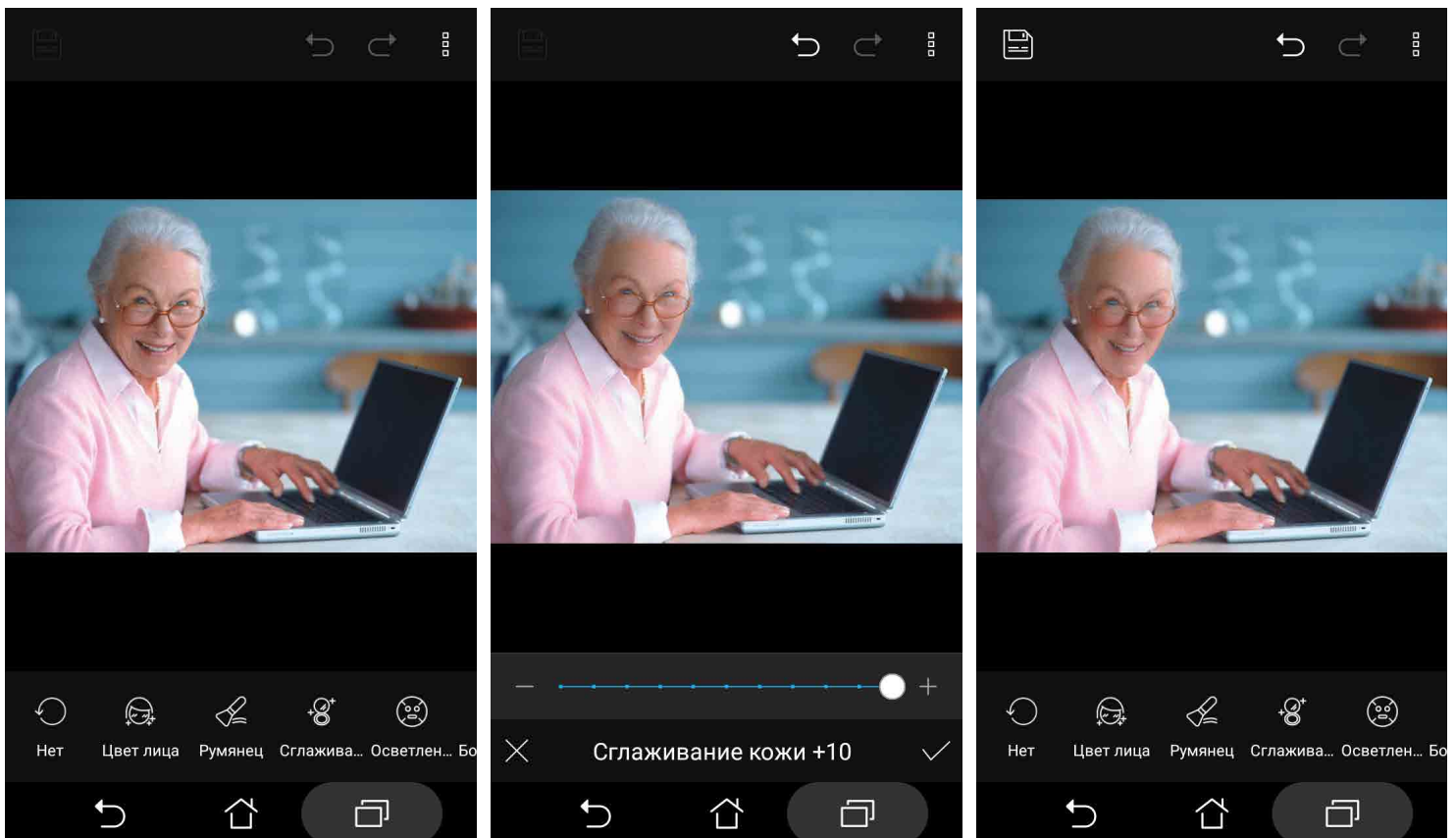


- Слева в углу значок «Информация о фото».
- Значок «Сердце» – возможность поместить фото в «Избранные фотографии».
- Иконка «Закладка» позволяет отсортировать фото по темам.

- Изображение кружка поворачивает фото.
- Следующий значок даёт возможность перейти к редактированию изображения.
- И значок «Картина» позволяет выбрать фильтр к фотографии, обрезать изображение, скорректировать качество снимка.

Перейдём в раздел редактирования изображения. Здесь вы можете немного подправить фото. Полезная опция «Сглаживание». Она поможет сделать кожу лица более ровной. Можно добавить румянец, уменьшить щёки и даже увеличить глаза, сделать простой фотоколлаж. Чтобы внести поправки, просто нажимаете нужную опцию и затем выбираете уровень эффекта, передвигая ползунок вправо, и затем подтверждаете изменения, нажав на галочку внизу справа. Далее можно видеть результат, который у нас получился. Мы выбрали румянец, увеличили глаза, добавили эффект впалых щёк 4.20.

4.20

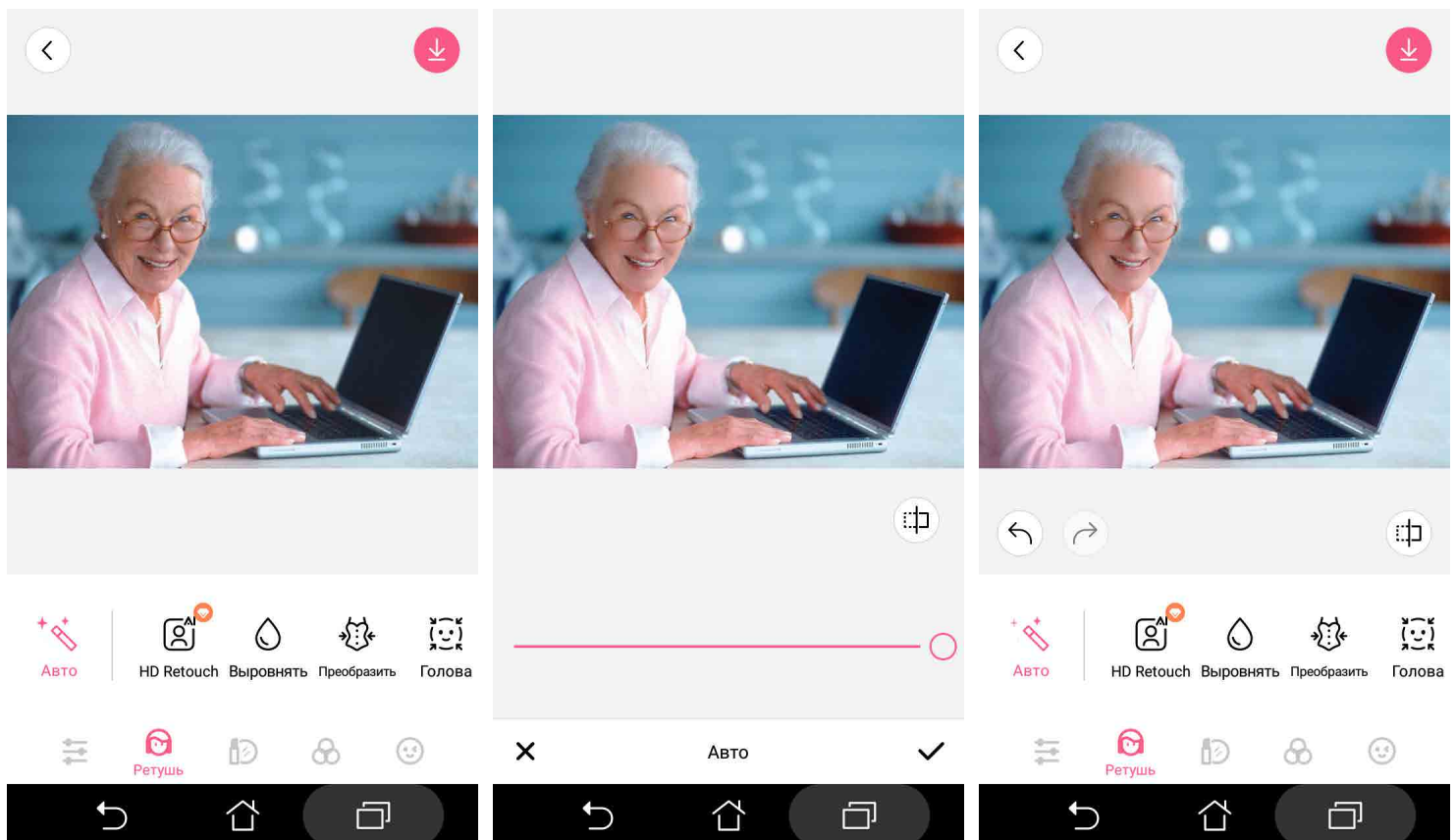


Конечно, в приложениях ещё больше инструментов, которые позволяют подправить образ. Но принцип работы будет одинаков.

Вот, например, меню одного из приложений Beauty Plus. Основное меню – это нижний ряд инфозначков. Слева направо 4.21:

- Значок общей редакции фото, где можно изображение обрезать, повернуть, добавить рамку, яркость.
- Далее инструмент «Ретушь». Есть возможность выровнять лицо, сгладить, увеличить или уменьшить голову, рост, добавить блеск в глазах и т. д.
- Далее значок «Макияж». Можно подкрасить и откорректировать брови, ресницы, губы, наложить тени.
- Значок «Фильтры», который автоматически поможет выстроить и фото по освещению.
- И иконка «Стикеры», где вы можете наложить на изображение смайлики и стикеры.

#### 4.21



При использовании ретуши и макияжа фото предлагается увеличить, чтобы было удобнее отмечать зоны, которые необходимо скорректировать.



В приложении можно вручную отредактировать фото, а можно воспользоваться кнопкой «Авто», как в примере вверху. Программа сама улучшит фото.

Не забудьте сохранить полученный результат. В описанной выше программе нужно нажать вверху справа на значок «Скачать».

Практически все фоторедакторы платные. Поэтому, выбирая программу, читайте отзывы. Обращайте внимание, есть ли платный контент. Иногда бесплатно можно работать в программе лишь пробный период, а иногда бесплатная версия работает всегда, но имеет ограниченный набор инструментов или сопровождается большим количеством рекламы.



Открыть фото в фоторедакторе можно через «Галерею». Для этого:

1. Откройте фото.
2. Нажмите и удерживайте палец на картинке до появления меню.
3. Выберите «Поделиться».
4. Среди предложенных приложений выберите скачанный фоторедактор.
5. Фото откроется в нужном приложении.

Достаточно полезным может быть и приложение «Видеоредактор». Простые возможности коррекции («обрезки») видео могут быть уже встроены в ваше компьютерное устройство. Но для монтажа, склеивания видео, наложения текста и музыки понадобится скачать «Видеоредактор». Это тоже платное приложение. Но есть варианты бесплатных версий. Как правило, в них меньше инструментов и на вашем готовом видеоролике может быть размещён логотип, как в случае с приложением Movavi Clips.

Здесь есть возможность собрать небольшой фильм и из видео, и из фото. Управление интуитивно понятное, построено также на инфозначках.

Вначале, нажимая «Плюс», добавляем фото или видео, выбираем нужный размер (размер зависит от того, где вы будете размещать видеоролик).

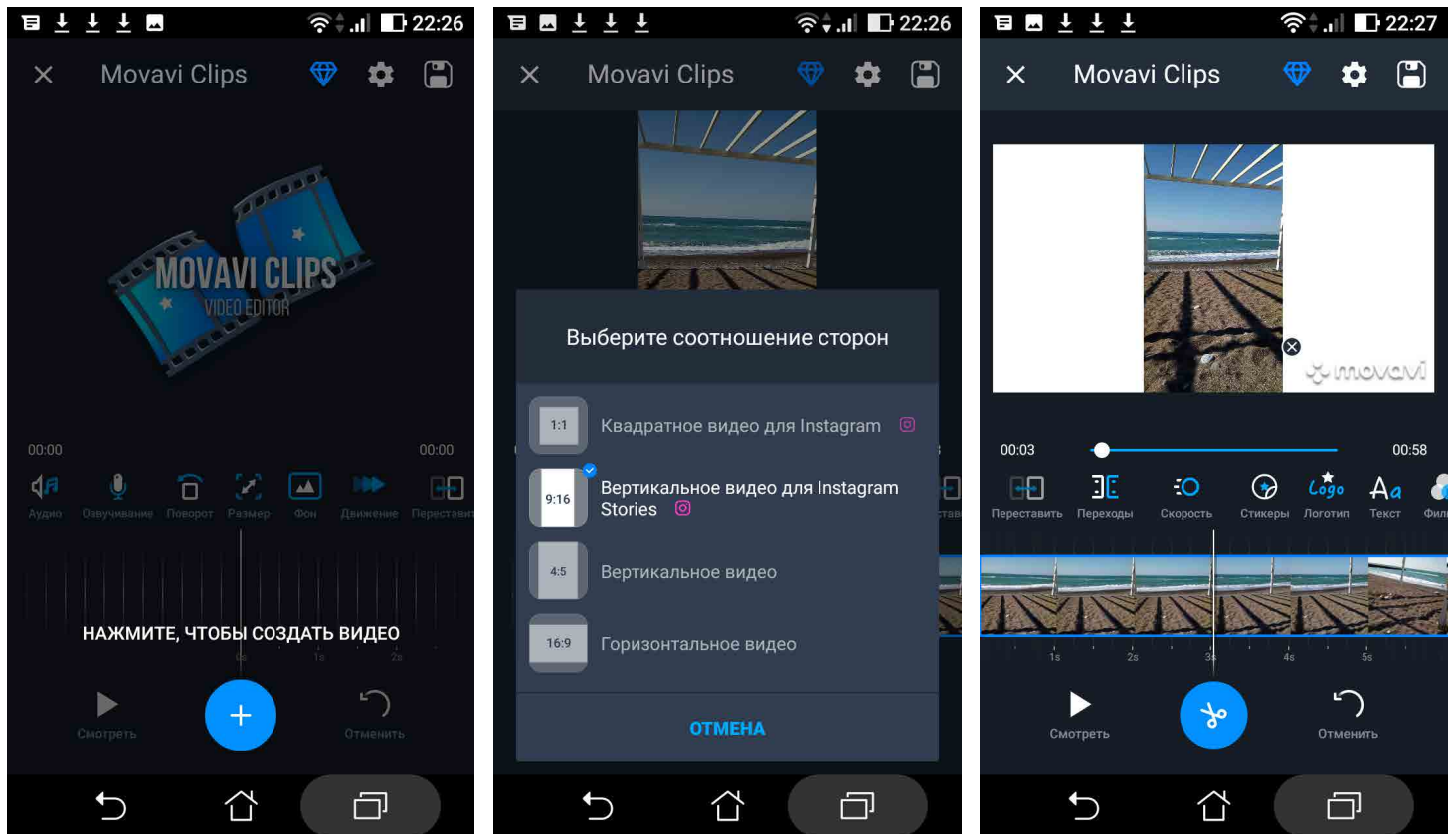
Если вы снимаете видео для размещения в «ВКонтакте», «Одноклассниках», планируете выкладывать его в Youtube или на своем сайте, рекомендуется снимать горизонтально ориентированные видео.



В примере ниже мы добавили видео, выбрали размер и уже приступили к выбору нужных инструментов для монтажа. Передвигать кадры в ленте кадров можно пальцем. Можно смотреть и останавливать воспроизведение в том моменте, где вы хотите отрезать кадр. Чтобы отрезать, нужно нажать на «Ножницы».

Также есть возможность наложить на видео музыку, добавить текст, увеличить скорость воспроизведения, переставить кадры местами. Все эти функции вверху над лентой кадров. Они подписаны [4.22](#).

## 4.22



После монтажа для сохранения видео нужно нажать на значок «Дискета» справа сверху.

Чтобы выбрать наиболее удобную программу для редактирования фото и видео, скачайте несколько программ. Не забудьте затем удалить ненужные через приложение «Настройки».

## Приложение «Переводчик»

Одно из самых полезных мобильных приложений. И не только для тех, кто ездит за границу. Сегодня многие товары, сайты в интернете имеют инструкции или интерфейс на иностранном языке, появляется много новых технических, социальных неологизмов, созданных на основе иностранных слов. Незнакомое слово вы всегда можете перевести с помощью этого приложения. А если вы решили изучать язык или ведете переписку на иностранном языке – «Переводчик» будет вам хорошим помощником.

Есть переводчики у Google, у «Яндекс». Скачать их можно также из магазина приложений. Работать в переводчике просто: вводите фразу или слово и нажимаете на виртуальной клавиатуре Enter или «Готово». Программа может автоматически определить язык. Нужно выставить такую опцию в «Настройках». Если этого не произошло, то просто нужно выбрать, с какого на какой язык перевести.

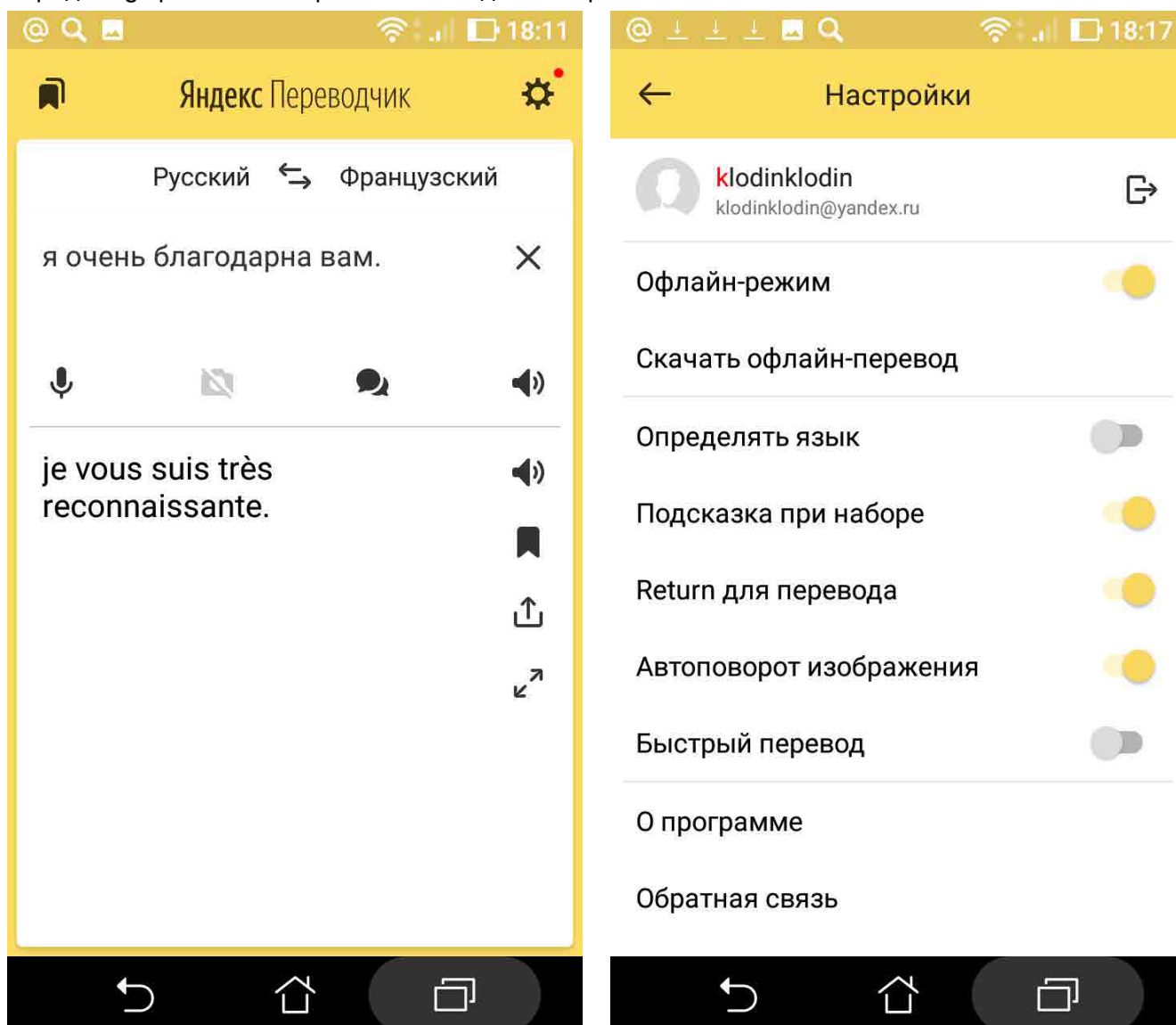


## На что обратить внимание?

Перевести можно не только фразу, но и страницу сайта. Для этого нужно вставить ссылку на страницу в поле перевода, туда, где вы обычно вписываете слово или фразу.

Есть возможность работать в «Переводчике» в офлайн-режиме, без доступа к интернету. Для этого в приложении «Яндекс.Переводчик» нужно перейти вверху справа в раздел «Настройки» (значок «Шестерёнки»). И сначала, имея доступ к интернету, нажать «Скачать офлайн-перевод». И выбрать, какие словари вы хотите скачать. А затем, вернувшись к списку настроек, сделать активным офлайн-режим, передвинув рычажок напротив этой надписи вправо 4.23.

4.23

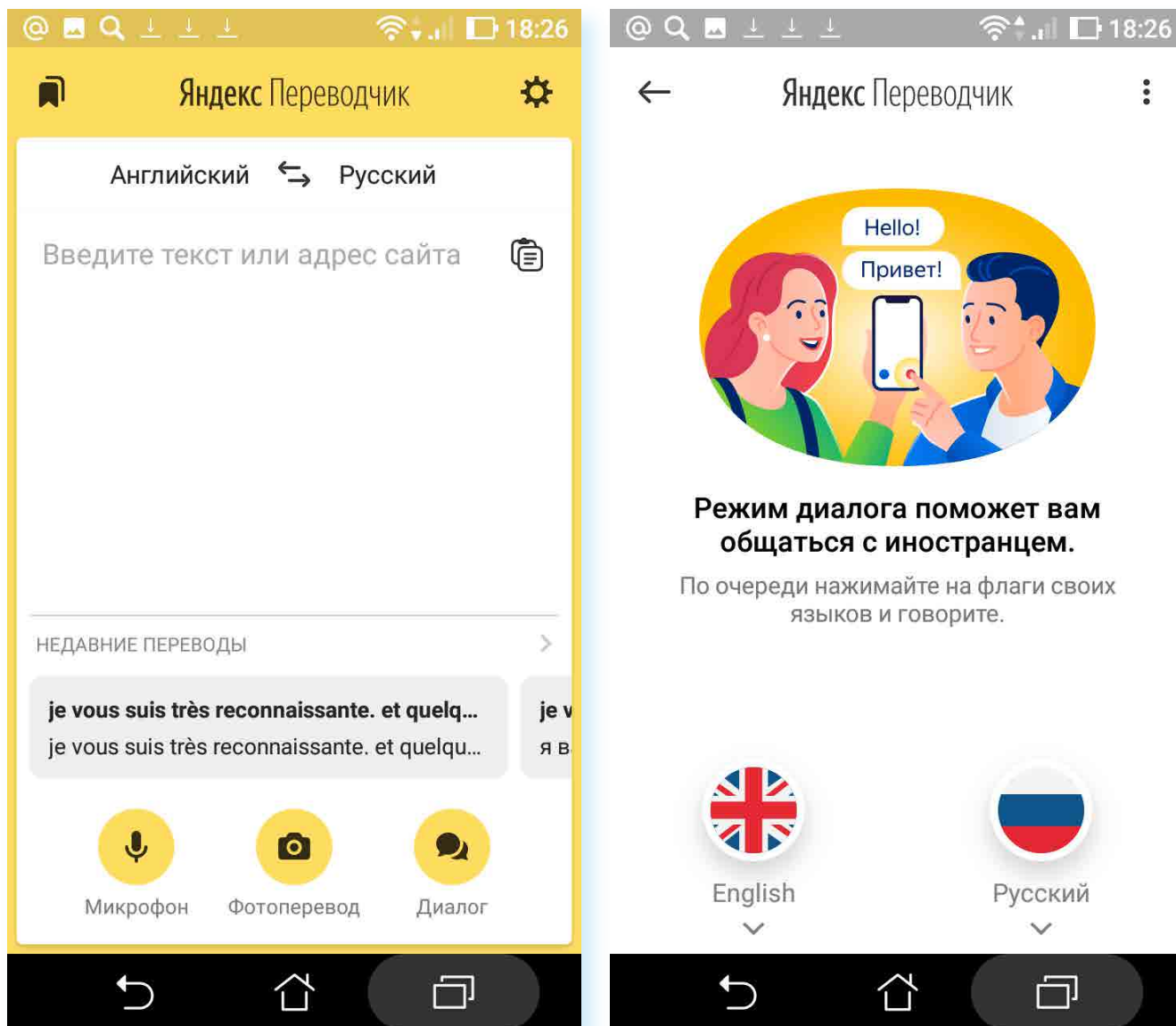


Можно всегда прослушать, как звучит фраза на иностранном языке. Для этого нужно нажать на значок «Динамик». Если нажать на него дважды – электронный помощник произнесёт фразу медленнее.

Приложение может перевести сфотографированный вами текст. Для этого на главной странице нужно нажать кнопку «Фотоперевод».

«Переводчик» поможет общаться с иностранцем в режиме диалога. Просто достаточно положить телефон рядом с собеседником и перейти в режим «Диалог». Для общения нужно поочередно нажимать на флаги языков и говорить 4.24.

## 4.24



## Приложение «Навигатор, карты»

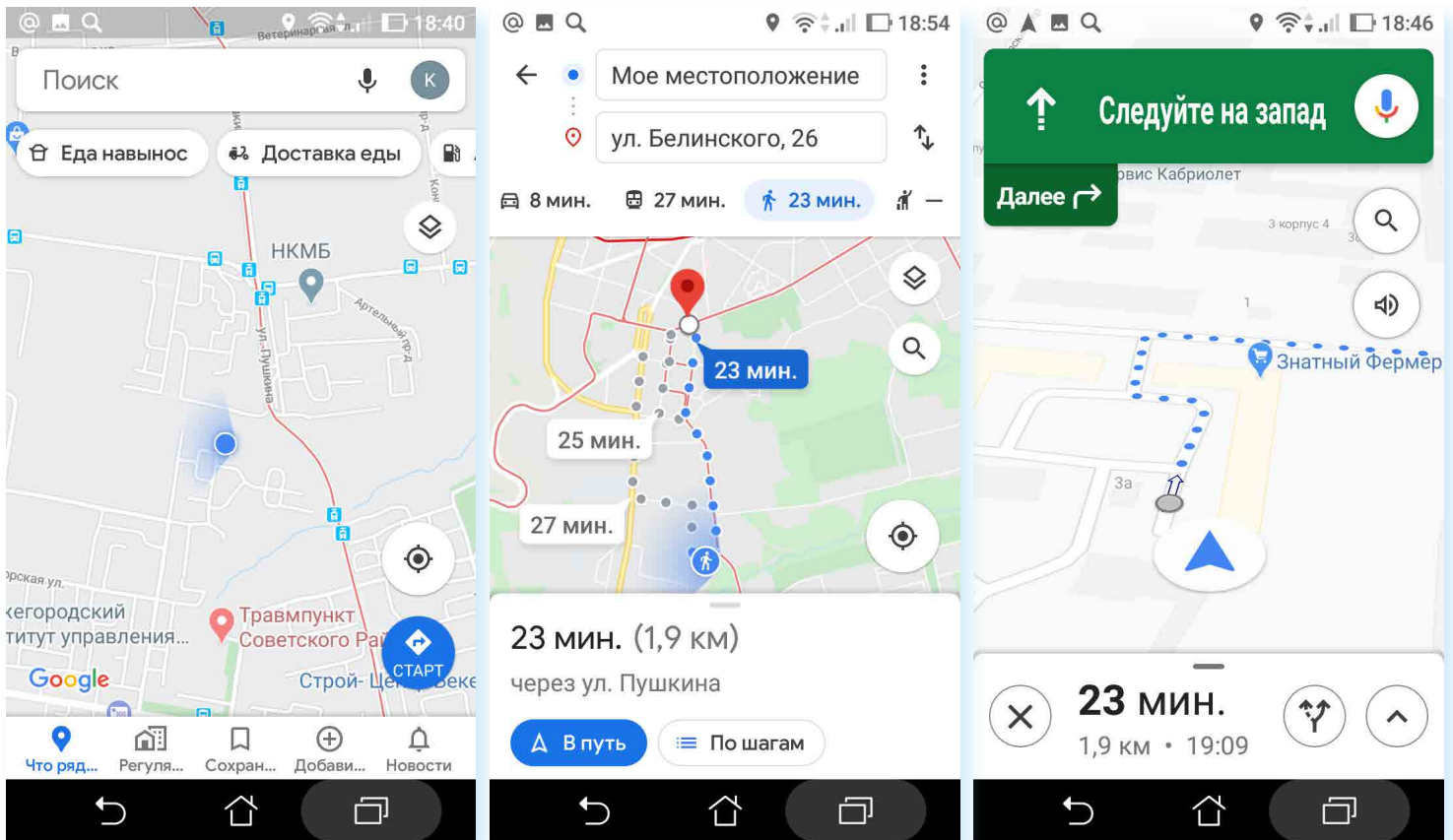
Хорошим помощником может стать и приложение «Навигатор» или «Карты». «Карты», как правило, предустановлены в мобильном устройстве. На операционной системе «Андроид» устанавливаются Google Карты. Они позволяют определить своё местоположение на карте, посмотреть, что находится рядом с вами, проложить маршрут.

Чтобы проложить маршрут, вверху в строку поиска нужно вписать адрес или, нажав значок микрофона, внятно произнести его.

Затем нажать кнопку «Маршрут». Отобразится траектория движения. Вверху можете уточнить, как вы намерены добираться: на машине,

пешком или на общественном транспорте. В нашем случае мы видим варианты маршрута пешком. Если устраивает траектория, выбираете «В путь» 4.25.

4.25



Можно включить в «Настройках» опцию голосового помощника. Он будет подсказывать вам, куда идти дальше. А на карте будете видеть, насколько вы продвинулись по маршруту.

Те, кто передвигается за рулем своей машины, часто устанавливают «Яндекс.Навигатор». Это бесплатное приложение быстро формирует траекторию движения на автомобиле и показывает ограничения для движения: ремонтные работы, камеры видеофиксации, рекомендуемый скоростной режим. Принцип работы его такой же. Указываете адрес, выбираете маршрут, нажимаете «Поехали».

## Приложения – облачные хранилища

Такие приложения обычно предустановлены на устройство. На «Андроиде» – это Google Диск и Google Фото. В принципе, их вполне достаточно. Но, если есть желание и большой объём памяти у вашего устройства, в магазине можно скачать дополнительно «Яндекс.Диск» или «Облако Mail.ru».

Для чего нужны такие облачные хранилища? Они позволяют передавать и хранить большие файлы, папки с фото, видео и документами. При этом, даже если устройство сломается или потеряется, вы не потеряете эти файлы, потому что они хранятся в интернете на специальном сервисе.

Например, зайти в Google Фото или Google Диск (Google Drive) вы можете на любом компьютере через аккаунт Google. В «Яндекс.Диск» и «Облако Mail.ru» через сайты «Яндекс» и «Майл» соответственно. Для входа используются логин и пароль вашей электронной почты данных служб.

Как только вы регистрируете в «Гугл», «Яндексе» или «Майле» свою электронную почту, у вас автоматически появляется доступ и к другим сервисам данных систем, в том числе к облачным хранилищам. То есть специально в этих сервисах регистрироваться не нужно.

Что можно хранить в облачных сервисах? Здесь могут быть и музыка, и подборки электронных книг, фото и видео, и даже фильм. Хотя нужно понимать, что пространство в таких облачных хранилищах ограничено определенным количеством места – всё, что свыше, предлагается купить. Разные сервисы предлагают разные условия. Бесплатными могут быть 15, 10, 8 Гб.

Но в любом случае использование облачных хранилищ помогает освободить место на устройстве, иметь под рукой нужные файлы, а также с помощью таких хранилищ проще пересылать большие файлы.

## Перемещаем большие файлы в облачное хранилище

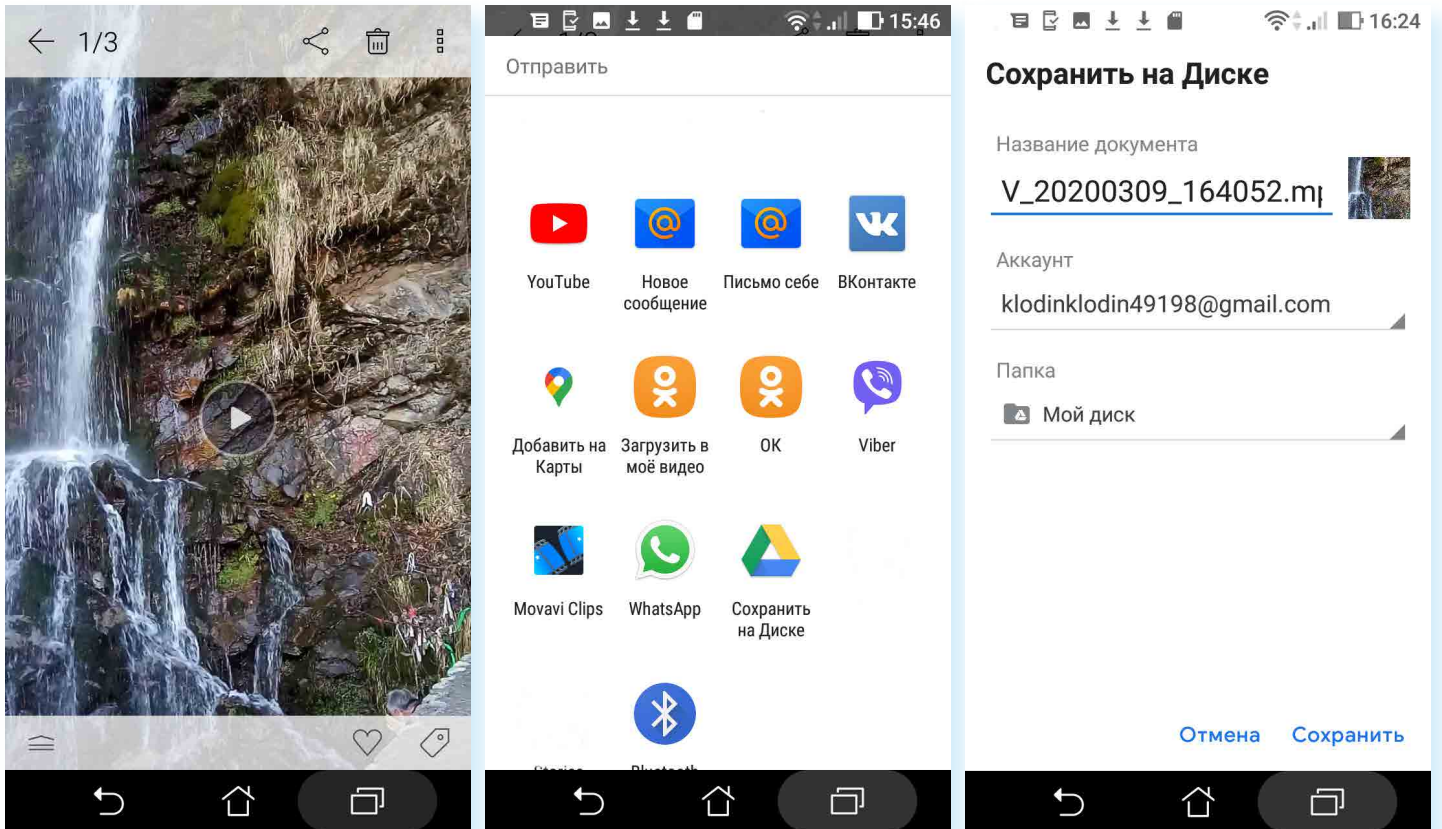
Например, вы сняли длинное видео, и оно никак не уходит ни с почты, ни в переписке в приложениях общения, потому что слишком большое.

Вы можете его переместить в облачное хранилище, получить ссылку на ваш файл и уже её переслать нужному адресату.

Для этого:

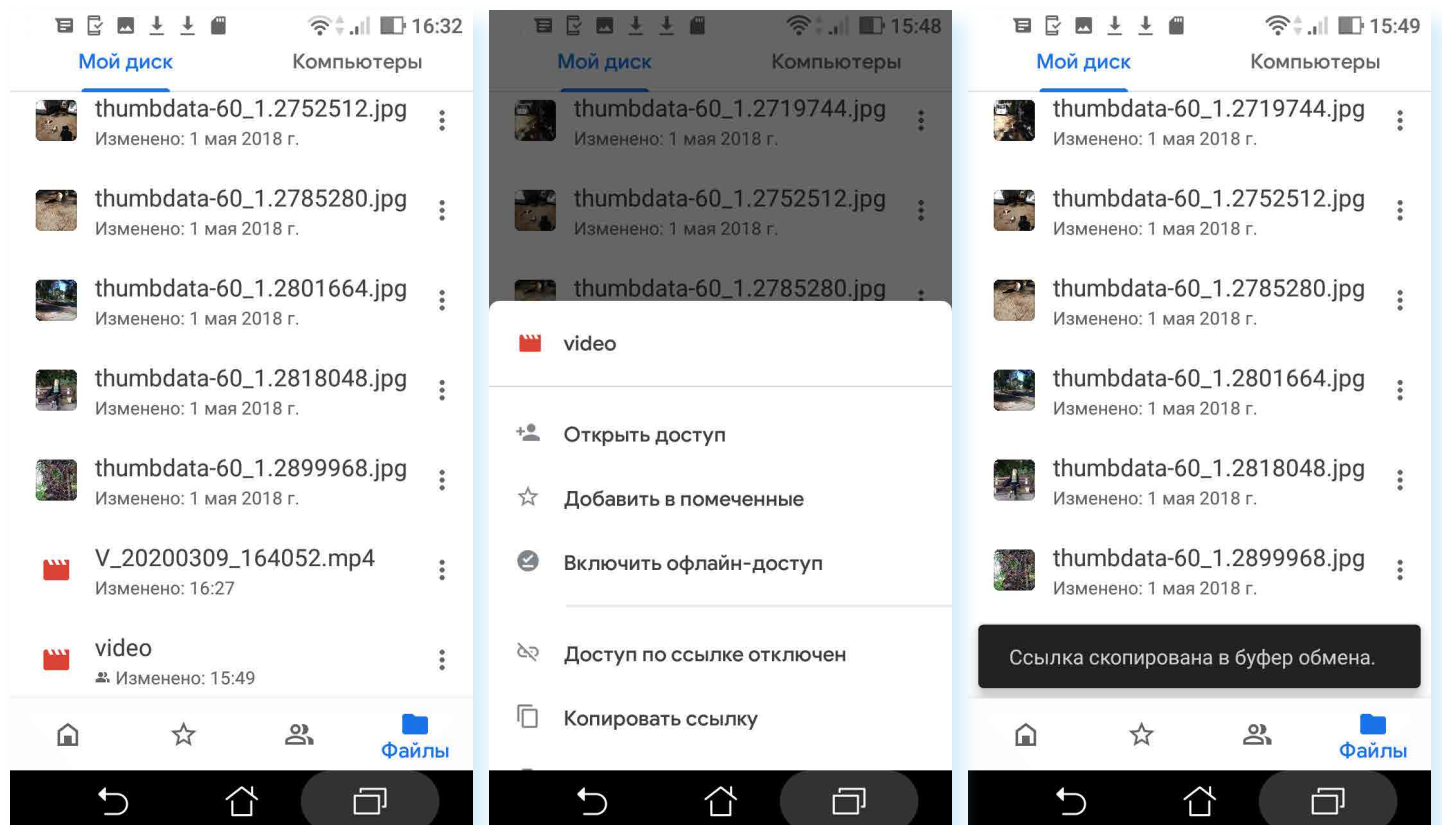
- Открываете «Видео».
- Нажимаете на него до появления меню управления.
- Выбираете «Поделиться».
- Затем в списке выбираете «Сохранить на Диске» (в нашем примере Google Диск).
- Можем вписать название файла, нажимаем «Сохранить» [4.26](#).

4.26



- После загрузки файла открываем Google Диск.
- Находим в списке наш файл.
- Напротив него открываем меню управления.
- Нажимаем «Включить доступ» по ссылке и затем «Копировать ссылку» 4.27.

4.27

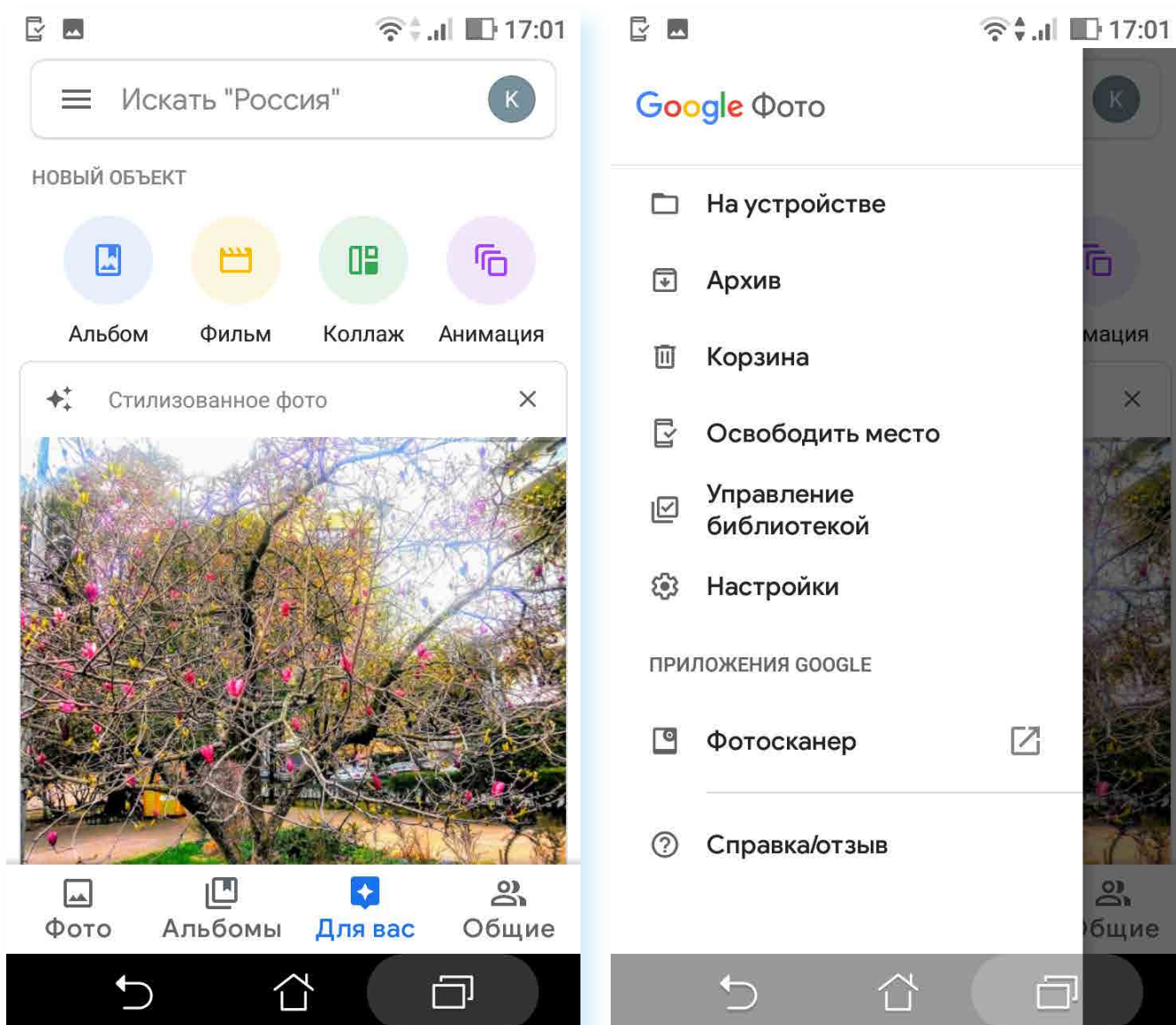




Ссылка скопирована, можем вставить её в тексте письма или в сообщении.

Достаточно полезным будет сервис Google Фото. Не отключайте его. В настройках у приложения должен быть доступ к «Памяти» и «Телефону». Это автоматизированное облачное хранилище для фото и видео. Приложение ищет все изображения и сохраняет их. Имеет также встроенный фоторедактор. Обратите внимание на «Настройки». Можно нажать на раздел «Освободить место». Приложение удалит повторяющиеся фото 4.28.

#### 4.28



Однако имейте в виду, что объём хранилища ограничен. Поэтому периодически удаляйте и отсюда ненужные или неудачные фото и видео.

Также обратите внимание на приложение «Фотосканер». С помощью него можно восстановить и отретушировать старые фото, которые вы отснимете на камеру вашего устройства.

Подробнее об облачных сервисах хранения информации – в главе 2 модуля 1 расширенного курса программы «Азбука интернета».

## Мобильные игры

Также на мобильном устройстве пользователи устанавливают мобильные игры. Они скрашивают ожидание и развлекают в долгих поездках.

Выбирайте игры из топа бесплатных предложений. Здесь уже всё будет зависеть от вас, что больше понравится. Вы всегда можете удалить не понравившуюся игру через приложение «Настройки» – «Приложение» – «Открыть приложение» – «Удалить».

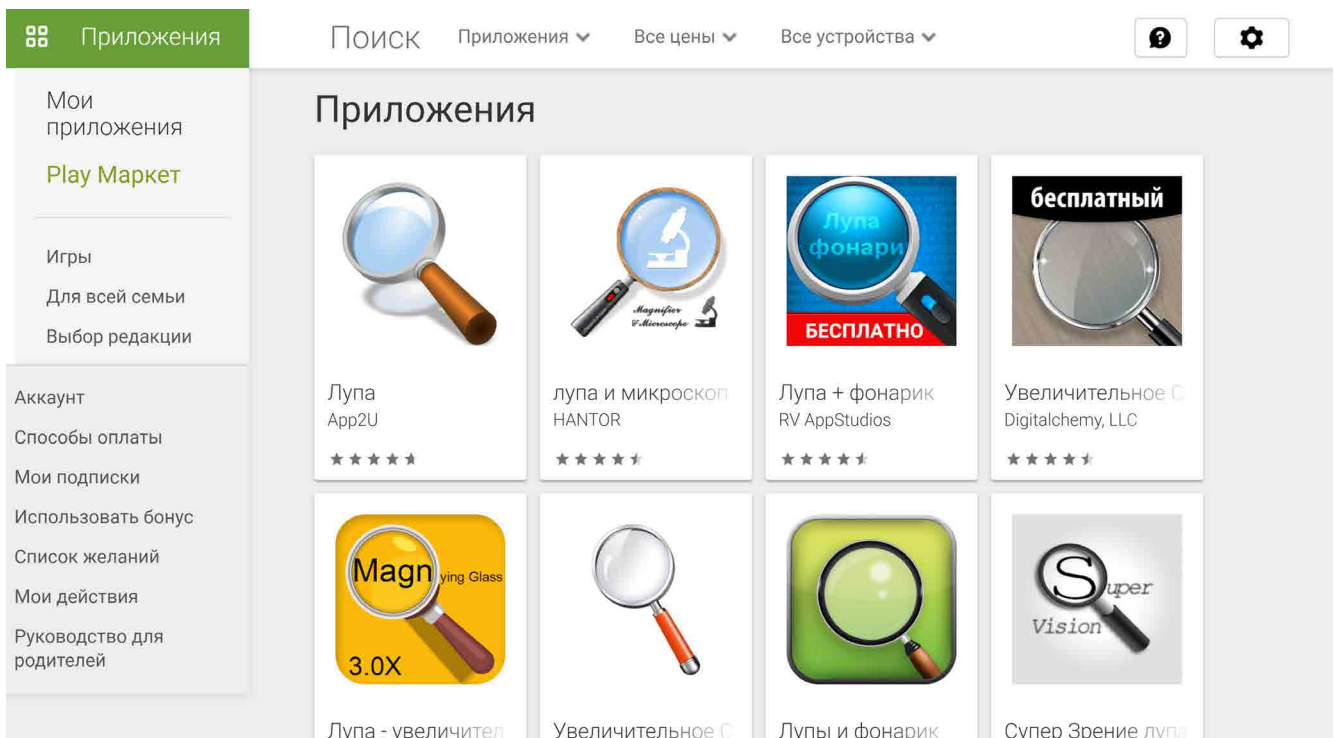
## Приложение «Лупа»

Удобным будет приложение «Лупа», которое позволяет увеличивать объекты, текст, фотографировать их в увеличенном виде и включать освещение. Таких программ много. Есть бесплатные. Вы можете выбрать себе наиболее удобное приложение. Для выбора читайте описание и отзывы. Если у вас плохое зрение, установив приложение, не понадобится покупать лупу. Она всегда будет у вас с собой в мобильном устройстве 4.29.

Чтобы войти в Google Фото на компьютере:

1. Откройте сайт **google.ru**.
2. Вверху справа нажмите «Войти».
3. Введите логин и пароль от вашего аккаунта.
4. Вверху справа нажмите на кнопку «Приложения Google».
5. Выберите приложение «Фото».

### 4.29



## Правила безопасности при работе в приложениях

Всегда внимательно относитесь к вводу в приложениях личных данных. Например, паспортные данные вы указываете только на портале Госуслуг. Приложения – личные кабинеты операторов связи, интернет-провайдеров – такие данные не запрашивают.

Не отправляйте в личной переписке в социальных сетях свои личные данные и адреса.

Когда ведёте личную переписку в социальных сетях, внимательно смотрите, где и кому вы пишете ваши сообщения. Бывают ситуации, когда из-за невнимательности личные сообщения начинают писать в поле, предназначенном для публичного поста.

Не открывайте ссылки, пришедшие в письмах и в личных сообщениях в мессенджерах или в социальных сетях от незнакомых собеседников. Если ссылка пришла от знакомого, уточните, что он прислал, просто созвонившись с ним.

В социальных сетях мошенники могут взломать аккаунт вашего знакомого и от его имени написать вам сообщение с просьбой переслать денег на банковскую карту. Перепроверяйте такие просьбы! Позвоните своему знакомому или свяжитесь с ним по мессенджеру. Действительно ли он просит денег?

Если вы на отдыхе, а дома никого нет, старайтесь не публиковать фото из поездки, чтобы не привлекать внимание преступников. Разместите фотографии, когда вернётесь.

Внимательно относитесь к рекламным сообщениям в приложениях для общения, например, в «Вайбере» или в электронной почте. Мошенники могут завлекать вас призами и утверждать, что вы выиграли в конкурсе крупную сумму, предлагая перейти по ссылке. Не делайте этого, ссылка может занести на ваше устройство вирус. И не отвечайте на эти письма. Сразу удаляйте их. В «Вайбере» вы можете пожаловаться на такие сообщения.

Старайтесь фото и видео периодически переносить с мобильного устройства на внешние накопители, например, на флешку.



Старайтесь не работать в приложениях – личных кабинетах, в социальных сетях, в мессенджерах в сетях Wi-Fi в общественном месте. Здесь проще перехватить личную информацию.

Не записывайте на мобильном устройстве пароли и логины от сайтов, электронной почты или данные ваших банковских карт.

### Контрольные вопросы

1. Что такое мобильные приложения – личные кабинеты?
2. Какие виды приложений для общения вы знаете?
3. Что нужно сделать, чтобы отредактировать вашу фотографию на мобильном устройстве?
4. Чем могут быть полезны приложения – облачные хранилища?
5. Какие мобильные приложения помогут оформить государственные услуги?
6. На какие правила безопасности нужно обращать внимание, работая в мобильном приложении?





# 5

## ГЛАВА

# Финансовые расчёты через приложения

Через приложения можно совершать финансовые расчёты. При этом их функционал весьма широк. Можно оплачивать услуги, совершать покупки в магазинах, переводить деньги в мобильном онлайн-банке.

Но и само использование приложений бывает платным.

## Платные, условно бесплатные и бесплатные приложения

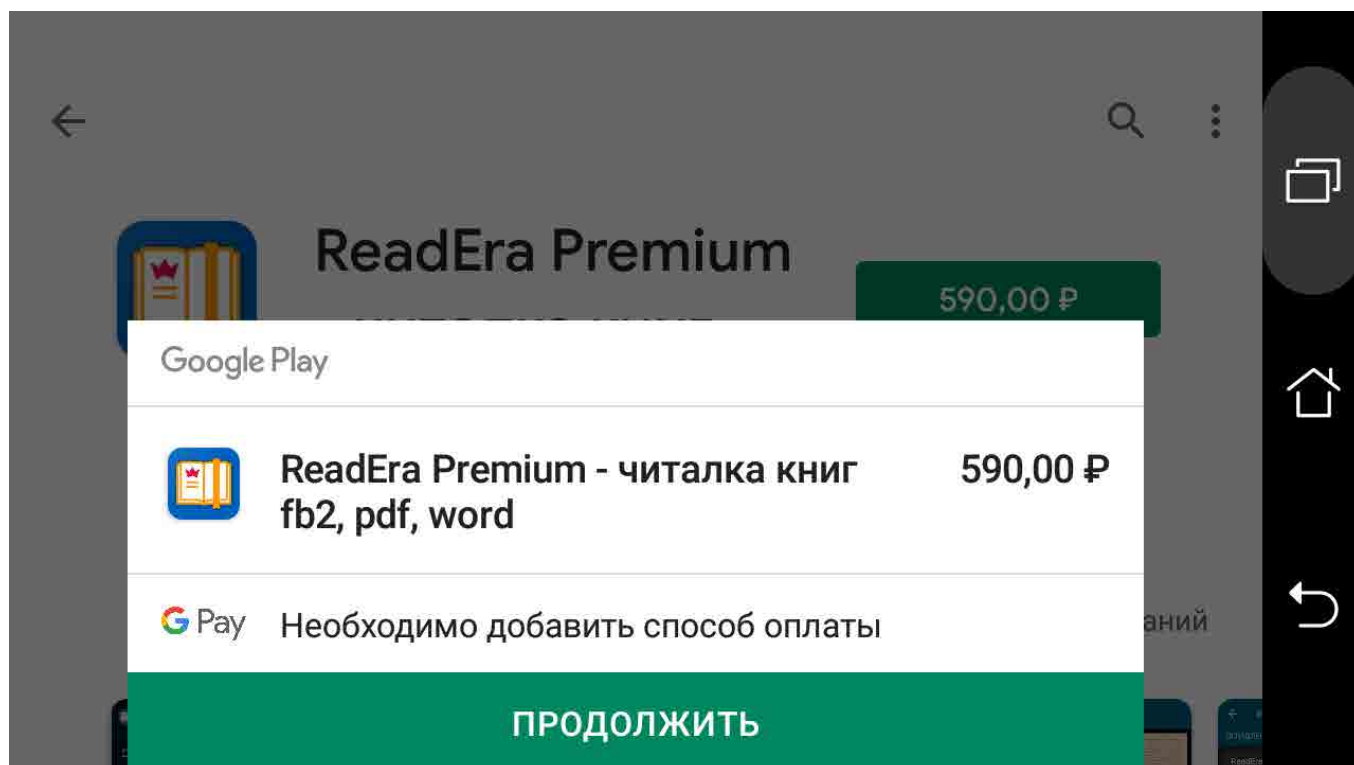
В магазине приложений все их можно разделить на платные, условно бесплатные и бесплатные приложения.

Самая очевидная категория – **платные приложения**. Здесь всё просто. Чтобы установить приложение, вам нужно единовременно заплатить определённую сумму.

Вы не сможете скачать такое приложение на своё устройство, пока не укажете способ оплаты. То есть, по сути, вам предлагают указать данные своей банковской карты в вашем аккаунте, который вы используете в мобильном устройстве. В операционной системе «Андроид» используется система оплаты Google Pay. В этом случае

необходимая сумма при установке приложения спишется автоматически 5.0.

5.0



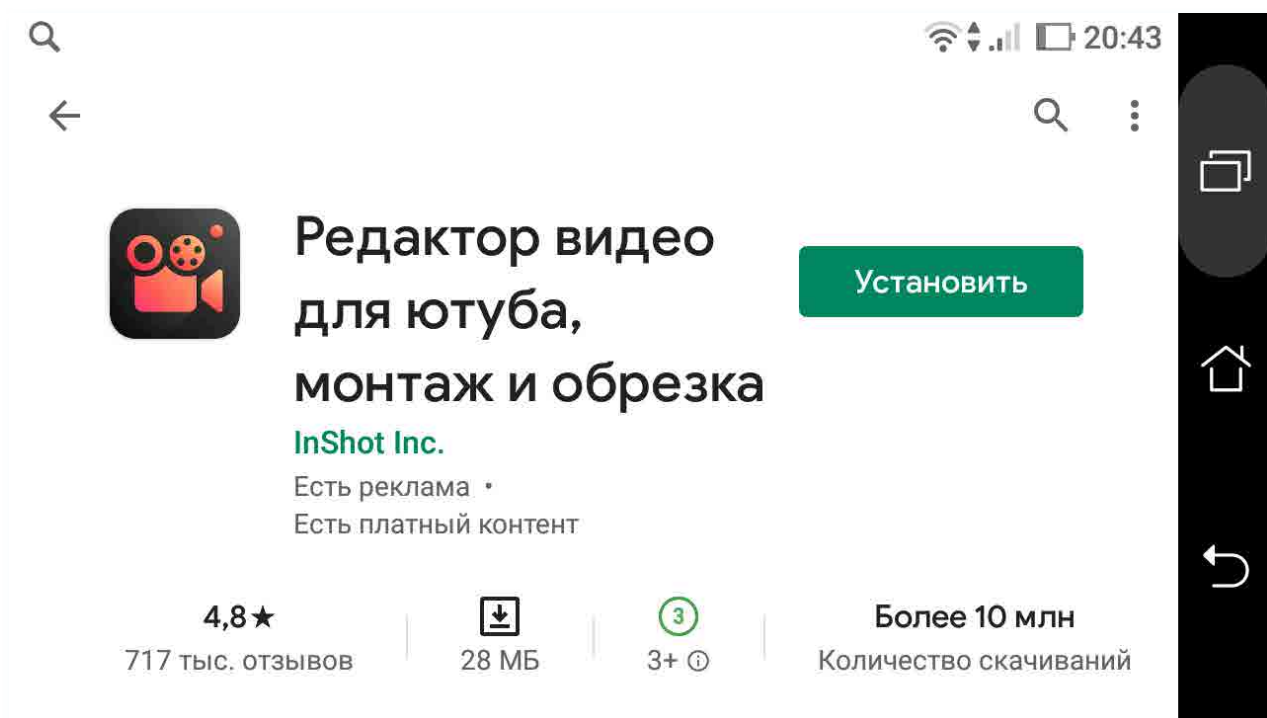
Есть несколько видов **условно бесплатных приложений**:

- Бесплатный пробный период на 3–7 дней, а дальше за работу в приложении будет браться ежемесячный платёж.
- Бесплатно вам будут доступны лишь ограниченные функции приложения. Например, в некоторых фоторедакторах в бесплатной версии вы сможете отредактировать яркость, обрезать фотографию, а вот отретушировать какие-то мелкие изъяны на лице можно лишь в платной версии Премиум. В некоторых случаях вам предложат купить её и провести единовременный платёж, а в некоторых – оформить подписку для ежемесячной оплаты.
- Приложение бесплатно, но с большим количеством рекламы. За размещение рекламы разработчик также получает вознаграждение. Чтобы убрать её, вам предложат перейти на платную версию без рекламы.
- Приложение бесплатно, но вам предлагают делать покупки внутри. Особенно это распространено в играх. Вам предлагают купить пакеты с бонусами, без которых продвигнуться на более высокие уровни в игре невозможно.

То есть условно бесплатные приложения устроены так, что вы вынуждены задуматься об оплате, потому что не можете полноценно пользоваться функционалом предложенной программы.

Условно бесплатные приложения могут быть даже в топ бесплатных. Ведь пользователь их скачивает бесплатно. Как их отличить? В описании может быть указано «Есть реклама. Есть платный контент» 5.1.

5.1



Также стоит почитать отзывы. Здесь часто комментируют и вопросы оплаты за приложение.

Бывает, что пользователи сталкиваются с нежелательным списанием денег за такие условно бесплатные приложения. Скажем, вы скачали приложение, а удалили его не через системное приложение «Настройки», а просто убрав иконку с экрана. Приложение осталось в памяти устройства как действующее, после пробного периода автоматически списывается сумма ежемесячной подписки. Но надо учесть, что это в том случае, если вы в своём аккаунте в мобильном устройстве подключили систему оплаты (Google Pay, или Samsung Pay, или Apple Pay), то есть указали в своём аккаунте данные вашей банковской карты.

«Азбука интернета» не рекомендует начинающим пользователям подключать в мобильных устройствах систему оплаты. Это возможно, когда вы станете более опытным пользователем и на практике отрабатываете нюансы финансовых расчётов через мобильные устройства.



Также нужно иметь в виду, если вы хоть раз что-то оплачивали в магазине приложений с платёжной карты, устройство автоматически запомнит её как возможный путь оплаты. Удалить данные карты можно, зайдя в приложение Google Pay. Вверху нужно нажать на значок меню управления. В появившемся списке выбрать пункт «Способы оплаты». И затем удалить данные карты, нажав крестик около способа оплаты «Банковская карта».

---

**Чтобы удалить данные банковской карты из магазина приложений:**

1. Зайдите в данное приложение.
2. Перейдите в общее меню.
3. Найдите пункт «Способы оплаты».
4. Удалите данные банковской карты.

**Бесплатными приложениями**, как правило, являются все приложения для общения («Вайбер», «Вотсап», Yарру, ICQ, ЯRUS, «ВКонтакте», «Одноклассники»), почтовые сервисы («Яндекс», «Майл»), программы-браузеры, интернет-магазины компаний («М.Видео», «Озон», «Авито», «Яндекс.Маркет»), личные кабинеты по управлению услугами, которые предоставляют те или иные кампании (например, Госуслуги, ПФР, приложения мобильных операторов, интернет-провайдеров, например, «Ростелеком», Tele2, заказ такси, покупка билетов РЖД), приложения для проведения финансовых расчетов (мобильные банки).

В таких сервисах вы можете сами выбирать, покупать или нет товары и услуги внутри приложений. Функционал приложений никак не ограничен. Наоборот, здесь могут быть и другие полезные бесплатные услуги: обратная связь, вызов специалиста на дом, переход на новый тариф и т. д.

Обратите внимание, в некоторых приложениях вам также могут предложить привязать к вашему аккаунту банковскую карту. Возможно, как начинающему пользователю этого пока не стоит делать. А затем вы сами решите, насколько часто вы пользуетесь услугами этой компании, насколько это вам будет удобно. Вы всегда можете изменить своё решение. Имейте в виду, крупные известные компании берегут свою репутацию и всегда пойдут вам навстречу, если вдруг вы ошиблись, оплачивая услуги или покупки.

---

**Варианты условно бесплатных приложений:**

1. Имеют бесплатный пробный период, далее платно.
2. Бесплатна лишь версия с ограниченным функционалом.
3. Необходимо делать покупки, чтобы перейти на следующий уровень (игры).
4. Бесплатная версия с большим количеством рекламы.

Также стоит обратить внимание, что есть бесплатные приложения, но с большим количеством рекламы. В этом случае в описании будет указано «Есть реклама».

## Как работает встроенный в мобильное устройство сервис оплаты

Во многих современных мобильных устройствах предусмотрена работа с сервисами оплаты. Есть несколько систем для финансовых расчетов: Pay Pal (Пэй Пэл), Samsung Pay (Самсунг Пэй), Apple Pay (Эппл Пэй), Google Pay (Гугл Пэй), «Мир Pay», СБП. В операционной системе «Андроид» работает Google Pay, начиная с версии «Андроид 5.0».

Такие сервисы привязаны к вашему мобильному устройству и, соответственно, облегчают проведение финансовых расчётов в приложениях. Вам не понадобится постоянно вводить данные вашей платёжной карты. Вы вводите их один раз в системе оплаты, и далее программа в устройстве сама распознаёт, когда вам нужно совершить оплату, и с вашего разрешения подставляет ваши данные в необходимые поля и проводит финансовую операцию.

А если в вашем устройстве есть бесконтактный модуль оплаты NFC, то платежную карту вообще можно с собой не брать, совершая покупки в офлайне. Для оплаты на кассах достаточно будет просто приложить ваше устройство к банковскому POS-терминалу 5.2.

5.2



Бесконтактный модуль NFC встроен практически во все современные смартфоны, реже в планшеты. Но можно найти и планшеты с такой опцией.

Подробнее об алгоритме оплаты товаров и услуг на кассах – в главе 2 модуля 4 «Оплата товаров и услуг в интернете».

Чтобы активировать сервис оплаты в устройстве, нужно скачать приложение. В нашем случае на операционной системе «Андроид» – это Google Pay.

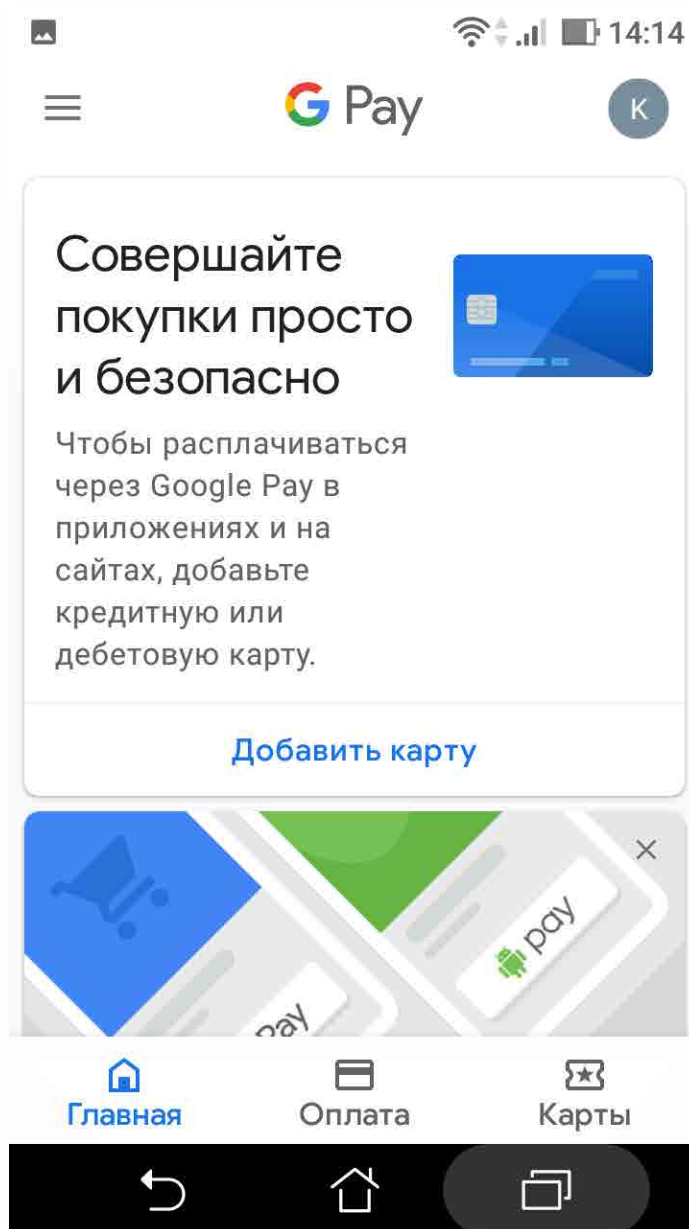


**Принцип активации одинаков во всех подобных системах оплаты.**

1. Нажимаете «Начать».
2. Разрешаете доступ к местоположению.
3. Затем нажимаете «Добавить карту» 5.3.



5.3



Её можно сфотографировать или ввести данные вручную.

Отметим, что не все терминалы работают со всеми мобильными системами оплаты. Если вы намерены практиковать бесконтактную оплату с устройства, прежде чем начать оплату, убедитесь, что POS-терминал имеет данную функцию. Как правило, на кассах есть значки тех или иных систем оплаты.

Также системы оплаты могут не поддерживать работу с картами некоторых финансовых организаций. В этом случае активировать карту получится только определённых банков или денежных электронных систем. Информацию о списке финансовых организаций, с которыми работает система, можно найти в приложении, в общем меню. Оно в нашем примере располагается вверху слева (три горизонтальных линии).

Кроме платежных карт, в данном приложении можно добавлять подарочные, клубные карты или карты лояльности компаний и магазинов. Это удобно, не нужно при покупках носить с собой огромное количество карт.

В магазине вы можете просто открыть приложение, найти нужную карту и показать её продавцу, который отсканирует штрих-код и добавит карту при оплате.

При этом, если вы оплачиваете покупку с телефона, приложение автоматически найдёт и добавит карту данного магазина, даже не понадобится её искать и сканировать.

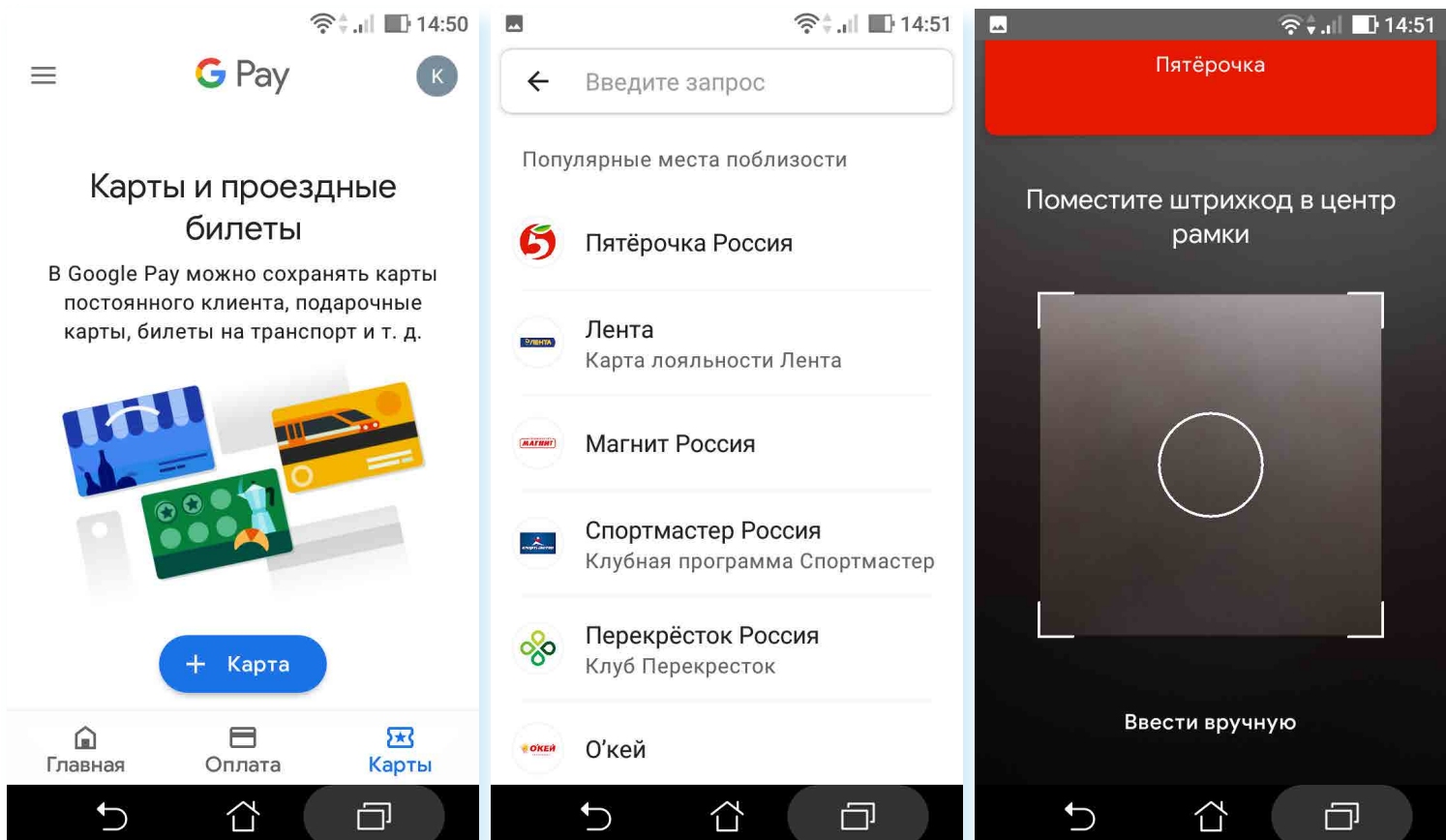
Чтобы добавить подарочную карту или карту лояльности:

- В приложении перейдите в раздел «Карты».
- Нажмите кнопку «+ Карта».
- Выберите, будет ли это карта по программе лояльности или подарочная карта.
- Далее в списке выберите магазин или организацию.
- Сфотографируйте или добавьте данные карты вручную 5.4.

**Чтобы добавить подарочную карту или карту лояльности в приложение Google Pay:**

1. Перейдите в раздел «Карты».
2. Нажмите кнопку «+Карта».
3. Выберите вид карты.
4. В списке выберите магазин или организацию.
5. Сфотографируйте или добавьте данные карты вручную.

### 5.4





Узнать, встроен ли в ваше устройство NFC или бесконтактный модуль оплаты, можно в настройках в разделе «Об устройстве». Можете найти более подробные характеристики вашего устройства по его названию, сделав поисковый запрос в интернете.

## Возможности покупки услуг и товаров через приложения

Используя мобильные устройства, можно совершать оплату услуг, покупки в интернете. Можно проводить оплату через приложение-браузер. Тогда вам понадобится найти нужный сайт в интернете, где вы хотите сделать покупки.

Но более безопасны финансовые расчёты в приложениях конкретных компаний, предоставляющих услуги. Вы всегда можете увидеть свои покупки, отследить доставку и задать интересующий вопрос.

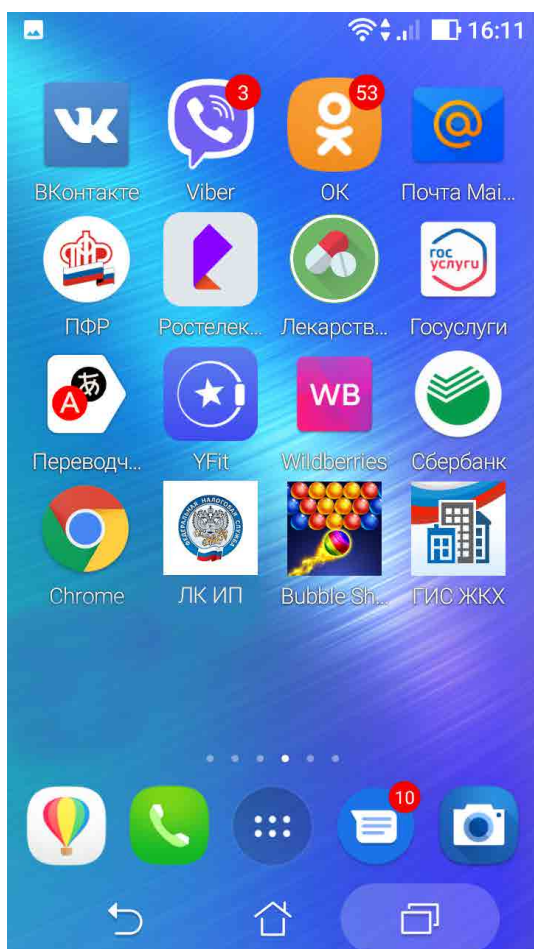
Достаточно полезными будут мобильные приложения банков, в которых можно оплатить услуги ЖКХ и перевести деньги своим родным или знакомым.

Удобным будет установить приложения операторов мобильной связи, к которой подключён ваш смартфон, и интернет-провайдера. В этих приложениях вы сможете не только оплатить услуги, но и изменить тариф, подключить новые лицевые счета, вызвать специалиста, задать вопрос в чате.

Полезными могут быть приложения магазинов, где вы часто делаете покупки. Например, приложения больших онлайн гипермаркетов Wildberries (Вайлдберис), Ozon (Озон), «Яндекс.Маркет», «СберМегаМаркет», AliExpress (АлиЭкспресс), аптек (с 2020 года в России разрешена онлайн продажа медицинских препаратов).

Конечно, рекомендуется устанавливать и приложение портала Госуслуг, к нему можно добавить ГИС ЖКХ и Личный кабинет в ПФР.

Если вы являетесь самозанятым или предпринимателем, удобно установить приложение «Личный кабинет предпринимателя» в ФНС [5.5](#).



5.5

Все эти сервисы, по сути, являются вашими личными кабинетами, в каждом из них вам предложат авторизоваться или зарегистрироваться.

Чтобы работать в приложениях – личных кабинетах, вам не нужно при каждом входе вводить логин и пароль. Программа запомнит ваши данные.

Но в приложениях госуслуг, государственных ведомств, интернет-провайдеров (например, «Ростелеком»), а также банков для входа нужно будет набрать дополнительный пароль (код), который вы придумаете, когда будете регистрироваться или проходить авторизацию в приложении.

## Работа в приложениях банков и финансовых организаций

Финансовые организации создают онлайн-приложения для мобильных устройств, которые обеспечивают постоянный доступ к вашему счёту и к платежным картам.

Подробнее о банковских картах и сервисах интернет-банкинга – в главе 2 модуля 4 «Оплата товаров и услуг в интернете» расширенного курса «Азбука интернета».

Есть приложения, которые позволяют работать с электронными кошельками. Например, «Яндекс.Деньги», а есть приложения банков. Все их можно скачать бесплатно в магазине приложений.

Подробнее об электронных деньгах – в главе 3 модуля 4 «Оплата товаров и услуг в интернете» расширенного курса «Азбука интернета».

Удобно использовать приложение «Мобильный банк», в котором у вас открыт счет с привязанной платёжной картой. Вы всегда можете посмотреть историю своих расчетов, можете перевести деньги родным, оплатить услуги ЖКХ, даже делать покупки.

Правила регистрации в мобильных приложениях в разных банках могут отличаться. В «Сбербанке», например, достаточно будет ввести номер карты и затем подтвердить вход по привязанному к карте номеру мобильного телефона. Далее нужно будет придумать и ввести дополнительный пароль для входа 5.6.

## 5.6

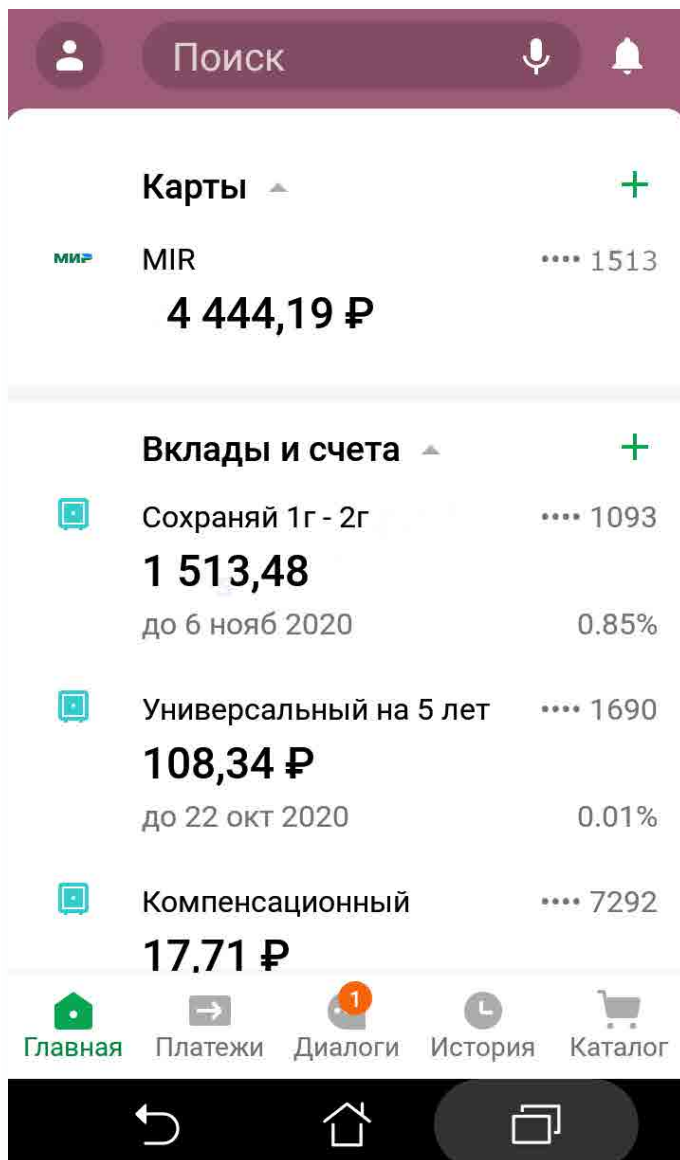


Приложения банков, как правило, просят доступ к местоположению, к камере, медиафайлам и контактам. Это позволяет проводить операции по QR (куар)-коду, находить в списке контактов адресатов платежа, отслеживать по номерам телефонов попытки мошеннических действий.

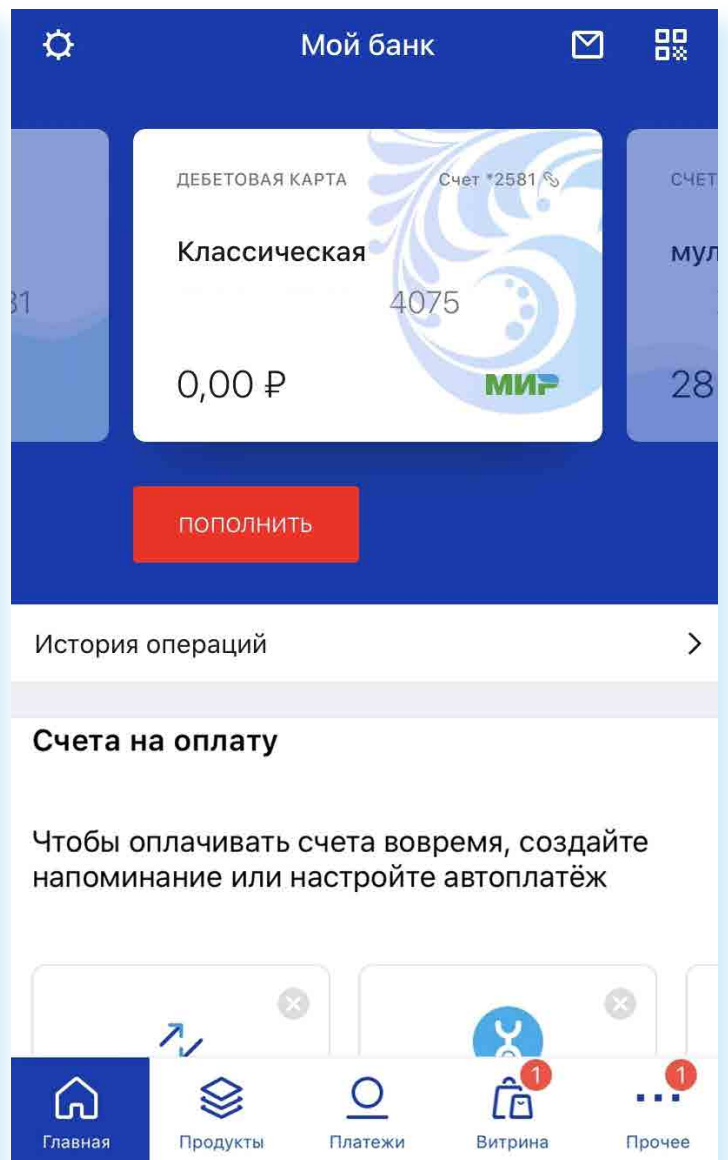
Интерфейс в таких приложениях выстроен примерно одинаково, по одному принципу. На главном экране будут отображаться все ваши счета и показаны суммы, которые на них имеются. В мобильном приложении «Сбербанка» они расположены в вертикальном порядке 5.7.

А в мобильном приложении ВТБ все карты и счета располагаются в горизонтальном порядке. Их можно перелистывать, смахивая пальцем влево 5.8.

5.7

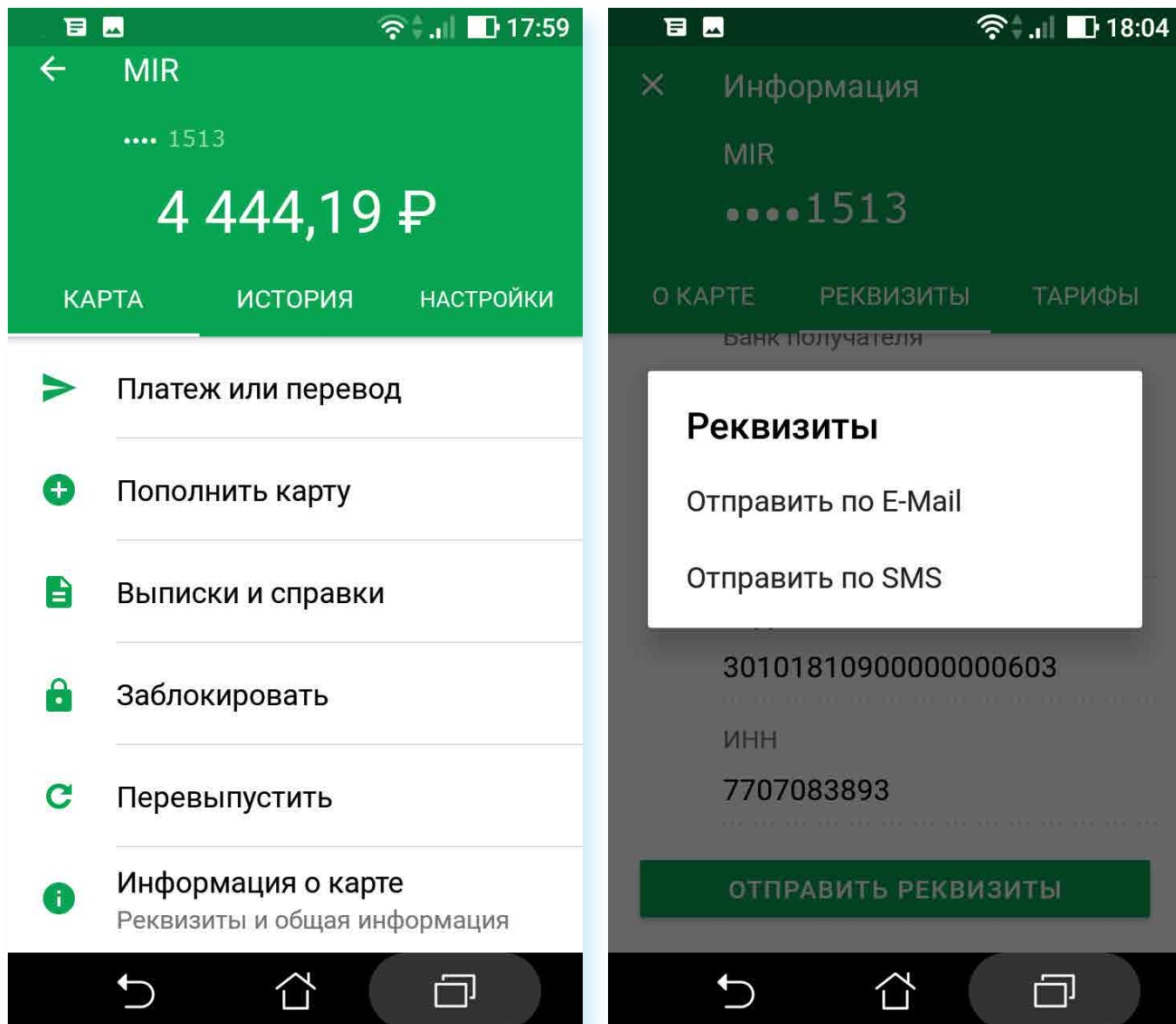


5.8



Если нажать на счёт или карту, откроется страница, где вы сможете посмотреть более подробную информацию о данном средстве платежа или счёте. Например, здесь можно найти реквизиты платёжной карты и отправить их в письме или по SMS. 5.9.

## 5.9



Реквизиты вашего счёта или карты передавайте только в исключительных случаях по запросу официальных ведомств. Например, реквизиты может запросить «Пенсионный фонд» или «управление социальной защиты» для перечисления пенсии или субсидий. Но такой запрос они делают только один раз, оформляя пенсию или социальную выплату.

Также вы всегда можете посмотреть выписку по карте за нужный период, чтобы посмотреть ваши расходы и поступления. А можно перейти в «Историю» и увидеть последние финансовые операции по карте или счёту.

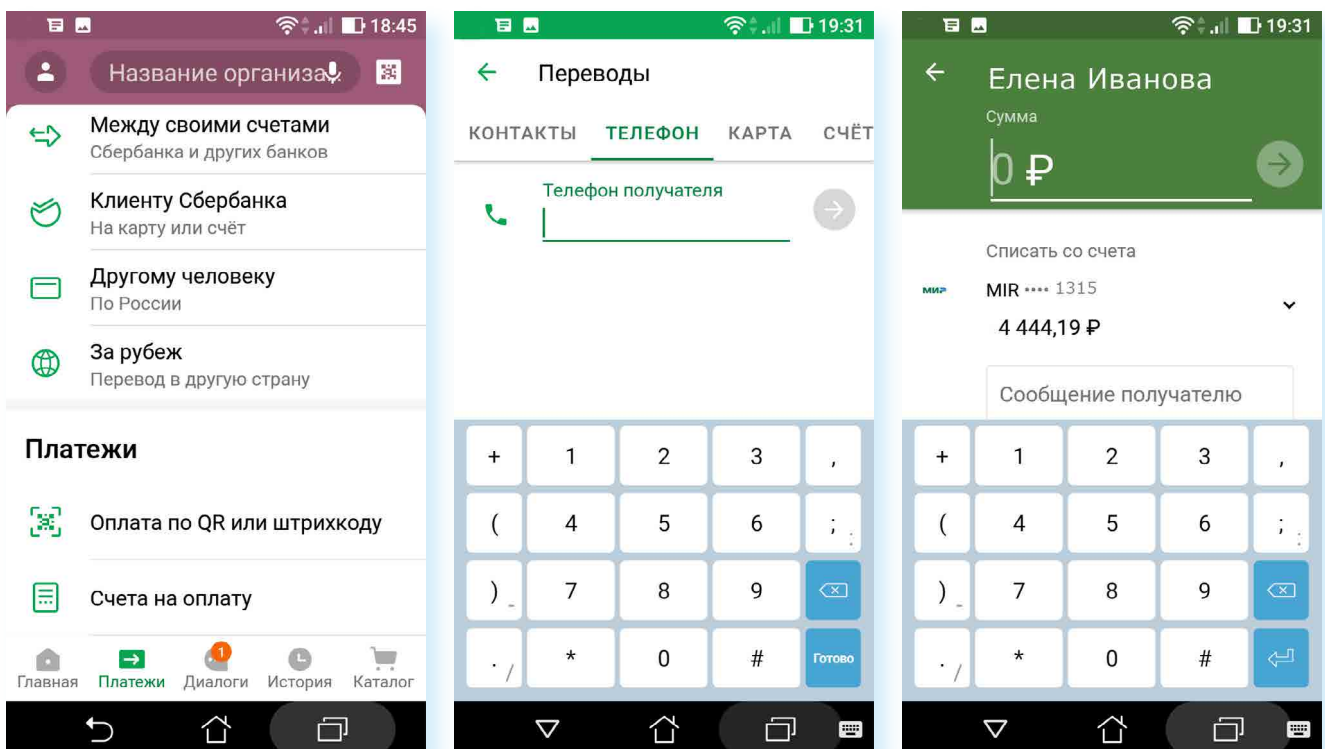


Также здесь вы можете всегда платёжную карту быстро заблокировать, если вдруг вы её потеряли. Можно также прямо в приложении сменить ПИН-код карты.

Перед тем, как начать работать в мобильном приложении банка, изучите все разделы на странице. Все платежи и переводы можно совершить в разделе «Платежи».

Важно понимать, что переводы лучше делать внутри банковской системы. Если вы переводите деньги кому-то на карту другого банка, за перевод возьмут комиссию. Поэтому, собираясь кому-то отправить перевод по мобильному банку, всегда интересуются у адресата: какого банка у него карта? Хотя сейчас практикуется сервис переводов по Системе быстрых платежей. До определённой суммы в этой системе возможен перевод средств без комиссии. В приложении «Сбербанк» нужно подключиться к данному сервису в настройках профиля. В ВТБ пользователь подключен к системе по умолчанию. В «Сбербанк Онлайн» для переводов на карту «Сбербанка» нужно выбирать пункт «Клиенту Сбербанка». Затем можно сразу сделать перевод по номеру телефона, к которому привязана карта, или по номеру карты. В примере ниже мы выбрали вариант по телефону. Далее потребуется указать сумму. Внизу проверьте счёт списания средств 5.10.

5.10

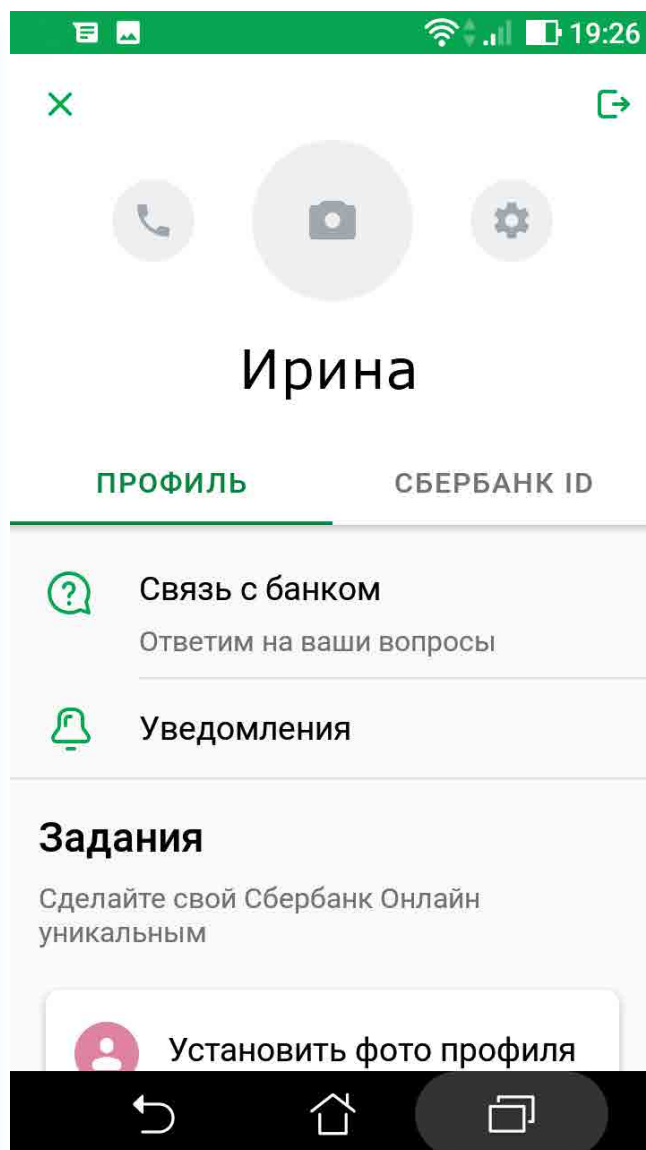
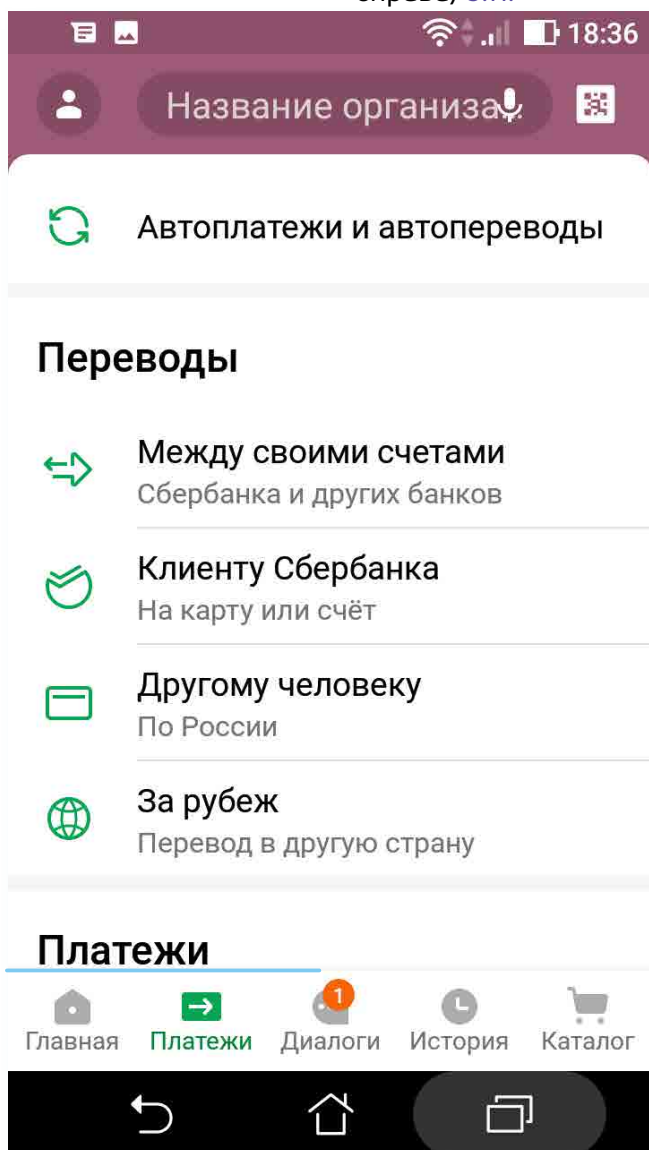


Затем подтвердите платёж. Придет уведомление о списании средств со счёта.

Если прокрутить страницу вниз, вы увидите другие возможности платежей. В мобильном банке можно заплатить за услуги ЖКХ, оплатить штрафы, мобильную связь, положить деньги на транспортную карту.

По окончании работы в мобильном банке выходите из приложения. В «Сбербанк Онлайн» вверху слева нужно нажать на значок аккаунта. А на следующей странице на значок выхода (зелёная иконка вверху справа) 5.11.

5.11



Приложение мобильного банка даёт возможность:

1. Видеть все ваши открытые банковские продукты.
2. Отслеживать движения средств по счетам и платежным картам.
3. Проводить платежи и переводы.
4. Заблокировать платёжную карту.
5. Обратиться в онлайн-чате к специалисту банка.

Обратите внимание, что через профиль также можно перейти к чату со специалистами банка (раздел «Связь с банком»). Это полезная опция приложения. Вы можете сообщить о подозрительных действиях в своём личном кабинете и уточнить вопросы, связанные с движением средств на счёте или по карте.

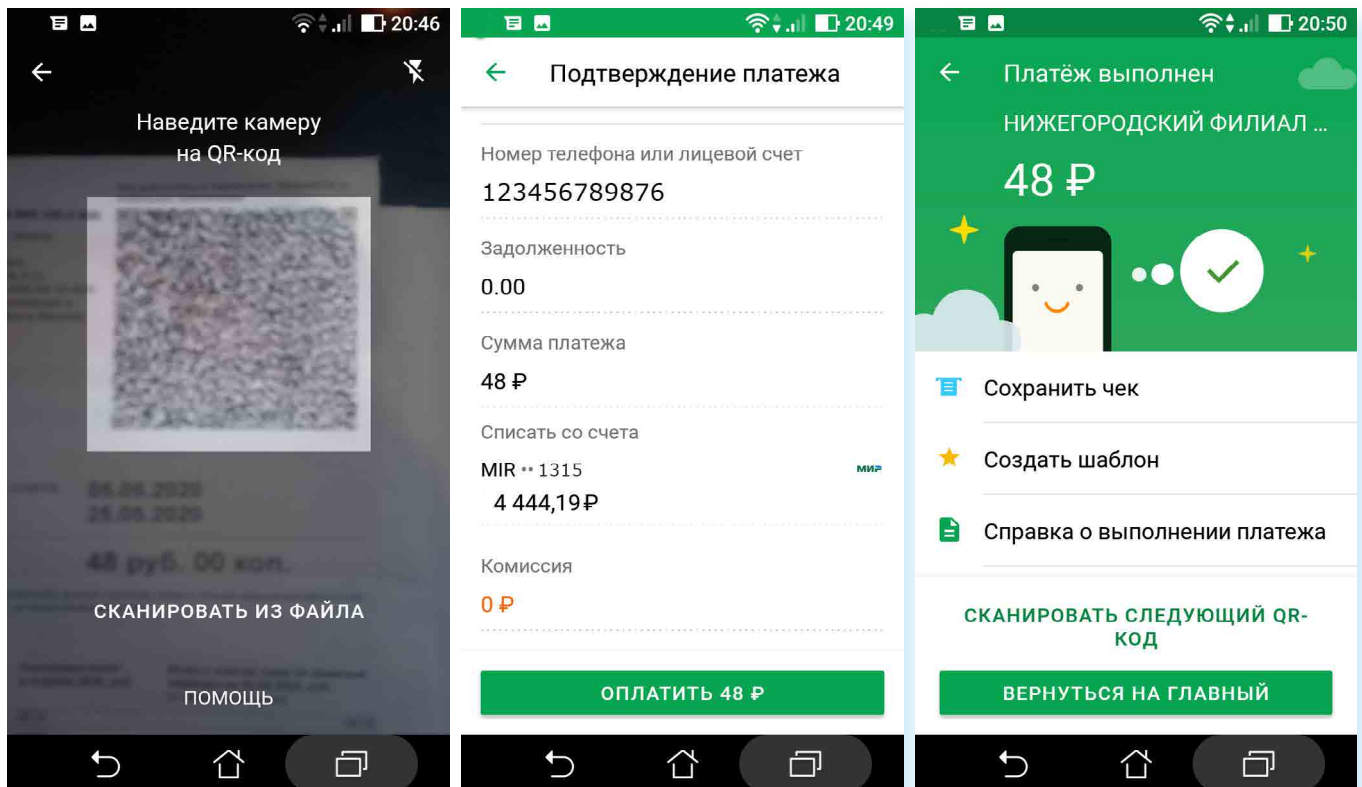
В мобильном банке всегда появляются индивидуальные предложения для вас. Вам могут предложить онлайн открыть вклад или взять кредит. Но «Азбука интернета» не рекомендует начинающим пользователям дистанционно оформлять банковские или финансовые продукты. Не всегда есть возможность удалённо разобраться во всех тонкостях и нюансах условий предоставления кредитов или открытия вкладов.

## Оплата через приложения услуг ЖКХ, интернета

Есть несколько вариантов оплаты услуг ЖКХ, интернета через мобильные приложения. Один из самых удобных – через приложение мобильного банка. Всё, что вам нужно: иметь квитанцию с QR(куар)-кодом или штрих-кодом. В документе чаще всего он расположен в правом верхнем углу.

- В разделе «Платежи» нужно выбрать пункт «Оплата по QR или штрих-коду».
- Навести камеру на QR-код на документе.
- Выбрать карту, с которой провести оплату. Нажать «Продолжить».
- Посмотреть данные по сумме оплаты. Уточнить сумму. Нажать «Продолжить».
- Затем проверить данные платежа. Нажать «Оплатить (сумма)».
- Платеж будет проведен.
- Нажмите «Сохранить чек» 5.12.

### 5.12



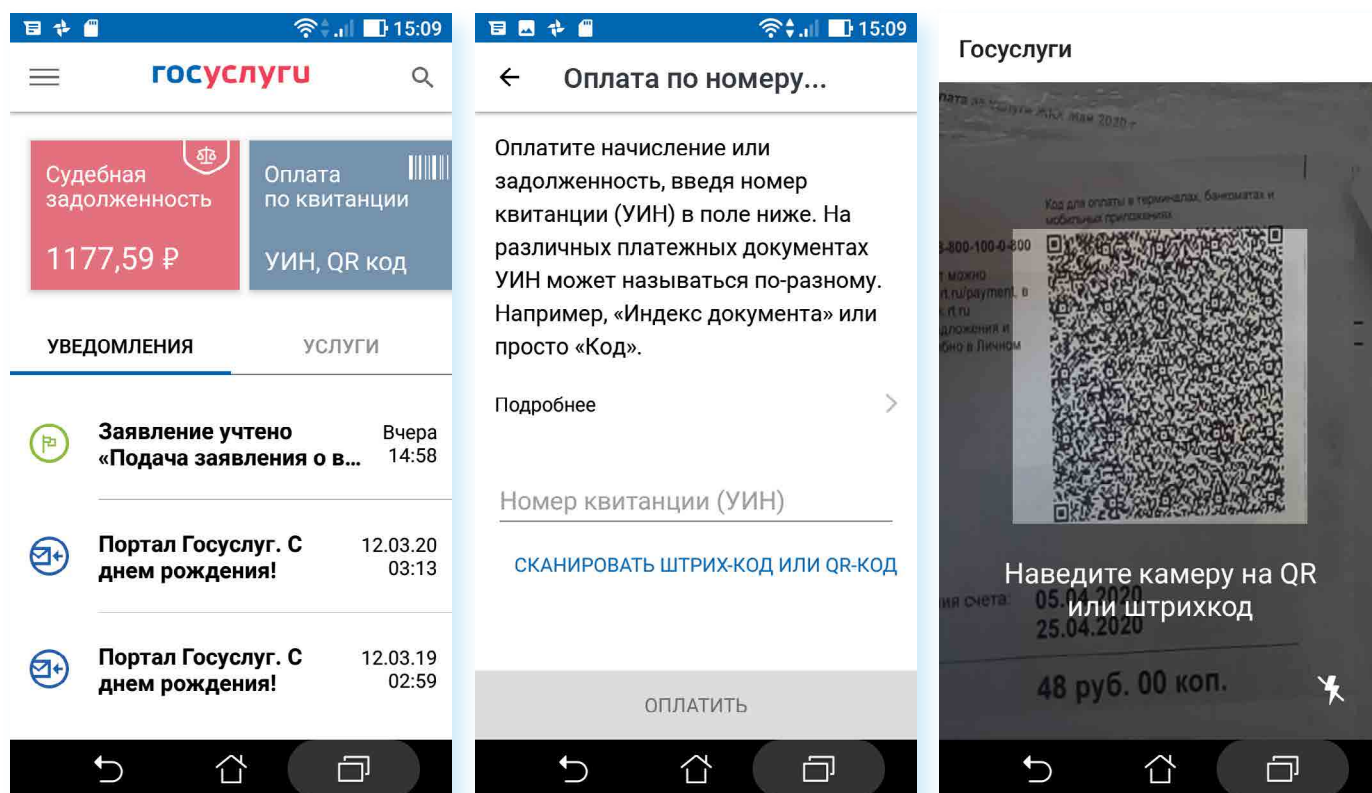
Можно сохранить чек в фотогалерею, а можно нажать «Поделиться». Выбрать приложение электронной почты и послать чек письмом самому себе.

Если у вас нет квитанции, можно оплатить услуги, выбрав название организации в списке. Переходите в раздел «Платежи». Выбираете «ЖКХ и домашний телефон» или «Интернет и ТВ». И затем выбираете в списке нужную услугу, далее организацию, вводите ваш номер лицевого счёта. Сумма может отобразиться, если нет, вводите сумму и осуществляете платёж.

Есть возможность оплачивать услуги ЖКХ через портал «Госуслуги». В самом верху есть сервис «Оплата по квитанции». Здесь можно ввести УИН (идентификационный номер документа или просто код) или нажать «Сканировать штрих-код или QR-код».

При сканировании, так же, как в приложении мобильного банка, откроется камера. Её нужно будет навести на штрих-код или QR-код документа. Отобразится информация по платежу, и затем понадобится ввести данные вашей платёжной карты 5.13.

### 5.13



Чтобы оплатить услуги ЖКХ через мобильное приложение «Госуслуги»:

1. Заходите в мобильное приложение «Госуслуги».
2. Выбираете сервис «Оплата по квитанции».
3. Введите УИН или код документа либо отсканируйте QR-код на квитанции.

Ещё один вариант оплатить коммунальные услуги в приложении «Госуслуги»:

- Перейти в «Каталог услуг».
- Выбрать пункт «ЖКХ».
- Далее нажать «Получить услугу».
- Затем нужно будет выбрать поставщика, ввести номер лицевого счёта и далее следовать указаниям приложения. Для оплаты необходимо ввести данные вашей банковской карты.

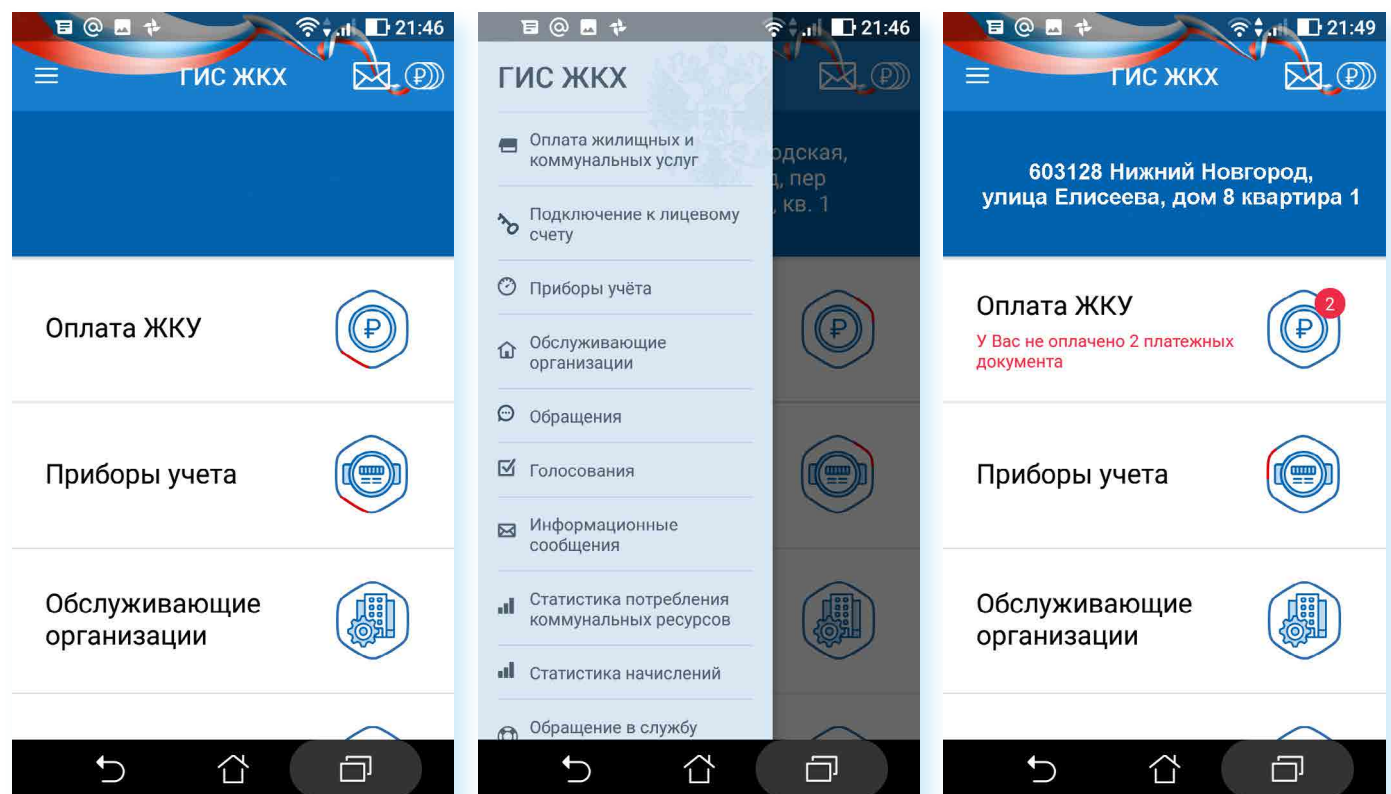
Подробнее о работе с мобильным приложением портала «Госуслуги» – в главе 5 модуля 6 «Основы работы на планшете» расширенного курса «Азбука интернета».

Оплачивать ЖКХ и следить за расчётами есть возможность и в приложении ГИС ЖКХ.

Авторизоваться в нём можно через систему ЕСИА, то есть необходимо будет ввести логин и пароль от портала «Госуслуги».

Затем для оплаты услуг полезно будет подключить лицевой счёт. Для этого нужно перейти в меню в раздел «Подключение к лицевому счёту». У вас отобразятся все ваши платежи и задолженности 5.14.

5.14



Для оплаты услуг нужно перейти в раздел «Оплата ЖКУ». Затем можно выбрать те счета и платежи, которые уже обозначились по указанному вами лицевому счёту и адресу.

Если выбрать «Оплата по любому лицевому счёту», понадобится ввести данные организации. Оплата происходит после введения данных вашей платежной карты.

Удобно отслеживать оплату за мобильный телефон и за интернет в приложениях – личных кабинетах операторов связи и интернет-провайдеров.

Подробнее о работе в мобильном приложении «Ростелеком» – в главе 5 модуля 6 «Основы работы на планшете» расширенного курса «Азбука интернета».

4. Уточните сумму платежа.
5. Введите данные платёжной карты.
6. Далее следуйте указаниям портала.



## Оплата штрафов и налогов через приложения

Точно так же в названных выше приложениях можно оплатить штрафы и налоги.

Если у вас на руках квитанция, проще всего это сделать в мобильном приложении банка.

Для оплаты можно перейти в раздел «Платежи» и далее выбрать оплату по QR-коду. Алгоритм тот же, что и при оплате коммунальных услуг.

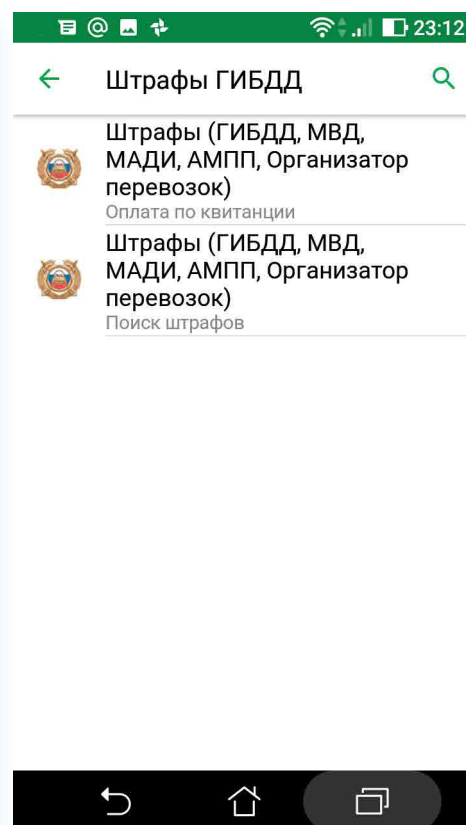
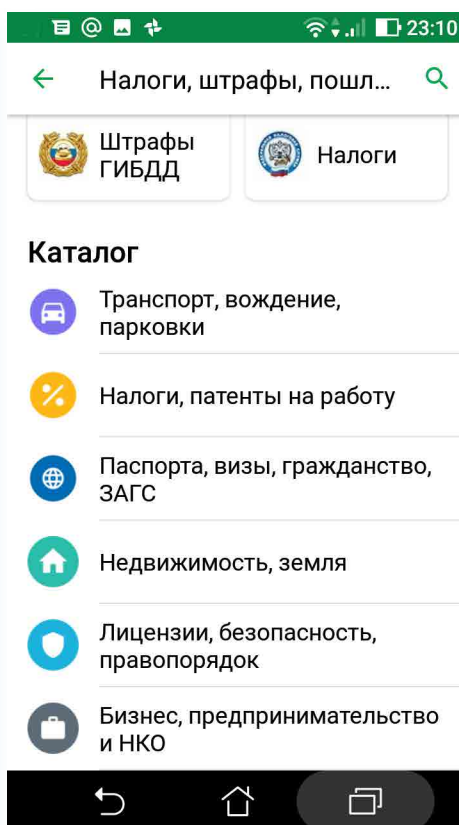
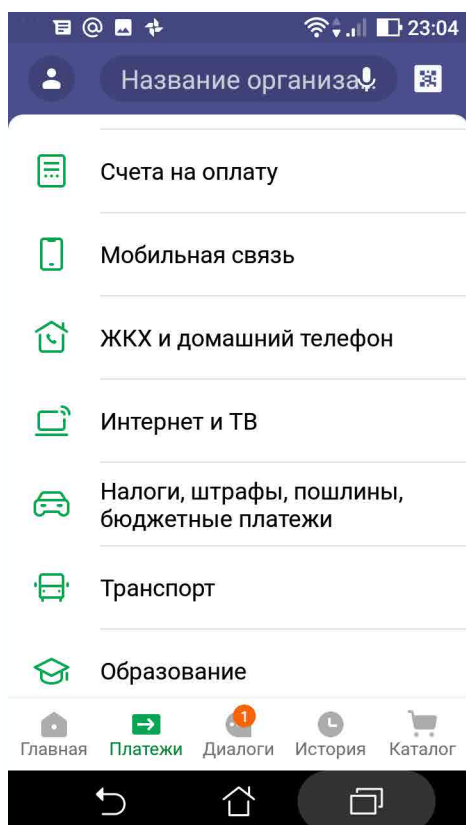
Если QR-кода нет, или он не читается, или нет квитанции, в «Сбербанк Онлайн» можно перейти в раздел «Платежи» и затем в раздел «Налоги, штрафы, пошлины, бюджетные платежи».

Здесь можно выбрать назначение платежа.

Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» подключено к некоторым ведомственным сервисам.

Например, перейдя в раздел «Штрафы ГИБДД», можно поискать оформленные на владельца автомобиля штрафы, введя номер водительского удостоверения и номер свидетельства о регистрации. Приложение сохранит эти данные и будет уведомлять о новых появившихся штрафах [5.15](#).

5.15



А в разделе «Налоги» можно найти задолженности или начисления налогов по ИНН. Если перейти в раздел для оплаты пошлин «Паспорта, визы, гражданства, ЗАГС», приложение подключается к ведомственным сервисам Миграционной службы, Минюста и portalу «Госуслуги».

В других мобильных приложениях банков для оплаты налогов, штрафов или пошлин нужно будет ввести данные квитанции, ИНН получателя или УИН документа.

Можно напрямую перейти на портал «Госуслуги». Здесь, как правило, все задолженности по налогам и штрафам отражаются. Однако, если есть сомнения в каких-то выставленных счетах на оплату, стоит проверить эти данные, обратившись в ведомство.

А оплатить любую квитанцию можно, воспользовавшись описанным выше сервисом «Оплата по квитанции».

Обратите внимание, что в приложении и на портале «Госуслуги» в личном профиле есть возможность указать данные своей платёжной карты. Это удобно, если вы постоянно проводите оплату через приложение «Госуслуги». Но если вы пока неопытный пользователь и не знаете всех тонкостей управления своими данными в профиле, рекомендуем не сохранять данные платёжной карты в профиле во избежание нежелательных транзакций.



## Оплата покупок через мобильные приложения

Через мобильные приложения магазинов или гипермаркетов удобно делать покупки.

Принцип работы в них одинаков:

- Регистрируете личный кабинет. Понадобится указать данные, необходимые для доставки.
- Переходите в каталог товаров.
- Выбираете покупку, кладёте в корзину.
- Оформляете покупку, выбирая условия оплаты и доставки.



Многие устанавливают приложения гипермаркетов, где большой ассортимент различных видов товаров, аптек, где можно сравнить цены и оформить доставку, сервисов по доставке продуктов питания.

На примере разберём работы в мобильном приложении гипермаркета.

При первом входе вы указываете ваш город. Поскольку это сервис, одним из владельцев которого является «Яндекс», регистрация происходит по «Яндекс.Почте». Если вы уже на своем мобильном устройстве устанавливали «Яндекс.Почту» или указывали её, приложение автоматически авторизует вас в профиле по аккаунту в «Яндекс».

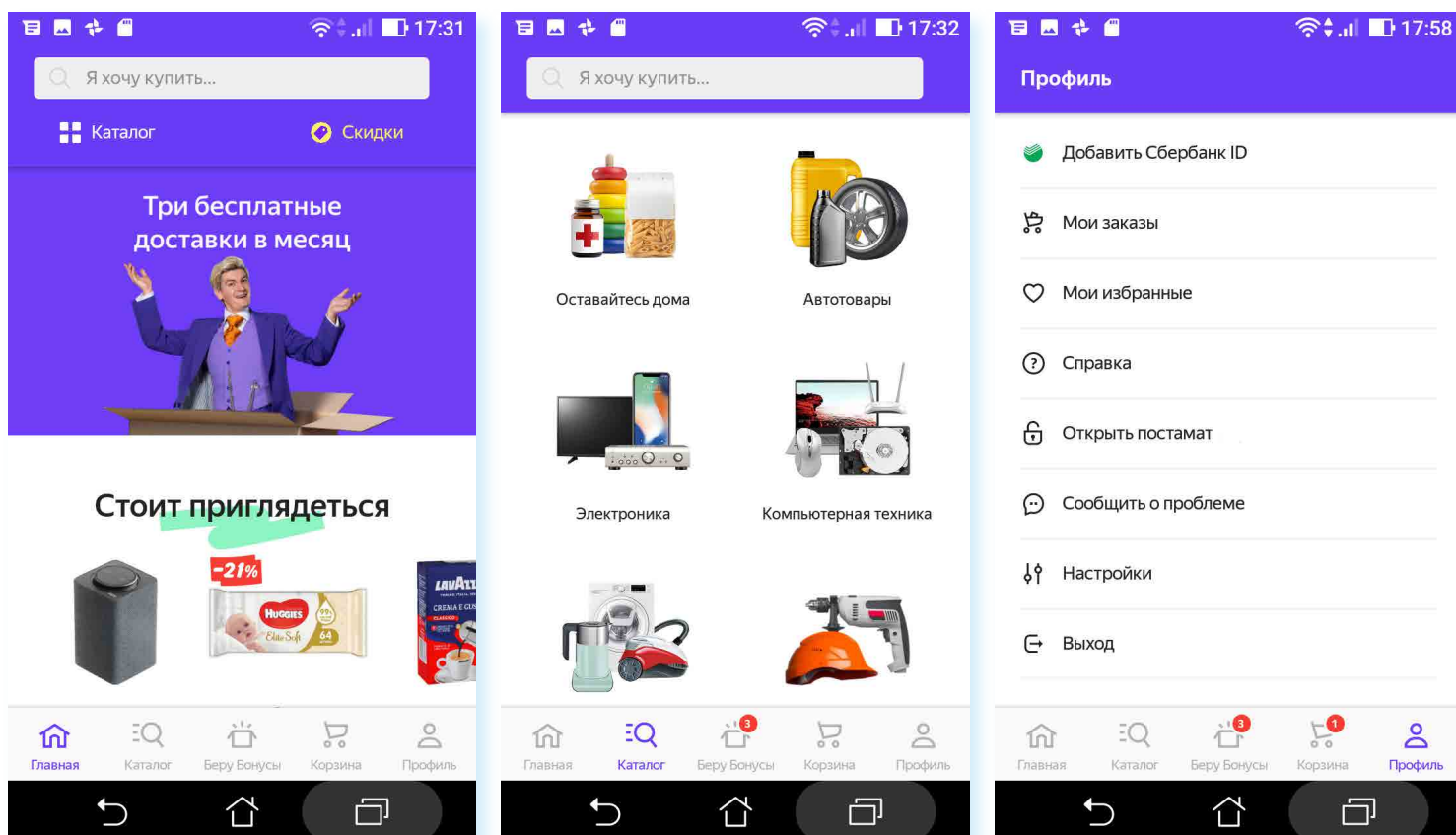
В нашем примере так и произошло.

Основными разделами здесь являются «Каталог», где можно поискать товары по темам, «Корзина», куда вы будете помещать товары, которые хотите купить.

В разделе «Бонусы» будут размещены какие-то специальные предложения. Например, при первом входе гипермаркет предлагает три бесплатных доставки.

В «Профиле» вы всегда можете связаться со специалистами данной платформы, настроить уведомления, добавить «Сбербанк ID» – ссылку на вашу платёжную карту «Сбербанка» 5.16. Тогда при онлайн-оплате не понадобится вводить данные банковской карты. В начале работы не рекомендуем спешить добавлять свой «Сбербанк ID». Сначала освоите работу в приложении.

## 5.16



Здесь также, как в компьютерной версии, вы можете перейти на страницу товара. Если понравился – добавить его в корзину.

После переходите к оформлению покупки. Вас попросят указать адрес доставки. Как правило, есть варианты доставки либо курьером до двери квартиры, либо в пункт самовывоза.

Выберите удобный вам. Обратите внимание, что есть ограничения по доставке товаров. Вы должны добрать товар на определённую сумму (в нашем случае 899 рублей), чтобы иметь возможность приобрести его. Также установлен лимит суммы (в нашем примере от 3 000 рублей), с которой начинается услуга бесплатной доставки.

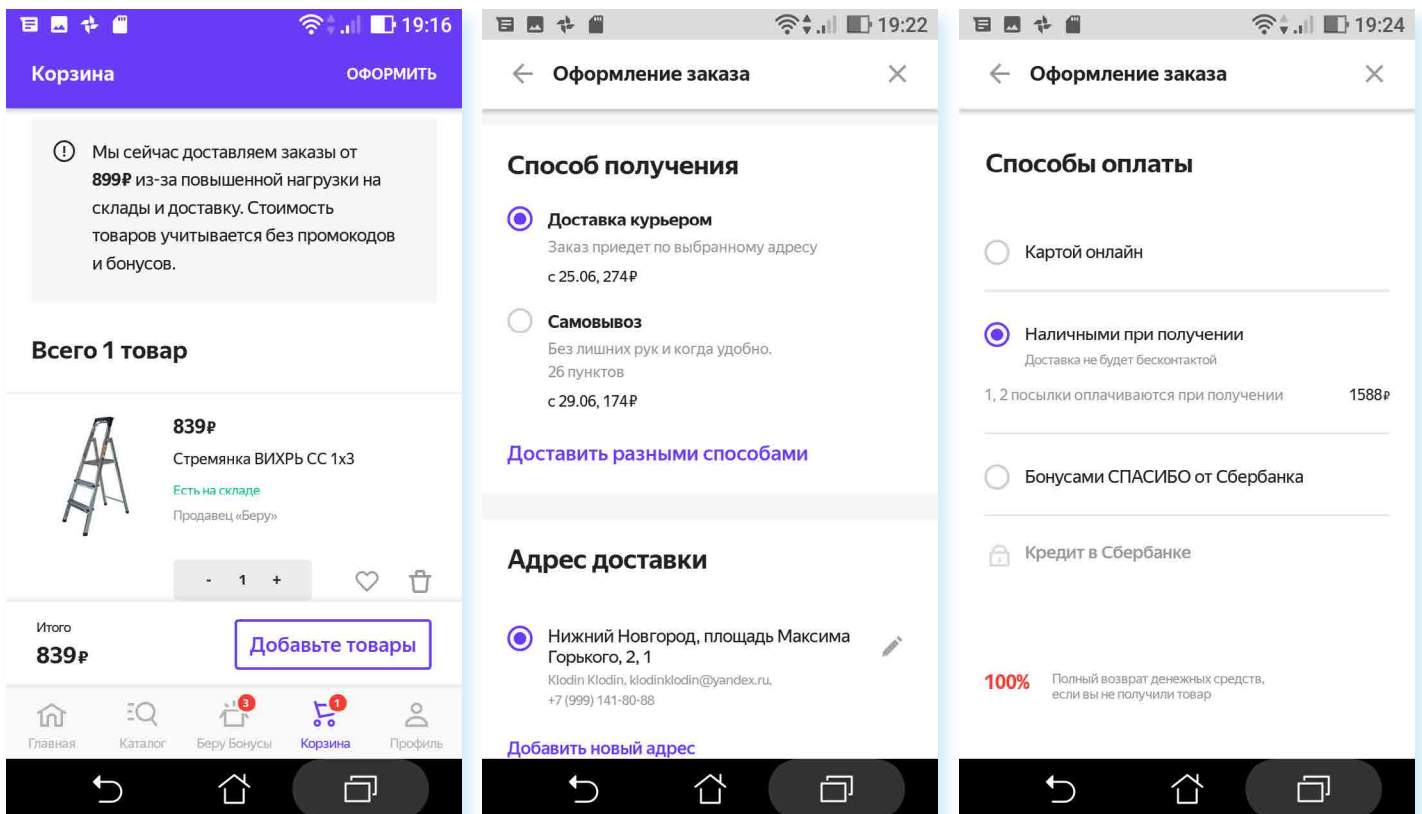
Затем нужно будет выбрать способ оплаты.

Есть возможность оплатить картой или наличными при получении заказа. Если выберете оплату картой, потребуется ввести её данные 5.17.

**Общий принцип работы в приложениях покупок товаров:**

1. Регистрируетесь в личном кабинете.
2. В каталоге товаров выбираете товар, кладете в корзину.
3. Оформляете покупку, выбрав условия оплаты и доставки.

5.17



После оформления заказа покупка отобразится в вашем Личном кабинете в разделе «Профиль», пункт «Мои заказы». Вы можете отследить её доставку. Вам могут перезвонить сотрудники гипермаркета, чтобы уточнить время доставки.

Точно также можно работать с приложением по доставке продуктов и покупки лекарств.

Приложения по покупке лекарств пока не все работают на доставку, чаще есть возможность заказать лекарство, которое можно забрать потом в ближайшей аптеке. Но есть приложения аптек-агрегаторов,

которые помогают найти самую низкую цену на медицинские препараты. Лекарства в приложениях аптек можно искать не только по названию, но и по штрих-коду на упаковке (если вы уже использовали такой препарат и сохранили коробку).

Обращайте внимание на условия оплаты. Часто компании предлагают бесплатную доставку курьером за заказ выше определённой суммы. Многие компании предоставляют возможность оплаты наличными или банковской картой курьеру.

Если вы заказали доставку в пункт самовывоза – уточните, сколько дней здесь может храниться товар, и часы работы. Как правило, у компаний несколько пунктов самовывоза – выбирайте ближайший к себе. Если не смогли найти такую функцию в приложении – напишите об этом в комментариях к заказу, попросите перезвонить, чтобы уточнить адрес доставки.

## Правила безопасности при финансовых расчётах в приложениях

- Не оставляйте своё мобильное устройство без присмотра.
- Выходите из приложения «Мобильный банк» после работы в нём.
- Установите на своё мобильное устройство пароль для входа. В этом случае, если вы потеряете планшет или смартфон – понадобится какое-то время, чтобы подобрать пароль доступа в ваш телефон.
- Обязательно активируйте в мобильном устройстве функцию удалённого поиска и управления устройством.
- Не совершайте покупки и переводы, не работайте в приложении «Мобильный банк» в бесплатных Wi-Fi сетях в общественных местах (в кафе, на вокзалах, в парках, торговых центрах). Мошенники могут перехватить ваши данные.
- Установите на мобильное устройство антивирус.
- Подумайте, нужно ли вам сохранять в учётной записи на устройстве мобильного устройства данные платёжной карты, чтобы использовать системы Apple Pay, Samsung Pay или Google Pay. Возможно, в этом нет особой необходимости.
- Будьте внимательны, скачивая на мобильное устройство условно платные приложения. Удаляйте приложения через системную программу «Настройки», а не просто убрав пальцем иконку с экрана.

- Не открывайте в переписке ссылки, которые пришли от незнакомцев.
- Не отвечайте в социальных сетях на сообщения от ваших родственников или знакомых с просьбой выручить деньгами. Позвоните им и уточните, действительно ли нужна ваша помощь. Возможно, их аккаунт взломан. Такое часто бывает в социальных сетях.
- Не отправляйте в личных переписках все данные вашей платёжной карты, ваши личные данные, пароли и логин от электронной почты, аккаунтов в соцсетях или уж тем более от приложения «Мобильный банк».
- Старайтесь не покупать в социальных сетях и в мессенджерах товары у незнакомых людей.
- Используйте для покупок официальные приложения магазинов или гипермаркетов.
- При покупке товаров у частных лиц в приложениях «Авито», «Юла» используйте сервис безопасной доставки. Оформляйте доставку в этих приложениях. Не переходите для оплаты по ссылкам, присланным в «Вайбер» или «Вотсап».
- Никогда не скачивайте на мобильное устройство приложения из интернета. Используйте магазин приложений.
- Не храните на мобильном устройстве логины и пароли от ваших аккаунтов в почте, мобильном банке и других.
- Старайтесь не оплачивать покупки на сайтах в интернете, где деньги с карты снимают без ввода дополнительного кода, который приходит в смс по системе 3DSecure. Технологию без ввода кода практикуют некоторые гипермаркеты, в том числе зарубежные магазины.

## Контрольные вопросы

1. Что такое условно бесплатные мобильные приложения? Как их отличить при выборе?
2. Какие есть варианты оплаты услуг ЖКХ в мобильных приложениях?
3. Как работают встроенные сервисы оплаты в мобильных устройствах?
4. Какие правила безопасности нужно соблюдать при финансовых расчётах через мобильные приложения?









azbukainterneta.ru  
азбукаинтернета.рф